

## ABSTRAK

**Mulia.** 220104030200, *Manajemen Tour leader dalam Membimbing dan Menjamin Kelancaran Ibadah Umrah di PT. Redho Illahi Wisata Cabang Banjarbaru*. Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag Pembimbing I dan Sri Anafarhanah, SEL., MSI Pembimbing II pada program studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, 2026.

**Kata Kunci:** Manajemen, *Tour leader*, Pendampingan Jemaah, Pengelolaan Perjalanan, Ibadah Umrah

PT. Redho Illahi Wisata Cabang Banjarbaru merupakan biro perjalanan umrah yang menyediakan layanan pendampingan jemaah selama pelaksanaan ibadah. *Tour leader* memiliki peran penting dalam mengatur, mengarahkan, dan memastikan kelancaran kegiatan jemaah sejak keberangkatan hingga kepulangan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis manajemen *tour leader* dalam pendampingan jemaah umrah di PT. Redho Illahi Wisata Cabang Banjarbaru yang meliputi aspek perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan jenis penelitian lapangan. Subjek penelitian ini terdiri dari *tour leader*, kepala cabang, staff administrasi, dan jemaah umrah, sedangkan objek penelitian berfokus pada manajemen *tour leader* dalam pendampingan jemaah umrah di PT. Redho Illahi Wisata Cabang Banjarbaru. Teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi. Untuk analisis data, peneliti menggunakan tiga tahap, yaitu kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Uji keabsahan data dalam penelitian ini dilakukan dengan triangulasi data, khususnya triangulasi sumber dan teknik.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa manajemen *tour leader* dalam membimbing dan menjamin kelancaran ibadah umrah jemaah di PT. Redho Illahi Wisata Cabang Banjarbaru telah dilaksanakan dengan cukup baik. Hal ini terlihat dari adanya perencanaan keberangkatan dan pelayanan jemaah, pengorganisasian tugas dan koordinasi perjalanan, pelaksanaan pendampingan selama ibadah umrah, *tour leader* juga bertanggung jawab menjamin kelancaran seluruh perjalanan ibadah jemaah, serta pengawasan terhadap kondisi dan kebutuhan jemaah selama kegiatan berlangsung. Penerapan fungsi manajemen tersebut membantu menjaga kelancaran, kenyamanan dan keamanan jemaah selama pelaksanaan ibadah umrah.