

LAMPIRAN - LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI DANA PADA MAHASISWA UIN ANTASARI BANJARMASIN

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
 - Perempuan
 - Laki-Laki
3. Angkatan :
 - 2022
 - 2023
 - 2024
4. Fakultas :
 - Ekonomi dan Bisnis Islam
 - Tarbiyah dan Keguruan
 - Syariah
 - Dakwah dan Ilmu Komunikasi
 - Ushuluddin dan Humaniora

PETUNJUK PENGISIAN

1. Beri tanda centang untuk jawaban yang Anda pilih
2. Pilihan jawaban:

STS : Sangat Tidak Setuju N : Netral

SS : Sangat Setuju

TS : Tidak Setuju S : Setuju

A. KUALITAS PELAYANAN

VARIABEL KUALITAS PELAYANAN							
NO	PERNYATAAN	INDIKATOR	STS	TS	N	S	SS
1	Proses transaksi pada aplikasi DANA berlangsung dengan cepat dan tidak memerlukan waktu yang lama.	Efisiensi					
2	Fitur-fitur yang tersedia pada aplikasi DANA mudah ditemukan dan digunakan.						
3	Hasil transaksi yang saya lakukan melalui aplikasi DANA sesuai dengan spesifikasi dan ketentuan layanan yang ditetapkan.	Pemenuhan					
4	Aplikasi DANA secara konsisten memberikan layanan transaksi sesuai dengan harapan saya.						
5.	Saya dapat mengakses dan menggunakan aplikasi DANA kapan saja ketika saya membutuhkan layanan transaksi.	Ketersediaan sistem					
6.	Gangguan sistem yang menghambat proses transaksi jarang dialami selama penggunaan aplikasi DANA						
7.	Data pribadi saya sebagai pengguna dirasa mampu dilindungi dengan baik oleh aplikasi DANA.	Privasi					
8.	Keamanan informasi pribadi saya diyakini terjamin oleh kebijakan pengelolaan data pada aplikasi DANA.						

B. KEPERCAYAAN

VARIABEL KEPERCAYAAN							
NO	PERNYATAAN	INDIKATOR	STS	TS	N	S	SS
1.	Aplikasi DANA memiliki sistem yang andal dalam mendukung transaksi pembayaran digital.	<i>Ability</i> (Kemampuan)					
2.	Pihak DANA memiliki kemampuan yang baik dalam mengelola layanan pembayaran digital bagi pengguna.						
3.	Layanan yang diberikan aplikasi DANA tidak hanya berorientasi pada keuntungan perusahaan, tetapi juga pada kenyamanan pengguna.	<i>Benevolence</i> (Kepedulian)					
4.	Kepentingan saya sebagai pengguna dirasa diperhatikan oleh pihak DANA dalam penyediaan layanan.						
5.	Pihak DANA dinilai bersikap jujur dan transparan dalam menyediakan layanan pembayaran digital.	<i>Integrity</i> (Integritas)					
6.	Layanan dinilai secara konsisten dijalankan oleh pihak DANA sesuai dengan ketentuan yang berlaku.						

C. KEPUASAN PENGGUNA

VARIABEL KEPUASAN PENGGUNA							
NO	PERNYATAAN	INDIKATOR	STS	TS	N	S	SS
1.	Kepuasan dirasakan karena layanan yang efisien dan efektif diberikan oleh aplikasi DANA dalam mendukung aktivitas transaksi saya.	Kesesuaian dengan Kebutuhan Pengguna					
2.	Layanan yang diberikan oleh aplikasi DANA dirasa sesuai dengan kebutuhan saya dalam melakukan transaksi pembayaran digital.						
3.	Kualitas sistem dan layanan yang disediakan oleh aplikasi DANA secara keseluruhan dirasa memuaskan.	Totalitas Memberikan Layanan					
4.	Layanan dirasa diberikan secara maksimal oleh aplikasi DANA dalam memenuhi kebutuhan transaksi pengguna.						
5.	Kepuasan dirasakan karena tampilan dan alur penggunaan aplikasi DANA dirasa memudahkan proses transaksi.	Kesenangan dan Kenyamanan					
6.	Kenyamanan dirasakan dalam penggunaan aplikasi DANA untuk melakukan transaksi pembayaran digital..						

