

**SISTEM LAYANAN PERPUSTAKAAN DI PERPUSTAKAAN
PONDOK PESANTREN DARUL ILMU BANJARBARU**

SKRIPSI

**OLEH
ABDILLAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2026 M/1447 H**

**SISTEM LAYANAN PERPUSTAKAAN DI PERPUSTAKAAN
PONDOK PESANTREN DARUL ILMI BANJARBARU**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Sebagai salah satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Perpustakaan

Oleh

Abdillah

NIM. 220101120612

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
BANJARMASIN
TAHUN 2026 M/1447 H**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Abdillah
Tempat Tanggal Lahir : Aluh-Aluh Kecil Muara, 16 Juli 2004
NIM : 220101120612
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul "Sistem Layanan Perpustakaan di Perpustakaan Pondok Pesantren Darul Ilmi Banjarbaru" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya. apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil asli karya saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan ketentuan berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya

Banjarmasin, 20 April 2026

Yang menyatakan,



Abdillah



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS TARRBIYAH DAN KEGURUAN

PRODI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Tlepon (0511) 3257627 Faksimili (0511) 3254344

e-mail: s1ipii@uin-antasari.ac.id website: www.uin.antasari.ac.id



SURAT KETERANGAN

Nomor: B- 130/Un.14/III.1/PP.00.9/04/2026

Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Abdillah
NIM : 220101120612
Program : S-1
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Judul Skripsi:

“Sistem Layanan Perpustakaan di Perpustakaan Pondok Pesantren Darul Ilmi Banjarbaru”

Hasil Uji Plagiasi : 20%

Berdasarkan hasil uji plagiasi dengan menggunakan www.turnitin.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 24 April 2026

Ketua Program Studi

Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam,



SITI WAHDAH, M.I.P.

NIP 198708102019032010

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Sistem Layanan Perpustakaan di Perpustakaan Pondok Pesantren Darul Ilmi Banjarbaru

Nama : Abdillah

NIM : 220101120612

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Program : Strata Satu (S1)

Program Studi : Ilmu perpustakaan dan Informasi Islam

Tahun Akademik : 2025/2026

Tempat dan tanggal lahir : ALUH-ALUH KECIL MUARA, 16-07-2004

Alamat : Desa Aluh-Aluh Kecil Muara RT. 001 RW. 000, Kecamatan Aluh-Aluh, Kabupaten Banjar, Kalimantan selatan.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 2 April 2026

Pembimbing Skripsi


Dr. Hamidi Ilhami, M. Ag
NIP. 19730219001121002

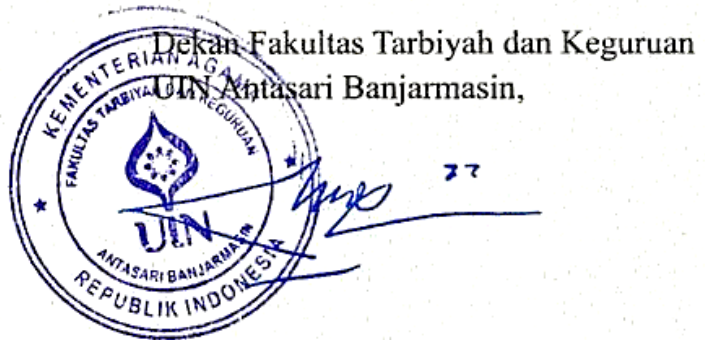
Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu
Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin



PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Sistem Layanan Perpustakaan di Perpustakaan Pondok Pesantren Darul Ilmi Banjarbaru., Nama Abdillah, NIM 220101120612, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 7 Mei 2026
Nilai : 90,6



Dr. H. Hamdan, M. Pd
NIP.196604051993031005

TIM PENGUJI:

No	Nama	Tanda Tangan
1	Dr. Hamidi Ilhami, S.Ag, M.Ag	1
2	Dr. M. Nur Effendi, S.Ag, S.S., M.Pd	2
3	Dr. Siti Wahdah, S.IP, M.IP	3

ABSTRAK

Abdillah. 220101120612. *Sistem Layanan Perpustakaan di Perpustakaan Pondok Pesantren Darul Ilmi Banjarbaru* Pembimbing: Dr. Hamidi Ilhami, M.Ag. Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin 2026.

