

## **LAMPIRAN – LAMPIRAN**

## **PEDOMAN WAWANCARA NASABAH KUR MIKRO BSI**

### **A. Pertanyaan untuk rumusan masalah no 1**

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Jenis Usaha Yang di Jalankan:

Lama Usaha :

#### **Identitas Usaha Responden**

1. Jenis usaha apa yang sedang dijalankan?
2. Sejak kapan Ibu/Bapak menjalankan usaha ini?
3. Berapa lama Ibu/Bapak menjadi nasabah KUR Mikro di BSI KCP Kayu Tangi?

#### **Pengalaman Mengikuti Program KUR Mikro**

4. Apa alasan Ibu/Bapak mengajukan KUR Mikro di BSI?
5. Untuk apa dana KUR Mikro tersebut digunakan dalam usaha Ibu/Bapak?
6. Apakah dana KUR Mikro benar-benar digunakan sesuai dengan rencana awal? Jelaskan.

#### **Pendampingan yang Diterima**

7. Apakah selama menerima KUR Mikro, Ibu/Bapak mendapatkan pendampingan dari pihak BSI?
8. Bentuk pendampingan apa saja yang diberikan (misalnya pelatihan, kunjungan, konsultasi, dll)?

9. Seberapa sering pendamping melakukan kunjungan atau pembinaan kepada usaha Ibu/Bapak?
10. Menurut Ibu/Bapak, apakah pendampingan tersebut mudah dipahami dan bermanfaat? Mengapa?
11. Apakah pendamping membantu Bapak/Ibu dalam memperoleh informasi usaha atau menghubungkan dengan pihak lain?
12. Bagaimana komunikasi antara Bapak/Ibu dan pendamping selama proses pendampingan?

#### **Pengelolaan Keuangan Usaha**

13. Apakah sebelum menerima pendampingan, Ibu/Bapak sudah melakukan pencatatan keuangan usaha?
14. Apakah setelah pendampingan ada perubahan cara Ibu/Bapak mengelola keuangan usaha?
15. Apakah sekarang Ibu/Bapak membuat: Catatan pemasukan dan pengeluaran? ,Pemisahan antara uang usaha dan uang pribadi?  
Perencanaan keuangan usaha (anggaran)?
16. Menurut Ibu/Bapak, apakah pendampingan membantu dalam memahami pentingnya pengelolaan keuangan? Jelaskan.
17. Apakah pendamping memberikan edukasi atau arahan terkait pengelolaan keuangan dan usaha?

#### **Perubahan Omzet Usaha**

18. Bagaimana kondisi omzet usaha Ibu/Bapak sebelum menerima KUR Mikro dan pendampingan?

19. Apakah terjadi peningkatan omzet setelah menerima KUR Mikro dan pendampingan?

20. Seberapa besar peran pendampingan terhadap peningkatan omzet usaha Ibu/Bapak?

21. Bisa diceritakan perubahan yang paling dirasakan setelah mengikuti program ini?

**B. Pertanyaan untuk rumusan masalah no 2**

22. Apa saja kendala yang Ibu/Bapak hadapi dalam mengelola keuangan usaha?

23. Apakah keterbatasan waktu menjadi kendala dalam mengikuti pendampingan?

24. Apakah sarana pendampigan (kunjungan usaha ,konsultasi,dan pelatihan) sudah memadai menurut bapak/ibu?

25. Sejauh mana pendamping membantu Bapak/Ibu dalam menghadapi permasalahan usaha?

26. Apa harapan Ibu/Bapak terhadap program pendampingan KUR Mikro ke depannya?

**PEDOMAN WAWANCARA PEGAWAI BSI**

Pertanyaan untuk rumusan masalah nomor 1

Nama :

Umur :

Usia :

Jabatan :

Jenis Kelamin :

1. Bagaimana sistem pendampingan yang diberikan kepada nasabah KUR Mikro di BSI KC Banjarbaru?
2. Apa tujuan utama dari pendampingan dalam pengelolaan keuangan usaha nasabah?
3. Bentuk-bentuk pendampingan apa saja yang diberikan kepada nasabah?
4. Apakah ada materi khusus terkait pengelolaan keuangan usaha mikro?
5. Bagaimana metode pemantauan perkembangan usaha dan omzet nasabah?
6. Apakah pendampingan terbukti memberi dampak terhadap peningkatan omzet nasabah? Jelaskan.
7. Apakah BSI memberikan pendampingan secara berkelanjutan kepada nasabah setelah pembiayaan disalurkan? Jika ya, bagaimana pelaksanaannya?
8. Bagaimana pegawai BSI mengorganisasikan kegiatan pendampingan agar berjalan secara terarah dan efektif?
9. Seberapa sering pendampingan dilakukan kepada nasabah setelah pembiayaan di salurkan?
10. Apakah pendampingan disesuaikan dengan jenis usaha masing-masing nasabah?
11. Apakah setelah didampingi pengelolaan keuangan si nasabah yang didampingi mengalami peningkatan omzet atau tidak?
12. Bisa diperkirakan dari data berapa % peningkatannya?

13. Berapa nasabah KUR Mikro yang ada di BSI KC Banjarbaru?
14. Berapa nasabah penerima KUR yang di dampingi?
15. Berapa Pegawai yang bertugas untuk mendampingi nasabah penerima KUR Mikro KC Banjarbaru?
16. Apakah pendampingan mencakup pemisahan keuangan usaha dan keuangan pribadi?
17. Apakah pendampingan dilakukan secara tatap muka, daring, atau kombinasi keduanya?  
  
Pertanyaan untuk rumusan masalah nomor 2
18. Kendala teknis apa yang sering dihadapi dalam pelaksanaan pendampingan KUR Mikro?
19. Bagaimana BSI mengatasi kendala tersebut?
20. Apakah ada aturan atau pedoman pendampingan yang dilakukan oleh Bank BSI?
21. Bagaimana respon nasabah terhadap kegiatan pendampingan yang di berikan BSI?
22. Contoh perubahan apa yang paling terlihat pada nasabah setelah mendapatkan pendampingan?
23. Apakah keterbatasan waktu dan jumlah pegawai menjadi hambatan dalam pendampingan?
24. Apakah ada nasabah yang kurang responsif terhadap pendampingan? mengapa?

25. Harapan apa yang ingin di capai BSI melalui program pendampingan pengelolaan keuangan nasabah KUR Mikro ini?
26. Sejak kapan program pendampingan pengelolaan keuangan KUR Mikro mulai diterapkan di BSI KC Banjarbaru?
27. Dalam jangka waktu berapa lama peningkatan omzet biasanya mulai terlihat?
28. Apakah semua nasabah mengalami peningkatan omzet setelah pendampingan?
29. Faktor apa yang menyebabkan sebagian nasabah belum mengalami peningkatan omzet?
30. Apakah ada contoh kasus nasabah yang mengalami peningkatan omzet signifikan setelah pendampingan?
31. Kendala apa yang paling sering dialami nasabah dalam menerapkan pengelolaan keuangan?
32. Apakah tingkat pendidikan nasabah mempengaruhi keberhasilan pendampingan?

