

**STRATEGI RESILIENSI TENAGA KESEHATAN DALAM
MENGHADAPI TANTANGAN PELAYANAN DI RUMAH
SAKIT JIWA SAMBANG LIHUM**

SKRIPSI

**OLEH
ANNISA**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2026

**STRATEGI RESILIENSI TENAGA KESEHATAN DALAM
MENGHADAPI TANTANGAN PELAYANAN DI RUMAH
SAKIT JIWA SAMBANG LIHUM**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
dalam Ilmu Psikologi**

Oleh:

**ANNISA
NIM. 210103040054**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
BANJARMASIN**

2026

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annisa
NIM : 210103040054
Tempat/Tgl. Lahir : Karangas, 01 Februari 2003
Program Studi : Psikologi Islam
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Strategi Resiliensi Tenaga Kesehatan Dalam Menghadapi Tantangan Pelayanan Di Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Banjarmasin, 10 Maret 2026

Yang membuat pernyataan,



Annisa

PERSETUJUAN SKRIPSI


**STRATEGI RESILIENSI TENAGA KESEHATAN DALAM
MENGHADAPI TATANGAN PELAYANAN DI RUMAH SAKIT JIWA
SAMBANG LIHUM**

Dipersembahkan dan disusun oleh:


ANNISA 210103040054

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk dapat diajukan kepada Dosen
Penguji

Pembimbing I


Mahdia Fadhila., M.Psi, Psikolog
NIP. 19870822022032001

Pembimbing II


Dr. Taufik Hidayat, M.Kes., Psikolog
NIP. 198105142005011009

Mengetahui,
Ketua Program Studi Psikologi Islam
Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
UIN Antasari Banjarmasin



Mahdia Fadhila, M.Psi, Psikolog
NIP:19870822022032001

Banjarmasin, 10 Maret 2026

PENGESAHAN SKRIPSI

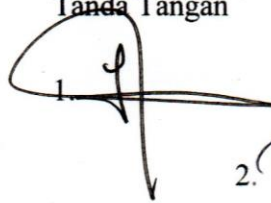
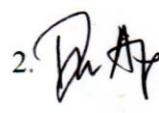



STRATEGI RESILIENSI TENAGA KESEHATAN DALAM MENGHADAPI TANTANGAN PELAYANAN DI RUMAH SAKIT JIWA SAMBANG LIHUM

Dipersembahkan dan disusun oleh:

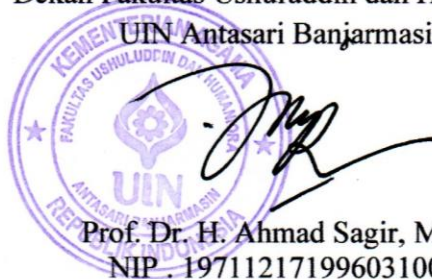
ANNISA
210103040054

Telah Diujikan pada Tim Penguji
Pada: Hari Selasa Tanggal 10 Maret 2026

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Prof. Dr. M. Zainal Abidin (Ketua)	1. 
2. Dina Aprilia, M.Psi, Psikolog (Penguji I)	2. 
3. Dr. Taufik Hidayat, M.Kes, Psikolog (Penguji II)	3. 
4. Mahdia Fadhila., M.Psi, Psikolog (Penguji III)	4. 
5. Miftahul Aula Sa'adah, M.Psi, Psikolog (Notulis)	5. 

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
UIN Antasari Banjarmasin


Prof. Dr. H. Ahmad Sagir, M.Ag
NIP. 197112171996031001

SURAT KETERANGAN LULUS UJI PLAGIASI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Surat Keterangan Bebas Plagiasi

Nomor: .395/Un.14/III.3/PP.00.9/02/2026

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah yang dibuat oleh:

Nama : Annisa
NIM : 210103040054
Semester : X (Sepuluh)
Tahun Akademik : Genap 2025/2026
Prodi : Pskologi Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi
Judul Karya Ilmiah : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Resiliensi Tenaga Kesehatan Di Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum

telah melalui proses uji plagiasi menggunakan aplikasi Turnitin dan dinyatakan memenuhi persyaratan **bebas plagiasi** dengan persentase kemiripan tidak melebihi 25%, sesuai ketentuan yang berlaku, sebagaimana bukti terlampir.

