

**PREFERENSI NASABAH DALAM MEMILIH TABUNGAN EMAS BANK
SYARIAH INDONESIA (BSI) DI KOTA BANJARBARU
(STUDI PERBANDINGAN ANTARA GENERASI
MILENIAL DAN GENERASI Z)**

SKRIPSI

**OLEH
FIKRIATUL HASANAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2026 M/1997 H**

**PREFERENSI NASABAH DALAM MEMILIH TABUNGAN EMAS BANK
SYARIAH INDONESIA (BSI) DI KOTA BANJARBARU
(STUDI PERBANDINGAN ANTARA GENERASI
MILENIAL DAN GENERASI Z)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

FIKRIATUL HASANAH

220105020033

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2026 M/1997**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fikriatul Hasanah
NIM : 220105020033
Tempat/Tgl. Lahir : Kotawaringin Timur, 08 November 2003
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 15 April 2026
Yang membuat pernyataan,


Fikriatul Hasanah

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

**SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 47 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/04 /2025**

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Fikriatul Hasanah
NIM : 220105020033
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Preferensi Nasabah dalam Memilih Tabungan Emas Bank Syariah Indonesia (BSI) di Kota Banjarbaru (Studi Perbandingan antara Generasi Milenial dan Generasi Z)

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 16 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 13 April 2026
Ketua Jurusan
Faqih El Wafa

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Preferensi Nasabah dalam Memilih Tabungan Emas Bank Syariah Indonesia (BSI) di Kota Banjarbaru (Studi Perbandingan antara Generasi Milenial dan Generasi Z

Ditulis oleh : Fikriatul Hasanah

N I M : 220105020033

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2025/2026

Tempat dan tanggal lahir : Kotawaringin Timur, 08 November 2003

Alamat : Jl. Kuin Permai Desa Kuin Permai RT 002 RW 001 Kec. Teluk Sampit Kab. Kotawaringin Timur Provinsi Kalimantan Tengah

Diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

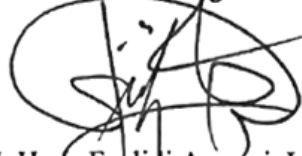
Banjarmasin, 08 April 2026

Pembimbing I



H. Badrian, S.Ag., M.Ag.
NIP. 197307171997031002

Pembimbing II



H. Haris Fauzidi Asnawi, Lc., M.S.I.
NIP. 197904102005011010

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



Faqih El Wafa, S.H.I., M.S.I.
NIP. 199005212018011002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Preferensi Nasabah dalam Memilih Tabungan Emas Bank Syariah Indonesia (BSI) di Kota Banjarbaru (Studi Perbandingan antara Generasi Milenial dan Generasi Z)”, ditulis oleh Fikriatul Hasanah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 30 April 2026

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (85,9)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Zaki Mubarak, M.Si., M.Fin.
NIP. 199710312002121002

Tim Penguji

| No | Nama | Tanda Tangan |
|----|--|--------------|
| 1. | H. Badrian, M.Ag. | 1. |
| 2. | Dr. Ilham Akbar, S.H., M.Kn. | 2. |
| 3. | Dr. H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.S.I. | 3. |
| 4. | Difi Dahliana, S.E.I, M.E.I. | 4. |

ABSTRACT

Fikriatul Hasanah. 2026. *Preferensi Nasabah dalam Memilih Tabungan Emas Bank Syariah Indonesia (BSI) di Kota Banjarbaru (Studi Perbandingan antara Generasi Milenial dan Generasi Z).* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Antasari Banjarmasin. Pembimbing: (I) H. Badrian, S.Ag., M.Ag., (II) H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.S.I.

