

**IMPLEMENTASI PELAYANAN DIGITAL DI RUMAH SAKIT  
PERTAMINA TANJUNG: PERSPEKTIF *MAQASID AL-SYARI'AH***

**SKRIPSI**

**OLEH  
MUHAMMAD RIZQI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
2026 M/1447 H**

**IMPLEMENTASI PELAYANAN DIGITAL DI RUMAH SAKIT  
PERTAMINA TANJUNG: PERSPEKTIF *MAQASID AL-SYARIAH***

**Skripsi**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
pada Ilmu Ekonomi Syariah

**Oleh**

**Muhammad Rizqi**

**220105010090**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
TAHUN 2026M/1447H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Rizqi  
NIM : 220105010090  
Tempat, Tanggal Lahir : Balikpapan, 26 Juli 2004  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jurusan/Program Studi : S1 Ekonomi Syariah

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul **Implementasi Pelayanan Digital di Rumah Sakit Pertamina Tanjung: Perspektif *Maqāsid al-Syarī'ah*** adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 13 April 2026  
Yang Membuat Pernyataan,



Muhammad Rizqi

## PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 98/Un. 14/III.5/ES.S1/PP.00.9/04/2026

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Muhammad Rizqi  
NIM : 220105010090  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : IMPLEMENTASI PELAYANAN DIGITAL DI RUMAH SAKIT PERTAMINA TANJUNG: PERSPEKTIF MAQASHID AL-SYARIAH

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

**BEBAS PLAGIASI**  
**Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 7%**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 13 April 2026  
Ketua Jurusan

Muhammad Qamaruddin

## PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi Yang Berjudul : Implementasi Pelayanan Digital di Rumah Sakit Pertamina  
Tanjung: Perspektif *Maqāṣid al-Syari'ah*

Ditulis oleh : Muhammad Rizqi

Nim : 220105010090

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program studi : Ekonomi Syariah

Tahun Akademik : 2026/2027

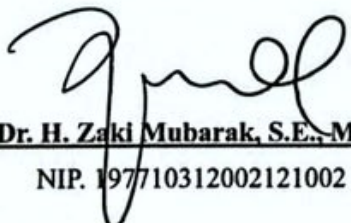
Tempat dan Tanggal Lahir : Balikpapan, 26 Juli 2004

Alamat : Komp. Permata Hijau, No. e26


Setelah diteliti dan dilakukan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 10 April 2026

Pembimbing I

  
**Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.**  
NIP. 197710312002121002

Pembimbing II

  
**H. Yulian Ma'mun, Lc., M.M.**  
NIP. 198707242022031001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ekonomi Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin

  
  
**Muhammad Oamaruddin, M.E**  
NIP. 198903132019031012

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Implementasi Pelayanan Digital di Rumah Sakit Pertamina Tanjung: Perspektif *Maqāṣid al-Syarī'ah*", ditulis oleh Muhammad Rizqi, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin  
Tanggal : 4 Mei 2026  
Dinyatakan LULUS dengan predikat : A+ (90), Bobot (4)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M.Si., M.Fin  
NIP. 197710312002121002

## TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	
1	Dr. H. Zaki Mubarak, M.Si.	1.	
2	Hj. Rohana Faridah, S.E., M.M.		2.
3	M. Yulian Ma'mun, Lc, M.M	3.	
4	Supian Sauri, S.E.I, M.E		4.

## ABSTRAK

**Muhammad Rizqi.** 220105010090. Implementasi Pelayanan Digital di Rumah Sakit Pertamina Tanjung: Perspektif *Maqashid Al-Syari'ah*. Skripsi, Pembimbing: Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M.Si., M.Fin dan H. Yulian Ma'mun, Lc., M.M. pada Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Antasari Banjarmasin, 2026.

