

**PENGARUH RELIGIUSITAS, PERSEPSI MANFAAT,  
DAN NORMA SOSIAL TERHADAP KEPUTUSAN  
PENGUNAAN LAYANAN PERBANKAN  
SYARIAH (STUDI PADA NASABAH  
PT BANK SYARIAH INDONESIA  
KANTOR CABANG PEMBANTU  
MARTAPURA)**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**HUMAIRA NUR AFIFAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

**BANJARMASIN**

**2026 M/1447 H**

**PENGARUH RELIGIUSITAS, PERSEPSI MANFAAT, DAN NORMA  
SOSIAL TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN LAYANAN  
PERBANKAN SYARIAH (STUDI PADA NASABAH PT BANK  
SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG PEMBANTU  
MARTAPURA)**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh:**

**Humaira Nur Afifah**

**220105020168**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
BANJARMASIN  
2026 M/1447 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Humaira Nur Afifah  
NIM : 220105020168  
Tempat/Tgl. Lahir : Martapura/11 Maret 2004  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 1 April 2026

Yang membuat pernyataan,



Humaira Nur Afifah



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI  
Nomor : B- 34 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/04 /2025**

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Humaira Nur Afifah  
NIM : 220105020168  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Pengaruh Religiusitas, Persepsi Manfaat, dan Norma Sosial terhadap Keputusan Penggunaan Layanan Perbankan Syariah (Studi pada Nasabah PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

**BEBAS PLAGIASI**  
Dengan Presentasi Plagiat 19 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



## PERSETUJUAN

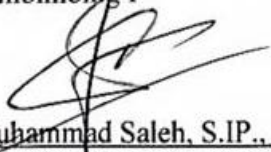
Skripsi yang berjudul : Pengaruh Religiusitas, Persepsi Manfaat, dan Norma Sosial terhadap Keputusan Penggunaan Layanan Perbankan Syariah (Studi pada Nasabah PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Martapura)

Ditulis oleh : Humaira Nur Afifah  
N I M : 220105020168  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program : Strata Satu (S-1)  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2025/2026  
Tempat dan tanggal lahir : Martapura, 11 Maret 2004  
Alamat : Jl. Padat Karya, Desa Surian, RT 02/RW 01, Kecamatan Mataraman, Kabupaten Banjar


Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 1 April 2026

Pembimbing I

  
Muhammad Saleh, S.IP., SH., MA  
NIP 196303121986021001

Pembimbing II

  
M. Yulian Ma'mun, Lc., M.M  
NIP 198707242022031001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antsari Banjarmasin,

  
  
Faqih El Wafa, SHI., MSI  
NIP 199005232018011002

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Religiusitas, Persepsi Manfaat, dan Norma Sosial terhadap Keputusan Penggunaan Layanan Perbankan Syariah (Studi pada Nasabah PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Martapura)”, ditulis oleh Humaira Nur Afifah NIM 220105020168, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 29 April 2026

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A+ (90)

Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Zaki Mubarak, M.Si, M. Fin

710312002121002

### Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Hj. Faridah, M.H.I. (Ketua)	1.
2. Dr. H. Rijalul Faqih, M.Si., M.E.I (Anggota)	2.
3. Muhammad Saleh, S.IP, SH, MA. (Anggota)	3.
4. Difi Dahliana, S.E.I., M.E.I. (Anggota)	4.

## ABSTRAK

**Humaira Nur Afifah.** 2026. *Pengaruh Religiusitas, Persepsi Manfaat, dan Norma Sosial terhadap Keputusan Penggunaan Layanan Perbankan Syariah (Studi pada Nasabah PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Martapura)*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing I: Muhammad Saleh, S.IP., SH., MA. Pembimbing II: M. Yulian Ma'mun, Lc., M.M

**Kata Kunci:** Religiusitas, Persepsi Manfaat, Norma Sosial, Keputusan Penggunaan Layanan, Perbankan Syariah

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perkembangan perbankan syariah di Indonesia dan layanan PT Bank Syariah Indonesia (BSI) di Martapura yang masyarakatnya dikenal religius, tetapi pemanfaatan layanan perbankan syariah, termasuk fasilitas digital seperti aplikasi *Byond by BSI*, belum berjalan secara optimal. Fenomena tersebut menunjukkan adanya ketidaksesuaian antara religiusitas, persepsi manfaat, dan norma sosial dengan keputusan nasabah dalam menggunakan layanan perbankan syariah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh religiusitas, persepsi manfaat, dan norma sosial terhadap keputusan penggunaan layanan perbankan syariah pada nasabah BSI KCP Martapura, baik secara parsial maupun simultan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei lapangan. Data dikumpulkan melalui kuesioner kepada 100 responden yang merupakan nasabah BSI KCP Martapura dengan teknik *incidental sampling*, kemudian dianalisis menggunakan regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial religiusitas berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap keputusan penggunaan layanan perbankan syariah, sedangkan persepsi manfaat dan norma sosial berpengaruh positif dan signifikan. Secara simultan, religiusitas, persepsi manfaat, dan norma sosial berpengaruh signifikan terhadap keputusan penggunaan layanan perbankan syariah, dengan nilai koefisien determinasi sebesar 65,9%, sementara sisanya dijelaskan oleh faktor lain di luar penelitian. Temuan ini menggambarkan bahwa meskipun religiusitas menjadi nilai dasar bagi nasabah, keputusan penggunaan layanan perbankan syariah lebih banyak dipengaruhi oleh manfaat yang dirasakan serta dorongan lingkungan sosial, sehingga perbankan syariah perlu terus meningkatkan kualitas layanan dan memperkuat pengaruh positif di lingkungan masyarakat.

