

**GAMBARAN KECERDASAN EMOSI GURU DALAM PROSES PEMBELAJARAN
DI SEKOLAH DASAR NEGERI KEBUN BUNGA 6 BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH:
BERLIANA NOVALIA MALIK**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2026M**

**GAMBARAN KECERDASAN EMOSI GURU DALAM PROSES
PEMBELAJARAN DI SEKOLAH DASAR NEGERI KEBUN BUNGA 6
BANJARMASIN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Ushuluddin dan Humaniora untuk Memenuhi
Sebagian Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Program Studi Psikologi Islam

Oleh:

Berliana Novalia Malik

190103040379

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
JURUSAN PSIKOLOGI ISLAM
BANJARMASIN
2026M/1446H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Berliana Novalia Malik
NIM : 190103040379
Tempat Tanggal Lahir : Banjarmasin, 05 februari 2001
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora
Jurusan : Psikologi Islam

menyatakan bahwa skripsi yang peneliti buat dengan judul “Gambaran kecerdasan emosi dalam proses pembelajaran di SDN Kebun Bunga 6 Banjarmasin” adalah benar-benar hasil karya sendiri baik sebagian maupun secara keseluruhan, kecuali berupa kutipan yang disertai dengan sumbernya. Jika kemudian ada *claim* dari pihak lain. Bukan menjadi tanggung jawab dosen pembimbing dan pihak jurusan Psikologi Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Demikian surat pernyataan dibuat oleh peneliti dengan yang sebenar-benarnya.

Banjarmasin, 22 November 2024



Berliana Novalia Malik
190103040379



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Surat Keterangan Bebas Plagiasi

Nomor:2989/Un.14/III.3/PP.00.9/11/2024

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah:

Nama	: Berliana Novalia Malik
NIM	: 190103040379
Semester	: XI (Sebelas)
Tahun Akademik	: Ganjil 2024/2025
Prodi	: Psikologi Islam
Jenis Karya Ilmiah	: Skripsi
Judul Karya Ilmiah	: Gambaran Kecerdasan Emosi Guru Dalam Proses Pembelajaran di SDN Kebun Bunga 6 Banjarmasin

Telah dinyatakan bebas dari unsur plagiasi menggunakan *DrillBit Plagiarism Detection Software* dengan *similarity* sebesar 25% dan *excluded* < 8 words. Hasil uji menunjukkan bahwa karya ilmiah ini mulai dari Bab I hingga Bab V memiliki persentase kesamaan sebesar **11%** (terlampir).

Demikian surat keterangan bebas plagiasi ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 29 November 2024

a.n. Ketua Prodi Psikologi Islam

Sekretaris,



PERSETUJUAN SKRIPSI

GAMBARAN KECERDASAN EMOSI PADA GURU DALAM PROSES
PEMBELAJARAN DI SEKOLAH DASAR NEGERI KEBUN BUNGA 6
BANJARMASIN

Dipersembahkan dan disusun oleh

Berliana Novalia Malik

NIM. 190103040379

Telah di setujui oleh Dosen Pembimbing
untuk dapat diajukan kepada tim penguji

Dosen Pembimbing I



Dra. Mulyani, M. Ag
NIP. 196810101994032004

Dosen Pembimbing II



Miftahul Aula Sa'adah, M. Psi., Psikolog
NIP. 198712042023212029

Mengetahui,

Ketua Program Studi Psikologi Islam



Mahdia Fadhlila, M. Psi. Psikolog
NIP. 198708022022032001

Banjarmasin, 14 April 2026






PENGESAHAN SKRIPSI
GAMBARAN KECERDASAN EMOSIONAL GUR DALAM PROSES
PEMBELAJARAN DI SEKOLAH DASAR NEGERI KEBUN BUNGA 6
BANJARMASIN

Dipersembahkan dan disusun oleh:

Berliana Novalia Mallk
NIM. 190103040379

Telah Diajukan pada Tim Penguji
Pada hari: Selasa, 21 april 2026

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag (Ketua Penguji)	1. 
2. Dina Aprilia, M.Psi., Psikolog (Penguji 1)	2. 
3. Miftahul Aula Sa'adah, M. Psi., Psikolog (Penguji 2)	3. 
4. Dra. Mulyani, M.Ag (Penguji 3)	4. 
5. Mahdia Fadhila, M.Psi., Psikolog (Notulis)	5. 

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
Universitas Islam Banjarmasin,


