

**KINERJA MAHASISWA MAGANG  
DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN JEMAAH HAJI  
DI UPT. ASRAMA HAJI EMBARKASI BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**OLEH :  
LATHIFA ANNAFI  
220104030210**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
TAHUN 2026 M / 1447 H**



**UIN**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

**ANTASARI**

BANJARMASIN

**KINERJA MAHASISWA MAGANG  
DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN JEMAAH HAJI  
DI UPT. ASRAMA HAJI EMBARKASI BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Menyelesaikan Program Strata Satu  
Manajemen Dakwah**

**Oleh  
Lathifa Annafi  
220104030210**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
BANJARBARU  
TAHUN 2026 M / 1447 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lathifa Annafi  
NIM : 220104030210  
Tempat/Tanggal Lahir : Kotabaru, 20 Januari 2004  
Jurusan/Program Studi : Manajemen Dakwah  
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, “Kinerja Mahasiswa Magang dalam Memberikan Pelayanan Jemaah Haji di UPT. Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarbaru, 19 Mei 2026

Yang membuat pernyataan

  
Lathifa Annafi

## BUKTI BEBAS PLAGIASI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;  
Website: [www.fdk.uin-antasari.ac.id](http://www.fdk.uin-antasari.ac.id); E-mail: [fdik@uin-antasari.ac.id](mailto:fdik@uin-antasari.ac.id) lg: [fdkuinantasari](mailto:fdkuinantasari)

### **SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI**

Nomor : B-635/Un.14/III.4/ PP.00.9/06/2026

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Lathifa Annafi  
NIM : 220104030210  
Program Studi : S1 Manajemen Dakwah

Judul skripsi:

**Kinerja Mahasiswa Magang dalam Memberikan Pelayanan Jemaah Haji di UPT.  
Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin**

Hasil Uji Plagiasi : 23%

Berdasarkan hasil cek plagiasi dengan menggunakan [www.turnitin.com](http://www.turnitin.com) bahwa naskah skripsi ini dinyatakan lulus dan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 03 Juni 2026

a.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Abdul Hafiz Sairazi

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Kinerja Mahasiswa Magang dalam Memberikan  
Pelayanan Jemaah Haji di UPT. Asrama Haji Embarkasi  
Banjarmasin

Ditulis Oleh : Lathifa Annafi  
NIM : 220104030210  
Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah  
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Tahun Akademik : 2025/2026  
Alamat : Desa Langkang Lama, Kec. Pulau Laut Timur,  
Kab. Kotabaru, Kalimantan Selatan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk  
dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu  
Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 19 Mei 2026

Pembimbing I



Syaipul Hadi, S.IP., MA  
NIP.196912051999031001

Pembimbing II

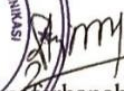


Devi Noviyanti, SE., MM  
NIP. 198701252015032003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah  
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
UIN Antasari Banjarmasin



  
Syaifurrahmanah, SEI., MSI  
19890911201532005

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Kinerja Mahasiswa Magang dalam Memberikan Pelayanan Jemaah Haji di UPT. Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin” ditulis oleh Lathifa Annafi telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 11 Juni 2026  
Dan dinyatakan LULUS dengan predikat : 90 (A+)

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi

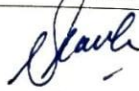
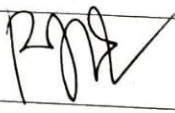
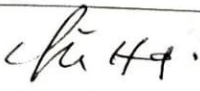

UIN Antasari Banjarmasin



Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, S.Ag., M.Si

NIP. 197604132000032002

### TIM PENGUJI:

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, S.Ag., M.Si	1. 
2. Rahmi Yuningsih Puteri, MM	2. 
3. Syaipul Hadi, S.IP., MA	3. 
4. Devi Noviyanti, SE., M.M.	4. 