### Transkrip Hasil Wawancara

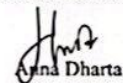
Nama : Anna Dharta  
 Pekerjaan : Usaha Kue  
 Usia : 46  
 Lama : 9 tahun  
 Alamat : Jl. Karangso. Komp. Karangso residence no7. Loktabat utara, banjarbaru utara.

No. Pertanyaan	Jawaban Informan
1.	<i>Saya menjalankan usaha makanan, lebih tepatnya produksi dan jualan pizza. Jadi saya produksi sendiri, lalu dijual ke pelanggan, baik yang datang langsung maupun pesanan</i>
2.	<i>Usaha ini sudah saya jalankan kurang lebih 9 tahun. Awalnya kecil-kecilan saja, tapi lama-lama berkembang karena pelanggan juga semakin banyak</i>
3.	<i>Saya mulai mengajukan KUR itu sekitar tahun 2020, jadi sekarang sudah sekitar 4 tahunan jadi nasabah.</i>
4.	<i>Alasan utama karena saya butuh tambahan modal untuk mengembangkan usaha. Waktu itu usaha sudah berjalan, tapi saya ingin menambah peralatan dan memperluas usaha, jadi saya ajukan KUR.</i>
5.	<i>Dana yang saya dapat itu saya gunakan untuk membeli peralatan produksi seperti oven dan mesin pengaduk adonan, kemudian juga untuk menambah bahan baku, dan juga menambah variasi menu pizza yang saya jual</i>
6.	<i>ya, semuanya sesuai rencana. Dari awal memang saya fokuskan untuk pengembangan usaha, jadi tidak digunakan untuk kebutuhan pribadi</i>
7.	<i>Iya, selama menerima KUR saya juga mendapatkan pendampingan dari pihak BSL.</i>
8.	<i>Biasanya ada kunjungan langsung ke tempat usaha, terus juga ada konsultasi kalau saya mengalami kendala, dan juga</i>

	<i>diberikan arahan bagaimana cara mengelola usaha dan keuangan.</i>
9.	<i>Kunjungan dilakukan secara berkala, cukup rutin juga, jadi saya merasa tetap diperhatikan.</i>
10.	<i>Iya, mudah dipahami karena dijelaskan dengan sederhana. Dan menurut saya sangat bermanfaat, karena saya jadi dapat banyak wawasan baru.</i>
11.	<i>Iya, pendamping membantu memberikan informasi dan saran terkait pengembangan usaha.</i>
12.	<i>Komunikasinya berjalan dengan baik, lancar, dan kalau ada masalah bisa langsung dikonsultasikan.</i>
13.	<i>Sebelumnya saya belum terlalu rapi dalam mencatat keuangan, masih sederhana saja, bahkan kadang tercampur dengan keuangan pribadi.</i>
14.	<i>ya, setelah ada pendampingan saya mulai lebih tertib dalam mengelola keuangan usaha</i>
15.	<i>Catatan pemasukan dan pengeluaran? Iya, sekarang sudah rutin saya catat. Pemisahan uang usaha dan pribadi? Sudah saya pisahkan supaya lebih jelas. Perencanaan keuangan usaha? Iya, sekarang saya juga mulai membuat perencanaan keuangan untuk usaha.</i>
16.	<i>Iya, sangat membantu. Saya jadi lebih sadar pentingnya mengatur keuangan supaya usaha bisa berkembang</i>
17.	<i>ya, pendamping memberikan edukasi secara bertahap, jadi saya bisa memahami dan langsung mempraktikkannya.</i>
18.	<i>Sebelumnya omzet masih terbatas, karena peralatan juga masih terbatas, jadi produksi belum maksimal.</i>
19.	<i>Iya, alhamdulillah ada peningkatan setelah mendapatkan tambahan modal dan pendampingan.</i>

20.	<i>Menurut saya pendampingan cukup besar perannya, karena saya jadi lebih tahu bagaimana mengelola usaha dengan baik, bukan hanya soal produksi saja.</i>
21.	<i>Perubahan yang paling terasa itu omzet meningkat sekitar 40%, kemudian peralatan usaha juga bertambah, usaha jadi lebih berkembang, dan saya juga sudah menambah 1 orang karyawan untuk membantu produksi.</i>
22.	<i>Kendalanya biasanya di waktu, karena harus fokus ke produksi juga, jadi kadang pencatatan keuangan tidak selalu konsisten.</i>
23.	<i>Tidak. Karena pegawai BSI Ketika ingin melakukan pendampingan biasanya konfirmasi dulu melalui whatshap sehingga saya bisa menyesuaikan waktu untuk pendampingan.</i>
24.	<i>Menurut saya sudah cukup memadai dan membantu dalam menjalankan usaha</i>
25.	<i>Pendamping cukup membantu, terutama dalam memberikan solusi dan arahan ketika ada kendala dalam usaha.</i>
26.	<i>Saya berharap ke depan pendampingan bisa lebih ditingkatkan lagi, mungkin lebih sering kunjungan dan ada pelatihan tambahan supaya usaha bisa lebih berkembang</i>

Validasi Informan


  
Anna Dharta

Nama : Hainun Rida  
 Pekerjaan : Usaha Sembako  
 Usia : 49  
 Lama : 4 Tahun  
 Alamat : Jl. Pasir Putih no2, Banjarbaru utara, kalimantan selatan

No. Pertanyaan	Jawaban Informan
1.	<i>Saya menjalankan usaha sembako, jadi di toko saya itu menjual berbagai kebutuhan sehari-hari seperti beras, minyak goreng, gula, mie instan, sabun, dan barang lainnya. Usaha ini memang jadi sumber utama penghasilan keluarga saya, jadi sehari-hari saya fokus di toko ini.</i>
2.	<i>Usaha ini sudah saya jalankan cukup lama, sudah bertahun-tahun. Awalnya kecil saja, stok barang juga belum banyak, tapi pelan-pelan saya kembangkan sampai sekarang sudah lebih lengkap dari sebelumnya.</i>
3.	<i>Kalau untuk jadi nasabah KUR Mikro, saya sudah sekitar 2 tahun. Waktu itu saya merasa usaha saya butuh tambahan modal supaya bisa berkembang lebih baik lagi.</i>
4.	<i>Alasan utama saya mengajukan KUR itu karena memang butuh tambahan modal usaha. Soalnya kalau hanya mengandalkan modal sendiri, perkembangan usaha jadi agak lambat. Selain itu juga saya pilih di BSI karena sistemnya syariah, jadi tidak pakai bunga, itu yang membuat saya lebih tenang dan merasa sesuai.</i>
5.	<i>Dana yang saya dapat itu saya gunakan untuk menambah stok barang dagangan. Jadi saya bisa menyediakan barang yang lebih lengkap di toko. Kalau barang lengkap, pembeli juga lebih senang karena bisa langsung dapat semua kebutuhannya di satu tempat.</i>
6.	<i>ya, sesuai dengan rencana awal. Dari awal memang niatnya untuk usaha, jadi saya gunakan benar-benar untuk menambah barang dagangan, tidak dipakai untuk keperluan pribadi atau yang lain.</i>