Angkatan	Fakultas	KPN1	KPN2	KPN3	KPN4	KPN5	KPN6	KPN7	KPN8	TOTAL KPN	K1	K2	K3	K4	K5	K6	TOTAL K	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	TOTAL KP
2022	Syariah	5	4	5	4	5	4	4	4	35	4	4	3	4	4	5	24	5	4	4	4	5	4	26
2022	Ekonomi dan Bisnis Islam	4	5	4	5	3	4	3	5	33	5	3	3	3	5	5	24	3	5	5	3	3	3	22
2022	Syariah	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30	5	4	5	5	3	4	26
2022	Ekonomi dan Bisnis Islam	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	5	5	29
2022	Tarbiyah dan Keguruan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	4	29
2022	Ekonomi dan Bisnis Islam	5	4	4	5	5	4	4	4	35	5	5	5	5	5	5	30	5	4	4	5	5	5	28
2022	Tarbiyah dan Keguruan	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	4	4	4	5	4	25	4	2	5	4	5	4	24
2021	Ekonomi dan Bisnis Islam	4	4	4	4	4	4	3	3	30	2	2	1	2	4	5	16	4	2	3	4	2	5	20
2022	Tarbiyah dan Keguruan	5	5	5	5	5	5	4	4	38	2	2	5	5	5	2	21	2	5	4	5	3	5	24
2022	Tarbiyah dan Keguruan	5	4	4	4	5	4	5	5	36	5	5	5	5	5	5	30	3	3	3	3	5	5	22
2022	Ekonomi dan Bisnis Islam	5	5	5	5	5	5	5	5	40	3	5	5	5	5	4	27	4	5	5	5	5	5	29
2022	Tarbiyah dan Keguruan	4	4	4	3	4	4	4	3	30	5	5	5	4	4	4	27	5	4	4	4	5	5	27
2024	Komunikasi dan Ilmu Komunikasi	5	4	5	5	5	4	5	4	37	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
2023	Keislaman dan Humaniora	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
2022	Keislaman dan Humaniora	4	4	5	4	4	4	4	4	33	5	5	4	4	5	4	27	5	5	4	5	5	4	28
2024	Keislaman dan Humaniora	3	4	4	3	3	4	4	3	28	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
2023	Syariah	5	4	5	5	5	4	4	5	37	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
2022	Tarbiyah dan Keguruan	5	4	4	4	5	4	5	5	36	5	4	5	5	5	5	29	5	5	5	4	4	5	28
2022	Ekonomi dan Bisnis Islam	5	4	5	4	5	4	4	4	35	4	4	4	4	4	4	24	5	4	5	4	5	4	27
2023	Komunikasi dan Ilmu Komunikasi	5	5	4	4	5	5	4	4	36	4	5	4	4	5	5	27	5	5	5	5	5	5	30
2024	Komunikasi dan Ilmu Komunikasi	4	4	5	5	4	4	5	5	36	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30

2022	Ekonomi dan Bisnis Islam	4	3	4	4	4	3	3	4	29	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
2022	Ekonomi dan Bisnis Islam	4	4	5	5	4	4	4	4	34	4	4	3	5	5	4	25	3	3	4	3	3	3	19
2022	Ekonomi dan Bisnis Islam	4	5	3	4	4	5	4	5	34	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	5	25
2022	Shuluddin dan Humaniora	4	5	4	4	4	5	4	4	34	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	4	4	4	27
2023	Shuluddin dan Humaniora	4	5	4	2	5	4	4	5	33	5	5	4	4	5	4	27	5	5	5	4	4	5	28
2023	Shuluddin dan Humaniora	5	5	4	5	4	4	5	5	37	5	5	5	4	5	4	28	4	4	4	5	5	5	27
2024	Shuluddin dan Humaniora	4	5	5	5	5	5	4	5	38	5	5	5	5	5	5	30	4	4	3	4	4	5	24
2022	Syariah	5	4	4	4	5	5	5	4	36	5	5	4	4	5	4	27	3	3	3	5	5	5	24
2022	Syariah	5	4	5	4	5	5	5	5	38	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
2022	Syariah	4	4	4	4	4	5	4	4	33	5	4	4	5	4	5	27	5	5	5	5	4	4	28
2022	Syariah	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30	4	3	4	3	3	4	21
2023	Syariah	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	4	5	4	5	5	27	4	3	4	4	4	4	23
2023	Syariah	5	5	5	5	5	5	4	5	39	5	5	4	5	5	5	29	4	5	5	4	4	4	26
2023	Syariah	5	5	5	5	5	5	4	5	39	5	5	4	5	5	5	29	3	3	4	4	4	4	22
2022	Shuluddin dan Humaniora	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	5	4	4	5	4	26	4	4	5	4	4	4	25
2022	Tarbiyah dan Keguruan	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30	5	4	4	5	5	5	28
2022	Syariah	5	5	4	4	5	4	5	5	37	5	5	5	4	4	4	27	5	5	4	4	4	4	26
2023	Ekonomi dan Bisnis Islam	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30	4	3	3	4	3	4	21
2023	Ekonomi dan Bisnis Islam	5	4	4	5	5	5	5	5	38	5	5	5	5	5	5	30	4	4	5	3	4	4	24
2023	Shuluddin dan Humaniora	5	5	5	5	5	5	4	5	39	5	5	4	4	5	5	28	5	4	5	4	4	4	26
2024	Tarbiyah dan Keguruan	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30	4	3	3	3	4	3	20
2024	Tarbiyah dan Keguruan	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	4	5	5	5	5	29	4	2	3	5	4	4	22

