

ABSTRAK

Qurratul Ain. 220101120315. *Perilaku penelusuran informasi pemustaka di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru*, Pembimbing Dra. Hj. Rusdiana Husaini, M.Ag, pada Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin. 2026.

Kata Kunci: Perpustakaan, Perilaku Pemustaka, Penelusuran Informasi.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih kurangnya perhatian terhadap studi perilaku pemustaka, padahal hal tersebut memiliki peran penting dalam pengembangan layanan perpustakaan. Pemahaman mengenai karakteristik pemustaka, kebutuhan informasi, serta cara pemustaka menelusur dan memanfaatkan informasi serta bertujuan untuk mengetahui perilaku penelusuran informasi pemustaka serta untuk mengetahui hambatan yang dihadapi pemustaka dalam melakukan penelusuran informasi di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Subjek dalam penelitian ini adalah pemustaka sebanyak 10 orang dan pustakawan sebanyak 3 orang. Teknik pengumpulan data diantaranya metode observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemustaka memiliki tahapan perilaku penelusuran informasi yaitu *starting*, *browsing*, *differentiating* dan *verifying*. Pada tahap *starting* ini pemustaka terlebih dahulu menentukan kebutuhan informasi dan menentukan topik atau kata kunci yang relevan. Tahap *browsing* ini ditunjukkan dengan pemustaka menelusur melalui *OPAC* dan menelusur melalui rak koleksi. Tahap *differentiating* ini ditunjukkan dengan pemustaka memilih sumber informasi yang paling sesuai dengan kebutuhan. Tahap *verifying* ini ditunjukkan dengan pemustaka melakukan pengecekan kembali terhadap informasi yang diperoleh dengan membandingkan beberapa sumber. Adapun hambatan yang dihadapi pemustaka dalam melakukan penelusuran informasi di Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Banjarbaru meliputi tiga aspek, yaitu hambatan internal, hambatan antar individu dan hambatan lingkungan.