Banjarmasin, 23 Februari 2026

a.n. Ketua Prodi Psikologi Islam

sekretaris,



ABSTRAK

Annisa, 210103040054. *Strategi Resiliensi Tenaga Kesehatan Dalam Menghadapi Tantangan Pelayanan di Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum*. Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora. 2026. Pembimbing: (I) Mahdia Fadhila, M.Psi., Psikolog. (II) Dr. Taufik Hidayat, M., Kes., Psikolog.

Kata Kunci: Resiliensi, Tenaga Kesehatan, Rumah Sakit Jiwa.

Tenaga kesehatan di Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum menghadapi risiko psikologis signifikan akibat paparan kontinu terhadap krisis emosional dan perilaku impulsif pasien. Kondisi ini menuntut resiliensi sebagai mekanisme adaptasi kognitif-emosional dalam mengintegrasikan fungsi profesional di bawah tekanan tinggi. Meskipun literatur mengonfirmasi korelasi positif antara resiliensi dan kesejahteraan psikologis, karakteristik unik instansi ini memerlukan identifikasi mendalam mengenai transformasi sumber daya internal menjadi strategi adaptif yang operasional. Data lapangan menunjukkan bahwa resiliensi diupayakan secara sadar melalui penguatan kolaborasi interprofesi dan praktik pemulihan mandiri.

Penelitian ini menggunakan teknik pemilihan subjek dengan *Purposive Sampling*, di mana informan dipilih secara sengaja berdasarkan kriteria tertentu yang relevan dengan tujuan penelitian. Teknik ini diterapkan dengan menentukan strata profesi tenaga kesehatan secara proporsional guna memastikan keterwakilan perspektif dari berbagai disiplin ilmu, mulai dari dokter spesialis kejiwaan, psikolog klinis, perawat, apoteker, ahli gizi dan ahli teknologi laboratorium medik. Pemilihan subjek didasarkan pada pertimbangan bahwa setiap informan memiliki pengalaman langsung dalam menghadapi atmosfer tekanan psikologis yang serupa di Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum. Dengan melibatkan keberagaman peran jabatan ini, penelitian dapat mengungkap esensi resiliensi secara kolektif dan sistemik, sehingga diperoleh data yang kaya dan komprehensif untuk menjawab fenomena penelitian secara utuh.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi resiliensi enam profesi tenaga kesehatan di Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum merupakan proses dinamis yang mengintegrasikan kematangan emosional individu dengan soliditas dukungan interprofesional. Melalui regulasi emosi adaptif dan pengendalian impuls terukur seperti teknik jeda sejenak, praktik spiritual seperti zikir dan istigfar, dan *self-talk* positif subjek mampu menjaga objektivitas klinis di tengah paparan perilaku pasien yang agresif. Temuan ini menegaskan bahwa pengalaman traumatis masa lalu ditransformasikan melalui analisis kausal menjadi penguatan prosedur operasional dan komunikasi interdisiplin yang lebih ketat. Meskipun menghadapi hambatan fasilitas dan birokrasi, tenaga kesehatan tetap mempertahankan optimisme realistis dan efikasi diri melalui kolaborasi sinergis, yang memfungsikan resiliensi sebagai instrumen aktif dalam mentransformasikan tekanan lingkungan menjadi motivasi profesional demi keberlanjutan kualitas pelayanan kesehatan jiwa yang optimal.