2024	Ekonomi dan Bisnis Islam	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	4	5	5	29	4	4	5	5	5	5	28
2024	Keislamlahukan dan Humaniora	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30	5	4	3	5	5	4	26
2024	Komunikasi dan Ilmu Komunikasi	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	3	5	5	5	28	4	4	4	5	5	5	27
2023	Komunikasi dan Ilmu Komunikasi	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	2	5	5	5	5	27	4	3	3	5	4	4	23
2023	Tarbiyah dan Keguruan	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30	5	3	3	4	4	4	23
2022	Ekonomi dan Bisnis Islam	4	4	4	3	5	3	3	4	30	4	4	3	3	3	3	20	3	3	4	4	4	5	23
2023	Ekonomi dan Bisnis Islam	5	5	4	5	4	4	4	5	36	5	5	5	5	5	5	30	4	5	4	3	4	3	23
2023	Syariah	5	4	4	4	2	4	2	5	30	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	3	4	5	23
2023	Komunikasi dan Ilmu Komunikasi	5	5	4	4	4	4	4	4	34	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
2022	Ekonomi dan Bisnis Islam	4	4	4	3	5	4	4	2	30	5	4	4	4	5	5	27	5	4	4	5	4	5	27
2022	Ekonomi dan Bisnis Islam	4	4	4	3	4	5	5	5	34	5	5	5	4	4	4	27	4	4	4	5	5	5	27
2024	Syariah	4	4	5	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
2022	Ekonomi dan Bisnis Islam	4	4	4	4	4	4	5	4	33	5	4	4	5	5	4	27	5	5	4	4	4	5	27
2024	Keislamlahukan dan Humaniora	5	5	4	4	4	5	5	5	37	4	5	4	4	4	5	26	4	4	4	5	4	5	26
2022	Ekonomi dan Bisnis Islam	1	4	5	5	4	4	4	4	31	4	4	4	5	4	4	25	5	4	4	4	4	4	25
2024	Syariah	5	4	4	4	5	4	4	4	34	5	4	4	4	4	5	26	4	5	5	5	4	4	27
2024	Tarbiyah dan Keguruan	4	4	4	4	3	5	4	4	32	5	4	4	5	4	4	26	4	5	4	4	4	4	25
2023	Komunikasi dan Ilmu Komunikasi	4	4	3	4	5	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	24	5	5	4	4	4	4	26
2023	Tarbiyah dan Keguruan	4	5	4	4	5	5	4	4	35	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
2022	Keislamlahukan dan Humaniora	4	5	3	3	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	24	5	4	4	4	4	4	25
2023	Komunikasi dan Ilmu Komunikasi	5	5	4	4	3	5	4	4	34	4	4	5	4	4	4	25	3	5	4	4	4	4	24
2022	Ekonomi dan Bisnis Islam	4	4	5	5	5	4	5	4	36	4	4	4	4	5	5	26	5	5	5	5	4	4	28
2023	Ekonomi dan Bisnis Islam	5	3	4	5	4	4	4	4	33	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
2022	Ekonomi dan Bisnis Islam	5	5	4	4	4	5	4	5	36	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24