Prof. Dr. M. Kholid Sagir, M.Ag
NIP. 197109111996031001

ABSTRAK

Berliana N.M, 190103040379,“*Gambaran Kecerdasan Emosional Guru Dalam Proses Pembelajaran di Sekolah Dasar Negeri Kebun Bunga 6 Banjarmasin*” Pembimbing (I) Dra. Mulyani, M.Ag, Pembimbing (II) Musfichin, MA., Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, 2026.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosi, Guru, Pembelajaran.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh masih terdapat guru yang mengalami kesulitan dalam mengelola emosi, sehingga berdampak pada suasana kelas dan motivasi belajar siswa. Menurut Daniel Goleman terdapat lima aspek kecerdasan emosional, diantaranya: mengenali emosi, mengelola emosi, memotivasi diri sendiri, mengenali emosi orang lain, dan membina hubungan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran kecerdasan emosi pada guru dalam proses pembelajaran di SDN Kebun Bunga 6 Banjarmasin dan untuk mengidentifikasi faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kecerdasan emosi pada guru dalam proses pembelajaran di SDN Kebun Bunga 6 Banjarmasin. Metode yang di gunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Subjek penelitian adalah 2 guru yang mengajar di SDN Kebun Bunga 6 Banjarmasin, dan objek pada penelitian ini adalah gambaran kecerdasan emosional guru dalam proses pembelajaran di SDN Kebun Bunga 6 Banjarmasin. Teknik pengumpulan data yaitu: observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian kualitatif dan analisis data yang telah dilakukan mengenai kecerdasan emosional guru di SDN Kebun Bunga 6 Banjarmasin, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut: Secara umum, kecerdasan emosional guru di SDN Kebun Bunga 6 Banjarmasin tergambar melalui kematangan emosional yang bervariasi antar individu, namun secara keseluruhan menunjukkan perkembangan yang positif dalam mengelola diri dan berinteraksi dengan lingkungan sekolah. Gambaran kecerdasan emosional guru ini tercermin dari lima aspek menurut Goleman yaitu kesadaran diri, regulasi diri, motivasi, empati dan keterampilan sosial. Setiap guru memiliki kepribadian masing-masing dan cara masing-masing dalam mengontrol

emosi, mengkoordinasikan emosi dan mengelola emosi untuk menghadapi situasi tertentu dalam lingkungan keluarga dan non keluarga.

Sedangkan faktor yang mempengaruhi kecerdasan emosional guru, terdapat dua faktor yaitu faktor internal dan eksternal, faktor internal yang meliputi bagaimana kemampuan personal guru dalam menghadapi situasi tertentu dan dalam mengelola emosi, kesadaran diri, regulasi diri, motivasi, empati dan keterampilan sosial. Sedangkan faktor eksternal yang meliputi lingkungan keluarga dan non-keluarga. Kedua faktor tersebut menjadi bagian dari hal yang mempengaruhi kecerdasan emosional guru dalam mengelola emosi, mengkoordinasikan emosi, mengontrol diri dalam menghadapi situasi tertentu dalam lingkungan sosial, keluarga, dan lingkungan kerja.

Kata kunci : kecerdasan emosional, pembelajaran

MOTTO

“ we as a human should have a mindset about how to respect each others to create a peaceful world and society”

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas karuniadan kenikmatan yang Allah SWT., limpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir kuliah yaitu skripsi ini. Shalawat serta salam tak luput tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW., beserta keluarga, sahabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

Dalam segala proses penulisan skripsi ini tentunya tidak luput dari bantuan, bimbingan, dukungan dan motivasi yang di dapat penulis dari berbagai pihak yang terlibat. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih yang teramat dalam kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Nida Mufidah, M.Pd. Selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin yang sudah memberikan wadah dan fasilitas untuk menggali ilmu pengetahuan selama berkuliah di UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin beserta jajaran.
3. Ibu Mahdia Fadhila, M.Psi. selaku Ketua Jurusan Psikologi Islam di Ushuluddin dan Humaniora di UIN Antasari Banjarmasin
4. Ibu Dra. Mulyani, M.Ag Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing, memberikan arahan, dan motivasi kepada penulis selama ini.

5. Bapak Musfichin, MA selaku Sekretaris Jurusan Psikologi Islam sekaligus Dosen Pembimbing Akademik II yang luar biasa telah membimbing, dan memberikan arahan hingga skripsi yang penulis buat ini selesai.
6. Ibu Miftahul Aula Sa,adah, M. Psi. Dosen Pembimbing Akademik II yang telah membimbing, dan memberikan arahan hingga skripsi yang penulis buat ini selesai.
7. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu selama peneliti berstudi di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora.
8. Kepala perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin beserta jajaran yang telah menyediakan tempat dan fasilitas untuk menunjang penyelesaian skripsi.
9. Kepala sekolah beserta guru di SDN Kebun Bunga 6 Banjarmasin, yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian.
10. Bapak dan Ibu Tenaga Pendidikan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora atas usaha dan kerja sama dalam menyediakan fakultas, dukungan, administratif.
11. Kepada kedua orang tua, ayah dan ibu saya yang tercinta yang selalu mendukung saya dalam mengerjakan skripsi dalam perkuliahan.

Banjarmasin, 7 April 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI.....	iii
PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
MOTTO.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Signifikansi Penelitian.....	5
E. Definisi Istilah.....	7
F. Penelitian Terdahulu	8
G. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	14
A. Kecerdasan Emosional.....	14
1. Pengertian kecerdasan emosional.....	14
2. Aspek-aspek kecerdasan emosional.....	17
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kecerdasan emosional....	21
4. Kecerdasan emosional dalam islam.....	22
B. Pembelajaran.....	23
1. Pengertian pembelajaran.....	24
2. Teori tentang pembelajaran.....	25
3. Komponen pembelajaran.....	29
C. Kerangka Berpikir.....	34

BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	35
B. Lokasi Penelitian dan Informasi Objek Penelitian.....	36
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	37
D. Data dan Sumber Data.....	37
E. Teknik pengumpulan data.....	38
E. Teknik analisis Data.....	41
F. Prosedur Penelitian.....	44
BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN.....	45
A. Gambaran umum lokasi penelitian.....	45
B. Hasil.....	50
C. Pembahasan.....	148
BAB V PENUTUP.....	172
A. Kesimpulan.....	172
B. Saran.....	173
DAFTAR PUSTAKA.....	175
LAMPIRAN LAMPIRAN.....	179
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	275