7.	<i>Iya, selama saya menjadi nasabah KUR Mikro, saya juga mendapatkan pendampingan dari pihak BSI</i>
8.	<i>Biasanya pendamping datang langsung ke tempat usaha untuk melihat kondisi usaha saya. Selain itu juga ada konsultasi, jadi kalau saya ada kendala bisa ditanyakan. Pendamping juga memberikan arahan bagaimana cara mengelola usaha supaya lebih baik</i>
9.	<i>Untuk kunjungan sudah baik, tapi tetap ada secara berkala, tapi tetap membantu karena ada perhatian dari pihak BSI.</i>
10.	<i>Iya, menurut saya mudah dipahami karena dijelaskan dengan bahasa yang sederhana. Pendamping juga menjelaskan dengan sabar, jadi saya bisa mengerti. Manfaatnya juga terasa, terutama dalam cara mengelola usaha</i>
11.	<i>Iya, pendamping biasanya memberikan saran dan informasi terkait usaha. Misalnya bagaimana cara mengembangkan usaha atau mengatasi masalah yang dihadapi.</i>
12.	<i>Komunikasinya berjalan dengan baik. Kalau saya ada kendala, saya bisa langsung tanya, dan biasanya dijelaskan dengan jelas, jadi saya merasa terbantu.</i>
13.	<i>Sebelumnya saya belum melakukan pencatatan keuangan dengan baik. Kadang masih tercampur antara uang usaha dan uang pribadi, jadi tidak terlalu jelas pemasukan dan pengeluarannya</i>
14.	<i>Iya, setelah ada pendampingan, saya mulai belajar untuk mencatat pemasukan dan pengeluaran. Walaupun masih sederhana, tapi sudah jauh lebih baik dari sebelumnya.</i>
15.	<i>Catatan pemasukan dan pengeluaran? Iya, sekarang sudah mulai saya catat walaupun masih sederhana. Pemisahan uang usaha dan pribadi? Sudah mulai saya pisahkan supaya lebih jelas. Perencanaan keuangan usaha? Sudah mulai saya pahami, jadi sekarang lebih teratur dalam mengatur belanja barang.</i>
16.	<i>ya, sangat membantu. Saya jadi lebih sadar bahwa mengatur keuangan itu penting supaya usaha bisa berjalan dengan baik dan tidak rugi</i>

17.	<i>Iya, pendamping memberikan penjelasan dan arahan tentang cara mengatur keuangan usaha, jadi saya bisa belajar pelan-pelan</i>
18.	<i>Sebelumnya omzet masih terbatas, karena barang di toko juga belum banyak, jadi pembeli juga terbatas.</i>
19.	<i>ya, alhamdulillah setelah dapat tambahan modal dan pendampingan, omzet saya meningkat</i>
20.	<i>Menurut saya pendampingan cukup berperan, karena bukan hanya modal saja, tapi saya juga jadi lebih paham cara mengelola usaha dengan baik</i>
21.	<i>Perubahan yang paling terasa itu omzet meningkat sampai sekitar Rp25 juta per bulan. Selain itu, barang di toko jadi lebih lengkap, dan saya juga sudah menambah 2 orang karyawan untuk membantu usaha</i>
22.	<i>Kendala yang saya hadapi biasanya dibagian pencatatan keuangan dikarenakan harus lebih teliti dalam mencatat pengeluaran dan pemasukan.</i>
23.	<i>Saya selalu mengusahakan agar dapat mengikuti pendampingan dengan maksimal.</i>
24.	<i>Menurut saya sudah cukup memadai dan membantu, terutama kalau ada kunjungan atau bisa konsultasi.</i>
25.	<i>Pendamping cukup membantu, terutama kalau ada masalah usaha, biasanya bisa memberikan solusi atau saran.</i>
26.	<i>Harapan saya ke depan, semoga pendampingan bisa lebih sering dilakukan, dan mungkin ada pelatihan tambahan supaya usaha saya bisa berkembang lebih baik lagi.</i>

Validasi Informan

  
 Hajnun Rida

Nama : Wardiah  
 Pekerjaan : Pegawai BSI, BOSM  
 Usia : 39  
 Lama : 6 Tahun  
 Alamat : Banjarbaru

No. Pertanyaan	Jawaban Informan
1.	<i>Kalau secara sistem ya, di BSI khususnya di KC Banjarbaru, pendampingan itu memang sudah jadi bagian dari program KUR Mikro. Jadi bukan hanya memberikan pembiayaan saja, tapi juga ada proses pendampingan yang berjalan bersamaan. Biasanya yang turun langsung itu dari tim mikro, mereka yang melakukan kunjungan ke nasabah, memantau usaha, dan memastikan pembiayaan itu digunakan sesuai kebutuhan usaha.</i>
2.	<i>Tujuan utamanya supaya nasabah itu tidak hanya menerima modal, tapi juga bisa mengelola usahanya dengan baik. Terutama dalam hal keuangan, karena itu yang paling penting. Kalau keuangan tertata, usaha biasanya juga lebih mudah berkembang.</i>
3.	<i>Bentuknya lebih ke kunjungan langsung ke usaha nasabah, kemudian ada juga arahan atau pembinaan terkait usaha mereka, terutama di pengelolaan keuangan.</i>
4.	<i>Disampaikan secara sederhana saja. Biasanya terkait pencatatan keuangan, pemisahan uang usaha dan pribadi, dan bagaimana mengelola keuangan usaha sehari-hari.</i>
5.	<i>Pemantauan itu dilakukan melalui kunjungan langsung oleh petugas mikro. Dari situ bisa dilihat perkembangan usaha, apakah ada peningkatan produksi, pelanggan, atau omzet</i>
6.	<i>Iya, dari yang kami lihat, pendampingan itu cukup berpengaruh. Banyak nasabah yang setelah didampingi, usahanya jadi lebih berkembang, baik dari sisi produksi, pelanggan, maupun omzetnya.</i>
7.	<i>Iya, pendampingan itu dilakukan secara berkelanjutan. Jadi tidak hanya di awal saja, tapi terus dilakukan selama pembiayaan berjalan</i>

