

DAFTAR PUSTAKA

- A, Ratu Noorita, Haedar Akib, Wahirah, dan Jasruddin. *Kompetensi Digital Tour leader Menjawab Tantangan AI dalam Pelayanan Wisata Modern*. Indonesia Emas Group, 2025.
- Abdussamad, Zuchri. *Metode Penelitian Kualitatif*. CV. Syakir Media Press, 2021.
- Afian Asyhar, Afian. “Peran *Tour leader* dalam Memimpin Rombongan Jamaah Ibadah Umrah PT. Niat Suci Kebaitullah (NSK).” Skripsi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2022. <https://repository.uin-suska.ac.id/65204/>.
- Albar, Kholid, dan Kulsum. *Metodologi Penelitian Bisnis*. GUEPEDIA, t.t.
- Alfajri, Arizka. *Principles of Management: [Asas -Asas Manajemen]*. EduGorilla Community Pvt. Ltd., 2019.
- Ali, Fahri. “Peran *Tour leader* Dalam Meningkatkan Kualitas Ibadah Umrah Jamaah Pada Wali Tour & Travel Kabupaten Semarang.” Skripsi, IAIN SALATIGA, 2022. <http://e-repository.perpus.uinsalatiga.ac.id/14672/>.
- Amri, Syaiful, Hafizin Hafizin, Erviva Fariantin, dkk. *Pengantar Ilmu Manajemen*. Seval Literindo Kreasi, 2022.
- Aryadi, dan Patmawati. “Peran Dan Fungsi *Tour leader* Dalam Perjalanan Ibadah Umrah Di Biro Haji Dan Umrah PT. Ihya Tour Travel Pontianak.” *Jurnal Manajemen Dakwah (J-MD)* 1, no. 1 (2020): 1. <https://doi.org/10.24260/j-md.v1i1.125>.

- Asmoro, Agung Yoga. *Manajemen Usaha Perjalanan Wisata*. Madza Media, 2020.
- Elbadiansyah. *Pengantar Manajemen*. Deepublish, 2023.
- Fateqah, Bidjaksana Arief, dan Sri Karuniari Nuswardhani. *Ilmu Manajemen: Sebuah Pengantar Memahami Ilmu Manajemen*. Anak Hebat Indonesia, 2025.
- Fitriani, Lili Karmela, dan Dikdik Harjadi. *Pengantar Manajemen*. PT Arr Rad Pratama, 2025.
- Hamid, Noor. *Manajemen Haji dan Umrah: Mengelola Perjalanan Tamu Allah ke Tanah Suci*. Semesta Aksara, 2020.
- Hamzali, Said, Weni Indah Doktri Agus Tapaningsih, Rika Endah Nurhidayah, dkk. *Pengantar Manajemen Teori dan Aplikasi*. Cv. Azka Pustaka, 2022.
- Haryono, Eko, Siti Suprihatiningsih, Rizki Kurniawan Rangkuti, dan Sariman. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Perkumpulan Rumah Cemerlang Indonesia Anggota IKAPI Jawa Barat, 2024.
- Hasibuan, Zainal Efendi, Surlanti Siregar, Armila Sari Lubis, dkk. *Metodologi Penelitian Pendidikan: Kualitatif, Kuantitatif, Kepustakaan, dan PTK*. AE Publishing, 2024.
- Helaluddin, dan Hengki Wijaya. *Analisis Data Kualitatif Sebuah Tinjauan Teori & Praktik*. Sekolah Tinggi Theologia Jaffray, 2019.
- HIMPUH. "Alami Peningkatan, Jumlah Jemaah Umrah Capai 6,5 Juta di Kuartal Pertama Tahun 2025." HIMPUH. Diakses 13 Mei 2025. <https://share.google/7uVJ6X0XNPVJ9BsWj>.