Kata Kunci : Preferensi Nasabah, Tabungan Emas, Generasi Milenial, Generasi Z, Bank Syariah Indonesia.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pesatnya perkembangan investasi emas di Indonesia melalui produk Tabungan Emas Bank Syariah Indonesia (BSI), serta adanya kesenjangan pemahaman antara Generasi Milenial dan Generasi Z terkait peran emas sebagai instrumen investasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi keputusan Generasi Milenial dan Generasi Z dalam memilih Tabungan Emas BSI di Banjarbaru serta menguji perbedaan preferensi di antara keduanya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif komparatif dengan sampel sebanyak 100 responden yang diperoleh melalui incidental sampling. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner skala Likert dan dianalisis dengan melalui statistik deskriptif, uji kualitas instrumen, uji asumsi klasik, regresi linier berganda serta Independent Sample t-test.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada Generasi Milenial hanya promosi yang berpengaruh signifikan, sedangkan pada Generasi Z promosi dan literasi keuangan berpengaruh signifikan. Hasil uji beda menunjukkan tidak terdapat perbedaan preferensi yang signifikan antara kedua generasi (Sig. 0,589 > 0,05).

ABSTRACT

Fikriatul Hasanah. 2026. *Customer Preferences in Choosing Sharia Bank Indonesia (BSI) Gold Savings in Banjarbaru City (Comparison Study between Millennial Generation and Generation Z). Thesis, Sharia Banking Study Program, Faculty of Islamic Economics and Business, UIN Antasari Banjarmasin. Supervisor: (I) H. Badrian, S.Ag., M.Ag. (II) H. Haris Faulidi Asnawi, Lc.M.S.I.*

Keywords: *Customer Preference, Gold Savings, Millennial Generation, Generation Z Islamic Bank of Indonesia*

This research is motivated by the rapid growth of gold investment in Indonesia through the Bank Syariah Indonesia (BSI) Gold Savings product, as well as the gap in understanding between Millennials and Generation Z regarding the role of gold as an investment instrument. This study aims to analyze the factors influencing Millennials' and Generation Z's decisions in choosing BSI Gold Savings in Banjarbaru and examine the differences in preferences between the two.

This study used a comparative quantitative approach with a sample of 100 respondents obtained through incidental sampling. Data were collected using a Likert-scale questionnaire and analyzed using descriptive statistics, instrument quality testing, classical assumption testing, multiple linear regression, and the Independent Sample t-test.

The results of the study showed that only promotions had a significant influence on Millennials, while promotions and financial literacy had a significant influence on Generation Z. The results of the difference test showed no significant difference in preferences between the two generations (Sig. 0.589 > 0.05).

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT. atas segala limpahan rahmat dan karunia, nikmat dan petunjuk-Nya sehingga sampai saat ini peneliti diberikan kesehatan, kemudahan, serta kelancaran dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Preferensi Nasabah dalam Memilih Tabungan Emas Bank Syariah Indonesia (Bsi) di Kota Banjarbaru (Studi Perbandingan antara Generasi Milenial dan Generasi Z)”**. Sholawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW. beserta keluarga dan para sahabatnya yang senantiasa kita nanti-nanti syafaatnya di yaumul akhir.

Dalam penyelesaian skripsi ini, peneliti menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan, baik dari segi bahasa, isi maupun analisisnya, sehingga kritik dan saran yang bersifat konstruktif dari semua pihak sangat peneliti harapkan. Peneliti bertima kasih atas bantuan semua pihak dalam proses penyelesaian skripsi ini. Dalam kesempatan ini, dengan setulus hati peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof Dr. Hj. Nida Mufidah, M.Pd., selaku Rektor Universitas Islam Antasari Banjarmasin yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam proses perkuliahan.
2. Dr. Zaki Mubarak, M.Si., M.Fi., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Bapak
3. Faqih El Wafa, S.H., M.S.I., selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Bapak

4. H. Badrian, S.Ag., M.Ag. Selaku pembimbing I yang telah memberikan petunjuk, arahan, koreksi dan saran-saran dalam penyusunan konsep, materi/isi dan metode pembuatan skripsi ini hingga penulisan berhasil menyelesaikannya.
5. H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.S.I., selaku pembimbing II yang telah memberikan petunjuk, arahan, koreksi dan saran-saran dalam penyusunan konsep, materi/isi dan metode pembuatan skripsi ini hingga penulisan berhasil menyelesaikannya.
6. Para Dosen maupun Asisten Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang selama ini memberikan ilmu dan pendidikan kepada penulis sampai penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas ini.