8.	<i>Biasanya sudah ada pembagian tugas di tim mikro. Jadi masing-masing petugas punya tanggung jawab terhadap nasabahnya, dan itu dipantau juga oleh atasan</i>
9.	<i>Dilakukan secara berkala, tergantung kondisi nasabah, tapi tetap ada pemantauan rutin</i>
10.	<i>Iya, disesuaikan. Karena setiap usaha punya kebutuhan yang berbeda</i>
11.	<i>Kalau dari yang kami lihat di lapangan ya, sebagian besar nasabah memang mengalami peningkatan omzet setelah ada pendampingan. Walaupun mungkin tidak langsung drastis, tapi ada perubahan. Misalnya dari yang awalnya penjualannya biasa saja, setelah didampingi mereka jadi lebih terarah, lebih tahu cara mengelola usaha, akhirnya omzetnya ikut naik pelan-pelan.</i>
12.	<i>Kalau untuk persentasenya itu memang berbeda-beda tiap nasabah ya, tergantung jenis usaha dan keseriusan mereka juga. Tapi secara umum bisa dibilang ada peningkatan yang cukup terasa. Ada yang mungkin naik sedikit, ada juga yang cukup signifikan, apalagi kalau mereka benar-benar menerapkan arahan dari pendamping.</i>
13.	<i>Untuk jumlah pastinya cukup banyak, karena KUR Mikro ini memang salah satu produk yang paling diminati masyarakat. Jadi nasabahnya terus bertambah setiap tahun</i>
14.	<i>Kalau untuk pendampingan, pada dasarnya semua nasabah itu tetap dalam pemantauan. Tapi memang intensitasnya bisa berbeda, tergantung kondisi usaha dan kebutuhan nasabah itu sendiri</i>
15.	<i>Kalau yang mendampingi langsung itu dari tim mikro, seperti RSE dan petugas lainnya. Jumlahnya memang disesuaikan dengan kebutuhan dan jumlah nasabah yang ada</i>
16.	<i>Iya, itu salah satu hal yang paling sering ditekankan. Karena biasanya kendala nasabah itu di situ, mereka masih mencampur keuangan usaha dengan pribadi. Jadi kami arahkan supaya dipisahkan, supaya lebih jelas arus keuangannya.</i>
17.	<i>Lebih sering tatap muka ya, karena memang lebih efektif kalau langsung ke tempat usaha. Tapi kadang juga bisa komunikasi lewat telepon atau chat kalau ada hal yang perlu didiskusikan.</i>

18.	<i>Biasanya kendala itu dari waktu dan kondisi di lapangan. Misalnya jadwal kunjungan yang harus menyesuaikan dengan kesibukan nasabah, atau lokasi usaha yang agak jauh</i>
19.	<i>Biasanya petugas menyesuaikan jadwal dengan nasabah, jadi komunikasi itu penting. Selain itu, tetap diusahakan supaya pendampingan ini bisa berjalan walaupun ada keterbatasan.</i>
20.	<i>Iya, tentu ada. Pendampingan itu tidak dilakukan sembarangan, tapi sudah ada pedoman dari bank sebagai acuan supaya pelaksanaannya tetap terarah</i>
21.	<i>Alhamdulillah sebagian besar responnya positif. Nasabah merasa terbantu, apalagi yang memang masih belum paham soal pengelolaan keuangan usaha</i>
22.	<i>Biasanya mereka jadi lebih tertib dalam mencatat keuangan, terus lebih sadar pentingnya memisahkan uang usaha. Dari situ juga usaha mereka jadi lebih berkembang</i>
23.	<i>Iya, itu memang jadi tantangan juga. Karena jumlah nasabah cukup banyak, sementara petugas terbatas, jadi harus benar-benar diatur supaya tetap maksimal.</i>
24.	<i>Ada, biasanya karena kesibukan mereka sendiri atau mungkin belum terlalu memahami pentingnya pendampingan itu</i>
25.	<i>Harapannya tentu supaya nasabah bisa lebih berkembang usahanya, tidak hanya berjalan saja, tapi benar-benar meningkat dan bisa mandiri.</i>
26.	<i>Pendampingan ini sudah berjalan sejak program KUR Mikro itu ada, karena memang sudah menjadi bagian dari program.</i>
27.	<i>Biasanya dalam beberapa bulan sudah mulai terlihat ya, walaupun tidak langsung besar, tapi ada perkembangan.</i>
28.	<i>sebagian besar ada peningkatan.</i>
29.	<i>Biasanya karena pengelolaan usaha yang belum maksimal, atau belum menerapkan arahan yang diberikan</i>
30.	<i>Ada, beberapa nasabah memang menunjukkan peningkatan yang cukup signifikan setelah didampingi, terutama yang aktif dan mau belajar</i>
31.	<i>Kebanyakan masih belum terbiasa mencatat keuangan, dan masih mencampur uang usaha dengan pribadi.</i>

32.	<i>Ada pengaruhnya, tapi bukan faktor utama. Yang paling penting itu kemauan dari nasabah untuk belajar dan berubah</i>
-----	---

Validasi Informan



Wardani

Nama : Muhammad Samman  
 Pekerjaan : Pegawai BSI , Relationship Sales Exsecutive (RSE)  
 Usia : 35  
 Lama : 5 Tahun  
 Alamat : Banjarbaru

No. Pertanyaan	Jawaban Informan
1.	<i>Kalau tugas saya sebagai RSE itu sebenarnya cukup luas, mulai dari pemasaran produk KUR Mikro ke masyarakat, kemudian melakukan analisis kelayakan nasabah, sampai ke tahap pendampingan setelah pembiayaan diberikan. Jadi bukan cuma menyalurkan dana saja, tapi juga memastikan usaha nasabah itu bisa berjalan dengan baik.</i>
2.	<i>Pendampingan itu tidak hanya dilakukan di awal saat pencairan pembiayaan saja, tapi juga setelah dana diterima oleh nasabah. Jadi kami tetap memantau perkembangan usaha mereka</i>
3.	<i>Biasanya dilakukan setelah pencairan dan berjalan secara berkala. Jadi kami tidak lepas begitu saja, tetap ada pemantauan</i>
4.	<i>Bentuknya macam-macam, ada kunjungan langsung ke tempat usaha, komunikasi lewat telepon atau WhatsApp, dan juga konsultasi kalau nasabah mengalami kendala.</i>
5.	<i>Biasanya kami lihat dari hasil kunjungan langsung, ngobrol dengan nasabah, dan juga dari perkembangan usaha mereka, termasuk omzetnya.</i>
6.	<i>Iya, terbukti. Karena setelah didampingi, nasabah jadi lebih paham cara mengelola usaha dan keuangan, jadi usaha mereka lebih stabil dan omzet biasanya ikut meningkat.</i>
7.	<i>ya, pendampingan itu berkelanjutan. Jadi kami tetap memantau dan komunikasi dengan nasabah walaupun pembiayaan sudah berjalan.</i>