Kata Kunci: Sistem Layanan, Perpustakaan, Pondok Pesantren, Open Access, Sirkulasi

Perpustakaan merupakan komponen penting dalam mendukung kegiatan pendidikan dan pengembangan literasi. Perpustakaan Pondok Pesantren Darul Ilmi Banjarbaru masih menerapkan sistem layanan manual dalam kegiatan sirkulasi sehingga berpotensi menghambat efisiensi layanan. Keterbatasan sumber daya manusia, belum optimalnya penataan koleksi, serta minimnya koleksi mutakhir menjadi kendala utama yang mendorong perlunya kajian mendalam terhadap sistem layanan yang diterapkan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem layanan perpustakaan yang diterapkan di Perpustakaan Pondok Pesantren Darul Ilmi Banjarbaru serta mengidentifikasi kendala dan upaya yang dilakukan untuk mengatasinya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian lapangan (*field research*). Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi terhadap kepala perpustakaan, pustakawan dan santri. Analisis data menggunakan model Miles dan Huberman yang meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perpustakaan menerapkan sistem layanan terbuka (*open access*) dengan tiga jenis layanan utama: sirkulasi, referensi, dan ruang baca. Layanan sirkulasi masih dilaksanakan secara manual menggunakan buku induk, kartu buku, dan slip tanggal kembali. Kendala utama meliputi ketidakefisienan sistem manual, sulitnya kontrol keterlambatan, penataan koleksi yang belum optimal, keterbatasan koleksi terbaru, serta minimnya tenaga pustakawan profesional. Sebagai upaya perbaikan, perpustakaan merencanakan implementasi SLiMS (*Senayan Library Management System*), merencanakan kerja sama dengan perpustakaan daerah melalui program perpustakaan keliling, pelibatan santri dalam penataan koleksi, evaluasi layanan secara berkala dan berupaya menambah tenaga pustakawan profesional.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ، سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ
وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ. أَمَّا بَعْدُ

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad Saw. teladan utama umat manusia, beserta para sahabat, keluarga, dan seluruh pengikut beliau yang senantiasa istiqamah hingga akhir zaman.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang tulus atas segala bentuk bantuan, bimbingan, dan perhatian yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Nida Mufidah, M. Pd, Rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin, Bapak Dr. H. Hamdan, M.Pd., yang telah berkenan menerima serta menyetujui judul skripsi ini.
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Ibu Dr. Siti Wahdah, S.IP, M.IP., dan Ibu Juairiah, S.Pd. I, M. Hum., yang telah memberi arahan berharga terkait ruang lingkup penelitian di bidang ilmu perpustakaan.

4. Dosen pembimbing akademik sekaligus pembimbing skripsi, Bapak Dr. Hamidi Ilhami, S.Ag, M. Ag., atas segala bimbingan, nasihat, dan petunjuk yang sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini sehingga selaras dengan pengembangan keilmuan pada Program Studi IPII.
5. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin,
Bapak Dr. Moch Isra Hajiri, S.H.I, S.IPI, M.Hum., beserta seluruh staf yang telah memberi pelayanan terbaik dalam membantu penulis memperoleh literatur yang diperlukan.
6. Seluruh dosen, karyawan, dan karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin, atas ilmu, bantuan, dan pelayanan yang senantiasa diberikan selama masa studi penulis.
7. Kepala Perpustakaan, dan Pemustaka Pondok Pesantren Darul Ilmi Banjarbaru, yang dengan penuh keikhlasan meluangkan waktu dan memberi informasi secara terbuka sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Penulis persembahkan karya sederhana ini kepada Ayahanda H. Yahya dan Ibunda tercinta Hj. Saida, yang dalam setiap lelah dan air mata penulis, selalu hadir dengan pelukan doa yang tak pernah padam. Betapa banyak malam yang Ayah dan Ibu lewati dengan kekhawatiran yang tidak pernah diucapkan, betapa banyak keringat yang tertumpah demi memastikan langkah penulis tetap bisa berjalan maju. Penulis sadar, tidak ada satu kata pun yang cukup untuk membalas semua itu. Namun ijinkanlah karya ini menjadi bukti kecil bahwa perjuangan dan pengorbanan Ayah dan Ibu tidak pernah sia-sia. Kepada kakak Ahmad Mulyadi, yang selalu menjadi tempat pulang di saat penulis merasa

hampir menyerah, terima kasih telah menjadi sosok yang tidak hanya ada di saat suka, tetapi justru paling kuat berdiri di sisi penulis di saat duka. Kata-kata kakak yang sederhana namun tulus, seringkali menjadi bahan bakar yang kembali menghidupkan semangat penulis untuk terus melangkah dan pantang mundur. Semoga Allah membalas setiap kebaikan kalian dengan kebahagiaan yang berlipat ganda, dan semoga karya ini menjadi salah satu alasan untuk tersenyum bangga.

9. Kepada teman-teman IPII angkatan 2022, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas suka dan duka yang telah kita lalui, semoga kita semua menjadi orang yang sukses.

Semoga Allah swt. melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka dan mencatatnya sebagai kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah di sisi-Nya.

