

**MANAJEMEN *TOUR LEADER*
DALAM MEMBIMBING DAN MENJAMIN
KELANCARAN IBADAH UMRAH DI PT. REDHO
ILLAHI WISATA CABANG BANJARBARU**

SKRIPSI

**Oleh:
Mulia
220104030200**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
TAHUN 2026 M/1447 H**



UIN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI

BANJARMASIN

**MANAJEMEN *TOUR LEADER*
DALAM MEMBIMBING DAN MENJAMIN
KELANCARAN IBADAH UMRAH DI PT. REDHO
ILLAHI WISATA CABANG BANJARBARU**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Untuk Memenuhi Salah Satu Pernyataan
Menyelesaikan Program Studi
Manajemen Dakwah**

Oleh:

Mulia

220104030200

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
2026 M/1447 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mulia
NIM : 220104030200
Tempat/Tanggal Lahir : Sungai Tabuk, 01 Januari 2004
Jurusan/Program Studi : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Manajemen *Tour Leader* dalam Membimbing dan Menjamin Kelancaran Ibadah Umrah di PT. Redho Illahi Wisata Cabang Banjarbaru” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Dengan surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 18 Mei 2026

Yang membuat pernyataan



Mulia

SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id; E-mail: fdik@uin-antasari.ac.id lg: [fdkuinantasari](https://www.instagram.com/fdkuinantasari)

SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI

Nomor : B-552/Un.14/III.4/KP.01.2/05/2026

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Mulia
NIM : 220104030200
Program Studi : S1 Manajemen Dakwah

Judul skripsi:

**MANAJEMEN TOUR LEADER DALAM MEMBIMBING DAN MENJAMIN KELANCARAN
IBADAH UMRAH DI PT. REDHO ILLAHI WISATA CABANG BANJARBARU**

Hasil Uji Plagiasi : 23%

Berdasarkan hasil cek plagiasi dengan menggunakan www.turnitin.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan lulus dan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 29 Mei 2026

a.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Abdul Hafiz Sairazi

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Manajemen *Tour Leader* dalam Membimbing dan Menjamin Kelancaran Ibadah Umrah di PT. Redho Illahi Wisata Cabang Banjarbaru

Ditulis oleh : Mulia

NIM : 220104030200

Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Tahun Akademik : 2025/2026

Alamat : Sungai Tabuk Keramat

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

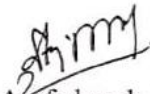
Banjarmasin, 13 Mei 2026

Pembimbing I

Pembimbing II



Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag
NIP. 196802121993032005



Sri Anafarhanah, SEL, MSI
NIP. 198909112015032005

Mengetahui,
Ketua jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Universitas Islam negeri Antasari Banjarmasin



PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Manajemen Tour Leader dalam Membimbing dan Menjamin Kelancaran Ibadah Umrah di PT. Redho Illahi Wisata Cabang Banjarbaru**” ditulis oleh Mulia telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 08 Juni 2026

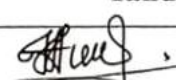
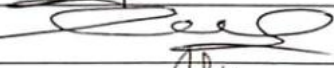
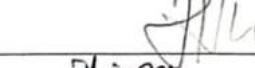
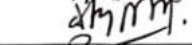
Dan dinyatakan **LULUS** dengan predikat : 90 (A+)

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, S.Ag., M.Si
NIP. 196605042000032002

TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag	1. 
2. Drs. Ahmad Rijali, M.Pd	2. 
3. Drs. Fasih, M.Si.	3. 
4. Sri Anafarhanah, SEI., MSI	4. 

MOTTO

وَهُوَ مَعَكُمْ أَيْنَ مَا كُنْتُمْ

Dan Dia (Allah) bersama kamu di mana saja kamu berada

(Q.S Al-Hadid: 4)

Allah selalu bersama kita dimanapun kita berada, meskipun kadang kita merasa sendirian dalam menghadapi segalanya.

“Kemuliaan seseorang terletak pada ilmu dan adabnya”

(Ali bin Abi Thalib)

“Lelah boleh, menyerah jangan”

(*sunflowerme02*)

KATA PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Alhamdulillahirabbil'alamin, penelitian ini menjadi wujud rasa syukur saya kepada Allah Swt. atas segala nikmat, karunia, dan pertolongan-Nya yang senantiasa tercurah tanpa henti hingga saat ini dan di masa yang akan datang. Penelitian ini saya dedikasikan dan persembahkan kepada:

1. Untuk abah dan mama tercinta, sosok paling istimewa yang selalu hadir dengan dukungan, perhatian, bantuan, serta untaian do'a yang tidak pernah terputus bagi anaknya ini. Terima kasih atas cinta dan kasih sayang yang selalu mengiringi setiap langkah, juga atas segala pengorbanan yang telah diberikan, baik dalam bentuk materi maupun hal-hal lain yang tidak ternilai harganya. Tidak ada yang mampu menggantikan ataupun membalas semua ketulusan tersebut. Terima kasih karena selalu berusaha menjadi tempat bersandar di setiap kesulitan dan masalah yang saya hadapi. Semoga setiap perjuangan, proses, serta pencapaian yang saya raih dapat menjadi sumber kebahagiaan dan kebanggaan untuk abah dan mama. Kalian adalah tempat ternyaman dan rumah terbaik dalam hidup saya. Semoga Allah Swt. senantiasa memberikan kesehatan, keberkahan, serta kebahagiaan kepada abah dan mama
2. Kepada kakak perempuanku dan adik laki-lakiku, terima kasih karena selalu memberikan dukungan, perhatian, dan semangat selama proses penyusunan penelitian ini. Terima kasih atas setiap saran dan bantuan yang

begitu berarti dalam setiap langkah yang saya jalani. Terima kasih juga atas segala bentuk dukungan yang telah diberikan sejak awal masa perkuliahan hingga akhirnya saya dapat menyelesaikan studi ini. Kehadiran, perhatian, dan dukungan kalian menjadi salah satu kekuatan terbesar bagi saya untuk terus bertahan dan menyelesaikan perjalanan ini

3. Untuk teman teman ku tersayang, personil Kost Elite yaitu Nisa Ariyanti, Lathifa Annafi, dan Khadijah yang sudah membantu dan selalu memberikan dukungan. Terimakasih sudah menjadi tempat bercerita, juga terimakasih karena selama lebih tiga tahun satu rumah bersama tidak pernah ada perkelahian yang membuat tidak nyaman. Kalian bukan hanya teman kos, tetapi juga tempat pulang setelah hari-hari yang melelahkan. Terima kasih untuk tawa yang menghidupkan suasana. Terimakasih juga untuk Yunita Agustin yang selalu saling menyemangati dalam bimbingan. Semoga Allah membalas segala kebaikan kalian dengan kebahagiaan yang berlipat, dan mempermudah jalan hidup kalian.
4. Untuk diriku sendiri, terima kasih sudah mampu bertahan sampai di titik ini, terima kasih karena tidak menyerah. Terimakasih sudah melewati banyak hal yang tidak semua orang tahu, memendam banyak pikiran, tetapi tetap mencoba kuat setiap harinya. Skripsi ini bukan hanya tentang sebuah gelar, tetapi tentang perjuangan panjang, kesabaran, doa, dan usaha yang akhirnya sampai pada tujuan. Terima kasih karena sudah percaya bahwa semua proses ini tidak akan sia-sia. Untuk diriku, aku bangga padamu. Seberapapun kecil langkahmu, kamu tetap berjalan dan tidak

menyerah pada keadaan. Semoga setelah ini, hidupmu dipenuhi banyak hal baik, hati yang lebih tenang, dan mimpi-mimpi yang perlahan menjadi nyata.

5. Terakhir, karya penelitian ini saya persembahkan kepada seluruh pembaca yang telah meluangkan waktu untuk membaca setiap bagian dari tulisan ini. Apabila dalam penelitian ini masih terdapat kekurangan ataupun hal-hal yang belum sesuai harapan, saya dengan rendah hati memohon maaf sebesar-besarnya. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat, memperluas pengetahuan, serta menjadi sumber referensi yang berguna bagi setiap pembacanya.

ABSTRAK

- Mulia.** 220104030200, *Manajemen Tour leader dalam Membimbing dan Menjamin Kelancaran Ibadah Umrah di PT. Redho Illahi Wisata Cabang Banjarbaru*. Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag Pembimbing I dan Sri Anafarhanah, SEL., MSI Pembimbing II pada program studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, 2026.
- Kata Kunci:** Manajemen, *Tour leader*, Pendampingan Jemaah, Pengelolaan Perjalanan, Ibadah Umrah

