

LAMPIRAN – LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Pedoman Wawancara :

Informan 1 Staf PT. Maa'ali Wisata

1. Bagaimana pemahaman Saudara/i mengenai promosi umrah berbasis *online* di PT. Ma'ali Wisata?
2. Media digital apa saja yang digunakan dalam promosi umrah?
3. Mengapa media digital tersebut dipilih sebagai sarana promosi?
4. Bagaimana proses pembuatan dan penyebaran konten promosi umrah?
5. Jenis konten apa yang paling sering digunakan (poster, video, testimoni, dll.)?
6. Seberapa sering konten promosi diunggah di media digital?
7. Bagaimana strategi penyesuaian konten dengan target calon jamaah?
8. Bagaimana cara staff berinteraksi dengan calon jamaah melalui media *online*?
9. Media apa yang paling sering digunakan untuk berkomunikasi dengan calon jamaah?
10. Bagaimana respon calon jamaah terhadap promosi yang disampaikan?
11. Bagaimana cara mengetahui efektivitas promosi *online* yang dilakukan?
12. Indikator apa yang biasanya digunakan (jumlah like, komentar, DM, pendaftar, dll.)?
13. Bagaimana laporan hasil promosi disampaikan kepada manajemen?
14. Kendala teknis apa saja yang sering dihadapi dalam promosi *online*?
15. Bagaimana cara mengatasi kendala tersebut?
16. Apakah terdapat kendala terkait kepercayaan calon jamaah terhadap promosi *online*?
17. Menurut Bapak/ibu bagaimana pengaruh promosi *online* terhadap minat calon jamaah umrah?
18. Apakah promosi *online* membantu meningkatkan jumlah pendaftar?
19. Ide atau inovasi apa yang ingin dikembangkan dalam promosi umrah berbasis *online*?
20. Saran untuk meningkatkan efektivitas promosi digital perusahaan.

Informan 2 Jemaah Umrah PT. Ma'ali Wisata

1. Dari mana Bapak/Ibu pertama kali mengetahui PT. Ma'ali Wisata?
2. Apakah Bapak/Ibu mengetahui PT. Ma'ali Wisata melalui media sosial? Jika iya, media sosial apa? (Instagram, Facebook, WhatsApp, website, dll.)

3. Konten seperti apa yang paling menarik perhatian Bapak/Ibu?
4. Apakah informasi yang disampaikan di media *online* sudah jelas dan mudah dipahami?
5. Apakah promosi *online* mempengaruhi keputusan Bapak/Ibu dalam memilih PT. Ma'ali Wisata?
6. Apakah testimoni jamaah di media sosial berpengaruh terhadap keputusan Bapak/Ibu?
7. Apakah admin atau pihak travel responsif saat dihubungi secara *online*?
8. Apakah informasi yang diberikan sesuai dengan kenyataan saat pelaksanaan umrah?
9. Apakah pelayanan yang diberikan sudah sesuai dengan promosi yang ditampilkan?
10. Apakah Bapak/Ibu merasa puas dengan pelayanan yang diberikan?
11. Menurut Bapak/Ibu, apa kelebihan PT. Ma'ali Wisata?
12. Apa yang perlu diperbaiki, terutama dalam promosi *online*?
13. Saran untuk meningkatkan pelayanan dan kepercayaan jamaah ke depan

Lampiran 2 : Dokumentasi Wawancara



Lampiran 3 SK Pembimbing Skripsi



**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 334 TAHUN 2025
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
TAHUN 2025**

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

- Menimbang : a. Bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dirasa perlu menunjuk Pembimbing.
- b. Bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negera;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 20 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Antasari Banjarmasin;
5. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 29 Tahun 2017 tentang Statuta UIN Antasari Banjarmasin;

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2025**
- Pertama : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin an. Yunita Agustin NIM 220104030023 Jurusan Manajemen Dakwah, yaitu :
1. Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag Sebagai Pembimbing I
 2. Devi Noviyanti, SE., MM Sebagai Pembimbing II
- Kedua : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 24 Juli 2025

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU
KOMUNIKASI,



DR. H. M. ABDUH, MA
NIP. 196305021992031005

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Mahasiswa yang bersangkutan

Lampiran 4 : Surat Persetujuan Seminar



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70.235 Telepon (0511) 3250771
Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Kami yang bertanda tangan di bawah ini adalah Dosen Pembimbing Skripsi dari mahasiswa :

Nama : Yunitha Agustin
NIM : 220104030023
Program Studi: Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Berdasarkan SK Persetujuan Skripsi yang telah disidangkan oleh Tim Biro Skripsi Prodi Manajemen Dakwah, maka kami selaku Pembimbing I dan II memberikan persetujuan untuk mendaftarkan Seminar Proposal Skripsi yang bersangkutan dengan judul :

Judul Proposal : Strategi Promosi Umrah Berbasis *Online* Pada PT. Maali Wisata
Hari/Tanggal : Senin, 4 Agustus 2025
Pukul : 09.00 WITA

Demikian persetujuan ini dibuat dengan sebenarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 30 Juli 2025

Pembimbing I

Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag
NIP.

