

DAFTAR PUSTAKA

- Adhan, Muhammad, Jufrizen Jufrizen, Muhammad Andi Prayogi, and Yudi Siswadi. "Peran Mediasi Komitmen Organisasi Pada Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Dosen Tetap Universitas Swasta Di Kota Medan." *Jurnal Samudra Ekonomi Dan Bisnis* 11, no. 1 (2019): 1–15. <https://doi.org/10.33059/jseb.v11i1.1654>.
- Alfianto, Nasron, and Edy Suryawardana. "The Influence of the Dimensions of Higher Education Service Quality on Student Satisfaction." *At-Taqaddum* 13, no. 2 SE-Articles (2021): 171–84.
- Anandikha, Areskha Vanya, Maurizka Chairunissa, and Dian Indriyani. *Pengaruh Kualitas Layanan Administrasi Dan Fasilitas Perguruan Tinggi Terhadap Kepuasan Mahasiswa Politeknik STIA LAN Jakarta*. no. 4 (2024): 1–11.
- Arisal, Arisal. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Dosen Universitas Pamulang." *Jurnal Mapesona* 6, no. 2 (2023). <https://doi.org/10.53878/jr.v3i2.82>.
- Bahri, Syaiful, Hendy Tannady, La Ode Amaluddin, Hadi Widodo, Mukhamad Saekan, and Ahmad Salabi. "Role of Educational Management, Islamic Norms and Character Education on the Moral Development in Junior High School Indonesia: Moderating Role of Institutional Support." *Eurasian Journal of Educational Research* 2022, no. 101 (2022): 84–99. <https://doi.org/10.14689/ejer.2022.101.007>.
- Cahyani, Galuh Herlina Novia, and Syunu Trihantoyo. "Pengaruh Kinerja Dosen Dan Layanan Administrasi Akademik Tenaga Kependidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di Jurusan Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Surabaya." *Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan* 8, no. 2 (2020): 50–60.
- Dewi, Ariya Purnamasari. "Pengaruh Kinerja Dosen Dan Kualitas Layanan Terhadap Kualitas Pendidikan Dan Kepuasan Mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta." *Seminar Nasional Sains Dan Teknologi*, 2017, 2407–60.
- Do, Quang Hung, Van Trang Tran, and The Tuan Tran. "Evaluating Lecturer Performance in Vietnam: An Application of Fuzzy AHP and Fuzzy TOPSIS Methods." *Heliyon* 10, no. 11 (2024): e30772. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e30772>.
- Feifei, Li, Wah Kian, and Lei Jianqiang. "Construction Of International Student Satisfaction Model Under The Internationalization Of Higher Education : New Normal Perspective." *Turkish Journal of Computer and Mathematics*

Education 12, no. 11 (2021): 6084–98.

Ghozali. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26 Edisi 10*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2021.

Gronroos, Cristian. *Service Management and Marketing: Customer Management in Service Competition*. England: John Wiley & Sons, Ltd, 2007.

Gronroos, Christiann. *Service Management and Marketing : Managing The Service Profit Logic : Fourth Edition*. United Kingdom: John Wiley & Sons Ltd, 2015.

Hanum, F, N. I Purnama, and S. H Harahap. “Analisis Kualitas Pelayanan Dan Promosi Grab Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Yang Menggunakan Grab.” *Jurnal Akmami (Akutansi, Manajemen, Ekonomi)* 2, no. 3 (2021): 528–37.

Hidayat, Rachmad. “Pengaruh Kualitas Fungsional, Kualitas Teknik Dan Citra Terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Sakit.” *EKUITAS (Jurnal Ekonomi Dan Keuangan)* 18, no. 2 (2018): 139–64. <https://doi.org/10.24034/j25485024.y2014.v18.i2.137>.

Juhaidi, Ahmad. “Social Media Marketing of Islamic Higher Education Institution in Indonesia: A Marketing Mix Perspective.” *Cogent Business and Management* 11, no. 1 (2024). <https://doi.org/10.1080/23311975.2024.2374864>.

———. “University Choice Factors: A Case of Two Types of Higher Education in the Third-Largest Island in the World.” *Cogent Social Sciences* 10, no. 1 (2024). <https://doi.org/10.1080/23311886.2024.2367731>.