8.	<i>Biasanya kami bagi nasabah sesuai tanggung jawab masing-masing RSE, jadi lebih terarah dan bisa fokus dalam pendampingannya.</i>
9.	<i>Cukup rutin, walaupun tidak selalu dengan jadwal tetap, tapi tetap ada kunjungan dan komunikasi berkala.</i>
10.	<i>Iya, pasti disesuaikan. Karena setiap usaha punya kondisi yang berbeda, jadi pendekatannya juga berbeda.</i>
11.	<i>Sebagian besar iya, ada peningkatan, walaupun tingkatnya berbeda-beda.</i>
12.	<i>Kalau rata-rata bisa sekitar 20% sampai 40%, tergantung dari usaha masing-masing nasabah</i>
13.	<i>Untuk jumlah pastinya cukup banyak, karena KUR Mikro ini memang salah satu produk yang banyak diminati</i>
14.	<i>Sebagian besar nasabah KUR Mikro itu kami dampingi, walaupun intensitasnya bisa berbeda.</i>
15.	<i>Ada beberapa pegawai, terutama RSE yang memang bertugas menangani nasabah KUR Mikro.</i>
16.	<i>ya, itu salah satu hal utama yang selalu kami tekankan ke nasabah.</i>
17.	<i>Biasanya kombinasi, ada tatap muka langsung dan juga lewat online seperti WhatsApp atau telepon.</i>
18.	<i>Biasanya kendala di waktu, karena nasabah juga sibuk dengan usahanya</i>
19.	<i>Kami menyesuaikan waktu dan tetap menjaga komunikasi supaya pendampingan tetap berjalan.</i>
20.	<i>Ada, kami mengikuti standar dan arahan dari pusat terkait pendampingan nasabah.</i>
21.	<i>Sebagian besar responnya positif, karena mereka merasa terbantu.</i>
22.	<i>Biasanya mereka jadi lebih rapi dalam mengelola keuangan dan lebih disiplin</i>
23.	<i>Iya, itu juga jadi salah satu kendala.</i>
24.	<i>Ada, biasanya karena kesibukan atau kurang memahami pentingnya pendampingan.</i>
25.	<i>Harapannya nasabah bisa berkembang dan usahanya meningkat secara berkelanjutan.</i>
26.	<i>Sudah berjalan sejak program KUR Mikro itu ada di BSI.</i>

27.	<i>Biasanya mulai terlihat dalam beberapa bulan setelah pendampingan</i>
28.	<i>Tidak semua, tapi sebagian besar ada peningkatan.</i>
29.	<i>Biasanya karena pengelolaan usaha yang belum maksimal atau kondisi usaha.</i>
30.	<i>Ada, beberapa nasabah mengalami peningkatan yang cukup besar setelah pendampingan.</i>
31.	<i>Biasanya kurang terbiasa mencatat keuangan dan masih mencampur uang usaha dengan pribadi.</i>
32.	<i>Iya, sedikit banyak berpengaruh, tapi tetap bisa diatasi dengan pendampingan yang sederhana.</i>

Validasi Informan

  
Muhammad Samman

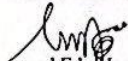
Nama : Muhammad Edy Hamdi  
 Pekerjaan : Pegawai BSI Micro Relationship Manager Team Leader (MRMTL)  
 Usia : 45 Tahun  
 Lama : 6 Tahun  
 Alamat : Banjarbaru

No. Pertanyaan	Jawaban Informan
1.	<i>Kalau kita bicara sistem ya, pendampingan itu sebenarnya sudah menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari pembiayaan KUR Mikro. Jadi bukan cuma soal menyalurkan dana saja, tapi bagaimana dana itu bisa dimanfaatkan dengan baik oleh nasabah. Nah di sini, tim mikro kami yang turun langsung ke lapangan untuk melakukan pendampingan, mulai dari kunjungan usaha, komunikasi, sampai monitoring perkembangan usaha mereka.</i>
2.	<i>Tujuan utamanya itu supaya nasabah bisa lebih paham dalam mengelola keuangan usahanya. Karena memang tidak semua nasabah punya kemampuan itu. Jadi kami ingin mereka bisa mengatur arus kas, tahu pemasukan dan pengeluaran, dan bisa mengembangkan usahanya dengan lebih terarah.</i>
3.	<i>Bentuknya ada beberapa, seperti kunjungan langsung ke usaha nasabah, konsultasi terkait pengelolaan keuangan, kemudian juga evaluasi perkembangan usaha secara berkala. Jadi tidak hanya sekali dua kali, tapi terus dipantau.</i>
4.	<i>kami sampaikan dengan cara yang sederhana. Biasanya terkait pencatatan keuangan, pemisahan keuangan usaha dan pribadi, serta bagaimana mengelola arus kas agar usaha tetap stabil.</i>
5.	<i>Kami melakukan monitoring melalui laporan dari tim di lapangan, kunjungan langsung, dan komunikasi dengan nasabah. Dari situ kami bisa melihat perkembangan usaha dan omzet mereka.</i>
6.	<i>Iya, dari hasil monitoring yang kami lakukan, nasabah yang aktif mengikuti pendampingan biasanya menunjukkan perkembangan usaha yang lebih baik. Karena mereka lebih paham dalam mengelola usaha dan keuangannya, jadi dampaknya juga ke omzet</i>

7.	<i>Iya, pendampingan itu berkelanjutan. Jadi tim kami terus melakukan monitoring dan evaluasi secara berkala terhadap nasabah</i>
8.	<i>Sebagai Team Leader, saya mengoordinasikan tim mikro, membagi tugas kepada masing-masing petugas, dan memastikan pendampingan berjalan sesuai prosedur. Jadi ada pengawasan juga dari saya</i>
9.	<i>Pendampingan dilakukan secara berkala, tergantung kondisi nasabah, tapi tetap ada monitoring rutin dari tim</i>
10.	<i>Iya, tentu disesuaikan. Karena tiap usaha punya karakter yang berbeda, jadi pendekatannya juga harus berbeda</i>
11.	<i>Sebagian besar iya, terutama yang aktif mengikuti pendampingan</i>
12.	<i>Kalau secara umum bervariasi, tapi ada yang cukup signifikan tergantung usaha masing-masing.</i>
13.	<i>Jumlahnya cukup banyak, karena KUR Mikro ini memang program yang banyak diminati masyarakat.</i>
14.	<i>Sebagian besar nasabah mendapatkan pendampingan dari tim mikro</i>
15.	<i>Ada 3 petugas mikro yang ditugaskan, dan saya sebagai koordinatornya</i>
16.	<i>Iya, itu salah satu hal penting yang selalu kami tekankan.</i>
17.	<i>Biasanya kombinasi, ada kunjungan langsung dan juga komunikasi melalui media digital.</i>
18.	<i>Kendalanya biasanya di keterbatasan waktu dan kondisi nasabah</i>
19.	<i>Kami tetap berusaha menjaga komunikasi dan melakukan penyesuaian dalam pelaksanaan pendampingan.</i>
20.	<i>Iya, ada standar dan prosedur yang harus diikuti oleh tim</i>
21.	<i>Sebagian besar responnya positif, karena mereka merasa terbantu</i>
22.	<i>Mereka jadi lebih tertib dalam pencatatan keuangan dan lebih terarah dalam menjalankan usaha</i>
23.	<i>Iya, itu juga menjadi tantangan dalam pelaksanaan di lapangan</i>
24.	<i>Ada, biasanya karena kesibukan atau kurangnya pemahaman</i>
25.	<i>Harapannya nasabah bisa berkembang dan usaha mereka meningkat.</i>
26.	<i>Sudah berjalan sejak program KUR Mikro dilaksanakan di BSI</i>
27.	<i>Biasanya dari hasil monitoring, peningkatan omzet mulai terlihat dalam 3 sampai 5 bulan setelah pendampingan.</i>
28.	<i>yang aktif mengikuti pendampingan biasanya mengalami peningkatan.</i>