Semoga semua bantuan yang diberikan mendapatkan ganjaran di sisi Allah SWT. Akhir kata, peneliti berharap semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Amin Ya Rabbal'alam

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Banjarmasin, 07 April 2026

Penulis

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

A. Konsonan Tunggal

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Keterangan |
|------------|--------|-------------|-----------------------------|
| ا | Alif | - | Tidak dilambangkan |
| ب | bā` | B | Be |
| ت | tā` | T | Te |
| ث | ṣā` | ṣ | es (dengan titik di atas) |
| ج | Jīm | J | Je |
| ح | hā` | ḥ | ha (dengan titik dibawah) |
| خ | khā` | Kh | Kadan ha |
| د | Dal | D | De |
| ذ | ḏal | ḏ | zet (dengan titik di atas) |
| ر | rā` | R | Er |
| ز | Zai | Z | Zet |
| س | Sīn | S | Es |
| ش | Syīn | Sy | es dan ye |
| ص | ṣād | ṣ | es (dengan titik di bawah) |
| ض | Dād | ḍ | de (dengan titik di bawah) |
| ط | ṭā` | ṭ | te (dengan titik di bawah) |
| ظ | ẓā` | ẓ | zet (dengan titik di bawah) |
| ع | ‘ain | ‘ | Koma terbalik di atas |
| غ | Gain | G | Ge |
| ف | fā` | F | Ef |
| ق | Qāf | Q | Qi |
| ك | Kaf | K | Ka |
| ل | Lām | L | ‘el |
| م | Mim | M | ‘em |
| ن | Nun | N | ‘en |
| و | Wāwu | W | We |
| ه | hā` | H | Ha |
| ء | Hamzah | ‘ | Apostrof |
| ي | yā` | Y | Ye |

B. Konsonan rangkap karena *syaddah* ditulis rangkap

| | | |
|-------------|---------|-------------------|
| رَبَّنَا | Ditulis | <i>Rabbanā</i> |
| مُتَكَبِّرٍ | Ditulis | <i>Mutakabbir</i> |

C. Tā'marbūtah

1. Apabila dimatikan ditulis h.

Bila dimatikan ditulis h, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya.

Contoh:

| | | |
|-----|---------|--------------|
| هبة | Ditulis | <i>hibah</i> |
|-----|---------|--------------|

2. Apabila ta'marbūtah hidup atau dengan harakat, fathah,

kasrah dan dammah ditulis t.

Contoh:

| | | |
|----------------|---------|-------------------------|
| كرامة الأولياء | Ditulis | <i>Karāmatul-aulyā'</i> |
|----------------|---------|-------------------------|

D. Vokal Pendek

| | | | |
|----|--------|---------|----------|
| ـَ | Kasrah | Ditulis | <i>I</i> |
| ـِ | Fathah | Ditulis | <i>A</i> |
| ـُ | Dammah | Ditulis | <i>U</i> |

E. Vokal Panjang

| | | | |
|---|----------------------------|---------|------------------------|
| 1 | Fathah + alif جاهلية | Ditulis | Ā <i>Jāhiliyyah</i> |
| 2 | Fathah + ya'mati يسعى | Ditulis | Ā <i>yas'ā</i> |
| 3 | Kasrah + ya'mati كريم | Ditulis | ī <i>Karīm</i> |
| 4 | Dammah + wawu mati فروض | Ditulis | Ū <i>furūd</i> |

F. Vokal Rangkap

| | | | |
|---|----------------------------|---------|---------------------|
| 1 | Fathah + ya' mati بينكم | Ditulis | au– <i>Bainakum</i> |
| 2 | Fathah + wawumati قول | Ditulis | au– <i>Qaulun</i> |

G. Vokal-vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof (')

| | | |
|-----------|---------|------------------------|
| أنتم | Ditulis | <i>a' antum</i> |
| أعدت | Ditulis | <i>u' iddat</i> |
| لئن شكرتم | Ditulis | <i>la' insyakartum</i> |

H. Kata sandang Alif + Lam

a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

| | | |
|--------|---------|------------------|
| القرآن | Ditulis | <i>al-Qur'ān</i> |
| القياس | Ditulis | <i>al-Qiyās</i> |

b) Bila diikuti huruf syamsiyyah, ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al” nya.

