

# **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **Lampiran 1 Pedoman Wawancara Penelitian**

**Judul :** Analisis Strategi Pemasaran dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan pada Warung Hidayah Pak Kardi Sop Iga Sapi **Metode :** Kualitatif (Pertanyaan bersifat *Open-Ended*/Terbuka)

### **A. INFORMAN 1: PEMILIK / PENGELOLA UTAMA**

**Fokus:** Kebijakan Strategis, Pengambilan Keputusan, & Filosofi Bisnis.

#### **1. Strategi Produk (Product) – Kebijakan Kualitas**

- “Apa filosofi atau alasan mendasar Bapak mempertahankan resep asli selama 15 tahun ini tanpa perubahan rasa?”
- “Bagaimana kebijakan Bapak dalam pemilihan *supplier* daging dan rempah? Apakah ada standar ketat (termasuk kehalalan) yang Bapak tetapkan dan tidak boleh ditawar?” (*Suplemen Syariah: Halal sebagai standar baku*).
- “Bagaimana strategi Bapak dalam inovasi menu pendamping (seperti sate/ayam bakar) agar tidak mematikan menu utama Sop Iga?”

#### **2. Strategi Harga (Price) – Kebijakan Penetapan Nilai**

- “Apa dasar pertimbangan Bapak dalam menetapkan harga jual saat ini? Apakah murni mengikuti harga pasar, menghitung HPP, atau ada pertimbangan daya beli pelanggan?”
- “Terkait prinsip keadilan (*'Adl*), bagaimana Bapak menyeimbangkan keinginan mendapat untung dengan keinginan memberikan harga yang 'pantas' bagi pelanggan?”

#### **3. Strategi Lokasi (Place) – Kebijakan Distribusi & Fasilitas**

- “Apa pertimbangan strategis Bapak memilih lokasi di KM 25 ini? Apakah target pasarnya spesifik (pelintas jalan atau warga sekitar)?”

- “Sebagai kebijakan usaha, seberapa prioritas aspek kebersihan dan ketersediaan tempat ibadah bagi Bapak dalam merancang *layout* warung?”  
(*Suplemen Syariah: Fasilitas Thaharah & Ibadah*).

#### 4. Strategi Promosi (Promotion) – Kebijakan Komunikasi

- “Strategi komunikasi apa yang Bapak prioritaskan untuk membangun *brand* 'Warung Hidayah'? Apakah fokus pada *Word of Mouth* atau mulai merambah digital?”
- “Dalam berpromosi, batasan etika apa yang Bapak terapkan agar informasi yang sampai ke konsumen tetap jujur dan tidak berlebihan?” (*Suplemen Syariah: Shiddiq & Anti-Tadlis*).

#### 5. Faktor Pendukung & Penghambat (Analisis Situasi)

- **Pendukung:** “Menurut Bapak, apa **kekuatan internal** terbesar yang dimiliki warung ini yang tidak dimiliki pesaing? Dan adakah faktor eksternal (misal: kebijakan pemda, tren kuliner) yang mendukung usaha Bapak?”
- **Penghambat:** “Apa tantangan terbesar yang Bapak hadapi saat ini? Apakah lebih ke masalah internal (SDM, bahan baku) atau eksternal (kenaikan harga, pesaing baru)?”

### B. INFORMAN 2: KARYAWAN

**Fokus:** Teknis Operasional, SOP (*Standard Operating Procedure*), & Pelaksanaan Lapangan.

#### 1. Operasional Produk

- “Secara teknis, bagaimana prosedur harian kalian di dapur untuk memastikan rasa sop iga tetap sama setiap harinya? Apakah ada takaran baku?”
- “Bagaimana cara kalian menyortir bahan baku yang datang? Apa yang kalian lakukan jika menemukan bahan yang kurang segar?”

## 2. Operasional Pelayanan & Kebersihan (*People & Process*)

- “Bagaimana SOP atau cara kalian melayani pelanggan yang baru datang? Apakah ada instruksi khusus untuk salam atau cara menyajikan?”
- “Terkait kebersihan (*Thaharah*), bagaimana rutinitas pembersihan meja dan area makan? Seberapa sering dilakukan dalam sehari?”

## 3. Respon Terhadap Pelanggan

- “Secara teknis, bagaimana cara kalian menangani komplain langsung? Misalnya ada pelanggan yang minta ganti kuah atau merasa porsi kurang?”

## 4. Faktor Pendukung & Penghambat Operasional

- **Pendukung:** “Fasilitas atau aturan apa dari Pak Kardi yang membuat kalian merasa mudah dan nyaman dalam bekerja melayani pelanggan?”
- **Penghambat:** “Apa kendala teknis yang paling sering menghambat kalian bekerja cepat saat warung sedang ramai?”

