

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian**

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan jenis penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif adalah suatu jenis penelitian prosedur penemuan yang dilakukan tidak menggunakan prosedur statistik atau kuantifikasi yang bertujuan untuk menjelaskan suatu fenomena secara terperinci dan menjawab permasalahan yang diambil oleh peneliti.<sup>38</sup> Peneliti menggunakannya untuk mencari tahu bagaimana respon penonton terhadap konten Youtube Log In di Channel Close The Door pada Episode 10. Dengan pendekatan analisis, menggunakan teori dari Stuart Hall untuk menganalisis respon yang berupa dominan, oposisi dan negosiasi melalui komentar penonton, yang kemudian diharapkan hal ini dapat membantu mempermudah peneliti dalam pengamatan, merasakan dan memahami fenomena yang terjadi, agar bisa mendapatkan hasil yang maksimal dalam membuat penelitian.

Penelitian ini menggunakan jenis kualitatif dengan pendekatan deskriptif dengan alasan agar peneliti bisa mengetahui bagaimana persepsi penonton terhadap konten Youtube Log In Episode 10 dengan penjelasan yang lengkap

#### **B. Subjek Penelitian**

Subjek penelitian adalah suatu sasaran yang menjadi bahan penelitian atau sasaran yang fokus pada penelitian, yang bisa berupa individu atau lembaga

---

<sup>38</sup> Marinu Waruwu, "Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif Dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method)," *Jurnal Pendidikan Tambusai* 7, no. 1 (2023): 2896–910, <https://doi.org/10.31004/jptam.v7i1.6187>.

(organisasi).<sup>39</sup> Adapun yang menjadi subjek pada penelitian ini adalah Youtube Channel Close The Door.

### **C. Objek Penelitian**

Objek penelitian adalah target atau sasaran dalam ilmiah yang bertujuan untuk memperoleh data yang valid dan mencari solusi terhadap suatu permasalahan tertentu.<sup>40</sup> Adapun sasaran utama dalam penelitian ini untuk memperoleh informasi adalah komentar pada Konten Log In di Channel Youtube Close The Door pada Episode 10.

### **D. Jenis Data dan Sumber Data**

#### **1. Data Primer**

Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung dari sumbernya. Peneliti memperoleh data primer melalui kolom komentar yang terdapat pada konten Youtube Log in Episode 10 di Channel Close The Door, yang kemudian dianalisis untuk mengetahui bagaimana persepsi penonton yang sesuai dengan teori yang dipakai peneliti.

#### **2. Data Sekunder**

Data sekunder disini berupa identitas informan seperti nama channel dalam kolom komentar. Dapat juga berupa buku, Al-Qur'an, Hadits dan literatur lainnya yang dijadikan referensi terhadap judul yang diangkat.

---

<sup>39</sup> Muhammad Abduh dkk., "Survey Design: Cross Sectional Dalam Penelitian Kualitatif," *Jurnal Pendidikan Sains Dan Komputer* 3, no. 01 (2023): 01, <https://doi.org/10.47709/jpsk.v3i01.1955>. <sup>40</sup> Rizal Safarudin dkk., "Penelitian Kualitatif," *Innovative: Journal Of Social Science Research* 3, no. 2 (2023): 2.

## E. Teknik Pengumpulan dan Analisis Data

### 1. Scraping Web

Pengumpulan data dilakukan melalui web scraping dengan menggunakan youtube api untuk mengambil data teks berupa komentar pada situs youtube, berikut langkah-langkah dalam scraping web:

- a. Log in atau masuk ke akun google untuk mengakses fitur- fitur yang disediakan oleh google seperti youtube api, app script, serta aplikasi-aplikasi pendukung lainnya dalam penelitian.
- b. Membuka aplikasi *JupyterLab* yang digunakan untuk memprogram aplikasi yang dapat melakukan web scraping dengan menggunakan bahasa *python*. Dalam aplikasi App Script terdapat layanan youtube api yang digunakan oleh peneliti untuk melakukan *web scraping* komentar yang terdapat youtube.
- c. Video id digunakan untuk memilih video mana yang akan digunakan peneliti untuk dilakukannya *web scraping*. Dalam penelitian ini video id merupakan id dari video Konten Log In Episode 9 yang memiliki id “mNOW002Iil8&t”.
- d. Aplikasi dijalankan untuk mengambil komentar-komentar yang ada pada video tersebut.
- e. Data-data komentar yang terkumpul tersimpan dalam bentuk CSV (Comma separated values) yang dapat digunakan untuk proses selanjutnya.

## 2. Preprocessing

Data yang terkumpul kemudian dibersihkan untuk memudahkan pengolahan data pada proses selanjutnya. Untuk membersihkan data- data teks dilakukan text preprocessing dengan tahapan sebagai berikut :

- a. Komentar yang tersimpan diakses sebagai tahap awal dalam text preprocessing.
- b. Cleansing bertujuan untuk menghapus data yang tidak lengkap, duplikat, atau bernilai NULL (nol atau tidak ada). Selain itu, proses ini juga mencakup translasi tag HTML dan emoji serta penghapusan tanda baca untuk menstandarisasi format ke dalam bentuk teks.
- c. Case Folding dilakukan untuk mengubah huruf kapital menjadi huruf kecil, yang berfungsi untuk menstandarisasi teks dan mempermudah langkah-langkah berikutnya.
- d. Stopwords dihapus untuk mengurangi jumlah kata yang tidak memberikan kontribusi signifikan atau manfaat.
- e. Lemmatization dilakukan untuk mengubah kata-kata yang memiliki imbuhan menjadi bentuk dasarnya, untuk mengurangi jumlah kata yang perlu diproses pada tahap selanjutnya.<sup>41</sup>

---

<sup>41</sup> Desti Mualfah dkk., “Analisis Sentimen Komentar YouTube TvOne Tentang Ustadz Abdul Somad Dideportasi Dari Singapura Menggunakan Algoritma SVM,” *JURNAL FASILKOM* 13, no. 01 (2023): 01, <https://doi.org/10.37859/jf.v13i01.4920>.

### 3. Proses Pemberian Label

Peneliti memberikan label terhadap komentar-komentar menjadi tiga klasifikasi: komentar dominan, komentar oposisi, komentar negosiasi.

Klasifikasi dalam penelitian ini berdasarkan teori dari Stuart Hall.

### F. Sistematika Penulisan

Agar memudahkan pembahasan dalam penelitian ini, hasil penelitian dibagi menjadi 5 Bab, dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

- BAB I           Pendahuluan pada bab pertama ini adalah terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, signifikansi penelitian, definisi istilah, dan penelitian terdahulu
- BAB II           Pada bab kedua yaitu kajian teori yang menjelaskan tentang deskripsi umum terhadap objek yang diteliti
- BAB III          Bab ketiga membahas metode penelitian yang digunakan, meliputi pendekatan penelitian, subjek dan objek penelitian, jenis data serta sumber data yang dikaji, teknik pengumpulan data, dan prosedur analisis data yang diterapkan
- BAB IV          Hasil Penelitian dan Pembahasan pada bab keempat adalah bagian inti
- BAB V           Penutup, berisikan kesimpulan dan saran untuk penelitian ini