

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Simpulan

Berdasarkan penelitian serta tinjauan perihal strategi pustakawan dalam memenuhi kebutuhan informasi pengguna di era digital pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan, bisa ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Analisis kebutuhan pengguna dengan survei digital yang tersedia melalui *Google Form* yang bisa diakses melalui *barcode* dan kotak saran.
2. Pengembangan koleksi dilakukan secara berkelanjutan, baik koleksi fisik maupun digital, berdasarkan rekomendasi dari pengguna yang selanjutnya di analisis dan ditindaklanjuti oleh bagian pengadaan.
3. Pengelolaan koleksi digital dilakukan dengan kurasi konten untuk menjamin kualitas relevansi, promosi lewat media sosial serta sosialisasi langsung, dan evaluasi berkala terhadap penggunaan koleksi digital berdasarkan data statistik dan umpan balik pengguna. Pengembangan koleksi digital untuk memenuhi informasi pengguna dilakukan melalui platform *iKalsel* yang bisa diunduh di *Google Play Store*.
4. Penggunaan teknologi informasi dan komunikasi diterapkan secara menyeluruh, seperti layanan *WiFi* gratis yang berkolaborasi bersama Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Selatan serta

sistem otomasi perpustakaan yang mencakup layanan sirkulasi, OPAC, serta administrasi.

Hal ini membuktikan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan sudah melaksanakan penyesuaian mengenai kemajuan teknologi digital dalam upaya memenuhi kebutuhan informasi pemustaka. Pendekatan yang melibatkan partisipasi dengan mengikut sertakan pengguna dalam proses pengembangan koleksi, pemanfaatan teknologi informasi secara optimal, dan promosi yang luas menjadi kunci keberhasilan strategi pemenuhan kebutuhan informasi di era digital.

## **B. Saran**

Saran yang diberikan untuk strategi pustakawan dalam upaya memenuhi tuntutan informasi pengguna pada era digital sebagai berikut:

### 1. Bagi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan

Diharapkan terus mengembangkan koleksi perpustakaan berdasarkan kebutuhan pengguna yang terus berkembang. Selain itu, perlu dilakukan peningkatan infrastruktur teknologi informasi secara berkelanjutan, terutama dalam memperbaharui sistem otomasi perpustakaan.

### 2. Bagi peneliti selanjutnya

Berdasarkan temuan riset, peneliti merekomendasikan agar peneliti selanjutnya meneruskan studi tentang perbandingan layanan perpustakaan fisik dan digital di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan. Disarankan pula memperluas cakupan subjek penelitian guna memperoleh kesimpulan yang lebih menyeluruh.