

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Azra Salsabila
NIM : 220104030179
Tempat/Tanggal Lahir : Sungai Tabuk, 30 Agustus 2003
Program Studi : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul: “Implementasi Sistem *One Stop Service* (OSS) oleh Petugas Penyelenggara Ibadah Haji (PPIH) dalam Peningkatan Efisiensi Pelayanan di Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin (Studi Kasus Penyelenggaraan Ibadah Haji Tahun 2025)” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 7 April 2026

Yang membuat pernyataan,



Azra Salsabila