PT. Redho Illahi Wisata Cabang Banjarbaru merupakan biro perjalanan umrah yang menyediakan layanan pendampingan jemaah selama pelaksanaan ibadah. *Tour leader* memiliki peran penting dalam mengatur, mengarahkan, dan memastikan kelancaran kegiatan jemaah sejak keberangkatan hingga kepulangan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis manajemen *tour leader* dalam pendampingan jemaah umrah di PT. Redho Illahi Wisata Cabang Banjarbaru yang meliputi aspek perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan jenis penelitian lapangan. Subjek penelitian ini terdiri dari *tour leader*, kepala cabang, staff administrasi, dan jemaah umrah, sedangkan objek penelitian berfokus pada manajemen *tour leader* dalam pendampingan jemaah umrah di PT. Redho Illahi Wisata Cabang Banjarbaru. Teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi. Untuk analisis data, peneliti menggunakan tiga tahap, yaitu kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Uji keabsahan data dalam penelitian ini dilakukan dengan triangulasi data, khususnya triangulasi sumber dan teknik.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa manajemen *tour leader* dalam membimbing dan menjamin kelancaran ibadah umrah jemaah di PT. Redho Illahi Wisata Cabang Banjarbaru telah dilaksanakan dengan cukup baik. Hal ini terlihat dari adanya perencanaan keberangkatan dan pelayanan jemaah, pengorganisasian tugas dan koordinasi perjalanan, pelaksanaan pendampingan selama ibadah umrah, *tour leader* juga bertanggung jawab menjamin kelancaran seluruh perjalanan ibadah jemaah, serta pengawasan terhadap kondisi dan kebutuhan jemaah selama kegiatan berlangsung. Penerapan fungsi manajemen tersebut membantu menjaga kelancaran, kenyamanan dan keamanan jemaah selama pelaksanaan ibadah umrah.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, nikmat, dan hidayah-Nya, serta shalawat dan salam yang senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman, alhamdulillah peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul **“MANAJEMEN *TOUR LEADER* DALAM MEMBIMBING DAN MENJAMIN KELANCARAN IBADAH UMRAH DI PT. REDHO ILLAHI WISATA CABANG BANJARBARU.”**

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, arahan, dan kontribusi dari berbagai pihak. Dengan penuh kerendahan hati, peneliti menyampaikan dengan tulus hati ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berperan serta dalam proses penyusunan skripsi ini.

Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih secara khusus kepada sejumlah sosok luar biasa yang telah menjadi bagian penting di balik layar penyelesaian skripsi ini.

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Nida Mufidah, M.Pd selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, M.SI selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

3. Ibu Sri Anafarhanah, SEI., MSI selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
4. Ibu Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan waktu, tenaga, pikiran, membantu arahan, serta bimbingan selama menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Sri Anafarhanah, SEI., MSI selaku Pembimbing II sekaligus dosen Penasihat Akademik saya, yang telah banyak memberikan waktu, tenaga, pikiran, arahan, masukan, serta bimbingan sedari awal proses perkuliahan, penelitian hingga tahap akhir penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namun tak mengurangi rasa hormat saya. Terima kasih atas ilmu, kesabaran, dan motivasi belajar yang diberikan selama perkuliahan.
7. Seluruh pihak PT. Redho Illahi Wisata Cabang Banjarbaru, terkhusus *Tour leader*, Kepala Cabang, dan Staf Administrasi, serta jemaah dari PT. Redho Illahi Wisata Cabang Banjarbaru yang turut membantu proses penelitian, memberikan informasi dan pengumpulan data guna terselesaikannya skripsi ini
8. Teruntuk orang tua dan kaka yang selalu memberikan dukungan baik materi atau non materi, semangat, dan do'a di setiap langkah saya, sehingga dapat diberi kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada seluruh teman-teman jurusan Manajemen Dakwah Lokal 22C1, dan Konsentrasi Manajemen Haji dan Umrah (MHU) yang sudah

membantu, memberikan motivasi, informasi, dan semangat untuk mengerjakan skripsi ini hingga selesai.

Penulis telah berupaya secara maksimal dalam menyusun skripsi ini agar tersaji dengan baik dan sesuai kaidah penulisan. Akan tetapi, penulis menyadari bahwa masih terdapat berbagai keterbatasan, kekeliruan, maupun kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan serta penyempurnaan karya ini. Penulis juga menyampaikan rasa syukur dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan. Semoga Allah SWT membalas segala bentuk kebaikan yang telah diberikan. Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca, maupun pihak-pihak yang membutuhkan.

Banjarmasin, 12 Mei 2026

Penulis

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

1.	ا	:	A	16.	ط	:	Th
2.	ب	:	B	17.	ظ	:	Zh
3.	ت	:	T	18.	ع	:	‘
4.	ث	:	Ts	19.	غ	:	Gh
5.	ج	:	J	20.	ف	:	F
6.	ح	:	<u>H</u>	21.	ق	:	Q
7.	خ	:	Kh	22.	ك	:	K
8.	د	:	D	23.	ل	:	L
9.	ذ	:	Dz	24.	م	:	M
10.	ر	:	R	25.	ن	:	N
11.	ز	:	Z	26.	و	:	W
12.	س	:	S	27.	ه	:	H
13.	ش	:	Sy	28.	ء	:	‘
14.	ص	:	Sh	29.	ي	:	Y
15.	ض	:	Dh				

1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari Vokal tunggal atau monofong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal Memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـَ	A	Fathah
ـِ	I	Kasrah
ـُ	U	Dhammah

Kata sandang: Contoh: (الرجال) al-rijâl bukan ar-rijâl, (الدَّيَّان) al- dîwân bukan ad- dîwân

Syiddah: Misalnya, kata (الضَّرُورَة) tidak ditulis ad-dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـِـي	Ai	a dan i
ـِـو	Au	a dan u

3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /I/, baik diikuti huruf syamsiyah

maupun huruf kamariah. Contoh al-rijâl bukan ar-rijâl, al- dîwân bukan ad-dîwân.

