

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Muhammad, Wahidatul M. N, and Ayu W. "Manajemen Pelayanan Haji Dan Umroh Di Kementerian Agama Kabupaten Mojokerto." *Jurnal Administrasi Pendidikan Islam* 1, no. 1 (2019): 43–56.
- Atik Septi Winarsih, Ratminto. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2015.
- Departemen Agama Republik Indonesia. "Dalam Rakernas Evaluasi Haji 2007 Depag Dan Lembaga Terkait, Kuota Jemaah Haji Tahun 2008 Sebanyak 207.000." 2008. <http://www.riaupos.com/>.
- Departemen Agama RI. *Al-Qur'an Dan Terjemahannya*. Jakarta: Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an, 2019.
- Direktorat Bina Haji. *Pedoman Koordinasi Penyelenggaraan Haji Antar Wilayah*. Jakarta: Kemenag RI, 2022.
- Direktorat Jenderal Bimbingan Masyarakat Islam dan Penyelenggara Haji. *Fiqih Haji*. Jakarta: Departemen Agama Republik Indonesia, 2001.
- Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah. *Petunjuk Teknis Pelayanan Jemaah Haji Kelompok Rentan*. Jakarta: Kemenag RI, 2022.
- . *Standar Kompetensi Petugas Penyelenggara Ibadah Haji*. Jakarta: Kemenag RI, 2022.
- Hadi, Strisno. *Metodologi Research I*. Yogyakarta: Andi Offset, 1989.
- Hasibuan, Malayu S.P. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2019.
- Hawwa, Sa'id. *Ibadah Haji*. Depok: Gema Insani Press, 2012.
- Henry Fayol. *General and Industrial Management*. London: Pitman Publishing, 1949.
- Hidayatullah, Syarif. *Ensiklopedia Rukun Islam Haji*. Jakarta Selatan: Al Kausar Prima, 2018.
- Iskandar, Dudi. *Haji: Dari Aroma Bisnis Hingga Pergulatan Spiritual*. Jakarta: Al Kautsar Prima, 2015.

- Kementerian Agama RI. *Kebijakan Peningkatan Layanan Penyelenggaraan Ibadah Haji*. Jakarta: Kemenag, 2021.
- . *Laporan Penyelenggaraan Ibadah Haji Tahun 2024*. Jakarta: Ditjen Penyelenggaraan Haji dan Umrah, 2024.
- . *Pedoman Pelayanan Haji Ramah Lansia*. Jakarta: Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah, 2023.
- . *Pedoman Pelayanan Haji Ramah Lansia*. Jakarta: Ditjen PHU, 2023.
- Laporan Pemkab Kapuas. *Calon Jemaah Haji Kabupaten Kapuas Berjumlah 324*. 2024.
- Manafe, Leni Arini, and Immanuel Berhimpon. “Hubungan Tingkat Depresi Lansia Dengan Interaksi Sosial Lansia Di Bpslut Senja Cerah Manado.” *Jurnal Ilmiah Hospitality* 11, no. 1 (2022): 749–58.
- Margono, S. *Metode Penelitian Pendidikan Komponen MkdK*. Cet. 6. Jakarta: Rineka Cipta, 2007.
- Miles, Matthew B., and A. Michael Huberman. *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook*. Sage, 1994.
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Rosdakarya, 2013.
- Parayoga, Kunto Agung. “Manajemen Ibadah Haji Bagi Lansia.” Disertasi, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu, 2022.
- Peter F. Drucker. *Management: Tasks, Responsibilities, Practices*. New York: Harper & Row, 1974.
- Quraish Shihab. *Wawasan Al-Qur'an: Tafsir Maudhu'i Atas Pelbagai Persoalan Umat*. Jakarta: Lentera Hati, 2007.
- Raudhoh, Siti, and Dessy Pramudiani. “Lansia Asik, Lansia Aktif, Lansia Produktif.” *Medical Dedication (Medic): Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat FKIK UNJA* 4, no. 1 (2021): 126–30.
- Ricky W. Griffin. *Management*. 12th ed. Boston: Cengage Learning, 2017.
- . *Management*. 12th ed. Cengage Learning, 2017.
- Ritonga, Zuriani. *Buku Ajar Manajemen Strategi (Teori Dan Aplikasi)*. Deepublish, 2020.

- Sari, Hellen Oktarina, Fatimah Yunus, and Yunida Een Fryanti. "Manajemen Pelayanan Ibadah Haji Pada Lanjut Usia Di Kementerian Agama Kabupaten Kaur." *Qulubana: Jurnal Manajemen Dakwah* 3, no. 1 (2022): 1–17.
- Sarwati, Ahmad. *Haji & Umroh: Seri Fiqh Kehidupan*. Jakarta: Du Publishing, 2011.
- Stephen P. Robbins & Mary Coulter. *Management*. 14th ed. New Jersey: Pearson Education, 2018.
- . *Management*. 14th ed. New Jersey: Pearson, 2018.
- Sule, Ernie Tisnawati, and Kurniawan Saeful. *Pengantar Manajemen*. Prenada Media, 2019.
- Supian. *Materi Pendidikan Agama Islam*. Bandung: Pt. Remaja Rosdakarya, 2009.
- Suprihanto, John. *Manajemen*. UGM Press, 2018.
- Syarifuddin, Amir. *Garis-Garis Besar Fikih*. Jakarta: Kencana Prenada Media, 2013.
- Stephen P. Robbins & Timothy A. Judge. *Organizational Behavior*. 18th ed. New York: Pearson, 2019.
- Tim Dep.Agama & Fisip-UT. *Pendidikan Agama Islam*. Cetakan Ke-3. Jakarta: Pusat Penerbitan UT, 2004.
- Umam, Khaerul. *Manajemen Organisasi*. 2019.
- Undang-Undang (UU) Nomor 8 Tahun 2019, Nomor 13 (2021).
- Wijayanto, Dian, and M. M. Spi. *Pengantar Manajemen*. Gramedia Pustaka Utama, 2013.
- Wulani, T. "Manajemen Pelayanan Jemaah Haji Di Kantor Kementerian Agama Kota Pagar Alam Provinsi Sumatera Selatan." Tesis, IAIN Bengkulu, 2019.