Juhaidi, Ahmad, Syaifuddin, Salamah, Hidayat Ma’ruf, Muhammad Yuseran, Shaphiah, Raihanatul Janah, et al. “The Effect of Brand Personality, Brand-Self Congruity, and Brand Love on E-WOM in Islamic Higher Education in Indonesia: A Mediating Effect of Brand Trust.” *Social Sciences and Humanities Open* 10, no. May (2024): 100955. <https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2024.100955>.

Juraifa, Syalwa Anindya, and Suci Utami Wikaningtyas. “Pengaruh Lokasi Serta Experiential Marketing Terhadap Kepuasan Pelanggan Melalui Keputusan Pembelian Sebagai Variabel Intervening: Studi Kasus Pada Ailen Coffee Micro Roastery.” *Jurnal TAMBORA* 9, no. 1 (2025): 99–108.

Khairusy, Mirza Abdi, and Reni Febriani. “University Student Satisfaction A Systematic Literature Review.” *JBTI: Jurnal Bisnis: Teori Dan Implementasi* 14, no. 1 (2023): 267–72. <https://doi.org/10.18196/jbti.v14i1.17035>.

- Kiswanto, Kiswanto, Benny Wijaya Benny, Yurindra Yuri, Marini Mar, Sarwindah Sarwindah, and Supardi Supardi. "Penerapan Logika ANFIS Sistem Penilaian Kinerja Dosen Pada Tri Dharma Dan Perilaku Kerja." *Jurnal Sistem Informasi Bisnis* 12, no. 1 (2022): 57–65. <https://doi.org/10.21456/vol12iss1pp57-65>.
- Muslimin. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Kampus Dan Kinerja Dosen Pendidikan Agama Islam Dalam Mengelola Kegiatan Belajar Mengajar Terhadap Kepuasan Mahasiswa." *Syntax Literate : Jurnal Ilmiah Indonesia* 7, no. 6 (2022).
- Natapriatna, Sulaiman. "Kinerja Kepala Sekolah : Studi Korelasi Antara Pengetahuan Tentang Manajemen Sekolah Dan Sikap Terhadap Jabatan Dengan Kinerja Kepala SD Di Kotamadya Depok." Jakarta: Tesis IKIP, 2001.
- Neswardi, Sepri, Eva Yoyet, Ika Yuanita, and Iwadih. "Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Padang." *JIIP : Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan* 5, no. 3 (2022).
- Nirwansyah, Riski. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*. In *AT-TAWASSUTH: Jurnal Ekonomi Islam*, VIII. no. I. 2023.
- Nuryaman, Nuryaman, and C Veronica. *Metodologi Penelitian Akuntansi Dan Bisnis*. 2015.
- Patricia, Anggun, Deska Ismayanti, Arman Hidayatullah, and Vicky F Sanjaya. "Pengaruh Fasilitas Belajar Dan Lingkungan Terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi Pada Pengguna Gedung E Uin Raden Intan Lampung)." *Jurnal Manajemen Dan Bisnis* 2, no. 2 (2023): 216–36.
- Penulis, Tim. *BUKU AJAR METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF & APLIKASI PENGOLAHAN ANALISA DATA STATISTIK*. n.d.
- Prihastuti, Endang Siswati, and Syahril Daud. "Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Pada Universitas Swasta Di Bandar Lampung." *AoEJ: Academy of Education Journal* 10, no. 1 (2019).
- Putri, Nilda Tri, Budi Satria, Elita Amrina, and Alfadhilani. "Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dengan Moderasi Budaya Organisasi Dan Reputasi." *Jurnal Rekayasa Sistem Industri* 10, no. 2 (2021).
- Rahmawati, Ria Ika. "Pengaruh Kinerja Dosen, Kualitas Layanan Administrasi

Akademik Tenaga Kependidikan Dan Kelengkapan Fasilitas Belajar Terhadap Kepuasan Mahasiswa S1 Jurusan Manajemen Pendidikan Islam IAIN Ponorogo Tahun Akademik 2022/2023.” *Tesis IAIN Ponorogo*, 2023.

Riinawati. “Belajar Peserta Didik Pada Masa Pandemi Covid-19.” *Berajah Journal* 1 (2021): 27.