4. Syiddah (Tasydid)

Syiddah atau *Tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan Dengan sebuah tanda () dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda *syiddah* itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata (الضرورة) tidak ditulis ad- dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

5. Ta' Marbûthah

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf *ta marbûthah* terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut di alihaksarakan menjadi huruf/h/ (lihat contoh 1 sdi bawah). Hal yang sama juga berlaku jika *ta marbûthah* tersebut diikuti kata sifat (*na't*) (lihat contoh 2). Namun jika, huruf *ta marbûthah* tersebut diikuti kata benda (*ism*), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No	Kata Arab	Alih Aksara
1	طَرِيقَةٌ	Tharîqah
2	الْجَامِعَةُ السَّلَامِيَّةُ	Al-Jâmi'ah- al-Islâmiyyah
3	وَحْدَةُ الِّ وَ حُرْدُ	Wahdah al-Wujûd

6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (**bold**). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

7. Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi‘l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam Bahasa Arab.

Aksara arab	Alih Aksara
ذَهَبَ الْأَسْتَاذُ	dzahaba al-ustâdzu
تَبَّتْ الْأَجْرُ	tsabata al-ajru
الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al-harakah al-‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an lâ ilâha illa Allâh
مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِ	mawlânâ Malik al-Shâlih
يُؤْتِرْكُمْ اللَّهُ	yu’tsirukum Allâh
الْمُظَاهِرَةُ الْعَقْلِيَّةُ	al-mazhâhir al-‘aqliyyah
حُبُّ الْإِسْتِثْلَاةِ	hub al-istithlâ’
الْمَادَّةُ الْمُصْنُوعَةُ مِنَ الْخَيْرَانِ	al-mâddah al-mashnû’ah min al-hayawân
طَرْفَاتُ الْعَيْنِ	tharf al-‘ayni
الْمُسَاهَمَةُ	al-musâhamah
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	man salaka tharîqan
ذَهَبَ الْأَسْتَاذُ	dzahaba al-ustâdzu
تَبَّتْ الْأَجْرُ	tsabata al-ajru
الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al-harakah al-‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an lâ ilâha illa Allâh

مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِ	mawlânâ Malik al-Shâlih
يُؤْتِي رُكْمَ اللّٰهِ	yu'tsirukum Allâh
الْمُظَاهِرِ الْعَقْلِيَّةِ	al-mazhâhir al-'aqliyyah
حُبِّ الْإِسْثِلَاةِ	hub al-istithlâ'
الْمَادَّةِ الْمَصْنُوعَةِ مِنَ الْحَيَوَانَاتِ	al-mâddah al-mashnû'ah min al-hayawân
طَرْفِ الْعَيْنِ	tharf al-'ayni
الْمُسَاهَمَةِ	al-musâhamah
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	man salaka tharîqan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
MOTTO	vii
KATA PERSEMBAHAN.....	x
ABSTRAK	xi
KATA PENGANTAR	xiv
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	xx
DAFTAR ISI.....	xxii
DAFTAR GAMBAR	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Signifikansi/ Kegunaan Penelitian	6
E. Definisi Operasional/Istilah	8
F. Penelitian Terdahulu	11
G. Sistematika Penulisan.....	13

BAB II KAJIAN TEORI.....	15
A. Kajian Teori.....	15
B. Kerangka Pikir.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	26
B. Subjek dan Objek Penelitian	27
C. Lokasi Penelitian	27
D. Data dan Sumber Data.....	28
E. Teknik Pengumpulan Data	29
F. Analisis Data.....	31
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	35
B. Hasil Penelitian.....	42
C. Pembahasan	69
BAB V PENUTUP.....	87
A. Simpulan	87
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	95
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	25
Gambar 4.1 Kantor PT. Redho Illahi Wisata Cabang Banjarbaru	37
Gambar 4.2 Stuktur Organisasi	39
Gambar 4.4 Sertifikat Kompetensi <i>Tour leader</i>	44
Gambar 4.5 Brosur Umrah.....	53
Gambar 4.6 Koper jemaah yang telah diberi label identitas	57
Gambar 4.7 Instagram dan Facebook.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	95
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara	98
Lampiran 3 SK Pembimbing Skripsi	100
Lampiran 4 Surat Persetujuan Seminar.....	101
Lampiran 5 Berita Acara Seminar.....	102
Lampiran 6 Surat Keterangan Seminar	103
Lampiran 7 Surat Izin Riset	104
Lampiran 8 Surat Balasan Riset.....	105
Lampiran 9 SK Ujian Komprehensif	106