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۖ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۗ

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah:5-6)

“And it’s fine to fake it till u make it. till u do, till it’s true”

(Taylor Swift)

“Jangan memaksa dirimu untuk berubah, kamu sempurna dengan kekurangan mu”

(Rm- BTS)

“Semua hal yang kau lakukan adalah proses bertumbuh”

(Na Hee Do- 2125)

PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, yang telah mempermudah penulis dalam menyelesaikan karya tulis ini. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW. Dengan penuh ketulusan, penulis mempersembahkan karya ini sebagai ungkapan terima kasih, cinta dan doa bagi semua pihak yang telah memberikan dukungan serta menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Semoga kebaikan yang telah diberikan bisa mendapatkan balasan berupa rahmat dan berkah dari-Nya. Karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Kepada cinta pertama sekaligus panutan penulis, Bapak Herry. Teladan dan ketulusan yang selalu memberikan cinta, doa dan semangat tanpa henti. Walaupun beliau tidak sempat merasakan pendidikan sampai dibangku perkuliahan, namun beliau mampu mengantarkan penulis hingga menjadi seorang sarjana. Kerja keras, pengorbanan, dan dukungannya adalah motivasi terbesar penulis mampu bertahan hingga titik ini. Terima kasih untuk setiap tetes keringat yang dikeluarkan. Terima kasih bapak, gadis kecilmu sudah tumbuh besar dan siap melanjutkan mimpinya lagi.
2. Kepada pintu surgaku dan sosok yang penulis jadikan panutan yaitu Mama Wenni tercinta. Terima Kasih atas setiap ridho, semangat, perhatian kasih sayang dan doa yang selalu terselip disetiap hari dan didalam sujudnya demi keberhasilan penulis mengapai mimpi di perantauan. Terima kasih karena telah mengusahakan segala hal untuk putri semata wayangnya ini, karena mu penulis bisa berdiri menjadi seorang sarjana.

3. Kepada kakek Abdul Wahid dan nenek Siti Fatimah. Terima kasih untuk semua doa dan dukungan sehingga penulis bisa berada di titik ini. Terima kasih sudah selalu mengajarkan penulis untuk hidup dengan penuh kesabaran dan rasa syukur. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi, harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian penulis.
4. Kepada para adik sepupu penulis Risfah, Dillah, Fattan, Irpan, Haida, Izza, Kahfi, Naufal dan Shahia. Terima kasih karna sudah selalu mendoakan, menemani, mendukung serta menghibur penulis dalam menyusun karya tulis ini. Semoga kalian dapat tumbuh menjadi lebih baik dan dapat mencapai semua cita-cita kalian.
5. Kepada seluruh keluarga besar penulis, Ahmad Fahrudi, Sri Astuti, Ahmad Supiani, Desi, Noorhidayah, M. Muhajirin, Helma Sari, Asmaul Hasanah dan Adnan selaku julak, paman, acil, busu dan om penulis. Terima kasih atas bantuan moral dan finansial yang tidak terhitung jumlahnya, semoga diberikan balasan yang berkali lipat.
6. Kepada mereka yang pada awalnya hanyalah orang asing dan akhirnya menjadi sahabat yang menemani penulis yang sejak awal menginjakkan kaki di kota ini, Najibatun Nisa, Nazma Fivian Nurrahmi, Nur Halimah Fitria, Fitria Nuraisyah dan Merlia Putri Khairunnisa. Terima kasih untuk tangan yang selalu di ulurkan, telinga yang siap mendengar, pelukan yang siap menghangatkan dan ucapan yang selalu menenangkan. Terima kasih selalu mendukung dalam setiap proses penulis, semoga semua cita-cita kita untuk mengenyam pendidikan sampai ke bangku yang lebih tinggi dapat terwujud.

