

**PENGARUH KINERJA DOSEN DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
INDAH ANISA**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

TAHUN 2026 M/1447 H

**PENGARUH KINERJA DOSEN DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN**

Skripsi
Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan keguruan
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan

Oleh

**Indah Anisa
NIM. 220101050152**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
TAHUN 2026 M/1447 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indah Anisa
NIM : 220101050152
Tempat/Tanggal Lahir : Tanah Bumbu, 07 Agustus 2004
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, “Pengaruh Kinerja Dosen dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 17 April 2026

Yang membuat pernyataan,


Indah Anisa



SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME
Nomor: B-139/Un.14/III.1.h/PP.00.9/04/2026

Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Indah Anisa
NIM : 220101050152
Program : S-1
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Judul Skripsi:

Pengaruh Kinerja Dosen dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Hasil Uji Plagiasi : 24%

Berdasarkan hasil uji plagiasi dengan menggunakan <https://www.turnitin.com> bahwa naskah skripsi ini dinyatakan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 20 April 2026

Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam,



Lalla Rahmawati, S.Ag., SS., M. Hum
NIP 197210032000032004

PERSETUJUAN

Skripsi yang Berjudul : Pengaruh Kinerja Dosen dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Ditulis Oleh : Indah Anisa

NIM : 220101050152

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Program : Strata Satu (S1)

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Tahun Akademik : 2026 M / 1447 H

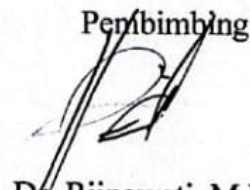
Tempat/Tanggal Lahir : Tanah Bumbu, 07 Agustus 2004

Alamat : Desa Makmur, RT.002/RW.000, Kec. Angsana, Kab. Tanah Bumbu

setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan sidang Tim penguji skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 17 April 2026

Pembimbing



Dr. Riinawati, M.Pd
NIP.198605032019032000

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin



Laila Rahmawati, S.Ag., SS., M. Hum
NIP. 197210032000032004

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Pengaruh Kinerja Dosen dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Nama Indah Anisa, NIM 220101050152, telah diuji dalam sidang Tim Penguji skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin Pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 28 April 2026

Nilai : 88,78 (A)



Dr. H. Hamdan, M.Pd
NIP. 196604051993031005

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan
1.	Dr. Riinawati, M.Pd (Ketua)	1.
2.	Dr. Adi Ansari, M.Pd (Anggota 1)	2.
3.	Drs. Mukhlis, M.Pd (Anggota 2)	3.

ABSTRAK

Indah Anisa. NIM 220101050152 *Pengaruh Kinerja Dosen dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.* Skripsi, pembimbing Ibu Riinawati, M.Pd., pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, 2026.

Kata Kunci: Kinerja Dosen, Kualitas Layanan, Kepuasan Mahasiswa, Pendidikan Tinggi Islam, Manajemen Pendidikan

Sebagai institusi pendidikan tinggi Islam, UIN Antasari Banjarmasin dituntut untuk mengimplementasikan prinsip-prinsip manajemen pendidikan Islam secara optimal, yaitu dengan menggerakkan dan mengintegrasikan seluruh sumber daya pendidikan secara terencana guna mencapai tujuan pendidikan Islam. Namun demikian, masih terdapat ketimpangan antara ekspektasi mahasiswa dan layanan yang diberikan, seperti lambatnya proses administrasi akademik, gangguan pada sistem informasi akademik, serta kurangnya responsivitas dosen dan staf dan kejelasan alur pelayanan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kinerja dosen dan kualitas layanan terhadap kepuasan mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Sumber data yang digunakan meliputi data primer melalui kuesioner dan data sekunder dari dokumen terkait. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa aktif UIN Antasari Banjarmasin, dengan sampel sebanyak 82 responden. Data dianalisis menggunakan teknik regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja dosen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin baik kesiapan pembelajaran, keterbukaan dalam diskusi, serta kualitas interaksi akademik yang dibangun dosen, maka semakin tinggi tingkat kepuasan mahasiswa, meskipun persepsi terhadap kinerja dosen masih berada pada kategori sedang. Selain itu, kualitas layanan pendidikan memiliki pengaruh yang lebih kuat terhadap kepuasan mahasiswa. Layanan akademik yang profesional, mudah diakses, responsif, serta didukung oleh kompetensi staf administrasi menjadi faktor dominan dalam meningkatkan kepuasan mahasiswa. Secara simultan, kinerja dosen dan kualitas layanan pendidikan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa. Dengan demikian, peningkatan kinerja dosen dan kualitas layanan pendidikan secara bersama-sama dapat meningkatkan kepuasan mahasiswa di UIN Antasari Banjarmasin.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، وَبِهِ نَسْتَعِينُ عَلَى أُمُورِ الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى

أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَأَصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ

Puji dan syukur kehadiran Allah Swt. sang Maha Segala-galanya, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat terselesaikan tugas akhir ini. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad Saw, beserta para sahabat, kerabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

Skripsi ini dibuat dan diselesaikan tidak lepas dari dukungan, bantuan, bimbingan, arahan, dan motivasi dari berbagai pihak yang terlibat. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati yang tulus, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. H. Hamdan, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ibu Laila Rahmawati, S.Ag., SS., M.Hum., selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Dr. Riinawati, M.Pd selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Pembimbing Skripsi, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan yang sangat berharga dalam perjalanan studi serta penyusunan skripsi ini.
4. Para dosen, karyawan, dan karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan maupun secara keseluruhan yang ada di UIN Antasari Banjarmasin, yang telah memberikan ilmu dan layanan yang baik kepada peneliti.
5. Bapak Dr. Moch Isra Hajiri, M.Hum selaku Kepala Perpustakaan UIN Antasari, dan para staf yang telah memberikan layanan yang baik kepada

penulis dalam memperoleh referensi yang diperlukan.

6. Kepada semua pihak Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin yang sudah memberikan izin dan kesempatannya bersedia menerima dan dijadikan sebagai tempat penelitian.
7. Seluruh responden yang bersedia memberikan informasi dalam penelitian ini.

Semoga Allah Swt. Melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka dan mencatatnya sebagai kebaikan dengan pahala yang terlibat ganda. Penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah disisi-Nya.

Banjarmasin, 5 Zulkaidah 1447 H
22 April 2026 M



Penulis

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, skripsi ini saya persembahkan untuk :

Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan pertolongan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini

Ayah tercinta yang selalu *support system* terbaik terimakasih selalu berjuang dalam mengupayakan yang terbaik untuk kehidupan penulis berkorban tenaga, pikiran. Beliau memang tidak merasakan Pendidikan sampai perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis dengan baik

Ibu tersayang yang tidak pernah henti-hentinya memberikan do'a dan kasih sayang yang tulus, pemberi semangat dan selalu memberikan dukungan terbaik sampai penulis mampu menyelesaikan studi sampai sarjana

Ibu Dr. Riinawati M.Pd atas bimbingan, arahan dan ilmu yang telah diberikan selama proses penulisan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran, perhatian, dan motivasi yang diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik

Kaka dan Adik saya yang telah memberikan dukungan, penghibur dan pengingat bagi penulis agar menyelesaikan skripsi ini

Untuk diri sendiri terima kasih karena telah bertahan sejauh ini. Meski ragu, *overthinking* dan ingin menyerah, kamu tetap memilih melangkah.

Untuk teman-teman saya yang menjadi bagian dari cerita proses ini. Terima kasih atas kebersamaan, tawa, dan dukungan yang menjadikan perjalanan ini terasa lebih ringan dan bermakna.

MOTTO

“Seseorang tidak dikuatkan dengan kemudahan, melainkan melalui ujian yang ia
lalui dengan kesabaran” -**Ali bin Abi Thalib**

“Di setiap kesempitan selalu ada ruang kelapangan yang Allah Siapkan”

*“Perjalanan ini Panjang dan melelahkan, namun aku memilih percaya bahwa
setiap Langkah sedang membawaku pada akhir yang terbaik”*

**“Aku Berada Di Titik Ini,
Berkat Doa Yang Terucap Lantang Dan Perjuangan Tulus Kedua Orang
Tuaku”**

TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

1. ا	:	A	16. ط	:	Th
2. ب	:	B	17. ظ	:	Zh
3. ت	:	T	18. ع	:	'
4. ث	:	Ts	19. غ	:	Gh
5. ج	:	J	20. ف	:	F
6. ح	:	<u>H</u>	21. ق	:	Q
7. خ	:	Kh	22. ك	:	K
8. د	:	D	23. ل	:	L
9. ذ	:	Dz	24. م	:	M
10. ر	:	R	25. ن	:	N
11. ز	:	Z	26. و	:	W
12. س	:	S	27. ه	:	H
13. ش	:	Sy	28. ء	:	`
14. ص	:	Sh	29. ي	:	Y
15. ض	:	Dh			

1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
َ	A	Fathah
ِ	I	Kasrah
ُ	U	Dhammah

Kata sandang: Contoh: (الرِّجَال) al-rijâl, (الدِّيَّوَان) al-dîwân bukan ad-dîwân.

Syiddah: Misalnya, kata (الصُّورَة) tidak ditulis adh-dharûrah melainkan dharûrah, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـَـي	Ai	a dan i
ـَـو	Au	a dan u

2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
بَا	Â	a dengan topi di atas
بِي	î	i dengan topi di atas
بُو	U	u dengan topi di atas

3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab di lambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /I/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, al-dîwân bukan ad-dîwân.

4. Syiddah (*Tasydid*)

Syiddah atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (ـ) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan

menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda *syiddah* itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata (الضَّرْوَرَة) tidak ditulis adh-dharûrah melainkan dharûrah, demikian seterusnya.