## **MOTTO**

“Kelak kamu akan mengingat apa yang kukatakan kepadamu. Aku menyerahkan urusanku kepada Allah. Sesungguhnya Allah Maha Melihat hamba-hamba-Nya.”

(Qs. Ghafir: 44)

“Setiap langkah yang berat hari ini adalah bagian dari kisah sukses di masa depan.” – Humaira Nur Afifah

“Kamu sudah bertahan sejauh ini, dan itu bukti bahwa kamu bisa melangkah lebih jauh, *just trust yourself!*” – Humaira Nur Afifah

## PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan *Alhamdulillahillāhi rabbil ‘ālamīn*, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat, taufik, dan kemudahan-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Dengan penuh rasa cinta dan tulusnya doa, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Teruntuk kedua orang tua penulis, Mama Maspah dan Abah Supian Noor tercinta, yang dengan kasih sayang, doa, dan dukungan tanpa henti selalu menjadi alasan terbesar penulis untuk terus melangkah. Terima kasih karena sudah berjuang sejauh ini demi pendidikan penulis. Penulis juga memohon maaf karena hingga saat ini belum sepenuhnya mampu menjadi anak yang terbaik, dan menyadari bahwa segala kebaikan Mama dan Abah tidak akan pernah mampu penulis balas sepenuhnya, namun *insyaAllah* akan terus berusaha memperbaiki diri agar setidaknya dapat membalas sedikit dari kebaikan dan pengorbanan Mama dan Abah.
2. Adik-adikku tersayang, Ahmad Yasyfi Afifi Fadhali dan Nazhira Shafa Nur Qaila, yang selalu menjadi sumber semangat dan pengingat untuk tidak menyerah. Semoga keberhasilan kecil ini dapat menjadi contoh dan penyemangat bagi kalian untuk terus bermimpi dan berjuang meraih cita-cita.
3. Seluruh keluarga besar, khususnya Kai, Nini, dan keluarga yang senantiasa mendoakan, memberikan perhatian, dan menjadi tempat pulang paling hangat. Terima kasih atas setiap doa baik yang mengiringi langkah penulis hingga berada di titik ini.
4. Bapak Muhammad Saleh, S.IP., SH., M.A., selaku Dosen Penasehat Akademik sekaligus Pembimbing I, serta Bapak M. Yulian Ma'mun, Lc., M.M., selaku Pembimbing II, atas segala bimbingan, ilmu, arahan, kesabaran, dan waktu yang diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan Bapak dengan pahala yang berlipat ganda.

5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan ilmu, teladan, dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan. Semoga ilmu yang diajarkan menjadi amal jariyah dan keberkahan bagi kita semua.
6. Teman-teman seperjuangan, khususnya Maidah Lestari dan Rahmatun Hasanah sebagai rekan magang dan teman diskusi, serta seluruh teman PS-22 C yang telah kebersamai perjalanan akademik sejak semester awal hingga akhir. Terima kasih atas dukungan, tawa, keluh kesah, dan semangat yang saling dibagi selama ini. Semoga kita semua dimudahkan meraih cita-cita dan diberikan jalan terbaik oleh Allah SWT.
7. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dan memberikan data yang diperlukan dalam penelitian ini. Tanpa bantuan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i, penelitian ini tidak akan dapat terlaksana dengan baik.
8. Kepada “Shinyu of TWS”, “Ohyul of Lngshot”, dan “Keonho of Cortis” yang menjadi sumber hiburan dan penyemangat di tengah lelah dan stres menyelesaikan skripsi. Terima kasih karena kehadiran kalian membuat penulis kembali bisa tersenyum dan merasa lebih ringan menjalani hari.
9. Tak lupa, terima kasih kepada Kopi Kenangan yang telah menjadi tempat menghabiskan banyak waktu untuk menulis, berdiskusi, dan menyelesaikan skripsi ini dalam suasana yang nyaman dan mendukung.
10. Terakhir, untuk diri penulis sendiri, Humaira Nur Afifah, terima kasih karena telah bertahan, terus mencoba, dan tidak menyerah meski sering merasa lelah dan ragu. Semoga langkah kecil ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih baik ke depan, dengan selalu memohon ridha Allah SWT.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta'	t	te
ث	sa'	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	ha'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	zal	ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	sad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	dad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ta'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	za'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	‘	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge

ف	fa'	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	we
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya'	y	ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدوس	ditulis	<i>al-qudūs</i>