| | | |
|--------|---------|------------------|
| السماء | Ditulis | <i>as-Samā</i> |
| الشمس | Ditulis | <i>asy-Syams</i> |

I. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

| | | |
|------------|---------|---|
| ذوي الفروض | Ditulis | <i>Žawi al-furūd</i> atau <i>Žawilfurūd</i> |
| أهل السنة | Ditulis | <i>ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i> |

MOTTO

“JADILAH ANAK PEREMPUAN PERTAMA YANG KUAT”

-Fikriatul Hasanah-

*“Ketika Kamu Begitu Kesepian, Kamu Mulai Menciptakan Skenario Palsu Di
Kepalamu Untuk Membuatmu Bahagia”*

-HDNGK-

*“Sesulit apapun keadaanmu, ajarilah hatimu agar selalu bisa menerima
keadaan tanpa harus membenci”*

-Aril-

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT. yang telah telah melimpahkan rahmat dan nikmat yang tidak terhitung banyaknya. Atas izin Allah telah memperkenankan peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana. Walaupun jauh dari kata sempurna, peneliti bersyukur telah mencapai di titik ini yang akhirnya skripsi ini dapat selesai juga.

Bismillahirrahmanirrahim, dengan segenap kerendahan hati, skripsi sederhana ini peneliti persembahkan sebagai bentuk rasa terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tersayang peneliti, Darmawan dan Fitria yang selalu memberikan kasih sayang, cinta, semangat, doa, dan dukungan yang tidak hentinya kepada peneliti. Besar harapan peneliti semoga abah dan mama sehat selalu, panjang umur, diberkahi selama hidupnya dan selalu bisa menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan peneliti raih di masa yang akan datang
2. Kepada adik-adik peneliti, Vanella Elvita Dewi Dan Fazeela Nur Islamiyyah terima kasih telah hadir di hidup peneliti dan kepada Muhammad Zayyan *we love expecting you* tapi takdir berkehendak lain.
3. Dosen pembimbing skripsi H. Badrian, S.Ag., M.Ag. dan H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.S.I. Terima kasih telah menjadi dosen pembimbing yang sangat luar biasa, bapak selalu memberikan arahan yang jelas. Bapak selalu mempermudah setiap langkah, baik dengan meluangkan waktu untuk peneliti melakukan konsultasi maupun membantu peneliti saat menghadapi kendala.
4. Pimpinan PT. Bank Syariah Indonesia KC Banjarbaru yang berkenan memberikan izin riset dan membantu dalam pelaksanaan penelitian demi lancarnya penelitian yang dilaksanakan.
5. Kepada kakek Bahri, nenek Upriah, paman Subli serta istri, tante Suharni, paman Subandi serta istri, paman Kaspul, tante Ningsi, paman Sarkawi dan Keluarga besar. Peneliti ucapkan terimakasih selalu mendukung peneliti selama berproses meraih gelar ini, baik secara nasehat, dukungan, materi, maupun finansial. Peneliti berterima kasih di kelilingin keluarga seperti kalian semua.
6. Sahabat sahabatku Nur Ainun Islamiyyah, Agustina, Marya Alkiftia, Rahmah, Tini Asmawati, Karina. Terima kasih atas bantuan, dukungan, dan semangat yang telah diberikan kepada peneliti. Semoga persahabatan ini till jannah, sukses dan sehat selalu
7. Terakhir, terimakasih kepada wanita sederhana yang memiliki impian besar, yaitu diri saya sendiri, Fikriatul Hasanah. Seorang anak pertama yang kuat akan badai yang sudah dilalui, tau semua ini tak mudah. tapi, terima kasih atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga mampu bertahan dan terus melangkah sampai sejauh ini. Kamu kuat, kamu hebat Fikriatul Hasanah.

