

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah yang diajukan, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengaruh secara parsial

Keamanan siber berpengaruh signifikan terhadap keputusan mahasiswa dalam bertransaksi menggunakan aplikasi BYOND by BSI, dengan nilai signifikansi sebesar 0,014 ($< 0,05$). Hal ini menunjukkan bahwa keamanan menjadi faktor utama dalam meningkatkan kepercayaan pengguna. Berdasarkan nilai Beta sebesar 0,294, keamanan siber memiliki kontribusi relatif sekitar 29,4%, sehingga menjadi variabel yang paling dominan. Sementara itu, persepsi kemudahan menunjukkan arah pengaruh positif, yang ditunjukkan oleh nilai Beta sebesar 0,217 atau sekitar 21,7% kontribusi relatif. Namun, pengaruh tersebut tidak signifikan secara statistik karena nilai signifikansi sebesar 0,070 ($> 0,05$). Hal ini menunjukkan bahwa persepsi kemudahan tetap memiliki pengaruh, tetapi tingkat pengaruhnya relatif lemah dan belum menjadi faktor utama dalam menentukan keputusan bertransaksi.

2. Pengaruh secara simultan

Keamanan siber dan persepsi kemudahan secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap keputusan bertransaksi, dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 ($< 0,05$). Nilai koefisien determinasi ($R^2 = 0,216$) menunjukkan bahwa kedua variabel memberikan pengaruh sebesar 21,6% terhadap keputusan bertransaksi, sedangkan 78,4% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa keputusan mahasiswa dalam menggunakan aplikasi BYOND by BSI dipengaruhi oleh kombinasi beberapa faktor, dengan keamanan siber sebagai faktor dominan, sedangkan

persepsi kemudahan berperan sebagai faktor pendukung dengan pengaruh yang relatif lemah.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi Bank Syariah Indonesia (BSI)

Diharapkan pihak Bank Syariah Indonesia terus meningkatkan sistem keamanan pada aplikasi BYOND by BSI, seperti peningkatan sistem autentikasi, perlindungan data pengguna, serta pencegahan terhadap potensi kejahatan siber. Hal ini penting untuk meningkatkan kepercayaan pengguna dalam melakukan transaksi melalui layanan perbankan digital.

2. Bagi Pengguna Aplikasi BYOND by BSI

Pengguna diharapkan dapat memanfaatkan layanan perbankan digital secara bijak dengan tetap menjaga keamanan akun pribadi, seperti tidak membagikan PIN atau kode OTP kepada pihak lain serta menggunakan fitur keamanan yang telah disediakan oleh aplikasi.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel lain yang berpotensi mempengaruhi keputusan bertransaksi dalam layanan perbankan digital, seperti kepercayaan, kualitas layanan, pengalaman pengguna, atau promosi digital, sehingga dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan aplikasi perbankan digital.

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat memberikan kontribusi ilmiah sekaligus menjadi bahan evaluasi bagi pengembangan layanan perbankan digital syariah yang lebih efektif, aman, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.