

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Simpulan

Bab ini merupakan bagian akhir dari penelitian yang memuat simpulan. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru. Kesimpulan disusun sebagai jawaban atas rumusan masalah mengenai perilaku penelusuran informasi pemustaka serta hambatan yang dihadapi pemustaka dalam melakukan penelusuran informasi..

1. Perilaku penelusuran informasi pemustaka di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru menunjukkan bahwa pemustaka telah mengikuti tahapan-tahapan dalam model perilaku penelusuran informasi, yaitu *starting*, *browsing*, *differentiating* dan *verifying*. Pada tahap *starting*, pemustaka terlebih dahulu menentukan kebutuhan informasi dan menentukan topik atau kata kunci yang relevan. Tahap *browsing* dilakukan dalam menelusur informasi melalui *OPAC* serta menelusur informasi melalui rak koleksi. Setelah itu tahap *differentiating*, pemustaka memilih sumber informasi yang paling sesuai dengan kebutuhan. Tahap terakhir yaitu tahap *verifying*, pemustaka melakukan pengecekan kembali terhadap informasi yang diperoleh dengan membandingkan beberapa sumber. Selain itu terdapat juga perilaku pemustaka dalam menelusur informasi melalui media lain yaitu bertanya kepada pustakawan ketika buku yang dicari tidak ditemukan.

2. Hambatan yang dihadapi pemustaka dalam melakukan penelusuran informasi di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru meliputi tiga aspek, yaitu hambatan internal, hambatan antar individu dan hambatan lingkungan. Hambatan internal berkaitan dengan keterbatasan pemustaka dalam menentukan kata kunci dan kurangnya keterampilan dalam melakukan penelusuran informasi. Hambatan antar individu terjadi ketika koleksi yang dibutuhkan sedang dipinjam oleh pemustaka lain serta hambatan lingkungan dipengaruhi oleh keterbatasan koleksi dan keterbatasan fasilitas yang tersedia di perpustakaan.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka peneliti memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi masukan bagi perpustakaan dan peneliti selanjutnya.

1. Perpustakaan diharapkan dapat menambah koleksi sesuai dengan kebutuhan pemustaka yang beragam baik pelajar, mahasiswa maupun masyarakat umum agar kebutuhan informasi dapat terpenuhi secara optimal.
2. Perpustakaan perlu meningkatkan layanan bimbingan penelusuran informasi, khususnya dalam penggunaan *OPAC* dan cara menentukan kata kunci yang tepat agar pemustaka lebih mudah dalam mencari informasi.
3. Perpustakaan dapat mengadakan kegiatan seminar dan pelatihan tentang literasi informasi agar pemustaka lebih memahami cara mencari, memilih dan memeriksa kebenaran informasi.

4. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat meneliti dengan cakupan yang lebih luas dan menggunakan teori yang lebih beragam agar hasil penelitian menjadi lebih lengkap dan mendalam.
5. Pustakawan diharapkan dapat melakukan sinkronisasi data secara rutin antara sistem *OPAC* dan koleksi yang tersedia di rak, sehingga kesesuaian data dapat terjaga dan memudahkan pemustaka dalam menemukan bahan pustaka.