Banjarmasin, 23 Syawal 1447 H
15 April 2026 M

Penulis

TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

A. Konsonan

Dalam sistem penulisan Arab, fonem konsonan direpresentasikan melalui huruf-huruf. Sementara itu, dalam beberapa sistem transliterasi, ada yang hanya menggunakan simbol huruf, ada yang memakai tanda diakritik, dan ada pula yang memadukan keduanya. Hal ini diatur dalam Surat Keputusan Bersama Menteri Agama Republik Indonesia dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987 tanggal 22 Januari 1988, yaitu:

1. Konsonan Tunggal

1	ا	:	A	16	ط	:	Th
2	ب	:	B	17	ظ	:	Zh
3	ت	:	T	18	ع	:	'
4	ث	:	Ts	19	غ	:	Gh
5	ج	:	J	20	ف	:	F
6	ح	:	<u>H</u>	21	ق	:	Q
7	خ	:	Kh	22	ك	:	K
8	د	:	D	23	ل	:	L
9	ذ	:	Dz	24	م	:	M

10	ر	:	R	25	ن	:	N
11	ز	:	Z	26	و	:	W
12	س	:	S	27	هـ	:	H
13	ش	:	Sy	28	ء	:	`
14	ص	:	Sh	29	ي	:	Y
15	ض	:	Dh				

B. Vokal

1. Vokal Tunggal

Berikut adalah transliterasi vokal tunggal dalam bahasa Arab yang lambangkan oleh tanda ataupun harakat:

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
َ	A	<i>Fathah</i>
ِ	I	<i>Kasrah</i>
ُ	U	<i>Dhammah</i>

2. Vokal Rangkap

Berikut adalah transliterasi vokal rangkap dalam bahasa Arab yang dihubungkan oleh hasil kombinasi dari harakat dan huruf:

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
يَ —	ai	a dan i
وَ —	au	u dan u

C. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialih aksarakan menjadi huruf /, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh: (الرِّجَال) *al-rijâl*, (الدِّوَان) *al-dîwân*.

D. Syiddah (*Tasydîd*)

Syiddah atau *tasydîd* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda ّ dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda *syiddah* itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata (الضَّرُورَةُ) tidak ditulis *adh dharûrah* melainkan *al- dharûra*, demikian seterusnya.

E. Ta Marbûthah

Berhubungan terhadap alih aksara ini, jika huruf *ta marbûthah* terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika *ta marbûthah* tersebut diikuti oleh kata sifat (*na'î*) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf *ta marbûthah* tersebut diikuti kata benda (*ism*), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No.	Kata Arab	Alih Aksara
1	طَرِيقَة	Tharîqah
2	الْجَامِعَة الْإِسْلَامِيَّة	Al-Jâmi'ah al-Islâmiyyah
3	وَحْدَة الْوُجُود	Wahdah al-Wujûd

F. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam PUEBI sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya. Berhubungan terhadap penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak 'Abd al-Samad al-Palimbani, Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
TRANSLITERASI.....	x
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Definisi Operasional.....	7
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Signifikansi Penelitian	10
F. Penelitian Terdahulu.....	11
G. Sistematika Penulisan	15
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR.....	16
A. Kajian Teori.....	16
1. Sistem Layanan Perpustakaan.....	16
a. Sistem Layanan Terbuka	17
b. Sistem Layanan Tertutup.....	19
c. Sistem Layanan Campuran	20
2. Jenis-Jenis Layanan Perpustakaan	20
a. Layanan Sirkulasi.....	21
b. Layanan Referensi.....	25
c. Layanan Ruang Baca.....	26
d. Layanan Akses Internet	26
e. Layanan Koleksi Audiovisual	27
f. Layanan Fotokopi.....	27
g. Layanan Penelusuran Literatur	27
h. Layanan Pelatihan Literasi Informasi & Pendidikan Pemustaka..	27
i. Layanan Informasi Kilat	28
j. Layanan Penyebaran Informasi Terseleksi.....	28
k. Layanan Pembuatan Paket Informasi.....	29
l. Layanan Peminjaman Antar Perpustakaan.....	29
m. Layanan Tandon	29
B. Kerangka Pikir	31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	32
B. Subjek dan Objek Penelitian	33
C. Data dan Sumber Data	33
D. Teknik Pengumpulan Data	34
E. Teknik Pengolahan Data	37
F. Analisis Data	38
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN HASIL PEMBAHASAN.....	 40
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	40
B. Hasil Penelitian	43
C. Pembahasan.....	57
 BAB V PENUTUP.....	 69
A. Simpulan	69
B. Saran.....	70
 DAFTAR PUSTAKA	 71
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	73
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	87

DAFTAR TABEL

No	Halaman
3.1 Matriks Data, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data.	36
4.1 Koleksi Perpustakaan.	42
4.2 Sarana dan Prasarana.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

No	Halaman
1. Daftar Terjemah.....	73
2. Pedoman Observasi, Wawancara dan Studi Dokumentar	74
3. Surat Permohonan Judul Skripsi	76
4. Surat Penetapan Judul dan Pembimbing Skripsi.....	77
5. Surat Keterangan Seminar Proposal.....	78
6. Surat Persetujuan Riset Dosen Pembimbing.....	79
7. Surat Riset Penelitian	80
8. Surat Selesai Riset.....	81
9. Catatan Bimbingan Konsultasi Skripsi	82
10. Dokumentasi Penulis.....	85
11. Riwayat Hidup Penulis.....	87