Riinawati, Riinawati. “The Concept of Islamic Education Management from the Perspective of the Qur’an and Al-Hadith.” *Tafkir: Interdisciplinary Journal of Islamic Education* 3, no. 2 (2022): 148–62. <https://doi.org/10.31538/tijie.v3i2.124>.

Rosadi, Imron, Kosasih, Nunung Nurhasanah, and Amirudin. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Tendik Dan Kinerja Dosen Terhadap Mahasiswa (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Agama Islam Universitas Singaperbangsa Karawang).” *Jesya : Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi Syariah* 8, no. 1 (2025).

Saputri, Nurhafizah, Nadiya, and Amelia. “Pengaruh Kinerja Dosen, Kualitas Pelayanan Akademik, Dan Fasilitas Belajar Terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Aceh.” *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)* 9, no. 5 (2023): 2268–77. <https://doi.org/10.35870/jemsi.v9i5.1582>.

Sasiska Rani, and Aida Rakhmawati. “Tingkat Kepuasan Mahasiswa Atas Kinerja Dosen Pada Sistem Perkuliahan Online Selama Masa Pandemi.” *Strategi* 12, no. 1 (2022): 13–28. <https://doi.org/10.52333/strategi.v12i1.365>.

Setiawan, Ajis, Nurul Qomariah, and Haris Hermawan. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen.” *JSMBI (Jurnal Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia)* 9, no. 2 (2019): 114–26. <https://doi.org/10.62201/abaj.v2i2.49>.

Snae, Yanto Metusalak, Gerlan Apriandy Manu, and Diana Y. A. Fallo. “Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dalam Proses Belajar Mengajar Menggunakan Fuzzy Logic.” *Hinef: Jurnal Rumpun Ilmu Pendidikan* 1, no. 1 (2022).

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2020.

Sujarweni, Wiratna. *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta, 2020.

Syafaat, Rois Arifin, Afi Rahmat. “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas Dan Kompetensi Dosen Terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Islam Malang.” *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen* 9, no. 8 (2020): 120–34.

- Syamsuar, Muh Farid, Jamaluddin, and Massikki. "Pengaruh Kinerja Dosen Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dalam Proses Pembelajaran Pada Program Studi Pendidikan Teknik Informatika Dan Komputer." *Journal of Computers, Informatics, and Vocational Education* 1, no. 2 (2024).
- Sylviani, Yuli, Muhammad Nugrah Nopiasadi, Azzam Waliyyul Alam³, and Osep Hijuzaman. "Pengaruh Pelayanan Akademik, Fasilitas Dan Kinerja Kampus Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di Kabupaten Purwakarta." *Jurnal Teknologika* 14, no. 1 (2024): 99–108. <https://doi.org/10.51132/teknologika.v14i1.347>.
- Thin, Dau Ba, Le Anh Tuan, and Nguyen Thi Loan. "The Student Satisfaction on Education Service Quality: Case Study at Hong Duc University." *Journal of Economics, Finance And Management Studies* 07, no. 04 (2024): 1753–61. <https://doi.org/10.47191/jefms/v7-i4-02>.
- Widawati, Etty, and Siswohadi. "Analisis Tentang Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik Dan Pelayanan Administrasi." *Jurnal Mitra Manajemen* 4, no. 10 (2020): 1500–1513. <https://doi.org/10.52160/ejmm.v4i10.478>.
- Wilkie, William L. *Consumer Behavior : Third Edition*. New York: JhonWiley & Sons Inc, 1994.
- Yaqin, Husnul, Zainap Hartati, Ahmad Salabi, Syaiful Bahri, and Hilmi Mizani. "Influence of Image-Building, Financial Stability and Curriculum Development on Education Management with Moderating Effect of Educational Leadership: An Islamic Perspective." *Eurasian Journal of Educational Research* 2021, no. 94 (2021): 422–43. <https://doi.org/10.14689/ejer.2021.94.19>.
- Yuniasih, Y & Herdiana, H. "Pengaruh Kompetensi Individu, Komitmen Organisasi Dan Iklim Organisasi Pada Kinerja Dosen." *Jurnal Ekonomi Manajemen* 3, no. Mei (2017): 28–34.