29.	<i>Biasanya karena pengelolaan usaha yang belum optimal atau kondisi usaha</i>
30.	<i>Ada beberapa, terutama yang benar-benar menerapkan arahan yang diberikan</i>
31.	<i>Biasanya masih belum terbiasa mencatat keuangan dan memisahkan uang usaha.</i>
32.	<i>Ada pengaruh, tapi yang lebih penting itu kemauan dari nasabah untuk belajar dan berkembang.</i>

Validasi Informan

  
Muhammad Edy Hamdi

Nama : Mulyadi  
 Pekerjaan : Pegawai BSI , Relationship Sales Exsecutive (RSE)  
 Usia : 36  
 Lama : 3 Tahun  
 Alamat : Banjarbaru

No. Pertanyaan	Jawaban Informan
1.	<i>Kalau dari saya, pendampingan itu sebenarnya sudah dimulai dari awal sekali, bahkan sebelum pembiayaan cair. Jadi waktu calon nasabah mengajukan, kami sudah lakukan survei usaha, wawancara, sekaligus memberikan arahan awal. Setelah pembiayaan berjalan, pendampingan tetap dilanjutkan, jadi tidak dilepas begitu saja.</i>
2.	<i>ujuannya supaya nasabah itu benar-benar paham kenapa dia mengambil pembiayaan dan bagaimana cara mengelola keuangannya. Jadi dana yang diterima itu tidak salah digunakan, tapi benar-benar untuk pengembangan usaha</i>
3.	<i>Bentuknya ada survei awal, wawancara, penjelasan produk, terus juga komunikasi lanjutan setelah pencairan. Nasabah juga bisa konsultasi kalau ada kendala di usaha mereka.</i>
4.	<i>biasanya kami sampaikan secara sederhana saja, seperti cara mengatur penggunaan dana, pencatatan keuangan, dan pengelolaan usaha.</i>
5.	<i>Kami pantau dari komunikasi dengan nasabah, dari kunjungan usaha, dan juga dari perkembangan usaha mereka, termasuk omzetnya.</i>
6.	<i>ya, karena dari awal nasabah sudah diarahkan, jadi mereka lebih siap. Setelah itu mereka bisa mengembangkan usahanya dengan lebih baik, dan biasanya omzet ikut meningkat</i>
7.	<i>Iya, walaupun saya lebih banyak di tahap awal, tapi komunikasi tetap berlanjut setelah pembiayaan berjalan</i>

8.	<i>Biasanya kami bagi tugas sesuai wilayah atau nasabah yang ditangani, jadi lebih fokus dan terarah</i>
9.	<i>Kalau di awal biasanya lebih intens, setelah itu menyesuaikan kondisi nasabah, tapi tetap ada komunikasi.</i>
10.	<i>Iya, pasti disesuaikan. Karena usaha tiap nasabah beda, jadi pendekatannya juga beda.</i>
11.	<i>Sebagian besar iya, karena mereka sudah punya pemahaman dari awal</i>
12.	<i>Kalau rata-rata bisa sekitar 20% sampai 35%, tergantung usaha masing-masing</i>
13.	<i>umuhnya cukup banyak, yakni 100 nasabah pada tahun 2025 karena KUR Mikro ini memang banyak diminati oleh pelaku usaha</i>
14.	<i>Sebagian besar nasabah yang kami tangani itu tetap didampingi, terutama di tahap awal.</i>
15.	<i>Ada beberapa RSE yang menangani, jadi dibagi sesuai tanggung jawab masing-masing</i>
16.	<i>Iya, itu juga kami sampaikan sejak awal supaya nasabah terbiasa</i>
17.	<i>Biasanya kombinasi, ada tatap muka waktu survei, dan komunikasi lanjutan lewat telepon atau Whats.App.</i>
18.	<i>Kendala biasanya di waktu dan kesibukan nasabah.</i>
19.	<i>Kami menyesuaikan waktu dan tetap menjaga komunikasi dengan nasabah.</i>
20.	<i>Iya, kami mengikuti aturan dan prosedur dari bank.</i>
21.	<i>Responnya cukup baik, apalagi yang memang serius menjalankan usaha</i>
22.	<i>Biasanya mereka jadi lebih paham cara menggunakan dana dan mengelola usaha.</i>
23.	<i>Iya, itu juga menjadi tantangan.</i>
24.	<i>Ada, biasanya karena sibuk atau kurang memahami pentingnya pendampingan</i>
25.	<i>Supaya nasabah bisa lebih berkembang dan pembiayaan yang diberikan benar-benar bermanfaat.</i>
26.	<i>Sudah sejak program KUR Mikro berjalan di BSI</i>
27.	<i>Biasanya dalam beberapa bulan sudah mulai terlihat</i>
28.	<i>Tidak semua, tapi sebagian besar ada peningkatan.</i>

29.	<i>Biasanya karena pengelolaan usaha yang belum maksimal</i>
30.	<i>Ada beberapa, terutama yang benar-benar mengikuti arahan dari awal</i>
31.	<i>Biasanya masih belum terbiasa mencatat keuangan</i>
32.	<i>Iya, tapi tidak terlalu signifikan, karena yang penting kemauan untuk belajar</i>

Validasi Informan

  
Mulyati

**DOKUMENTASI**













KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
 ANTASARI BANJARMASIN  
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
 PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,  
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

**PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI**  
 Nomor : B-219/Un.14/II.5/PS.S1/PP.00.9/06/2025

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):


Nama : Nur Hamidah  
 NIM : 220105020153  
 Program Studi : S.1/Perbankan Syariah  
 Judul : PERAN PENDAMPINGAN DAN PENGELOLAAN KEUANGAN  
 OLEH NASABAH PENERIMA KUR MIKRO BSI KCP  
 BANJARMASIN KAYU TANGI DALAM PENGEMBANGAN  
 UMKM DI BANJARMASIN

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing skripsi kami tetapkan sebagai berikut:

1. Dosen Pembimbing I : Dra.Naimah,M.H
2. Dosen Pembimbing II : Difi Dahliana,SEI.,MEI.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 23 Juni 2025  
 Ketua Prodi Perbankan Syariah  
  
 Faqih Wafa, S.H.I., M.S.I  
 NIP. 199005232018011002

- Tembusan :
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
  2. Dosen Pembimbing;
  3. Mahasiswa (i) ybs;
  4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febima@uin-antasari.ac.id](mailto:febima@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