## ABSTRAK

**Lathifa Annafi:** NIM, 220104030210. *Kinerja Mahasiswa Magang dalam Memberikan Pelayanan Jemaah Haji di UPT. Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin*, Pembimbing (I) Syaipul Hadi, S.IP., MA dan Pembimbing (II) Devi Noviyanti, SE., MM, Skripsi, Banjarbaru, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, 2026.

**Kata Kunci :** Kinerja, Mahasiswa Magang, Pelayanan Jemaah Haji

Penelitian ini dilatarbelakangi bahwa penyelenggaraan ibadah haji di Indonesia merupakan kegiatan kompleks yang membutuhkan pelayanan terorganisir dan sumber daya manusia yang memadai. UPT. Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin berperan penting dalam proses keberangkatan dan pemulangan jemaah haji wilayah Kalimantan Selatan dan Kalimantan Tengah. Pada tahun 2025 jumlah jemaah haji menurun namun beban pelayanan justru meningkat per kloter sehingga memerlukan dukungan tenaga tambahan salah satunya dengan melibatkan mahasiswa magang. Mahasiswa magang UIN Antasari Banjarmasin Jurusan Manajemen Dakwah berkontribusi dalam berbagai aspek pelayanan seperti administrasi, menyambut dan mengarahkan jemaah ke kamar, penyusunan koper, pemeriksaan x-ray, dokumentasi kegiatan pelayanan hingga pendampingan jemaah lansia.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji dan mendeskripsikan secara mendalam kinerja mahasiswa magang dalam memberikan pelayanan jemaah haji di UPT. Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengidentifikasi faktor pendukung dan faktor penghambat yang mempengaruhi kinerja mahasiswa magang dalam memberikan pelayanan jemaah haji. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskripsi. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui metode observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ditemukan bahwa kinerja mahasiswa magang tergolong baik. Mahasiswa mampu bekerja dengan teliti dan tanggung jawab dengan memastikan pelayanan yang diberikan sesuai dengan SOP. Mereka juga mampu menyelesaikan tugas dengan tepat waktu dan inisiatif dalam membantu pekerjaan lain walaupun masih terdapat sebagian mahasiswa yang memiliki inisiatif belum maksimal. Mahasiswa juga bersikap ramah dan sopan kepada jemaah maupun petugas haji. Faktor pendukung kinerja mahasiswa antara lain motivasi dan niat dalam diri, dukungan dan arahan petugas, kerja sama tim, sistem kerja yang jelas serta fasilitas yang memadai. Namun, mereka juga menghadapi faktor penghambat seperti kebingungan pada tahap awal pelaksanaan magang, kurangnya keseragaman informasi, kendala bahasa dan komunikasi dengan jemaah serta kelelahan fisik dan waktu pelayanan yang tidak menentu.

## MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”*

**(Q.S Al-Baqarah: 286)**

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

*“Maka, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”*

**(Q.S Al-Insyirah: 5)**

*“Perang telah usai, aku bisa pulang*

*Ku baringkan panah, dan berteriak MENANG”*

**-Nadin Amizah**

*“Orang tua menanti kepulanganmu dengan harapan penuh bangga, jangan  
sesekali mengecewakan mereka. Simpan keluhmu karena lelahmu tak sebanding  
dengan perjuangan dan do'a mereka yang telah membesarkanmu.”*

## KATA PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur *Alhamdulillah*, sungguh sebuah perjuangan yang cukup panjang telah terlalui untuk mendapatkan gelar sarjana ini. Tanpa do'a, usaha dan dukungan dari orang-orang hebat disekeliling saya, tidak akan terselesaikan dengan baik skripsi ini. Maka dari itu saya ingin mengucapkan terima kasih dan rasa syukur bahagia dengan penuh bangga akan saya persembahkan hasil riset ini kepada orang-orang yang saya sayangi dan berjasa dalam hidup saya:

