

DAFTAR PUSTAKA

- Aldi, Muhammad. "Manajemen Pelayanan Pemberangkatan Haji dan Umrah PT. Arminareka Perdana Perwakilan Penajam Paser Utara." *Dakwah dan Ilmu Komunikasi*, 10 Januari 2023. <https://idr.uin-antasari.ac.id/21757/>.
- Arisetiawati, Syifa, Acep Nurlaeli, dan Sya'roni Ma'sum. "Implementasi Manajemen Pelayanan Kepuasan Calon Jamaah Haji Dan Umrah Di PT Utama Al-Fathimiyah Tour Dan Travel Karawang." *Indonesian Research Journal on Education* 4, no. 4 (28 Agustus 2024): 348–52. doi:10.31004/irje.v4i4.1055.
- Badrudin. *Spiritualitas Amaliah Ibadah Haji*. Penerbit A-Empat, 2018.
- Barata, Atep Adya. *Dasar-dasar pelayanan prima*. Elex Media Komputindo, 2003.
- Chakim, Mochamad Heru Riza, Felix Chandra, Abdul Hamid Arribathi, Rasyid Tarmizi, Nolchi Yudian Languyu, Lathifah Khairani, Arif Marjuki, dkk. *Pengantar Manajemen & Bisnis*. Sada Kurnia Pustaka, 2023.
- Dasar Dasar Manajemen*. Grasindo, t.t.
- Dasir, Khoirizi H. *Yuk Dakwah Haji: Tawaran Materi bagi Pendakwah*. bekasi: Pustaka Kaji, 2019.
- Fateqah, Bidjaksana Arief, dan Rr Sri Karuniari Nuswardhani. *Ilmu Manajemen: Sebuah Pengantar Memahami Ilmu Manajemen*. Anak Hebat Indonesia, 2025.
- Hamzali, Said, Weni Indah Doktri Agus Tapaningsih, Rika Endah Nurhidayah, Abu Hasan Asy'ari, Muhammad, NUNUNGS NURHAYATI, Abdul Rosid, Inta Hartaningtyas Rani, dan Hairul M.Pd. *PENGANTAR MANAJEMEN Teori Dan Aplikasi*. Cv. Azka Pustaka, 2022.
- Hartati, Hartati, Destriana, dan Novi Wijaya. *Buku Ajar Administrasi dan Manajemen Pembelajaran Penjaskes*. Bening Media Publishing, 2022.
- Ikhsan, M. Kamarul. "Manajemen Pelayanan Jamaah calon Haji di Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin tahun 2018." *Dakwah Dan Ilmu Komunikasi*, 4 Juli 2019. <https://idr.uin-antasari.ac.id/12184/>.
- Imanda, Mutiara Hanifa, dan Rohmanur Aziz. "Strategi Pengelolaan Asrama Haji Embarkasi Bekasi Dalam Meningkatkan Nilai Guna." *Mabrur: Academic Journal of Hajj and Umra* 4, no. 1 (30 Maret 2025): 95–118. doi:10.15575/mjhu.v4i1.41137.
- Kamaluddin, Apiaty, dan Patta Rapanna. *Administrasi Bisnis*. SAH MEDIA, 2017.

- Kusuma, Bayu Mitra Adhyatma. "URGENSI DYNAMIC GOVERNANCE DALAM MENINGKATKAN PROFESIONALISME MANAJEMEN PENYELENGGARAAN HAJI," 1–15. Yogyakarta, 2015. <https://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/27184/>.
- Latif, Udin, dan M. Akbar Hidayat. "TINJAUAN KRITIS TERHADAP UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 2019 TENTANG PENYELENGGARAAN IBADAH HAJI DAN UMRAH OLEH KEMENAG KABUPATEN SORONG." *Muadalah : Jurnal Hukum* 4, no. 1 (28 Mei 2024): 54–67. doi:10.47945/muadalah.v4i1.1426.
- M. Herujito, Yayat. *Dasar Dasar Manajemen*. Grasindo, t.t.
- Mulyadi, Muamar Al Qadri, Sri Wahyuningsih, Dede Satriani, Puji Afriyeni, Suryati Eko Putro, Aisyah Nuraminini, Supriyanto, Deltri Apriyeni, dan Rizqa Arimurti. *DASAR-DASAR ILMU MANAJEMEN*. CV. DOTPLUS Publisher, 2021.
- Nuradhawati, Rira, Danny Permana, dan Yovinus. *Menggali Kualitas Pelayanan Publik Di Lembaga Pemerintahan*. Deepublish, t.t.
- Oktarino, Ade, Mohd Iqbal, Linda Apriyanti, Budi Utami Fahnun, Sri Rakhmawati, Siti Nurhayati, Budiasih Budiasih, dkk. *Konsep Manajemen Proyek Sistem Informasi*. CV. Gita Lentera, 2024.
- "Qur'an Kemenag." Diakses 5 Mei 2026. <https://quran.kemenag.go.id/>.
- Sarwat, Ahmad. *Ensiklopedia Fikih Indonesia: Haji & Umrah*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2019.
- Setiawan, Albi Anggito, Johan. *Metodologi penelitian kualitatif*. Jawa Barat: CV Jejak (Jejak Publisher), 2018.
- Silmi, Nizamuddin, Bambang Kurniawan, dan Muhamad Subhan. "PERENCANAAN DALAM ILMU PENGANTAR MANAJEMEN." *Journal of Student Research* 2, no. 1 (3 Januari 2024): 106–20. doi:10.55606/jsr.v2i1.1899.
- Tambunan, Toman Sony. *Pengantar Manajemen*. Prenada Media, 2024.
- V.A.Anand, K.P.Karthilingam, M.Vasanthavigar, dan Ms Srividya Srinivasan. *Principles of Management*. SK Research Group of Companies, 2025.
- Wartono, Tono, Darmun Darmun, Loso Judijanto, Tadius Tadius, Riska Sucianti, Abdul Bari, Tetty Sufianty Zafar, Retno Wulansari Kus, Mustofa Mustofa, dan Kakanita Ari Puspitasari. *Pengantar Ilmu Manajemen*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2025.

Widyawan, Bisma, Anggulyah Rizqi Amaliyah, Narulita Syarweny, dan Karyono Karyono. *Buku Ajar Dasar Manajemen*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2024.