

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian serta pembahasan yang telah dilakukan mengenai pengaruh kepemimpinan kepala sekolah dan kualitas layanan ketatausahaan terhadap kepuasan peserta didik di SMA Negeri 1 Amuntai, maka kesimpulan yang diperoleh adalah sebagai berikut:

1. Persentase tingkat kepuasan peserta didik di SMA Negeri 1 Amuntai sebesar 84,75% yang berada pada kategori tinggi, sehingga menunjukkan bahwa peserta didik pada umumnya merasa puas terhadap layanan yang diberikan oleh sekolah.
2. Persentase tingkat kepemimpinan kepala sekolah di SMA Negeri 1 Amuntai sebesar 85,45% yang termasuk dalam kategori tinggi, sehingga menunjukkan bahwa kepemimpinan kepala sekolah telah berjalan dengan baik dan efektif.
3. Persentase kualitas layanan ketatausahaan di SMA Negeri 1 Amuntai rata-rata sebesar 85,15% yang berada pada kategori tinggi, sehingga menunjukkan bahwa layanan administrasi yang diberikan telah memenuhi harapan peserta didik.
4. Kepemimpinan kepala sekolah berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan peserta didik di SMA Negeri 1 Amuntai. Hal ini dibuktikan dengan nilai thitung sebesar $4,768 > t_{tabel} 1,971$ dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Selain itu, koefisien regresi sebesar 0,122

menunjukkan bahwa semakin baik kepemimpinan kepala sekolah, maka semakin tinggi tingkat kepuasan peserta didik.

5. Kualitas layanan ketatausahaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan peserta didik di SMA Negeri 1 Amuntai. Hal ini dibuktikan dengan nilai t_{hitung} sebesar $3,220 > t_{tabel}$ $1,971$ dan nilai signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$. Koefisien regresi sebesar $0,078$ menunjukkan bahwa peningkatan kualitas layanan ketatausahaan akan meningkatkan kepuasan peserta didik.
6. Kepemimpinan kepala sekolah dan kualitas layanan ketatausahaan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan peserta didik di SMA Negeri 1 Amuntai. Hal ini dibuktikan dengan nilai F_{hitung} sebesar $54,313$ dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar $0,343$ menunjukkan bahwa kedua variabel mampu menjelaskan pengaruh terhadap kepuasan peserta didik sebesar $34,3\%$, sedangkan sisanya sebesar $67,7\%$ dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian.

B. Saran

Berdasarkan hasil temuan penelitian, berikut beberapa saran yang dijadikan rekomendasi bagi pihak yang penting:

1. Bagi Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Amuntai Kepala sekolah diharapkan terus meningkatkan kepemimpinan dengan menekankan pengambilan keputusan yang tepat, komunikasi yang jelas, serta pembinaan guru dan tenaga kependidikan secara optimal. Selain itu,

peningkatan kualitas layanan ketatausahaan perlu dilakukan melalui pelatihan rutin bagi tenaga administrasi, penerapan prosedur kerja yang standar, serta peningkatan responsivitas dan keramahan dalam memberikan layanan kepada peserta didik. Sekolah juga dianjurkan untuk memanfaatkan umpan balik peserta didik secara berkala agar kebutuhan dan harapan mereka dapat terpenuhi, sehingga kepuasan peserta didik meningkat secara berkelanjutan.

2. Bagi Peserta Didik diharapkan untuk aktif memberikan masukan atau kritik yang membangun terkait pelayanan administrasi dan kegiatan sekolah, serta memanfaatkan fasilitas administrasi dengan tertib mengikuti prosedur yang berlaku agar proses layanan berjalan lebih efektif dan efisien.
3. Untuk penelitian selanjutnya yang dilakukan di SMA Negeri 1 Amuntai disarankan untuk menambahkan variabel lain yang dapat memengaruhi kepuasan peserta didik, seperti kualitas pembelajaran, kompetensi guru, fasilitas sekolah, lingkungan belajar, motivasi belajar, budaya sekolah, serta hubungan komunikasi antara guru dan peserta didik. Selain itu, penelitian selanjutnya juga dapat menggunakan metode penelitian yang berbeda, seperti pendekatan kualitatif atau mixed methods, agar memperoleh hasil yang lebih mendalam dan komprehensif mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan peserta didik.