1. Kepada kedua orang tua saya sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada henti, saya persembahkan karya kecil ini kepada Mama (Murwanti) dan Bapak (Suharto Widodo). Beribu terima kasih atas segala do'a, usaha serta pengorbanan untuk memberikan yang terbaik untuk latif. Terima kasih telah menyirami penuh cinta dan kasih sayang serta dukungan untuk latif jadi lebih baik. Semoga dengan keberhasilan ini latif bisa membuat mama dan bapak bahagia dan bangga. Latif sadar selama ini belum bisa berbuat lebih, terima kasih untuk selalu ada dan sehat selalu ma, pak .
2. *Partner* kandung (Muhammad Aji Setiawan), kakak terima kasih atas segala do'a, dukungan, perhatian serta canda tawa yang menggema ditiap sudut rumah. Semoga kebaikanmu dibalas dengan kebahagiaan yang berlipat ganda.
3. Teman-teman Kost Elit (Khadijah, Mulia dan Nisa Ariyanti), terima kasih telah menjadi keluarga dalam satu atap yang saling pengertian dan memahami kondisi masing-masing. Meski kini tidak lagi tinggal bersama dalam kost, terima kasih karena tetap saling memberi dukungan, do'a dan perhatian.

Terima kasih atas waktu dan juga tenaga yang kalian luangkan untuk sebuah pertemuan, saling berbagi cerita dan canda tawa. Terima kasih juga telah bersedia menampung saya disaat butuh tempat menginap. Semoga segala kebaikan selalu mengiringi langkah kalian, dilancarkan segala urusan dan senantiasa diberikan kesehatan. Ditunggu kedatangannya di Kotabaru.

4. Teruntuk teman-teman saya yang selalu ada, saling *support* dan *excited* disetiap momen kebersamaan baik suka maupun duka (Nor Anisa, Mir'atun Nisa, Yunita Agustin, Afnan Nursafiy, Armadana, Muhammad Taufeeq, dan Muhammad Haikal) saya ucapkan beribu terima kasih karena telah mewarnai tanah rantauku dengan penuh canda tawa selama masa perkuliahan. Terima kasih telah mengajak saya main, jalan-jalan, mentraktir, berbagi cerita dan selalu mengabadikan momen yang mungkin tidak dapat terulang kembali. Jujur senang sekali bisa kenal dan berteman dekat dengan kalian. Semoga segala do'a dan hal baik selalu menyertai kalian. Sehat-sehat, kuat-kuat.
5. Teman-teman Hintalu Karuang (Mulia, Yunita Agustin, Nor Anisa, Nisa Ariyanti, M. Faisal Anshari dan M. Syahrul Ramadhan) walaupun kita jarang kumpul (banyak wacana dan *mode* pejabat) tapi terima kasih atas segala bantuan dimasa perkuliahan. Terima kasih atas dukungan, candaan dan cerita disetiap pertemuan. Semoga kita sukses dan sehat selalu.
6. Teman-teman seperjuangan lokal 22C1 Manajemen Dakwah terima kasih telah memberikan dukungan, do'a dan juga semangat.

7. Keluarga besar HMJ Manajemen Dakwah dan Teropong *Community* yang menjadi tempat tumbuh dan berkembang. Terima kasih atas pengajaran dan pengalaman yang luar biasa.
8. Terakhir, terima kasih kepada wanita manis, kuat, mandiri dan sederhana kepada diri saya sendiri, Lathifa Annafi. Terima kasih telah bertahan dan tidak menyerah hingga sampai titik ini. Banyak proses yang telah dilewati, banyak lelah yang dipendam sendiri, banyak air mata yang jatuh tanpa seorang pun tau, dan banyak keraguan yang harus dihadapi dengan hati yang dipaksa kuat. Dibalik lembar demi lembar yang tersusun rapi tersimpan perjalanan panjang penuh arti disetiap langkahnya. Selamat atas pencapaian hebat ini. Teruslah tumbuh, teruslah percaya dan teruslah melangkah karena tidak ada yang lebih indah dari menyaksikan diri sendiri berkembang menjadi versi terbaik. Mari merayakan kemenangan ini sejenak lalu kembali berperang di fase hidup selanjutnya.