2023	Syariah	5	5	5	5	4	4	4	5	37	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30
2022	Syariah	4	4	4	4	5	4	4	4	33	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
2022	Syariah	4	4	4	5	4	5	5	5	36	4	4	4	5	4	4	25	4	4	4	4	4	4	24
2022	Ekonomi dan Bisnis Isla	5	5	5	3	5	5	4	4	36	4	4	5	4	5	4	26	4	4	4	4	4	4	24
2023	Tarbiyah dan Keguruan	5	4	5	4	4	5	4	5	36	4	4	4	4	5	4	25	5	5	5	5	4	4	28
2022	Ekonomi dan Bisnis Isla	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	5	4	4	25	4	4	4	4	4	3	23
2023	Syariah	4	5	4	4	4	4	4	5	34	5	4	4	4	5	4	26	5	4	5	4	4	4	26
2022	Ekonomi dan Bisnis Isla	5	5	5	5	5	4	5	5	39	5	4	4	4	5	4	26	4	5	4	4	4	5	26
2022	Ekonomi dan Bisnis Isla	4	5	5	4	5	5	5	4	37	5	5	5	5	5	4	29	4	5	5	4	5	5	28
2023	Ekonomi dan Bisnis Isla	5	4	5	5	4	4	4	5	36	5	4	5	5	4	4	27	5	4	4	4	4	4	25
2023	Kerwah dan Ilmu Komunik	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	5	5	4	4	26	4	4	4	4	4	4	24
2024	Tarbiyah dan Keguruan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	5	4	5	4	4	27	4	5	5	5	4	5	28
2024	Ekonomi dan Bisnis Isla	5	4	4	5	4	4	5	5	36	4	4	4	4	4	4	24	5	5	4	4	4	4	26
2023	Syariah	5	4	4	4	4	5	4	4	34	4	4	4	4	4	4	24	4	5	4	4	4	4	25
2023	Ekonomi dan Bisnis Isla	4	4	4	4	5	4	4	4	33	4	5	4	4	4	4	25	4	5	4	4	4	4	25
2023	Tarbiyah dan Keguruan	4	4	5	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	5	5	26	4	4	4	4	4	4	24
2023	Kerwah dan Ilmu Komunik	5	4	4	4	4	5	5	5	36	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24
2023	Ekonomi dan Bisnis Isla	4	4	4	5	5	4	5	5	36	5	4	4	5	4	5	27	5	4	5	5	5	5	29
2024	Bisnis Islam, Ushuluddin	5	4	5	5	4	5	4	5	37	1	4	4	5	5	5	24	5	5	4	5	5	4	28
2023	Syariah	5	5	4	4	4	4	5	4	35	4	4	4	4	3	4	23	5	5	5	5	5	5	30
2024	Ekonomi dan Bisnis Isla	4	3	5	5	5	5	4	5	36	4	4	5	5	5	5	28	5	5	5	4	4	4	27
2024	Kerwah dan Ilmu Komunik	4	4	4	5	5	5	5	5	37	4	3	5	5	5	5	27	5	5	4	4	5	5	28
2023	Ekonomi dan Bisnis Isla	4	5	4	4	5	5	4	4	35	5	5	5	5	5	4	29	4	4	5	5	5	5	28
2023	Ekonomi dan Bisnis Isla	5	4	4	4	4	4	4	5	34	5	5	5	5	5	4	29	4	4	4	4	4	5	25
2023	Tarbiyah dan Keguruan	4	4	4	4	4	4	4	5	33	5	5	5	5	4	5	29	4	4	4	5	5	5	27
2023	Tarbiyah dan Keguruan	3	4	4	5	4	5	5	5	35	5	4	4	4	5	5	27	4	4	5	5	5	4	27
2023	Syariah	4	5	5	5	4	5	4	4	36	4	4	5	4	5	5	27	5	5	4	4	4	5	27
2024	Kerwah dan Ilmu Komunik	5	4	5	4	5	4	4	4	35	4	4	4	3	4	5	24	5	5	5	4	4	4	27
2023	Ushuluddin dan Humanio	5	4	5	5	4	4	5	5	37	5	5	4	4	4	4	26	4	5	5	5	5	5	29

KPN2	Pearson Correlation	.310**	1	.213*	.154	.214*	.380**	.213*	.322**	.562**
	Sig. (2-tailed)	.002		.037	.133	.036	.000	.037	.001	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
KPN3	Pearson Correlation	.244*	.213*	1	.402**	.346**	.242*	.259*	.225*	.605**
	Sig. (2-tailed)	.017	.037		.000	.001	.018	.011	.027	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
KPN4	Pearson Correlation	.198	.154	.402**	1	.196	.257*	.325**	.427**	.633**
	Sig. (2-tailed)	.053	.133	.000		.055	.011	.001	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
KPN5	Pearson Correlation	.237*	.214*	.346**	.196	1	.128	.342**	.146	.559**
	Sig. (2-tailed)	.020	.036	.001	.055		.215	.001	.156	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
KPN6	Pearson Correlation	.214*	.380**	.242*	.257*	.128	1	.241*	.370**	.579**
	Sig. (2-tailed)	.037	.000	.018	.011	.215		.018	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
KPN7	Pearson Correlation	.114	.213*	.259*	.325**	.342**	.241*	1	.278**	.598**
	Sig. (2-tailed)	.267	.037	.011	.001	.001	.018		.006	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
KPN8	Pearson Correlation	.374**	.322**	.225*	.427**	.146	.370**	.278**	1	.659**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.027	.000	.156	.000	.006		.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Kualitas Pelayanan (X1)	Pearson Correlation	.566**	.562**	.605**	.633**	.559**	.579**	.598**	.659**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