7. Kepada Nur Syahda Arisanti, Nauratun Nisrina, Maria Nita, Siti Nur Alya Zahro, Fatimatuzzahro Ramadhan, Risma Anindia, dan Noorlaila Ahdiati. Terima kasih untuk setiap tangan yang di ulurkan, yang memberikan semangat, dukungan, bantuan, dan motivasi kepada penulis dari awal hingga saat ini. Terima kasih karena sudah meyakinkan penulis bahwa karya tulis ini akan selesai tepat pada waktunya.
8. Kepada MA. Terima kasih telah menjadi teman spesial, sahabat dan teman dalam suka maupun duka selama penulis berada di perantauan ini. Terima kasih karena selalu berkontribusi dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, pikiran, waktu dan moril kepada penulis. Terima kasih juga telah menemani dan menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah dan pantang menyerah dalam penulisan karya tulis ini.
9. Kepada semua pihak yang turut andil dalam membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih untuk sosok perempuan yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, seorang perempuan sederhana dengan hati kecil tetapi dengan impian besar. Terima kasih kepada Annisa, anak satu-satunya harapan kedua orang tuanya. Terima kasih telah hadir, telah bertahan sejauh ini, dan teruslah berjalan melewati tantangan yang semesta hadirkan. Terima kasih karena tetap berani menjadi dirimu sendiri. Aku selalu bangga dengan setiap langkah kecil yang kau ambil, atas semua pencapaian yang mungkin tidak dirayakan orang lain. Walau terkadang harapanmu tidak sesuai dengan apa yang semesta berikan, tetaplah belajar menerima dan menyukai apapun yang

kamu dapatkan. Jangan lelah untuk tetap berusaha, berbahagialah dimanapun dirimu sebagai sosok yang bermanfaat untuk dirimu sendiri maupun orang lain. Aku berdoa semoga langkah kecilmu diperkuat, dikelilingi orang-orang baik dan hebat, serta mimpimu satu persatu akan terjawab Aamiin

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta'	t	te
ث	s\`a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	h}a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	z\`al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	s}ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge

ف	fa'	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	we
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya'	y	ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدوس	ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>maktabah</i>


(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

َ	fathah	ditulis	a
---	--------	---------	---

	kasrah	ditulis	i
	dammah	ditulis	u
شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	dammah	ditulis	yant }iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>s}alla></i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i></i> <i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u></i> <i>s}udu>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna z\i al-auta>d</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kita>b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا ومولانا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، أما بعد

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji hanya bagi Allah SWT., Penguasa alam semesta. Kiranya rahmat dan keselamatan senantiasa tercurahkan untuk baginda Rasul yang mulia yaitu Nabi besar Muhammad SAW., beserta keluarga dan para sahabat setianya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki banyak kekurangan dan kelemahan, seperti air yang mencari arah dalam samudra pengetahuan dan pengalaman yang terbatas. Namun, penulis merasa sangat bersyukur telah berhasil menyulam karya berjudul “Strategi resiliensi tenaga kesehatan dalam menghadapi tantangan pelayanan di Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum”, sebuah permata yang menari dalam lembaran kesatuan psikologi, menghantarkan langkah untuk mencapai gelar strata satu Sarjana Psikologi dari Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin.

Sungguh, di dalam peluk cakrawala ilmu, tumbuhlah hikmat dan nikmat, yang tak dapat diraih sendirian. Penulis, dalam pelipur rindu rasa syukur, ingin merentangkan sayap terima kasih, untuk melambaikan cinta dan penghormatan kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Nida Mufidah, M.Pd, selaku rektor UIN Antasari Banjarmasin, yang telah memberikan kepemimpinan dan bimbingan bagi seluruh mahasiswa di UIN Antasari Banjarmasin dan telah mengizinkan saya untuk menuntut ilmu di perguruan tinggi ini.

2. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Sagir, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin, beserta jajarannya yang telah mengesahkan dan mendukung proses pengerjaan skripsi ini.
3. Ibu Mahdia Fadhila, M.Psi, Psikolog dan Bapak Musfichin, M.A., selaku Ketua Program Studi dan Sekertaris Program Studi Psikologi Islam, yang telah memberikan arahan dan persetujuan atas skripsi ini.
4. Bapak Dr. Taufik Hidayat., M.kes., Psikolog, selaku Pembimbing Skripsi saya yang telah ikhlas dalam membimbing, memberika nasihat, arahan serta masukan-masukan yang sangat membangun untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Mahdia Fadhila, M.Psi, Psikolog, selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan bimbingan, masukan dan arahan serta motivasi bagi penulis selama aktif di perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Mubarak, M.A, Ibu Rifqa Amalia Azzyati, S.Psi., M.A. , dan Ibu Miftahul Aula Sa'adah, M.Psi., Psikolog yang telah membantu serta memberikan masukan kepada saya saat melakukan expert judgement.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin dengan penuh dedikasi memberikan ilmu pengetahuan, menginspirasi, dan membantu kami memahami berbagai materi perkuliahan.
8. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, atas usaha dan kerja keras dalam menyediakan fasilitas, dukungan administratif, serta membantu kelancaran kegiatan akademik kami

9. Kepada pihak Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum atas ketersediaanya memberikan izin penelitian serta memfasilitasi peneliti dalam menyelesaikan penelitian.
10. Kepada para subjek yang telah berkenan untuk memberikan informasi dalam penggalan data dalam penelitian skripsi ini.
11. Kepada kedua orang yang tercinta, bapak Herry dan mama Wenny yang telah menjadi cahaya serta kekuatan dalam setiap langkah hidup penulis. Terima kasih atas cinta yang selalu tulus, pengorbanan tanpa batas serta doa-doa yang tidak pernah terputus. Semoga Allah SWT. Senantiasa melimpahkan keberkahan, kesehatan dan kebahagiaan kepada bapak dan mama sebagai balasan atas cinta dan pengorbanan yang luar biasa dan tidak akan pernah bisa penulis balas sepenuhnya.

Semoga limpahan kasih sayang Allah Swt. senantiasa menghampiri pihak-pihak yang telah disebutkan dan yang tidak sempat kami sebutkan. Akhir kata, penulis dengan penuh kerendahan hati berharap atas ampunan dan ridha-Nya. Semoga karya tulis ini menjadi berkah dan memberikan manfaat serta menjadi penambah kekayaan ilmu pengetahuan bagi seluruh Sivitas Akademika. Amin

Banjarmasin, 20 Februari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
SURAT KETERANGAN LULUS UJI PLAGIASI	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	xii
KATA PENGANTAR.....	xvi
DAFTAR ISI.....	xix
DAFTAR TABEL.....	xxii
DAFTAR BAGAN.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Signifikansi Penelitian.....	8
E. Batasan Istilah.....	9
F. Penelitian Terdahulu	12
G. Sistematika Penulisan.....	16
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERFIKIR	18
A. Resiliensi	18
1. Sejarah Resiliensi	18
2. Definisi Resiliensi.....	19
3. Aspek-aspek Resiliensi.....	20

4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Resiliensi	22
5. Faktor-faktor yang Membentuk Resiliensi	24
6. Resiliensi dalam Perspektif Islam.....	26
B. Tenaga Kesehatan	28
1. Tenaga Medis	30
2. Tenaga Psikolog Klinis	33
3. Tenaga Keperawatan	34
4. Tenaga Kebidanan.....	35
5. Tenaga Kefarmasian.....	36
6. Tenaga Kesehatan Masyarakat.....	37
7. Tenaga Kesehatan Lingkungan	37
8. Tenaga Gizi	38
9. Tenaga Keterampilan Fisik.....	39
10. Tenaga Keteknisan Medis	39
11. Tenaga Teknik Biomedika	40
12. Tenaga Kesehatan Tradisional	41
13. Tenaga Kesehatan Lainnya	41
C. Kerangka Berfikir	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	44
B. Lokasi Penelitian	45
C. Subyek Penelitian	45
D. Data dan Sumber Data.....	47
1. Data primer	47
2. Data Skunder	48
3. Sumber Data	48
E. Metode Pengumpulan Data	49
1. Wawancara	49
2. Dokumentasi.....	50
F. Keabsahan Data.....	51
1. Triangulasi Sumber.....	51
2. Member Checking	52
G. Teknik Analisis Data	52
1. Reduksi Data.....	53
2. Penyajian Data.....	53
3. Kesimpulan.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Hasil Penelitian.....	55
1. Gambaran Lokasi Penelitian	55
2. Prosedur Penelitian.....	61
B. Pembahasan	117