## KATA PENGANTAR



Dengan memanjatkan syukur dan rasa puji kita terhadap Allah SWT, yang telah memberikan nikmat dan hidayah-Nya serta sholawat serta salam tidak lupa tercurahkan terhadap junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta kerabat, sahabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul: Kinerja Mahasiswa Magang dalam Memberikan Pelayanan Jemaah Haji di UPT. Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin.

Peneliti menyadari telah menerima banyak dukungan dan arahan dari berbagai pihak yang telah memberikan segala kontribusi. Dengan demikian peneliti menyampaikan dengan tulus hati ucapan beribu terima kasih yang sebesar-besarnya.

Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam penyelesaian skripsi saya, terutama kepada beberapa orang luar biasa di belakang layar yakni:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Nida Mufidah, M. Pd selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, M.SI selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, UIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan untuk memberikan persetujuan terhadap skripsi saya.
3. Ibu Sri Anafarhanah, SEI., MSI selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, UIN Antasari Banjarmasin.

4. Bapak Syaipul Hadi, S.IP., MA selaku Pembimbing I dan Ibu Devi Noviyanti, SE., MM selaku Pembimbing II yang telah memberikan banyak arahan dan bimbingan selama menyelesaikan penelitian hingga pada tahap akhir penyusunan skripsi.
5. Seluruh dosen yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas ilmu yang diberikan selama perkuliahan. Kesabaran bapak dan ibu dalam mendidik dan memberikan ilmu untuk kami sangat berguna dimasa depan.
6. Mahasiswa magang, jemaah haji, pegawai asrama haji, PPIH, pamong mahasiswa magang serta Kepala UPT. Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin yang telah bersedia menjadi informan dan turut membantu memberikan data untuk mempermudah penyelesaian skripsi ini.
7. Teruntuk mama dan bapak tercinta, beribu terima kasih terucap untuk seluruh doa yang dipanjatkan, segala dukungan dan usaha yang dilakukan serta pengorbanan yang besar untuk memberikan yang terbaik untuk putrimu ini.
8. Terima kasih kepada seluruh teman-teman seperjuangan yang telah setia menemani, membersamai serta mewarnai perjalanan perkuliahan ini.
9. Dan untuk diri sendiri, terima kasih telah membuktikan bahwa mampu bertahan dan menyelesaikan perjalanan ini. Semoga setiap langkahmu selalu dalam ridha dan perlindungan Allah. Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat baik bagi peneliti maupun bagi pembaca. *Aamiin ya rabbal 'Alamin.*

Banjarbaru, 17 Mei 2026

Peneliti

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

1.	ا	:	A	16.	ط	:	Th
2.	ب	:	B	17.	ظ	:	Zh
3.	ت	:	T	18.	ع	:	'
4.	ث	:	Ts	19.	غ	:	Gh
5.	ج	:	J	20.	ف	:	F
6.	ح	:	<u>Ha</u>	21.	ق	:	Q
7.	خ	:	Kh	22.	ك	:	K
8.	د	:	D	23.	ل	:	L
9.	ذ	:	Dz	24.	م	:	M
10.	ر	:	R	25.	ن	:	N
11.	ز	:	Z	26.	و	:	W
12.	س	:	S	27.	هـ	:	H
13.	ش	:	Sy	28.	ء	:	'
14.	ص	:	Sh	29.	ي	:	Y
15.	ض	:	Dh				

### 1. Vokal

Vokal dalam Bahasa Arab seperti vokal Bahasa Indonesia terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
اَ	A	Fathah
اِ	I	Kasrah
اُ	U	Dhammah

Kata sandang: Contoh: (الرِّجَال) al-rijâl, (الدِّيَّان) al-dîwân bukan ad-dîwân. Syiddah: Misalnya kata (الضَّرُّورَة) tidak ditulis adh-dharûrah melainkan dharûrah, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
يَ -	Ai	a dan i
وَ -	Au	a dan u

## 2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad) yang dalam Bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
بَا	Â	a dengan topi di atas
بِي	î	i dengan topi di atas
بُو	Û	u dengan topi di atas

## 3. Kata Sandang

Kata sandang yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /I/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf qamariah. Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, al-dîwân bukan ad-dîwân.

