

ABSTRAK

Nur Hamidah, 2026. *Peran Pendampingan dalam Pengelolaan Keuangan terhadap Peningkatan Omzet Nasabah KUR Mikro pada BSI KC Banjarbaru.* Skripsi, Program studi S1 Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing I: Dr. Naimah, M.H. Pembimbing II: Difi Dahliana, S.E.I., M.E.I.

Kata Kunci: Pendampingan, Pengelolaan Keuangan, Omzet, KUR Mikro.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya peran pendampingan yang dilakukan oleh Bank Syariah Indonesia KC Banjarbaru kepada nasabah penerima pembiayaan KUR Mikro dalam mengelola keuangan usaha guna meningkatkan omzet. Pendampingan tidak hanya berfokus pada penyaluran pembiayaan, tetapi juga pada upaya pembinaan dan edukasi kepada nasabah agar mampu mengelola keuangan usahanya secara efektif dan efisien.

Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Data diperoleh berdasarkan hasil wawancara, dan dokumentasi yang dilakukan kepada informan. Informan dalam penelitian ini terdiri dari empat karyawan Bank Syariah Indonesia KC Banjarbaru yang terlibat dalam penyaluran dan pendampingan KUR Mikro serta dua nasabah penerima pembiayaan KUR Mikro.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran pendampingan yang dilakukan oleh Bank Syariah Indonesia KC Banjarbaru berfungsi sebagai fasilitator, pendidik, perwakilan Masyarakat dan peran teknis dalam membantu nasabah mengelola keuangan usaha, seperti pencatatan keuangan, pengelolaan arus kas, dan perencanaan usaha. Pendampingan tersebut berdampak positif terhadap peningkatan omzet usaha nasabah. Namun, dalam pelaksanaannya terdapat kendala seperti keterbatasan waktu pendamping, rendahnya pemahaman nasabah dalam pencatatan keuangan. Adapun upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala tersebut yaitu dengan meningkatkan komunikasi melalui media online seperti WhatsApp, memberikan edukasi yang sederhana dan mudah dipahami, serta melakukan monitoring secara berkala kepada nasabah.