## C. INFORMAN 3: PELANGGAN

**Fokus:** Validasi Pengalaman, Persepsi Nilai, & Bukti Loyalitas.

### 1. Validasi Produk & Harga (*Value Proposition*)

- “Dari sisi rasa dan kualitas daging, apa yang membedakan Sop Iga Pak Kardi dengan sop iga di tempat lain menurut lidah Anda?”
- “Apakah harga yang Anda bayarkan terasa sepadan (*worth it*) dengan porsi dan rasa yang didapat? Apakah Anda merasa harganya wajar/adil?”

### 2. Validasi Tempat & Pelayanan (*Experience*)

- “Bagaimana penilaian Anda terhadap kenyamanan dan kebersihan tempat ini? Apakah aspek kebersihan (suci/higienis) mempengaruhi ketenangan Anda saat makan?”

- “Apakah keramahan dan kecepatan pelayanan di sini menjadi alasan Anda untuk kembali lagi?”

### **3. Konfirmasi Loyalitas & Faktor Pendukung**

- “Apa faktor utama (pendukung) yang membuat Anda memutuskan untuk menjadi pelanggan tetap di sini? (Apakah karena dekat, rasa, harga, atau suasana?)”

“Apakah Anda pernah merekomendasikan warung ini kepada orang lain? Jika ya, apa poin utama yang Anda ceritakan?”

## Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara



Bersama Pelanggan



Bersama Karyawan



Bersama Pelanggan



Bersama Pemilik



Melayani Pelanggan



Keadaan Dapur

## DAFTAR RIWAYATHIDUP

1. Nama Lengkap : Pradipta Farid Maulana
2. NIM : 231105010319
3. Tempat, Tanggal Lahir : Banjarbaru, 06 Juli 2004
4. Jenis Kelamin : Laki-laki
5. Agama : Islam
6. Kebangsaan : Indonesia
7. Status Perkawinan : Belum Kawin
8. Alamat : Komp. Griya Ulin Permai, Jl. Gagak No. 17  
RT 001 / RW 003, Kel. Landasan Ulin Timur,  
Kec. Landasan Ulin, Kota Banjarbaru, Prov.  
Kalimantan Selatan
9. Email : [pradiptafaridmaulana08@gmail.com](mailto:pradiptafaridmaulana08@gmail.com)
10. No. HP / WA : 085751322780
11. Riwayat Pendidikan
  - a. TK : TK Ulin Permai
  - b. SD/MI : SDN 3 Landasan Ulin Timur
  - c. SMP/MTs : MTs Pondok Pesantren Darul Ilmi
  - d. SMA/MAN : MA Pondok Pesantren Darul Ilmi
12. Data Ayah
  - a. Nama : Ardiyanto
  - b. Pekerjaan : Wirausaha
  - c. Alamat : Komp. Griya Ulin Permai, Jl. Gagak No. 17  
RT 001 / RW 003, Kel. Landasan Ulin Timur,  
Kec. Landasan Ulin, Kota Banjarbaru, Prov.  
Kalimantan Selatan
13. Data Ibu
  - a. Nama : Tuti Surtarti
  - b. Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
  - c. Alamat : Komp. Griya Ulin Permai, Jl. Gagak No. 17  
RT 001 / RW 003, Kel. Landasan Ulin Timur,  
Kec. Landasan Ulin, Kota Banjarbaru, Prov.  
Kalimantan Selatan
14. Data Saudara : Anak ke-1 dari 2 bersaudara

Banjarmasin, 02 Mei 2026  
Penulis

**Pradipta Farid Maulana**  
NIM. 231105010319

## Lampiran 3 Penetapan Judul dan Pembimbing Skripsi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN EKONOMI SYARIAH

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail:  
febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

### PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B - 137/Un. 14/III.5/ES.S1/PP.00.9/06/2025

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya pada pra proposal (rencana penelitian) yang diajukan saudara (i):

Nama : Pradipta Farid Maulana  
NIM : 231105010319  
Program Studi : S.1/Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : analisis strategi pemasaran dalam mempertahankan loyalitas pelanggan pada warung hidayah pak kardi sop iga sapi

Kami dapat menyetujui pra proposal (rencana penelitian) tersebut. Sebagai pembimbing, kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Ilham Akbar, S.H. M.Kn.  
Dosen Pembimbing 2 : MUHAMMAD QAMARUDDIN, ME.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 16 Juni 2025  
Ketua Jurusan



Rohana Faridah

## Lampiran 4 Penetapan Waktu Ujian Proposal



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235

e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 13 August 2025

Nomor : B-036/Un.14/III.5/ES.S1/PP.00.9/08/2025

Lampiran : Satu berkas

Hal : Penetapan Waktu Ujian  
Proposal Skripsi

Kepada

Yth. Pradipta Farid Maulana / 231105010319

Mahasiswa/i Jurusan S1 Ekonomi Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari

Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Pradipta Farid Maulana / 231105010319  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
: Analisa Strategi Pemasaran dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan  
pada Warung Hidayah Pak Kardi Sop Iga Sapi

pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 14/8/2025  
Waktu : 11.00 - 11.45 WITA  
Tempat : Ruang Munaqasyah 2

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji 1 : Dr. Ilham Akbar, S.H., M.Kn.  
Penguji 2 : Muhammad Qamaruddin, M.E.  
Notulis : Rohana Faridah, S.E., M.M.

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

  
Ketua Prodi Ekonomi Syariah  
Rohana Faridah, S.E., M.M.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji 1
- 2. Penguji 2
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

## Lampiran 5 Berita Acara Ujian Proposal



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235

e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

Pada hari Kamis tanggal 14 Agustus 2025 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama :

Nama : Pradipta Farid Maulana  
NIM : 231105010319  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul : Analisis Strategi Pemasaran dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan pada Warung Hidayah Pak Kardi Sop Iga Sapi

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji 1 : Dr. Ilham Akbar, S.H., M.Kn.  
Penguji 2 : Muhammad Qamaruddin, M.E.  
Notulis : Rohana Faridah, S.E., M.M.

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :

Diterima Diterima dengan perbaikan / Ditolak

Catatan Pelaksanaan Ujian Proposal :

Banjarmasin, Kamis, 14 Agustus 2025

1. Penguji 1 :

Dr. Ilham Akbar, S.H., M.Kn.

2. Penguji 2 :

Muhammad Qamaruddin, M.E.

3. Notulis :

Rohana Faridah, S.E., M.M.

## Lampiran 6 Surat Izin Riset



**PEMERINTAH KOTA BANJARBARU  
KECAMATAN LANDASAN ULIN  
KELURAHAN LANDASAN ULIN TIMUR**

Alamat Kantor : Jl Trikora Rt 06 Rw 06 Landasan Ulin Kota Banjarbaru  
Wibesite: [kel.landasanulintimur.banjarbaru.go.id](http://kel.landasanulintimur.banjarbaru.go.id) email: [kel-landasanulintimur.banjarbaru.go.id](mailto:kel-landasanulintimur.banjarbaru.go.id)

Banjarbaru, Januari 2026

Nomor : 800/235/Set/Kel.Lutim/2026  
Perihal : Surat Izin Riset

Kepada Yth,  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN**  
di  
Banjarmasin

Dengan hormat,

Sehubungan dengan adanya surat dari Dekan **UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN Nomor: B-2227/Un.14/III.5/TL.00/12/2025**, bahwa nama yang tertera di bawah telah melaksanakan penelitian di Warung Hidayah Pak Kardi Sop Iga Sapi Kelurahan Landasan Ulin Timur :

NO.	NAMA	NIM	JURUSAN	Judul Skripsi
1.	Pradipta Farid Maulana	231105010319	Ekonomi Syariah	Analisis Strategi Pemasaran Dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Pada Warung Hidayah Pak Kardi Sop Iga Sapi

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya, diucapkan terima kasih.

Hormat Kami,  
Kepala Kelurahan Landasan Ulin Timur  
**Wisma Wahyudi S. Kom**  
201001 1 002

## Lampiran 7 Surat Selesai Riset



**PEMERINTAH KOTA BANJARBARU  
KECAMATAN LANDASAN ULIN  
KELURAHAN LANDASAN ULIN TIMUR**

Alamat Kantor : Jl Trikora Rt 06 Rw 06 Landasan Ulin Kota Banjarbaru  
Wibesite: [kel.landasanulintimur.banjarbaru.go.id](http://kel.landasanulintimur.banjarbaru.go.id) email: [kel-landasanulintimur.banjarbaru.go.id](mailto:kel-landasanulintimur.banjarbaru.go.id)

Banjarbaru, 8 Januari 2026

Nomor : 800/235 /Set/Kel.Lutim/2026  
Perihal : Surat Selesai Riset

Kepada Yth,  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN**  
di  
Banjarmasin

Dengan hormat,

Sehubungan dengan adanya surat dari Dekan **UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN Nomor: B-2227/Un.14/III.5/TL.00/12/2025**, bahwa nama yang tertera di bawah telah selesai melaksanakan penelitian di Warung Hidayah Pak Kardi Sop Iga Sapi Kelurahan Landasan Ulin Timur :

NO.	NAMA	NIM	JURUSAN	Judul Skripsi
1.	Pradipta Farid Maulana	231105010319	Ekonomi Syariah	Analisis Strategi Pemasaran Dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Pada Warung Hidayah Pak Kardi Sop Iga Sapi

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya, diucapkan terima kasih.