## 4. Syiddah (*Tasydid*)

Syiddah atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda ( ˆ ) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda *syiddah* itu

terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya kata (الصَّرُّورَة) tidak ditulis adh-dharûrah melainkan dharûrah, demikian seterusnya.

### 5. *Ta Marbûthah*

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf *ta marbûthah* terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika *ta marbûthah* tersebut diikuti oleh kata sifat (*na't*) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf *ta marbûthah* tersebut diikuti kata benda (*ism*), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No	Kata Arab	Alih Aksara
1.	طَرِيقَة	Tharîqah
2.	الْجَامِعَةُ الْإِسْلَامِيَّة	Al-Jâmî'ah al-Islâmiyah
3.	وَحْدَةُ الْوُجُود	Wahdah al-Wujûd

### 6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari Bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

## 7. Cara Penulisan

Setiap kata, baik kata kerja (*fi’l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam Bahasa Arab.

Aksara Arab	Alih Aksara
ذَهَبَ الْأَسْتَاذُ	dzahaba al-ustâdzu
تَبَّتْ الْأَجْرُ	tsabata al-ajru
الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al-ḥarakah al-‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an lâ ilâha illah Allâh
مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِ	mawalânâ Malik al- Shâlîḥ
يُؤْتِرُكُمْ اللَّهُ	yu’tsirukum Allâh
هَرِ الْعَقْلِيَّةِ الْمَطَا	al-mazhâhir al- ‘aqliyyah
حُبُّ الْإِسْتِطْلَاعِ	ḥub al-istithlâ’
الْمَادَّةُ الْمَصْنُوعَةُ مِنَ الْحَيَوَانَ	al-mâddah al-mashnû’ah min al-hayawân
طَرْفُ الْعَيْنِ	tharf al-‘ayni
هَمَّةُ الْمَسَا	al-musâhamah
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	man salaka tharîqan

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN LOGO.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>BUKTI BEBAS PLAGIASI.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xx</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xxi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Signifikansi Penelitian.....	7
E. Definisi Istilah.....	8
F. Penelitian Terdahulu .....	11
G. Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>15</b>
A. Tinjauan Teori Tentang Permasalahan yang Diteliti.....	15
B. Kerangka Pikir .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	34
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	34
C. Lokasi Penelitian.....	35

D. Data dan Sumber Data.....	35
E. Teknik Pengumpulan Data.....	37
F. Analisis Data .....	39
G. Pengecekan Keabsahan Data .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	42
B. Hasil Penelitian .....	52
C. Pembahasan .....	83
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>15</b>
A. Kesimpulan.....	103
B. Saran .....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>111</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>125</b>

## DAFTAR BAGAN

No		Halaman
Bagan 2.1	Kerangka Pikir.....	32
Bagan 4.1	Struktur Organisasi UPT. Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin Periode 2025-2026.....	49

## DAFTAR GAMBAR

No		Halaman
Gambar 4.1	UPT. Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin.....	41
Gambar 4.2	Pembekalan Mahasiswa Magang Oleh Asrama Haji.....	52
Gambar 4.3	Prosedur Tetap Pemberangkatan Jemaah Haji.....	55
Gambar 4.4	Mahasiswa Menyerahkan Paspor Jemaah.....	56
Gambar 4.5	Daftar Nama Mahasiswa Magang di Asrama Haji.....	60
Gambar 4.6	Daftar Nama Mahasiswa Magang di Asrama Haji.....	60
Gambar 4.7	Mahasiswa Membantu Memasangkan Gelang Jemaah..	62
Gambar 4.8	Mahasiswa Membantu Jemaah Turun dari Bus.....	65
Gambar 4.9	Mahasiswa Masih dalam Pengawasan Petugas Haji.....	70
Gambar 4.10	Mahasiswa Membantu Menyusun Koper Jemaah.....	73