C. Temuan Penelitian	132
D. Keterbatasan Penelitian	134
BAB V KESIMPULAN.....	136
A. Kesimpulan.....	136
B. Rekomendasi.....	138
DAFTAR PUSTAKA	141
LAMPIRAN.....	147
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	233

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kriteria Subjek	46
Tabel 4. 1 Identitas Subjek.....	64
Tabel 4. 2 Hasil Penelitian Subjek A (RPD).....	76
Tabel 4. 3 Hasil Penelitian Subjek B (RK)	83
Tabel 4. 4 Hasil Penelitian Subjek C (EWD).....	89
Tabel 4. 5 Hasil Penelitian Subjek D (H).....	96
Tabel 4. 6 Hasil Penelitian Subjek E (B)	103
Tabel 4. 7 Hasil Penelitian Subjek F (RZ)	111
Tabel 4. 8 Rangkuman Faktor Resiliensi dari Keenam Subjek	114

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. 1 Kerangka Berfikir Resiliensi Tenaga Kesehatan Di Rumah Sakit Jiwa.....	43
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Konsultasi Tugas Akhir Dosen Pembimbing I.....	147
Lampiran 2 Lembar Konsultasi Tugas Akhir Dosen Pembimbing II	149
Lampiran 3 Surat Keputusan Proposal.....	151
Lampiran 4 Surat Expert Judgement Ibu Rifqa Amalia Azzyati, S. Psi., M.A...	152
Lampiran 5 Surat Expert Judgement Ibu Miftahul Aula Sa'adah, M.Psi., Psikolog	155
Lampiran 6 Surat Expert Judgement Bapak Mubarak, M.A.....	158
Lampiran 7 Surat Izin Riset	161
Lampiran 8 Surat Selesai Riset	163
Lampiran 9 Sertifikat Komprehensif	164
Lampiran 10 Surat Keterangan Submit Jurnal	165
Lampiran 11 Informend Consent Subjek A (RPD).....	166
Lampiran 12 Informend Consent Subjek B (RK)	167
Lampiran 13 Informend Consent Subjek C (EDW).....	168
Lampiran 14 Informend Consent Subjek D (H).....	169
Lampiran 15 Informend Consent Subjek E (B)	170
Lampiran 16 Informend Consent Subjek F (RZ)	171
Lampiran 17 Pedoman Wawancara	172
Lampiran 18 Verbatim Subjek A (RPD).....	177
Lampiran 19 Verbatim Subjek B (RK)	188
Lampiran 20 Verbatim Subjek C (EWD).....	196
Lampiran 21 Verbatim Subjek D (H).....	202
Lampiran 22 Verbatim Subjek E (B)	210

Lampiran 23 Verbatim Subjek F (RZ)	225
Lampiran 24 Struktur Organisasi Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum	229
Lampiran 25 Dokumentasi wawancara bersama subjek A (RPD).....	230
Lampiran 26 Dokumentasi wawancara bersama subjek B (RK)	230
Lampiran 27 Dokumentasi wawancara bersama subjek C (EWD).....	231
Lampiran 28 Dokumentasi wawancara bersama subjek D (H).....	231
Lampiran 29 Dokumentasi wawancara bersama subjek E (B)	232