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------------------------------|
| SKRIPSI | i |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN | ii |
| PENETAPAN BEBAS PLAGIASI | iii |
| PERSETUJUAN | Error! Bookmark not defined. |
| PENGESAHAN | Error! Bookmark not defined. |
| <i>ABSTRACT</i> | vi |
| KATA PENGANTAR | viii |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA | x |
| MOTTO | xiii |
| PERSEMBAHAN | xiv |
| DAFTAR ISI | xv |
| DAFTAR TABEL | xviii |
| DAFTAR GAMBAR | xix |
| BAB I PENDAHULUAN | Error! Bookmark not defined. |
| A. Latar Belakang Masalah..... | Error! Bookmark not defined. |
| B. Rumusan Masalah | Error! Bookmark not defined. |
| C. Tujuan Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| D. Signifikansi Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| E. Sistematika Penulisan | Error! Bookmark not defined. |
| BAB II PREFERENSI NASABAH, PROMOSI, LITERASI KEUANGAN SYARIAH, KEPERCAYAAN DAN KUALITAS PELAYANAN | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| A. Kajian Teori..... | Error! Bookmark not defined. |

1. Preferensi Nasabah.....**Error! Bookmark not defined.**
2. Promosi**Error! Bookmark not defined.**
3. Literasi Keuangan Syariah**Error! Bookmark not defined.**
4. Kepercayaan Terhadap Institusi Keuangan **Error! Bookmark not defined.**
5. Kualitas Pelayanan**Error! Bookmark not defined.**
- B. Kajian Teori Terdahulu.....**Error! Bookmark not defined.**
- C. Kerangka Pikir**Error! Bookmark not defined.**
- D. Hipotesis Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODE PENELITIAN**Error! Bookmark not defined.**

- A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Lokasi Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- C. Populasi dan Sampel**Error! Bookmark not defined.**
- D. Teknik Pengambilan Sampel.....**Error! Bookmark not defined.**
- E. Data dan Sumber Data**Error! Bookmark not defined.**
- F. Variabel dan Indikator**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**Error! Bookmark not defined.**

- A. Hasil Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
 1. Sejarah PT. Bank Syariah Indonesia**Error! Bookmark not defined.**
 2. Gambaran Umum Tabungan Emas di Kota Banjarbaru..... **Error! Bookmark not defined.**
 3. Karakteristik Responden**Error! Bookmark not defined.**
 4. Analisis Statistik Deskriptif**Error! Bookmark not defined.**
 5. Uji Kualitas Instrumen**Error! Bookmark not defined.**
 6. Uji Asumsi Klasik**Error! Bookmark not defined.**
 7. Analisis Regresi Linear Berganda.....**Error! Bookmark not defined.**
 8. Uji Beda (Independent Sample t-test)**Error! Bookmark not defined.**

B. Pembahasan.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB V PENUTUP**Error! Bookmark not defined.**

A. Simpulan**Error! Bookmark not defined.**

B. Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA**80**

LAMPIRAN-LAMPIRAN**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-------------------------------------|
| Tabel 3.1 Variabel dan Indikator | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 3.2 Skala Likert..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 3.3 Tahapan Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Generasi Milenial | 47 |
| Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Generasi Z | 49 |
| Tabel 4.5 Uji validitas variabel preferensi nasabah generasi milenial | 52 |
| Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Preferensi Nasabah Generasi Z..... | 53 |
| Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Generasi Milenial..... | 55 |
| Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Generasi Z..... | 55 |
| Tabel 4.9 Uji Normalitas Generasi Milenial | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.10 Uji Normalitas Generasi Z | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas Generasi Milenial..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas Generasi Z..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.13 Analisis Regresi Linear Berganda Model I Generasi Milenial..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.14 Analisis Regresi Linear Berganda Model II Generasi Z | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.15 Uji t Model I Generasi Milenial | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.16 Uji t Model II Generasi Z..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.17 Uji f Model I Generasi Milenial..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.18 Uji f Model II Generasi Z..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.19 Uji Koefisien Determinasi Model I Generasi Milenial | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.20 Uji Keofisien Determinasi Model II Generasi Z | Error! Bookmark not defined. |

Tabel 4.21 Uji Beda (Independent Sample t-test)

.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pikir..... | 28 |
| Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas Generasi Milenial | 58 |
| Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas Generasi Z | 60 |