- Husna. “Peran *Tour leader* dalam Memimpin Perjalanan Umrah di PT. Ma’ali Wisata Tour and Travel Tahun 2023.” Skripsi, UIN Antasari Banjarmasin, t.t. <https://idr.uin-antasari.ac.id/25982/>.
- “Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online.” Diakses 29 Januari 2026. <https://kbbi.web.id/membimbing>.
- Koontz, Harold, dan Cyril O’Donnell. *Management: A Systems and Contingency Analysis of Managerial Functions*. With Internet Archive. New York : McGraw-Hill, 1976. <http://archive.org/details/managementsystem00koon>.
- Kouzes, James M., dan Barry Z. Posner. *The Leadership Challenge: How to Make Extraordinary Things Happen in Organizations*. Sixth edition. J-B Leadership Challenge: Kouzes/Posner Ser. The Leadership Challenge, a Wiley Brand, 2017.
- Luthfi, Musthafa, Albetris, Yunan Surono, dkk. *Pengantar Manajemen*. Penerbit NEM, 2023.
- Miles, Matthew B., A. Michael Huberman, dan Johnny Saldaña. *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. Edition 3. Sage, 2014.
- Mujahida, Sitti. *Pengantar Manajemen*. SAH MEDIA, 2018.
- Nurmalita, Amelia. “Analisis Kepemimpinan *Tour leader* dalam Membimbing Perjalanan Jamaah Umrah pada Haji Tour Travel Jakarta Selatan.” Skripsi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, 2024. <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/77611>.

- Prasinta, Dian Jani, Jarkawi, dan Emanuel B. S. Kase. *Strategi Kepemimpinan*.
CV. TRIPE KONSULTAN JOURNAL CORNER AND PUBLISHING,
2023.
- Pt. Redho Illahi Wisata. "PT. Redho Illahi Wisata." Diakses 4 November 2024.
<https://simpu.kemenag.go.id/home/detail/387>.
- Rachmawati, Diana Widhi, Khulaifiyah, Musni, dkk. *Metodologi Penelitian*.
Cendekia Publisher, 2022.
- Rahmadi. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Antasari Press, 2011.
- "Redho Tours & Travel." Diakses 4 November 2024. <https://redhotours.com/>.
- Ricky W. Griffin. *Management*. With Internet Archive. Cengage Learning, 2015.
http://archive.org/details/isbn_2901305501293.
- Rohimat, Akhman, dan Bayu Sudrajat. *Strategi Pelayanan Tour leader Biro Haji
dan Umroh Untuk Meningkatkan Reapeat Order Calon Jamaah Pada PT.
Impressa Media Wisata*. 05 (Desember 2023).
- Satriadi, Anoesyirwan Moeins, Tubel Agusven, Sjukun, dan Sumardin.
Metodologi Penelitian Kuantitatif. Cv. Azka Pustaka, 2023.
- Setiawati, Nur, Nur Fadhillah, dan Baso Marannu. *Panduan Dasar Komunikasi
Efektif Metode Wawancara Penelitian*. Jejak Pustaka, t.t.
- Suiraoakas, I. Putu, Sugiharti, Sewang, dkk. *Model dan Gaya Kepemimpinan*.
Cendikia Mulia Mandiri, 2023.
- Terry, George R. *Dasar-Dasar Manajemen Edisi Revisi*. Bumi Aksara, 2021.
- Terry, George R. *Principles of Management*. 7. ed., 6. print. Irwin, 1977.

- Tojiri, Yusuf, Hari Setia Putra, dan Nur Faliza. *Dasar Metodologi Penelitian: Teori, Desain, dan Analisis Data*. Takaza Innovatix Labs, 2023.
- Ummah, Ishlah Firda Ishlahul. “Peran *Tour leader* Dalam Upaya Peningkatan Pelayanan Perjalanan Wisata Pada Jemaah Haji Dan Umroh.” *Jurnal Ekonomi & Manajemen Bisnis* 2, no. 01 (2025): 01. <https://doi.org/10.54622/jimbis.v2i01.179>.
- Wilda, Lexy Oktora, Lutfi Hidayati, Titik Haryanti, dkk. *Buku Ajar Pengantar Manajemen*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2024.
- Yoeti, Oka A. *Tour leader Profesional : Fungsi, Tugas, dan Tanggung Jawab*. 2021 ed. Angkasa, 2013.
- Yusuf, Raden Chandy Royantie Rahayu Istina Roy, H. Akbar Tanjung, Asriah Syam, Narulita Syarweny, dan Retno Sundari. *Pengantar Manajemen*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2024.
- Zakariah, M. Askari, Vivi Afriani, dan M. Zakariah. *Metodologi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Action Research, Research and Development (R n D)*. Yayasan Pondok Pesantren Al Mawaddah Warrahmah Kolaka, 2020.