Pembimbing II

Devi Noviyanti, SE., MM
NIP. 198701252015032003

Lampiran 5 : Berita Acara Seminar



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
 Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
 Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

BERITA ACARA

Pada hari ini Rabu tanggal 4 Agustus 2025, melalui aplikasi google meet, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

Dimulai dari pukul : 09.00 (Wita)
 Berakhir pada pukul : 10.00 (Wita)

Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : Yunita Agustin
 NIM/Jurusan : 220104030023 / MD
 Judul : **STRATEGI PROMOSI UMRAH BERBASIS
 ONLINE PADA PT. MAALI WISATA**

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

1. Perbaiki penggunaan bahasa asing
2. Definisi operasional tidak perlu dipisahkan misalkan strategi promosi dan media online
3. Pelajari jenis dan pendekatan penelitian
4. Cari teori yang berkaitan misalkan teori digital marketing
5. Daftar pustaka disesuaikan lagi
6. Penulisan disesuaikan dengan pedoman yang berlaku

Diseminarkan di Banjarmasin
 pada tanggal 4 Agustus 2025

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag	Pembimbing I	
2.	Devi Noviyanti, SE., MM	Pembimbing II	
3	Muhammad Humaini, S.H.I	Moderator	

Diketahui Oleh
 Ketua Jurusan MD,

Sri Anafarhanah, SEI., MSI

Lampiran 6 : Surat Riset



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id; E-mail: fdik@uin-antasari.ac.id lg: fdkuinantasari

Nomor : 178/Un.14/III.4/TL01/2/2026
Lamp. : -
Perihal : Mohon Izin Riset

Kepada Yth.
Pimpinan PT. Maali Wisata
di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa di bawah ini :

Nama	: Yunitha Agustin
NIM	: 220104030023
Program Studi	: S1 Manajemen Dakwah
Semester	: VIII (delapan)
Alamat	: Jl. Ir. P.M Noor Simpang Empat Banjarbaru, Rt.003 Rw.001 No.9C, Kec. Banjarbaru Utara, Kel. Sungai Ulin

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :

Strategi Promosi Umrah Berbasis Online Pada PT. Maali Wisata

dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian : Jl. Gatot Subroto, Ruko No 10D (Seberang Kantor J&T Gatot),
Banjarmasin,
Lama Penelitian : 2 bulan
Mulai Tanggal : 3 Februari 2026 s.d 6 April 2026

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Banjarmasin, 02 Februari 2026

Dekan,



[Signature]
Drs. Hj. Halimatus Sakdiah, S.Ag., M.Si

Lampiran 7 : Surat Balasan Riset



Jl. A. Yani Km. 11 Komp. Pesona Modern No. 07 Banjarmasin Kalimantan - Selatan
Telp. 0511 4221124 - 0811 5131888 Email: maali_wisata@yahoo.co.id Izin Umrah. 691/2017

Nomor : 004/MW/SBR/4/2026

Lamp : -

Perihal : Surat Balasan Riset

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu
Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
Di-
Tempat

Assalamualaikum wr.wb.

Berdasarkan surat nomor 178/Un.14/III.4/TL.01/2/2026 yang diberikan kepada perusahaan kami tentang pelaksanaan riset dalam rangka penyusunan skripsi, maka dengan ini menyatakan bahwa mahasisiwi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, berikut ini :

Nam	: Yunitha Agustin
NIM	: 220104030023
Program	: Strata Satu (S-1)
Studi Jurusan	: S1 Manajemen Dakwah
Semester	: VIII (Delapan)
Alamat	: Jl. Ir. P.M Noor Simpang Empat Banjarbaru, Rt.003 Rw.001 No.9C, Kec. Banjarbaru Utara, Kel. Sungai Ulin

Telah kami setuju untuk melakukan riset selama dua bulan pada PT. MA'ALI WISATA TOUR AND TRAVEL sebagai syarat penyusunan sekripsi dengan judul :

STRATEGI PROMOSI UMRAH BERBASIS ONLINE PADA PT. MAALI WISATA

Demikian surat ini disampaikan dan digunakan sebagaimana mestinya, atas kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.
Wassalamu'alaikum wr.wb.

Banjarmasin, 27 April 2026

Hormat kami,

H. Muhammad Irhami, Lc

Direktur

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Yunitha Agustin
2. Tempat Tanggal Lahir : Banjarbaru, 17 Agustus 2004
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. *No Handphone/WhatsApp* : 083166554249
7. Email : Yunithaagustin00@gmail.com
8. Alamat : Jl. Ir. P. M. Noor Simpang 4 Banjarbaru,
Rt.003. Rw.001, No. 9C
9. Riwayat Pendidikan : TK Putera 1
MIN Model Martapura
SMPN 3 Martapura
MAN 4 Banjar
10. Orang Tua : Ayah / Rusiwan
Ibu / Kharyani
11. Alamat : Jl. Ir. P. M. Noor Simpang 4 Banjarbaru,
Rt.003. Rw.001, No. 9C