## Lampiran 8 Catatan Bimbingan Skripsi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id) / [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) / [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id)

### CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Pradipta Farid Maulana  
 NIM : 231109010312  
 Jurusan : Ekonomi Syariah  
 Judul Skripsi : Analisis G. Pra Pra Perilaku Perilaku dalam  
 mpm Perilaku dan Loga Litah Perilaku  
 pada warung hidayah Pau Wardi  
 G.P. 19a G.P. 1  
 Pembimbing I : Dr. Ilham Akbar, S.H., K.H.  
 Pembimbing II : Muhammad Ramadudin, M.F.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>- Periksa pedoman umum</p> <p>- Sifat-sifat penelitian</p> <p>- Penelitian</p> <p style="text-align: right; margin-top: 20px;">10/10/23 Drs </p>	<p>- Perbaiki latar belakang</p> <p>- Perbaiki pedoman wawancara</p> <p style="text-align: right; margin-top: 20px;"></p>

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Pradipta Farid Maulana .....  
NIM : 231109010919 .....  
Jurusan : Ekonomi Syariah .....  
Judul Skripsi : Analisis Strategi Pemahaman Dalam .....  
Mempertahankan Legalitas Pelanggan .....  
Pada warung hidayah Pak Kardi GPP 19a .....  
Gapi .....  
Pembimbing I : Dr. Ilham Akbar, S.H., U.N. ....  
Pembimbing II : Muhammad Ramadudin, M.E. ....

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<ul style="list-style-type: none"><li>- Foto tempat/warung, harga, menu.</li><li>- susunan meja/wal penjual, karyawan, pelanggan.</li><li>- tata cara mengutip wawancara.</li><li>- kesimpulan</li><li>- lampiran foto diberi penjelasan</li><li>- tambah: kutipan</li><li>- tambah: ayat Al. Quran hadits</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- tambahkan teori analisis lingkungan internal dan eksternal</li><li>- Perbaiki penulisan</li><li>- <del>foto</del> tambahkan foto harga dan menu</li><li>- tambahkan struktur warung</li><li>- hasil hasil terwujud (ter sistematis)</li><li>- <del>setara</del> setara variabelnya dan umumnya (dibedakan)</li></ul>

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimall@uin-antasari.ac.id/ febl.uinantasari@gmail.com website: www.febli.uin-antasari.ac.id

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Pradipta Farid Maulana  
NIM : 231109010319  
Jurusan : Manajemen Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Strategi Pemasaran dalam  
memertahankan Loyalitas Pelanggan  
pada warung hida ya di Pak Wardi  
SOP 190 Gapi  
Pembimbing I : D.C. Ikhan Akbar, S.H., K.N.  
Pembimbing II : Muhammad Ramaruddin, M.E.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>- perbaikan kutipan bahasa asing yang belum ber cetak miring</p> <p>12026</p>	

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimall@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

### CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Pradipta Farid Maulana  
NIM : 231109010319  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Efektifitas Pemahaman dalam  
memperoleh dan loyalitas pelanggan  
pada warung hidayah Paksi Uardi  
SOP Ipa Sari  
Pembimbing I : Dr. Ilham Akbar, S.H., K.N.  
Pembimbing II : Muhammad Ramadudin, M.E.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Sajian be jumlah  Hed Sedey	- perkuat dan kembangkan argumen tesisnya  [Signature] 9/2026 maret

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**



Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) / [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) -mail:

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Pradipta Farid Maulana .....  
NIM : 231105010319 .....  
Jurusan : Ekonomi Syariah .....  
Judul Skripsi : Analisis Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Pada Warung Hidayah Padu Kardi S.P. 19a G.P.I. ....  
Pembimbing I : Dr. Ikham Akbar, S.H., U.N. ....  
Pembimbing II : Muhammad Ramadudin, M.E. ....

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
loyalita pelanggan yang di siapkan buat wawancara (Siapa saja umumnya berdasar deon Bab II)	- Perbaiki latar belakang.
	

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN EKONOMI SYARIAH

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id)/  
[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**

Nomor : B - 52/Un. 14/III.5/ES.S1/PP.00.9/04/2026

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Pradipta Farid Maulana  
NIM : 231105010319  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : ANALISIS STRATEGI PEMASARAN DALAM  
MEMPERTAHANKAN LOYALITAS PELANGGAN  
PADA WARUNG HIDAYAH PAK KARDI SOP IGA  
SAPI

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

**BEBAS PLAGIASI**  
**Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 11%**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 01 April 2026

Ketua Jurusan



Muhammad Qamaruddin