

ABSTRAK

Berliana N.M, 190103040379, “*Gambaran Kecerdasan Emosional Guru Dalam Proses Pembelajaran di Sekolah Dasar Negeri Kebun Bunga 6 Banjarmasin*” Pembimbing (I) Dra. Mulyani, M.Ag, Pembimbing (II) Musfichin, MA., Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, 2026.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosi, Guru, Pembelajaran.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh masih terdapat guru yang mengalami kesulitan dalam mengelola emosi, sehingga berdampak pada suasana kelas dan motivasi belajar siswa. Menurut Daniel Goleman terdapat lima aspek kecerdasan emosional, diantaranya: mengenali emosi, mengelola emosi, memotivasi diri sendiri, mengenali emosi orang lain, dan membina hubungan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran kecerdasan emosi pada guru dalam proses pembelajaran di SDN Kebun Bunga 6 Banjarmasin dan untuk mengidentifikasi faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kecerdasan emosi pada guru dalam proses pembelajaran di SDN Kebun Bunga 6 Banjarmasin. Metode yang di gunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Subjek penelitian adalah 2 guru yang mengajar di SDN Kebun Bunga 6 Banjarmasin, dan objek pada penelitian ini adalah gambaran kecerdasan emosional guru dalam proses pembelajaran di SDN Kebun Bunga 6 Banjarmasin. Teknik pengumpulan data yaitu: observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian kualitatif dan analisis data yang telah dilakukan mengenai kecerdasan emosional guru di SDN Kebun Bunga 6 Banjarmasin, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut: Secara umum, kecerdasan emosional guru di SDN Kebun Bunga 6 Banjarmasin tergambar melalui kematangan emosional yang bervariasi antar individu, namun secara keseluruhan menunjukkan perkembangan yang positif dalam mengelola diri dan berinteraksi dengan lingkungan sekolah. Gambaran kecerdasan emosional guru ini tercermin dari lima aspek menurut Goleman yaitu kesadaran diri, regulasi diri, motivasi, empati dan keterampilan sosial. Setiap guru memiliki kepribadian masing-masing dan cara masing-masing dalam mengontrol emosi, mengkoordinasikan emosi dan mengelola emosi untuk menghadapi situasi tertentu dalam lingkungan keluarga dan non keluarga.

Sedangkan faktor yang mempengaruhi kecerdasan emosional guru, terdapat dua faktor yaitu faktor internal dan eksternal, faktor internal yang meliputi bagaimana kemampuan personal guru dalam menghadapi situasi tertentu dan dalam mengelola emosi, kesadaran diri, regulasi diri, motivasi, empati dan keterampilan sosial. Sedangkan faktor eksternal yang meliputi lingkungan keluarga dan non-keluarga. Kedua faktor tersebut menjadi bagian dari hal yang mempengaruhi

kecerdasan emosional guru dalam mengelola emosi, mengkoordinasikan emosi, mengontrol diri dalam menghadapi situasi tertentu dalam lingkungan sosial, keluarga, dan lingkungan kerja.

Kata kunci : kecerdasan emosional, pembelajaran