Hal : Permohonan Perubahan Judul Skripsi

**Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Cq. Ketua Program Studi Perbankan Syariah  
UIN Antasari Banjarmasin**

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nur Hamidah  
NIM : 220105020153  
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam/Perbankan Syariah

Dengan ini memohon kepada Bapak agar kiranya berkenan menyetujui perubahan skripsi saya yang berjudul:

Judul Sebelumnya

Peran Pendampingan dan Pengelolaan Keuangan Oleh Nasabah Penerima KUR Mikro BSI KCP Banjarmasin Kayu Tangi Dalam Pengembangan UMKM di Banjarmasin

Judul Baru

Peran Pendampingan Dalam Pengelolaan Keuangan Terhadap Peningkatan Omzet Nasabah KUR Mikro Pada BSI KC Banjarbaru

Perubahan judul ini adalah merupakan rekomendasi hasil Ujian proposal skripsi saya. Adapun alasan perubahan judul dan perbedaan mendasar antara judul sebelumnya dengan judul baru yang diajukan adalah:

judul penelitian disederhanakan dan difokuskan kembali menjadi lebih terarah. Judul baru ini memberikan batasan yang lebih jelas, dan memungkinkan analisis yang lebih baik, karena peningkatan omzet merupakan indikator yang tepat untuk menilai peran pendampingan dalam pengelolaan keuangan pada nasabah KUR Mikro Pada BSI KC Banjarbaru.

dan bersama surat ini saya lampirkan kelengkapan persyaratan sebagai berikut :

- Proposal skripsi yang telah diperbaiki.
- Fotokopi atau hasil pindaian KTM
- Surat Penetapan Judul dan Dosen Pembimbing Skripsi
- Surat Keterangan Telah Ujian Proposal

Demikian permohonan ini disampaikan.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Mengetahui,  
Pembimbing I

(Dra. Naimah, M.H)

Pemohon,

(Nur Hamidah)

Pembimbing II

(Dita Damtana, M.E.I.)


**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

 e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

Banjarmasin, 5 Agustus 2025

Nomor : B- 347/Un/14/III.5/PS.S1/PP.009.9/08/2025  
 Lampiran : Satu berkas  
 Hal : Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi

Kepada  
 Yth. Nur Hamidah / 220105020153  
 Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah  
 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
 UIN Antasari Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Berdasarkan surat permohonan saudara (i) mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi sebagai berikut :

Nama : Nur Hamidah  
 NIM : 220105020153  
 Jurusan : S1 Perbankan Syariah  
 Judul : PERAN PENDAMPINGAN DAN PENGELOLAAN  
 KEUANGAN OLEH NASABAH PENERIMA KUR MIKRO BSI KCP BANJARMASIN  
 KAYU TANGI DALAM PENGEMBANGAN UMKM DI BANJARMASIN

Hari/Tanggal : Selasa, 12 Agustus 2025  
 Waktu : 15.00-15.45  
 Tempat : Ruang Munaqasyah 1

Dengan susunan tim penguji sebagai berikut :

Penguji I : Dra. Naimah, MH  
 Penguji II : Difi Dahlia, M.E.I.  
 Penguji III : *Assisa Mahfuzah, M.I.I*

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu alaikum wr.wb.*



Ketua Prodi Perbankan Syariah

Haniffi Wafa

Tembusan :  
 Yth :  
 1. Penguji (Pembimbing)  
 2. Penguji (Eksternal)  
 3. Noplis  
 4. Arsip

Catatan : Diharapkan pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
 e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
**UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Selasa, 12 Agustus 2025 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:



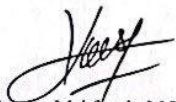
Nama/NIM : Nur Hamidah / 220105020153  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul : PERAN PENDAMPINGAN DAN PENGELOLAAN  
 KEUANGAN OLEH NASABAH PENERIMA KUR  
 MIKRO BSI KCP BANJARMASIN KAYU TANGI  
 DALAM PENGEMBANGAN UMKM DI BANJARMASIN

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji I : Dra. Naimah, MH  
 Penguji II : Difi Dahliana, M.E.I.  
 Notulen : Annisa Mahfuzah, M.H

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :  
 Diterima / diterima dengan perbaikan / ditolak\*  
 Catatan pelaksanaan ujian proposal.

Banjarmasin, Selasa, 12 Agustus 2025

1. Penguji (Pembimbing)	 Dra. Naimah, MH
2. Penguji (Eksternal)	 Difi Dahliana, M.E.I.
3. Notulis	 Annisa Mahfuzah, M.H



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
e-mail: febins@uin-antasari.ac.id / website: www.feb.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-242/Un.14/III.5/TL.00/02/2026  
Sifat : -  
Lamp : 1 Berkas  
Hal : Permohonan Izin Riset

11 Februari 2026

Yth. Pimpinan Bank Syariah Indonesia KC Banjarbaru

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Nama : Nur Hamidah  
NIM : 220105020153  
Semester/Jurusan : VIII / Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2025/2026  
Waktu Riset : 11 Februari s/d. 11 April 2026  
Alamat : Jln Sultan Adam Gang Kartika RT 25 Banjarmasin Utara  
Judul Skripsi : Peran Pendampingan Dalam Pengelolaan Keuangan Terhadap Peningkatan Omzet Nasabah KUR Mikro Pada BSI KC Banjarbaru (Sebagaimana Proposal Terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

Dekan,  
  
Zaki Mubarak

*Lebih Baik Melayani, Melayani Lebih Baik*

12 Februari 2026  
No.06/120-03/8049

Kepada:  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari  
Banjarmasin



Perihal : **PERSETUJUAN IZIN RISET**

Assalamu alaikum warahmatullahi Wabarakatuh

Menunjuk perhal surat tersebut di atas, dengan ini kami menyetujui izin riset dengan rincian sebagai berikut :

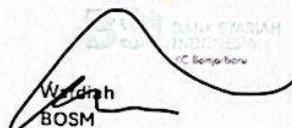
Nama : Nur Hamidah  
NIM : 22010502053  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Peran Pendampingan Dalam Pengelolaan Keuangan Terhadap Peningkatan Omzet Nasabah KUR Mikro pada BSI KC Banjarbaru

Diberikan izin untuk melaksanakan kegiatan riset di PT Bank Syariah Indonesia KC Banjarbaru yang dimulai tanggal 11 Februari 2026 sampai dengan 11 April 2026 dengan ketentuan mentaati peraturan yang berlaku di PT bank Syariah Indonesia KC Banjarbaru.