**Kata Kunci:** Pelayanan Digital, E-Servqual, Maqāṣid al-Syarī'ah, Rumah Sakit, Kualitas Layanan

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kebijakan digitalisasi layanan kesehatan yang mewajibkan Rekam Medis Elektronik terintegrasi. Rumah Sakit Pertamina Tanjung telah mengimplementasikan pelayanan digital sebagai bagian transformasi sistem kesehatan. Penelitian bertujuan mendeskripsikan implementasi pelayanan digital, menganalisis kualitas berdasarkan *e-Servqual* (efisiensi, ketersediaan sistem, keandalan, daya tanggap, privasi), serta meninjau kesesuaiannya dengan *maqāṣid al-syarī'ah*. Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan metode *field research* melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan: *Pertama*, implementasi pelayanan digital mencakup SIMRS (SIRUP), pendaftaran *online*, antrean digital, rekam medis elektronik, *telemedicine*, dan pembayaran digital. *Kedua*, kualitas pelayanan digital secara umum baik, namun terdapat kendala pada stabilitas sistem dan literasi digital pasien. *Ketiga*, dalam perspektif *maqāṣid al-Syarī'ah*, pelayanan digital mendukung *Hifẓ al-nafs*, *Hifẓ al-'aql*, *Hifẓ al-māl*, serta mencerminkan nilai amanah dan keadilan. Transformasi digital pelayanan kesehatan harus diarahkan pada kemaslahatan dan perlindungan hak pasien.

## ***ABSTRACT***

**Muhammad Rizqi.** 220105010090. *Implementation of Digital Services at Pertamina Tanjung Hospital: A Maqashid Al-Syari'ah Perspective.* Thesis, Academic Supervisor: Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M.Si., M.Fin and H. Yulian Ma'mun, Lc., M.M. at the Sharia Economics Study Program, Faculty of Islamic Economics and Business, UIN Antasari Banjarmasin, 2026.

**Keywords:** Digital Services, E-Servqual, Maqāsid al-Syarī'ah, Hospital, Quality of Service

This study was motivated by the policy on the digitization of healthcare services, which mandates the use of an integrated Electronic Health Record system. Pertamina Tanjung Hospital has implemented digital services as part of the healthcare system transformation. The study aims to describe the implementation of digital services, analyze quality based on e-Servqual (efficiency, system availability, reliability, responsiveness, privacy), and review its alignment with the maqāsid al-syarī'ah. The study employs a qualitative descriptive approach using field research methods, including interviews, observations, and documentation. The research results indicate: *First*, the implementation of digital services includes SIMRS (SIRUP), online registration, digital queuing, electronic medical records, telemedicine, and digital payments. *Second*, the quality of digital services is generally good, but there are challenges regarding system stability and patient digital literacy. *Third*, from the perspective of maqashid al-shari'ah, digital services support *hifz al-nafs*, *hifz al-aql*, and *hifz al-mal*, and reflect the values of trustworthiness and justice. The digital transformation of healthcare services must be directed toward the public interest and the protection of patients rights.

## MOTTO

*“Dan katakanlah: ‘Ya Tuhanku, tambahkanlah kepadaku ilmu.’”*

(Q.S. Tāhā [20]: 114)

*“Sell your cleverness and buy bewilderment; cleverness is mere opinion,  
bewilderment is intuition.”*

(Jalaluddin Rumi)

*“Menjalani apa yang ditakdirkan, menerima apa yang diberikan, dan tetap  
melangkah meski tidak selalu memahami arah, dengan keyakinan bahwa setiap  
proses adalah bagian dari cara-Nya menuntun menuju makna.”*

(Muhammad Rizqi)

## PERSEMBAHAN

Di antara seluruh halaman dalam skripsi ini, lembar persembahan adalah halaman yang paling bermakna, karena di sinilah penulis menitipkan rasa terima kasih kepada mereka yang telah menjadi bagian dari setiap langkah dalam perjalanan ini.

