

ABSTRAK

Tasa Al Husna. 220104010264. *Dinamika Gaya Komunikasi Gen-Z dalam Interaksi Sosial: Studi Kasus Gen-Z di UIN Antasari Banjarmasin* Pembimbing (I) Zainal Pikri, M.Ag., MA., Ph.D. dan Pembimbing (II) Surya Eka Priyatna, M.Cs., pada Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin. 2026.

Kata Kunci: Generasi Z, Gaya Komunikasi, Interaksi Sosial.

Perkembangan teknologi digital dan media sosial memengaruhi dinamika gaya komunikasi Generasi Z dalam interaksi sosial, khususnya di lingkungan perguruan tinggi. Gen Z dikenal sebagai generasi dekat dengan teknologi digital dan cenderung menggunakan komunikasi yang cepat, singkat, serta berbasis multimedia. Memunculkan perubahan pola komunikasi dalam hubungan akademik maupun sosial. Penelitian ini bertujuan mengetahui pola komunikasi Gen Z dengan dosen di lingkungan UIN Antasari Banjarmasin, bentuk komunikasi yang efektif antara mahasiswa dan dosen, serta pengaruhnya terhadap cara mahasiswa menyampaikan pesan dan membangun hubungan sosial.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus. Subjek penelitian adalah mahasiswa Gen Z yang berkuliah di UIN Antasari Banjarmasin, khususnya yang lahir antara tahun 1997 hingga 2012. Objek penelitian mencakup gaya komunikasi verbal dan nonverbal, pengaruh media sosial dan teknologi digital, serta tantangan komunikasi digital dalam interaksi sosial mahasiswa. Pengumpulan melalui wawancara dan dokumentasi, kemudian dianalisis secara deskriptif untuk memahami dinamika komunikasi Gen Z.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa mahasiswa Gen Z memiliki kemampuan adaptasi komunikasi melalui strategi menyesuaikan gaya komunikasi dengan karakter dosen. Komunikasi efektif dipahami sebagai komunikasi dua arah yang jelas, responsif, dan memberikan ruang dialog terbuka. Interaksi tatap muka

dinilai lebih efektif dibanding komunikasi digital karena dapat meminimalkan kesalahpahaman emosional. Selain itu, media sosial dan teknologi digital memberikan dampak berupa efisiensi komunikasi, namun juga memunculkan tekanan sosial dalam membangun citra diri. Secara keseluruhan, dinamika komunikasi Gen Z di UIN Antasari Banjarmasin menunjukkan perpaduan antara pemanfaatan teknologi modern dengan nilai kesantunan tradisional dalam menjaga hubungan akademik.