Demikian Surat ini disampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

PT Bank Syariah Indonesia  
KC Banjarbaru

  
Nur Hamidah  
BOSM

13 Februari 2026  
No.06/120-03/8049

Kepada:  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari  
Banjarmasin



Perihal : **KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN RISET**

Assalamu alaikum warahmatullahi Wabarakatuh

Menunjuk perhal surat tersebut di atas, dengan ini kami menerangkan bahwa :

Nama : Nur Hamidah  
NIM : 22010502053  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Peran Pendampingan Dalam Pengelolaan Keuangan Terhadap  
Peningkatan Omzet Nasabah KUR Mikro pada BSI KC Banjarbaru

Telah selesai melaksanakan riset di PT bank Syariah Indonesia KC Banjarbaru pada periode 11 Februari 2026 sampai dengan 11 April 2026.

Demikian Surat ini disampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

PT Bank Syariah Indonesia  
KC Banjarbaru

Wardiah  
BOSM





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI**

Nama : Nur Hamidah  
NIM : 220105020153  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : PERAN PENDAMPINGAN DALAM PENGELOLAAN KEUANGAN  
TERHADAP PENINGKATAN OMZET NASABAH KUR MIKRO PADA BSI KCP  
BANJARMASIN KAYU TANGI

Pembimbing I : Dra.Naimah,M.H  
Pembimbing II : Difi Dahliana, M.E.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Bab I - Menambahkan surat yang berkaitan HAS KUR - Tulis Penulis dirapikan	1. Perbaiki Bab 1 - rumusan - tujuan - definisi operasional 2. Perbaiki bab 2 - Tambah teori peran BS. - Indikator Pendampingan usaha - Penelitian terdahulu - Kerangka / gambar pikir.
20-11-26 	17 Nov 2025 

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI**

Nama : Nur Hamidah  
NIM : 220105020153  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : PERAN PENDAMPINGAN DALAM PENGELOLAAN KEUANGAN  
TERHADAP PENINGKATAN OMZET NASABAH KUR MIKRO PADA BSI KCP  
BANJARMASIN KAYU TANGI

Pembimbing I : Dra.Naimah,M.H  
Pembimbing II : Difi Dahliana, M.E.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Bab II Tambahan alad dalam pembiayaan KUR</p> <p>14-Jan-'26</p> 	<p>Perbaiki Perbman wawancara.</p> <p>12 Jan 2026</p> 

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febingi@uin-antasari.ac.id/ febi\_uinantasari@gmail.com website: febi\_uin-antasari.ac.id

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI**

Nama : Nur Hamidah  
NIM : 220105020153  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : PERAN PENDAMPINGAN DALAM PENGELOLAAN KEUANGAN  
TERHADAP PENINGKATAN OMZET NASABAH KUR MIKRO PADA BSI KCP  
BANJARMASIN KAYU TANGI

Pembimbing I : Dra.Naimah,M.H  
Pembimbing II : Difi Dahliana, M.E.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Bab. III Teknik penjumlahan dikelup 2 saja. (wawancara & dokumen bsi) Objek penelitian di sesuaikan dengan <del>leat</del> tempat penelitian, baru	@Metode penelitian @ teori
	

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website febi.uin-antasari.ac.id

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI**

Nama : Nur Hamidah  
NIM : 220105020153  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : PERAN PENDAMPINGAN DALAM PENGELOLAAN KEUANGAN  
TERHADAP PENINGKATAN OMZET NASABAH KUR MIKRO PADA BSI KCP  
BANJARMASIN KAYU TANGI

Pembimbing I : Dra.Naimah,M.H  
Pembimbing II : Difi Dahliana, M.E.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Bab III</p> <p>- lengkapi izin tarikh</p> <p>- Perubahan judul di sesuaikan dengan lokasi baru</p> <p>10 - Feb - 26</p> 	<p>1) Rumusan no 2 kaitkan juga dgn pengelolaan keaga agar relevan dgn no.1</p> <p>2) Tambahka bbrp pertanyaan ntk pedoman wawancara seuai konsultasi.</p> <p>3) Buat pedoman jawaban.</p> <p>4) Surzal perubahan judul</p> <p>10 Feb 2026</p> 

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

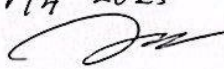



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Nur Hamidah  
NIM : 220105020153  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : PERAN PENDAMPINGAN DALAM PENGELOLAAN KEUANGAN  
TERHADAP PENINGKATAN OMZET NASABAH KUR MIKRO PADA BSI KC  
BANJARBARU  
Pembimbing I : Dra.Naimah,M.H  
Pembimbing II : Difi Dahliana, M.E.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Bab. IV Analisis masih bersifat deskriptif dan belum mendalam, agar meng- kaitkan hasil penre- litian secara kuat dengan teori (dibab 2) Bagusnya ditambahi kemuda di soluti analisis dampaknya dan solusinya.</p> <p>7/4-2025</p> 	<p>① Perbaiki sistematika bab 1 : A. Gambaran Umum B. Hasil C. Pembahasan. ② Penulisan <sup>di bag. Hasil</sup> jangan seperti transkrip wawancara. ③ Harus ada transkrip wawancara yg di validasi oleh informan</p> <p>6 April 2026</p> 

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI**

Nama : Nur Hamidah  
NIM : 220105020153  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : PERAN PENDAMPINGAN DALAM PENGELOLAAN KEUANGAN  
TERHADAP PENINGKATAN OMZET NASABAH KUR MIKRO PADA BSI KCP  
BANJARMASIN KAYU TANGI

Pembimbing I : Dra.Naimah,M.H  
Pembimbing II : Difi Dahliana, M.E.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Bab 1/5 disetujui silahkan mendaftar munaqasah / ujian skripsi .</p> <p style="text-align: right;">ACU 10/4-26</p>	<p>ACC silakan bawa halaman persetujuan utt sga TD.</p> <p style="text-align: right;">10/4 2026 Difi</p>

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

### DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Nur Hamidah
2. Tempat Tanggal Lahir : Tanah Bumbu, 01 Januari 2004
3. Agama : Islam
4. Alamat : Sebamban 1 Blok f , Desa  
 Sumber Makmur RT 02 RW 01  
 Kecamatan Sungai Loban  
 Kabupaten Tanah Bumbu
5. Kebangsaan : Indonesia
6. Pendidikan : a. TK Intan Sari  
 b. SDN 2 Tri Mulya  
 c. SMPN 1 Sungai Loban  
 d. SMAN 1 Sungai Loban  
 e. UIN Antasari Banjarmasin
7. Pengalaman : HMJ Perbankan Syariah
8. Orang Tua :
  - a. Ayah
 

Nama : Sahwan

Pekerjaan : Petani

Alamat : Sebamban 1 Blok F, Desa Sumber  
 Makmur, Rt 02, Rw 01 Kecamatan  
 Sungai Loban Kabupaten Tanah  
 Bumbu.
  - b. Ibu

Nama : Masnun

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Alamat : Sebamban 1 Blok F, Desa Sumber  
Makmur, Rt 02 Rw 1 Kecamatan  
Sungai Loban Kabupaten Tanah  
Bumbu.

9. Jumlah Saudara : Anak kedua dari 3 bersaudara