Halaman ini sederhana, namun di dalamnya tersimpan doa, dukungan, dan kebaikan yang menguatkan, hingga akhirnya perjalanan ini sampai pada titiknya. Dengan rasa bangga dan bahagia karya ini penulis persembahkan untuk:

1. Segala puji bagi Allah SWT, yang dengan kehendak-Nya setiap jalan terbuka, yang dengan rahmat-Nya setiap lelah menemukan makna, dan yang dengan petunjuk-Nya langkah ini tidak pernah benar-benar tersesat.
2. Ibunda **Ratna Sulistiawati** tercinta, yang doanya sering kali lebih dulu sampai sebelum langkah ini dimulai, yang dalam setiap diamnya tersimpan harapan-harapan panjang, dan yang dalam setiap lelahnya tetap menghadirkan kekuatan tanpa pernah mengeluh. Berkat mantra mujarabnya “Mama akan selalu mendukung dan mendoakan kamu” serta segala tirakatnya, sehingga penulis mampu berjalan dan berlari sejauh ini untuk mempertanggung jawabkan keputusan hidup yang telah diambil. Dalam setiap proses yang kulalui, aku memahami bahwa ada cinta yang tak pernah bersyarat, ada doa yang tak pernah terucap dengan lelah, dan ada pengorbanan yang tak selalu terlihat namun selalu terasa. Jika hari ini aku sampai pada titik ini, maka itu adalah bagian dari doa-doamu yang tidak pernah berhenti. Semoga setiap usaha ini menjadi jalan untuk

membahagiakanmu, walau tak akan pernah cukup untuk membalas semua yang telah engkau berikan.

3. Ayahanda **Muhammad Amril** tercinta, yang dalam diamnya tersimpan keteguhan, yang dalam setiap langkahnya mengajarkan arti tanggung jawab, dan yang tanpa banyak kata telah menunjukkan bagaimana bertahan dalam kerasnya kehidupan. Dalam setiap proses yang aku jalani, aku memahami bahwa ada harapan yang engkau titipkan, ada kepercayaan yang engkau berikan, dan ada doa yang mungkin tak terucap, namun selalu mengiringi. Jika hari ini aku mampu sampai pada titik ini, maka itu adalah bagian dari didikan, keteguhan, dan nilai-nilai yang engkau tanamkan. Semoga setiap langkah ini dapat menjadi bukti bahwa semua yang telah engkau perjuangkan tidak pernah sia-sia.
4. Keluarga terkhusus Nenek saya **Hj. Suwati**, dan kedua Saudara saya **Muhammad Fiqri** dan **Muhammad Nur Fadhilah**, yang dengan caranya masing-masing telah menghadirkan kehangatan, doa, dan dukungan dalam perjalanan ini. Terima kasih atas kebersamaan, perhatian, dan kekuatan yang selalu mengiringi setiap langkah hingga sampai pada titik ini.
5. Bapak **Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M.Si., M.Fin.** dan Bapak **Yulian Ma'mun, Lc., M.M.**, selaku dosen pembimbing saya. Yang dalam setiap arahannya menghadirkan pemahaman, yang dalam setiap koreksinya mengajarkan ketelitian, dan yang dengan kesabaran telah membimbing perjalanan ini hingga sampai pada titik penyelesaian.
6. Semua dosen yang telah mengajarkan dan mendidik saya dengan penuh rasa

sabar dan ikhlas. Sehingga ilmu yang saya dapatkan di bangku perkuliahan dapat menjadi ilmu yang bermanfaat untuk orang lain dan diri saya sendiri.