5. *Ta Marbûthah*

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf *ta marbûthah* terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika *ta marûthah* tersebut diikuti oleh kata sifat (*na'at*) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf *ta marûthah* tersebut diikuti kata benda (*ism*), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No.	Kata Arab	Alih Aksara
1.	طَرِيقَةٌ	Tharîqah
2.	الْجَامِعَةُ الْإِسْلَامِيَّةُ	Al-Jâmî'ah al-Islâmiyah
3.	وَحْدَةُ الْوُجُودِ	Wahdah al-Wujûd

6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya

ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

7. Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi’l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam bahasa Arab.

Aksara Arab	Alih Aksara
ذَهَبَ الْأُسْتَاذُ	dzahaba al-ustâdzu
ثَبَّتَ الْأَجْرُ	tsabata al-ajru
الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al- <u>h</u> arakah al- ‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an lâ ilâha illah Allâh
مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِ	mawalânâ Malik al-Shâli <u>h</u>
يُؤْتِرُكُمْ اللَّهُ	yu’tsirukum Allâh
الْمَظَاهِرُ الْعَقْلِيَّةُ	al-mazhâhir al- ‘aqliyyah
حُبُّ الْإِسْتِطْلَاعِ	<u>h</u> ub al-istithlâ’
الْمَادَّةُ الْمَصْنُوعَةُ مِنَ الْحَيَوَانَ	al-mâddah al-mashnû’ah min al-hayawân

طَرْفُ الْعَيْنِ	tharf al- 'ayni
الْمُسَاهَمَةُ	al-musâhamah
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	man salaka tharîqan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI.....	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
TRANSLITERASI.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Definisi Operasional.....	11
C. Rumusan Masalah	13
D. Tujuan Penelitian.....	13
E. Signifikansi Penelitian	14
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan	16
G. Hipotesis Penelitian	18
H. Sistematika Penulisan	18
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	
A. Kajian Teori.....	19
1. Kepuasan Mahasiswa	19
2. Kinerja Dosen	25
3. Kualitas Layanan.....	29
B. Kerangka Pikir.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	38
1. Jenis Penelitian	38
2. Pendekatan Penelitian	38
B. Lokasi Penelitian	40
C. Populasi dan Sampel	40
D. Data dan Sumber Data.....	43
E. Teknik Pengumpulan Data	44
F. Instrumen Penelitian.....	45
G. Teknik Analisis Data.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	63
B. Pembahasan	98

BAB V PENUTUP	
1. Simpulan.....	106
2. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN-LAMPIRAN	115
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	148

DAFTAR TABEL

No.	Halaman
1.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	15
3.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	45
3.3 Uji Coba Validitas dan Reliabilitas.....	48
4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	64
4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Tahun Masuk.....	65
4.4 Gambaran Responden Berdasarkan Status Pembiayaan Kuliah.....	66
4.5 Gambaran Responden Berdasarkan Fakultas.....	66
4.6 Gambaran Responden Berdasarkan Intensitas Penggunaan Layanan Akademik.....	67
4.7 Gambaran Responden Berdasarkan Layanan Yang Sering Digunakan Mahasiswa.....	68
4.8 Gambaran Responden Berdasarkan Frekuensi Interaksi dengan Dosen....	70
4.9 Gambaran Responden Berdasarkan Intensitas Kehadiran Kuliah.....	71
4.10 Gambaran Responden Berdasarkan IPK Akhir Mahasiswa.....	71
4.11 Analisa Deskriptif Pada Variabel Kinerja Dosen.....	74
4.12 Analisa Deskriptif Pada Variabel Kualitas Layanan.....	77
4.13 Analisa Deskriptif Pada Variabel Kepuasan Mahasiswa.....	83
4.14 Hasil Uji Validitas.....	86
4.15 Hasil Uji Reliabilitas.....	88
4.16 Hasil Uji Normalitas.....	89
4.17 Hasil Uji Multikolonieritas.....	91

4.18 Hasil Uji Regresi.....	92
4.19 Hasil Uji Simultan.....	95
4.20 Hasil Uji Determinasi.....	96

DAFTAR GAMBAR

No.	Halaman
2.1 Kerangka Pikir	33
3.1 Gpower.....	42
4.1 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	92

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Halaman
1 Terjemahan Bahasa Asing.....	115
2 Kuisisioner dan Barcode Google Form	116
3 Hasil Jawaban Responden.....	122
4 Hasil Uji Statistik	125
5 Surat Keterangan Pembimbing Skripsi	139
6 Surat Telah Seminar Proposal.....	140
7 Surat Persetujuan Riset	141
8 Surat Riset	142
9 Surat Pemberian Riset	143
10 Surat Selesai Riset.....	144
11 Dokumentasi Penelitian	145
12 Catatan Konsultasi Bimbingan Skripsi	146