

**PERAN PENDAMPINGAN DALAM PENGELOLAAN KEUANGAN  
TERHADAP PENINGKATAN OMZET NASABAH KUR MIKRO  
PADA BSI KC BANJARBARU**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**NUR HAMIDAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

**BANJARMASIN**

**2026 M / 1447 H**

**PERAN PENDAMPINGAN DALAM PENGELOLAAN KEUANGAN  
TERHADAP PENINGKATAN OMZET NASABAH KUR MIKRO PADA  
BSI KC BANJARBARU**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi Syariah**

**Oleh:**

**Nur Hamidah**

**220105020153**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH**

**BANJARMASIN**

**2026 M / 1447 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Hamidah  
NIM : 220105020153  
Tempat/Tanggal Lahir : Tanah Bumbu, 01 Januari 2004  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin  
Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “ Peran Pendampingan Dalam Pengelolaan Keuangan Terhadap Peningkatan Omzet Nasabah KUR Mikro Pada BSI KC Banjarbaru” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 13 April 2026

Yang membuat pernyataan

Tanda tangan  
  
Nur Hamidah





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**  
**Nomor : B- 51 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/04 /2026**

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemerksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Nur Hamidah  
NIM : 220105020153  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Peran Pendampingan Dalam Pengelolaan Keuangan Terhadap Peningkatan Omzet Nasabah KUR Mikro Pada BSI KC Banjarbaru

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

**BEBAS PLAGIASI**  
**Dengan Presentasi Plagiat 23 %**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 15 April 2026

Ketua Jurusan

Faqih El Wafa

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Peran Pendampingan Dalam Pengelolaan Keuangan Terhadap Peningkatan Omzet Nasabah KUR Mikro Pada BSI KC Banjarbaru

Ditulis Oleh : Nur Hamidah

NIM : 220105020153

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2025/2026

Tempat dan Tanggal Lahir : Tanah Bumbu, 01 Januari 2004

Alamat : Sebamban I Blok F Rt.002 Rw.001 Desa Sumber Makmur Kec.Sungai Loban, Kab. Tanah Bumbu,Kalimantan Selatan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya , kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 13 April 2026

Pembimbing I,



Dra. Naimah, M.H.

NIP.196705211994032002

Pembimbing II,



Difi Dahliana, M.E.I

NIP.198503292018012001

Mengetahui,

Ketua Program Studi SI Perbankan Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



Faqih El Wafa, M.S.I

NIP.199005232018011002

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Peran Pendampingan Dalam Pengelolaan Keuangan Terhadap Peningkatan Omzet Nasabah KUR Mikro Pada BSI KC Banjarbaru", ditulis oleh Nur Hamidah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 23 April 2026

Dinyatakan LULUS dengan predikat : A (84,9)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Zaki Mubarak, M.Si, M.Fin

Nip. 197710312002121002

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	
1.	Dra. Naimah, M.H. (Ketua)	1.	
2.	Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I. (Anggota)		2.
3.	Difi Dahliana, S.E.I., M.E.I. (Anggota)	3.	
4.	M. Qamaruddin, M.E. (Anggota)		4.

## ABSTRAK

**Nur Hamidah, 2026.** *Peran Pendampingan dalam Pengelolaan Keuangan terhadap Peningkatan Omzet Nasabah KUR Mikro pada BSI KC Banjarbaru.* Skripsi, Program studi S1 Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing I: Dr. Naimah, M.H. Pembimbing II: Difi Dahliana, S.E.I., M.E.I.

**Kata Kunci:** Pendampingan, Pengelolaan Keuangan, Omzet, KUR Mikro.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya peran pendampingan yang dilakukan oleh Bank Syariah Indonesia KC Banjarbaru kepada nasabah penerima pembiayaan KUR Mikro dalam mengelola keuangan usaha guna meningkatkan omzet. Pendampingan tidak hanya berfokus pada penyaluran pembiayaan, tetapi juga pada upaya pembinaan dan edukasi kepada nasabah agar mampu mengelola keuangan usahanya secara efektif dan efisien.

Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Data diperoleh berdasarkan hasil wawancara, dan dokumentasi yang dilakukan kepada informan. Informan dalam penelitian ini terdiri dari empat karyawan Bank Syariah Indonesia KC Banjarbaru yang terlibat dalam penyaluran dan pendampingan KUR Mikro serta dua nasabah penerima pembiayaan KUR Mikro.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran pendampingan yang dilakukan oleh Bank Syariah Indonesia KC Banjarbaru berfungsi sebagai fasilitator, pendidik, perwakilan Masyarakat dan peran teknis dalam membantu nasabah mengelola keuangan usaha, seperti pencatatan keuangan, pengelolaan arus kas, dan perencanaan usaha. Pendampingan tersebut berdampak positif terhadap peningkatan omzet usaha nasabah. Namun, dalam pelaksanaannya terdapat kendala seperti keterbatasan waktu pendamping, rendahnya pemahaman nasabah dalam pencatatan keuangan. Adapun upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala tersebut yaitu dengan meningkatkan komunikasi melalui media online seperti WhatsApp, memberikan edukasi yang sederhana dan mudah dipahami, serta melakukan monitoring secara berkala kepada nasabah.

## MOTTO

**“Berusaha dengan sungguh-sungguh, berdoa dengan penuh keyakinan, dan berserah kepada Allah atas hasilnya.”**

**( Penulis)**

**“Aku membahayakan nyawa ibuku untuk lahir ke dunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya”**

***“Hanya dirimu sendiri yang dapat mengubah hidupmu, tidak ada orang lain yang bisa melakukannya untukmu.”***

**(Penulis)**

## PERSEMBAHAN

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis senantiasa diberikan petunjuk dan kemudahan dalam menapaki jalan kehidupan yang lebih baik. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, yang syafaatnya senantiasa diharapkan baik di dunia maupun di akhirat kelak.

- 1. Karya sederhana ini saya persembahkan kepada kedua orang tua tercinta,** Bapak Sahwan dan Ibu Masnun dua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis, yang tiada henti memberikan kasih sayang, doa, dukungan, serta nasihat yang tulus. Segala pengorbanan dan perjuangan yang telah diberikan menjadi kekuatan bagi penulis dalam menghadapi setiap tantangan dan rintangan. Semoga Allah SWT senantiasa menjaga Ayah dan Ibu, memberikan kesehatan, umur yang panjang, serta kebahagiaan, agar penulis masih memiliki banyak waktu untuk membalas segala cinta dan pengorbanan yang begitu besar.
- 2. Teruntuk kakak dan adik saya,** Heni Susanti dan Nurima Yanti, terima kasih atas segala dukungan, canda tawa, dan hiburan yang selalu kalian berikan, yang menjadi penguat di setiap langkah perjalanan ini.
- 3. Kepada Dosen Pembimbing ,** Ibu Difi Dahliana, M.E.I. dan Ibu Dra. Naimah, M.H., penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala dukungan, bimbingan, arahan, serta motivasi yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Berkat kesabaran dan ketulusan beliau dalam membimbing, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- 4. Kepada para sahabat,** Salsa, Aulia, Nada, teman-teman Lokal C, serta keluarga

KKN, yang telah menjadi bagian berharga dalam perjalanan perkuliahan ini. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, serta bantuan yang diberikan, baik dalam menyelesaikan tugas-tugas maupun dalam proses penyusunan skripsi ini.

5. Terakhir terima kasih sebanyak-banyak **kepada diri saya sendiri**. Terima kasih telah bertahan, Terima kasih karena tetap bertahan, bahkan di saat lelah terasa begitu berat, di saat pikiran dipenuhi keraguan. Terima kasih karena tidak memilih berhenti. Karena tetap melangkah, meski perlahan. Karena tetap kuat, meski sering merasa rapuh. Ada banyak air mata yang mungkin tidak pernah terlihat, ada banyak luka yang disimpan sendiri, namun semua itu tidak pernah mampu menghentikan langkah ini. Delapan semester bukanlah perjalanan yang singkat. Dipenuhi dengan jatuh dan bangkit, harapan dan kelelahan, serta perjuangan yang tidak selalu mudah diceritakan. Namun hari ini, semua itu terbayar. Semua lelah itu menjadi saksi bahwa saya telah sampai sejauh ini. Hari ini, kamu berhak bangga. Bukan karena segalanya berjalan sempurna, tetapi karena kamu tidak menyerah. Karena kamu memilih untuk tetap berjuang, sampai akhirnya bisa berada di titik ini. Terima kasih, untuk diri yang selalu kuat bahkan ketika tidak ada siapa pun yang benar-benar tahu seberapa berat perjalanan ini.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	S	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Sad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ta'	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za'	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge

ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>Al-qudūs</i>

## III. Ta' marbutah di akhir kata

### a) Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>Jāmi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

### b) Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>Al-maktabah al-jamilah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

#### IV. Vokal pendek

َ	Fathah	Ditulis	A
َ	Kasrah	Ditulis	I
ُ	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	Quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yantiqū

#### V. Vokal panjang

1	Fathah + alif كاملة	Ditulis	<i>ā</i> <i>kāmīlah</i>
2	Fathah + ya'mati صلى	Ditulis	<i>ā</i> <i>ṣallā</i>
3	Kasrah + ya'mati شديد	Ditulis	<i>ī</i> <i>syadīd</i>
4	Dammah + wawu mati صدر	Ditulis	<i>ū</i> <i>ṣudūr</i>

#### VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya'mati رويد	Ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	Ditulis	au <i>wa fir'auna zi al-autād</i>

#### VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خُلُقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

### VIII. Kata sandang alif+lam

#### a) Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

#### b) Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	ditulis	<i>aṣ- ṣubḥu</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-Sāhirah</i>

### IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>Birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iḏa asy-syamsu</i>

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat, nikmat, serta petunjuk-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Besar Muhammad Saw., beserta keluarga, sahabat, dan seluruh pengikut beliau hingga akhir zaman. Dengan segala keterbatasan dan kekurangan yang ada, penulis tetap bersyukur karena telah mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Peran Pendampingan dalam Pengelolaan Keuangan terhadap Peningkatan Omzet Nasabah KUR Mikro pada BSI KC Banjarbaru”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1) Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Zaki Mubarak, M.Si, M. Fin selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Faqih El Wafa, M.S.I selaku ketua program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Difi Dahliana, M.E.I. dan Ibu Dra. Naimah, M.H., selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan

waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibuku, terima kasih atas kasih sayang yang tidak pernah berkurang, doa yang tidak pernah putus, serta dukungan dan nasihat yang selalu menguatkan di setiap Langkah.
6. Bapak dan Ibu Pegawai Bank BSI KC Banjarbaru yang telah membantu dan bersedia dalam pelaksanaan penelitian ini.

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan oleh berbagai pihak mendapatkan balasan terbaik dari Allah Swt. Penulis juga memohon ampunan serta mengharapkan ridha-Nya, semoga karya ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan menjadi tambahan wawasan, khususnya dalam bidang ekonomi dan bisnis Islam. Aamiin.

Banjarmasin, 12 April

2026

Penulis,



Nur Hamidah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>BUKTI BEBAS PLAGIASI</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA</b> .....	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xx</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xxii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xxiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	<b>1</b>
B. Rumusan Masalah .....	<b>10</b>
C. Tujuan Penelitian .....	<b>11</b>
D. Signifikansi Penulisan .....	<b>11</b>
E. Definisi Operasional .....	<b>12</b>
F. Sistematika Penulisan.....	<b>15</b>
<b>BAB II PERAN BANK SYARIAH DAN PENDAMPINGAN USAHA MIKRO</b> .....	<b>16</b>
A. Kajian Teori.....	<b>16</b>
B. Kajian Penelitian Terdahulu .....	<b>35</b>
C. Kerangka Pikir .....	<b>42</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>42</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	<b>42</b>
B. Lokasi Penelitian .....	<b>43</b>
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	<b>43</b>
D. Data dan Sumber Data.....	<b>44</b>
E. Teknik Pengumpulan Data .....	<b>45</b>
F. Teknik Analisis Data .....	<b>46</b>

G. Tahapan Penelitian .....	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	51
B. Hasil .....	64
C. Pembahasan.....	74
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>83</b>
A. Simpulan .....	83
B. Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN.....</b>	<b>92</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 4.1</b>	Profil Informan.....	64
<b>Tabel 4.2</b>	Peningkatan Omzet Nasabah KUR Mikro.....	79

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b>	Kerangka Pikir.....	42
<b>Gambar 4.1.</b>	Struktur Organisasi.....	54