## III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

#### IV. Vokal pendek

◌َ	fathah	ditulis	a
◌ِ	kasrah	ditulis	i
◌ُ	dammah	ditulis	u
شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	dammah	ditulis	yanṭiqu

#### V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>ā</i> <i>kāmilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>ā</i> <i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>ī</i> <i>syadīd</i>
4	dammah + wawu mati صدور	ditulis ditulis	<i>ū</i> <i>ṣudūr</i>

#### VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna zi al-autād</i>

**VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof**

أَنْتُمْ أَشَدُّ خُلُقًا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

**VIII. Kata sandang alif+lam**

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sāhirah</i>

**IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat**

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iḏa asy-syamsu</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Dengan penuh rasa syukur, penulis berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Religiusitas, Persepsi Manfaat, dan Norma Sosial terhadap Keputusan Penggunaan Layanan Perbankan Syariah (Studi pada Nasabah PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Martapura)” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini bukanlah hasil usaha sendiri, tetapi merupakan buah dari bantuan banyak pihak, baik melalui dukungan, bimbingan, arahan, maupun motivasi yang diberikan sehingga tugas yang semula terasa berat ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses ini. Secara khusus, ucapan terima kasih dan apresiasi yang mendalam penulis tujukan kepada:

1. Bapak Dr. H. Zaki Mubarak, M.Si, M. Fin, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Faqih El Wafa, SHI., MSI dan Ibu Ilma Mahdiya, S.E., M.E selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Muhammad Saleh, S.IP., SH., M.A., selaku Dosen Penasehat Akademik sekaligus Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta meluangkan waktu untuk memeriksa dan menyempurnakan skripsi ini.

4. Bapak M. Yulian Ma'mun, Lc., M.M., selaku Pembimbing II yang dengan sabar memberikan masukan, kritik, dan saran yang sangat berarti bagi penyempurnaan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah membekali penulis dengan ilmu dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
6. Seluruh tenaga kependidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membantu dalam berbagai urusan administrasi selama proses studi.

---

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu penulis, dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa karya ini masih jauh dari sempurna dan masih memiliki banyak kekurangan, sehingga penulis sangat mengharapkan dukungan, kritik, dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Akhirnya, penulis memohon ampunan dan ridha Allah SWT, seraya berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan turut menambah wawasan pengetahuan di bidang ekonomi dan bisnis Islam.

Banjarmasin, 15 Maret 2026

Penulis,

Humaira Nur Afifah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Signifikansi Penelitian.....	10
E. Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB II KEPUTUSAN PENGGUNAAN LAYANAN PERBANKAN SYARIAH, RELIGIUSITAS, PERSEPSI MANFAAT, NORMA SOSIAL...12</b>	
A. Kajian Teori.....	12
1. Keputusan Penggunaan Layanan Perbankan Syariah.....	12
2. Religiusitas .....	23
3. Persepsi Manfaat .....	32
4. Norma sosial .....	38
B. Kajian Penelitian Terdahulu .....	48
C. Kerangka Pikir.....	57

D. Hipotesis Penelitian.....	58
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>60</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	60
B. Lokasi Penelitian .....	60
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	61
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	64
E. Data dan Sumber Data.....	64
F. Variabel dan Indikator.....	65
G. Teknik Pengumpulan Data .....	73
H. Teknik Analisis Data .....	74
I. Tahapan Penelitian .....	81
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>83</b>
A. Hasil .....	83
B. Pembahasan .....	104
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>114</b>
A. Simpulan.....	114
B. Saran-saran .....	115
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>118</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>132</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Indikator dan pernyataan variabel.....	67
Tabel 3. 2 Skala likert .....	74
Tabel 4. 1 Karakteristik responden menurut jenis kelamin.....	85
Tabel 4. 2 Karakteristik responden menurut usia.....	85
Tabel 4. 3 Karakteristik responden menurut pekerjaan .....	86
Tabel 4. 4 Karakteristik responden menurut jangka waktu menjadi nasabah BSI	87
Tabel 4. 5 Karakteristik responden menurut jenis layanan BSI yang pernah maupun masih digunakan.....	88
Tabel 4. 6 Analisis deskriptif masing-masing variabel penelitian .....	89
Tabel 4. 7 Hasil uji validitas .....	91
Tabel 4. 8 Hasil uji reliabilitas .....	93
Tabel 4. 9 Hasil uji normalitas .....	94
Tabel 4. 10 Hasil uji multikolinearitas .....	95
Tabel 4. 11 Hasil uji heteroskedastisitas.....	96
Tabel 4. 12 Hasil uji regresi linear berganda.....	97
Tabel 4. 13 Hasil uji t (uji parsial).....	100
Tabel 4. 14 Hasil uji f (uji simultan).....	102
Tabel 4. 15 Hasil uji koefisien determinasi ( $R^2$ ).....	103

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Penduduk Menurut Agama dan Jenis Kelamin di Kecamatan Martapura .....	3
Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	58
Gambar 4. 1 Grafik <i>Normal P-P Plot</i> .....	94