7. **Tonaki Club**, termasuk bang **Arif Rahman Heriansyah, S.Pd.I., M.A., Gr., Fikri Haykal Ulil Albab, Riyadh Safwan, Ziyah Wavin, Arief Husein, Amin Badali** dan **Said Nabil**. Terima kasih telah menjadi bagian dari setiap proses, yang menghadirkan tawa di tengah lelah, serta yang selalu ada dalam perjalanan ini, baik dalam dukungan, kebersamaan, maupun kenangan yang tidak terlupakan.
8. **Marjinal Club**, termasuk **Muhammad Irfani Rahman, Muhammad Angga Hendrawan, Fatlullah, Muhammad Budi Azzikra, Muhammad Aldi Kusuma, Muhammad Isyratillah** dan **Muhammad Zairullah**. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini, yang dalam kebersamaan sederhana menghadirkan banyak makna, dan yang turut kebersamai hingga akhirnya sampai pada titik ini.
9. **Calon istri saya di masa depan**, yang kelak akan menjadi bagian dari perjalanan hidup ini, semoga langkah ini menjadi awal dari cerita yang lebih panjang dan penuh makna.
10. Seluruh pihak yang mendukung penulis, termasuk keluarga yang tidak bisa saya tuliskan namanya dengan jelas disini, pasangan, serta rekan-rekan UKM KM-FEBI Generasi ke-6, rekan-rekan UKM Olahraga FASYA FEBI, rekan-rekan dari berbagai jurusan, terutama mereka yang berada di Program Studi Ekonomi Syariah.

11. ***Last but not least.*** *I wanna thank me, i wanna thank me for believing in me, i wanna thank me for doing all this hard work, i wanna thank me for having no days off, i wanna thank me for never quitting, i wanna thank me for always being a giver and trying give more than i receive, i wanna thank me for trying to do more right than wrong, i wanna thank me for just being me at all times*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan pengikutnya hingga akhir zaman. Terlepas dari segala kekurangan dan kesalahannya, penulis sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Implementasi Pelayanan Digital di Rumah Sakit Pertamina Tanjung: Perspektif *Maqāṣid al-Syarī’ah***”. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan, nasihat, dan dorongan dari beberapa pihak yang telah menyediakan waktu, tenaga, ide, dan sebagainya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Nida Mufidah, M.Pd. selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M.Si., M.Fin. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Muhammad Qamaruddin, S.E.I., M.E. selaku Ketua dan Bapak Muhammad Syafi’i, M.Ag selaku Sekretaris Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
4. Bapak Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M.Si., M.Fin. dan Bapak Yulian Ma’mun, Lc., M.M., selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, serta nasehat kepada penulis dan merelakan waktunya untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan Ibu dosen serta staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

6. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
7. Informan dari Rumah Sakit Pertamina Tanjung, serta Bapak/Ibu pimpinan Rumah Sakit Pertamina Tanjung yang telah memperkenankan pelaksanaan penelitian, memberikan waktu, dan memberikan data-data yang diperlukan agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Saya ucapkan terima kasih kepada seluruh teman-teman angkatan 2022 khususnya dari Jurusan Ekonomi Syariah yang telah sama-sama berjuang di masa perkuliahan.

Semoga Allah SWT membalas semua pihak yang telah menunjukkan kemurahan hati dalam hal apa pun. Akhir kata penulis memohon ampun dan ridho Allah SWT. Semoga tulisan ini bermanfaat bagi semua pihak yang terlibat dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, *Aamiin*.

Banjarmasin 13 April 2026

Penulis

Muhammad Rizqi

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	S	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ha'	H	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Sad	S	es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	D	de (dengan titik di bawah)
ط	ta'	T	te (dengan titik di bawah)
ظ	za'	Z	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi

ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّرٌ	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُّوسُ	Ditulis	<i>al-qudus</i>

## III. Ta'marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

جَامِعَةٌ	Ditulis	<i>jami'ah</i>
مَكْتَبَةٌ	Ditulis	<i>Maktabah</i>

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المَكْتَبَةُ الْجَمِيلَةُ	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamilah</i>
---------------------------	---------	-------------------------------

## IV. Vokal pendek

اَ	Fathah	ditulis	A
اِ	Kasrah	ditulis	I
اُ	Dammah	ditulis	U

شكر	Fathah	ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	ditulis	yantiq

## V. Vokal panjang

1	fathah + alif	Ditulis	<i>a</i>
	كاملة	Ditulis	<i>kaamilah</i>
2	fathah + ya mati	Ditulis	<i>a</i>
	صلى	Ditulis	<i>shalla</i>
3	kasrah + ya mati	Ditulis	<i>i</i>
	شديد	Ditulis	<i>syadid</i>
4	dammah + wawu mati	Ditulis	<i>u</i>
	صدر	Ditulis	<i>shudur</i>

## VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati	Ditulis	<i>ai</i>
	رويد	Ditulis	<i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati	Ditulis	<i>au</i>
	و فرعون ذي الوتاد	Ditulis	<i>wa fir'auna zi al-autad</i>

## VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلفا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

## VIII. Kata sandang Alif+Lam

a. Bila diikuti huruf Qamariyyah

القران	Ditulis	<i>al-Qur'an</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitab</i>

b. Bila diikuti huruf syamsiyyah ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>as-shubhu</i>
الساہرة	Ditulis	<i>as-sahirah</i>

### IX. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

Ditulis menurut atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-walidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iza asy-syamsu</i>

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KETERANGAN BEBAS PLAGIASI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xxi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xxii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Signifikansi Penelitian .....	7
E. Definisi Operasional .....	9
F. Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II PELAYANAN DIGITAL DAN <i>MAQAŞID AL-SYARI'AH</i> .....</b>	<b>13</b>
A. Kajian Teori .....	13
B. Kajian Penelitian Terdahulu .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	34
B. Lokasi Penelitian.....	35
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	35

D.	Data dan Sumber Data .....	35
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	37
F.	Teknik Analisis Data.....	38
G.	Tahapan Penelitian.....	40
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
A.	Hasil Penelitian .....	42
1.	Gambaran Lokasi Penelitian.....	42
a.	Sejarah Perkembangan.....	42
b.	Visi dan Misi.....	44
c.	Struktur Organisasi .....	45
2.	Deskripsi Implementasi Pelayanan Digital Rumah Sakit Pertamina Tanjung .....	46
a.	Identitas Informan.....	46
b.	Deskripsi Data.....	48
B.	Pembahasan.....	67
1.	Analisis Kualitas Pelayanan Digital di Rumah Sakit Pertamina Tanjung .....	68
2.	Analisis Kualitas Pelayanan Digital di Rumah Sakit Pertamina Tanjung Ditinjau Berdasarkan Aspek Kualitas Pelayanan Elektronik ( <i>E-Servqual</i> ).....	72
3.	Analisis Implementasi Pelayanan Digital di Rumah Sakit Pertamina Tanjung Ditinjau dari Perspektif <i>Maqāṣid al-syarī'ah</i> .....	82
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>89</b>
A.	Simpulan .....	89
B.	Saran .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>95</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 4.1</b> Hasil Wawancara Aspek Efisiensi .....	56
<b>Tabel 4.2</b> Hasil Wawancara Aspek Ketersediaan Sistem.....	58
<b>Tabel 4.3</b> Hasil Wawancara Aspek Keandalan .....	61
<b>Tabel 4.4</b> Hasil Wawancara Aspek Daya Tanggap .....	63
<b>Tabel 4.5</b> Hasil Wawancara Aspek Keamanan dan Kerahasiaan Data .....	67
<b>Tabel 4.6</b> Matriks Implementasi Pelayanan Digital di Rumah Sakit Pertamina Tanjung .....	71
<b>Tabel 4.7</b> Matriks Analisis Kualitas Pelayanan Digital di Rumah Sakit Pertamina Tanjung Ditinjau Berdasarkan Aspek Kualitas Pelayanan Elektronik ( <i>E-Servqual</i> ).....	81
<b>Tabel 4.8</b> Matriks Analisis Kualitas Pelayanan Digital di Rumah Sakit Pertamina Tanjung Ditinjau dari Perspektif <i>Maqāṣid al-syarī'ah</i> .....	87

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Berpikir .....	33
<b>Gambar 4.1</b> Struktur Organisasi .....	45
<b>Gambar 4.2</b> Tampilan Depan <i>Website</i> Rumah Sakit Pertamina Tanjung.....	50