5. Uji Validitas Variabel Kepercayaan (X2)

		Correlations						Kepercayaan (X2)
		K1	K2	K3	K4	K5	K6	
K1	Pearson Correlation	1	.557**	.399**	.318**	.259*	.236*	.707**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.002	.011	.021	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96
K2	Pearson Correlation	.557**	1	.432**	.334**	.309**	.175	.711**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.001	.002	.087	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96
K3	Pearson Correlation	.399**	.432**	1	.596**	.441**	.220*	.764**
	Sig. (2-tailed)							
	N	96	96	96	96	96	96	96

	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.031	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96
K4	Pearson Correlation	.318**	.334**	.596**	1	.433**	.263**	.711**
	Sig. (2-tailed)	.002	.001	.000		.000	.010	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96
K5	Pearson Correlation	.259*	.309**	.441**	.433**	1	.488**	.676**
	Sig. (2-tailed)	.011	.002	.000	.000		.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96
K6	Pearson Correlation	.236*	.175	.220*	.263**	.488**	1	.533**
	Sig. (2-tailed)	.021	.087	.031	.010	.000		.000
	N	96	96	96	96	96	96	96
Kepercayaan (X2)	Pearson Correlation	.707**	.711**	.764**	.711**	.676**	.533**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	96	96	96	96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

6. Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengguna (Y)

Correlations

		KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	Kepuasan Pengguna
KP1	Pearson Correlation	1	.389**	.330**	.326**	.339**	.092	.642**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.001	.001	.370	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96
KP2	Pearson Correlation	.389**	1	.560**	.273**	.259*	.134	.708**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.007	.011	.193	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96
KP3	Pearson Correlation	.330**	.560**	1	.234*	.271**	.084	.649**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.022	.008	.418	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96
KP4	Pearson Correlation	.326**	.273**	.234*	1	.485**	.453**	.692**
	Sig. (2-tailed)	.001	.007	.022		.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96
KP5	Pearson Correlation	.339**	.259*	.271**	.485**	1	.357**	.679**
	Sig. (2-tailed)	.001	.011	.008	.000		.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96
KP6	Pearson Correlation	.092	.134	.084	.453**	.357**	1	.520**
	Sig. (2-tailed)	.370	.193	.418	.000	.000		.000

	N	96	96	96	96	96	96	96
Kepuasan Pengguna	Pearson Correlation	.642**	.708**	.649**	.692**	.679**	.520**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	96	96	96	96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

7. Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.738	8

8. Uji Reliabilitas Variabel Kepercayaan (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.774	6

9. Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Pengguna (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.724	6

10. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		96
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.33318575
Most Extreme Differences	Absolute	.060
	Positive	.047
	Negative	-.060

Test Statistic	.060
Asymp. Sig. (2-tailed)	.200 ^d

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

11. Uji Multikolonieritas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta				Tolerance	VIF
1 (Constant)	23.303	3.220			7.237	.000		
Kualitas Pelayanan (X1)	.263	.088	.306		2.994	.004	.841	1.189
Kepercayaan (X2)	.442	.101	.446		4.361	.000	.841	1.189

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

12. Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.
	B	Std. Error	Beta			
1 (Constant)	23.303	3.220			7.237	.000
Kualitas Pelayanan (X1)	.263	.088	.306		2.994	.004
Kepercayaan (X2)	.442	.101	.446		4.361	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna (Y)

13. Uji T (Parsial)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.
	B	Std. Error	Beta			
1 (Constant)	23.303	3.220			7.237	.000
Kualitas Pelayanan (X1)	.263	.088	.306		2.994	.004
Kepercayaan (X2)	.442	.101	.446		4.361	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

14. Uji F (Simultan)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	116.177	2	58.088	10.446	.000 ^b
	Residual	517.157	93	5.561		
	Total	633.333	95			

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

b. Predictors: (Constant), Kepercayaan (X2), Kualitas Pelayanan (X1)

15. Uji Determinasi

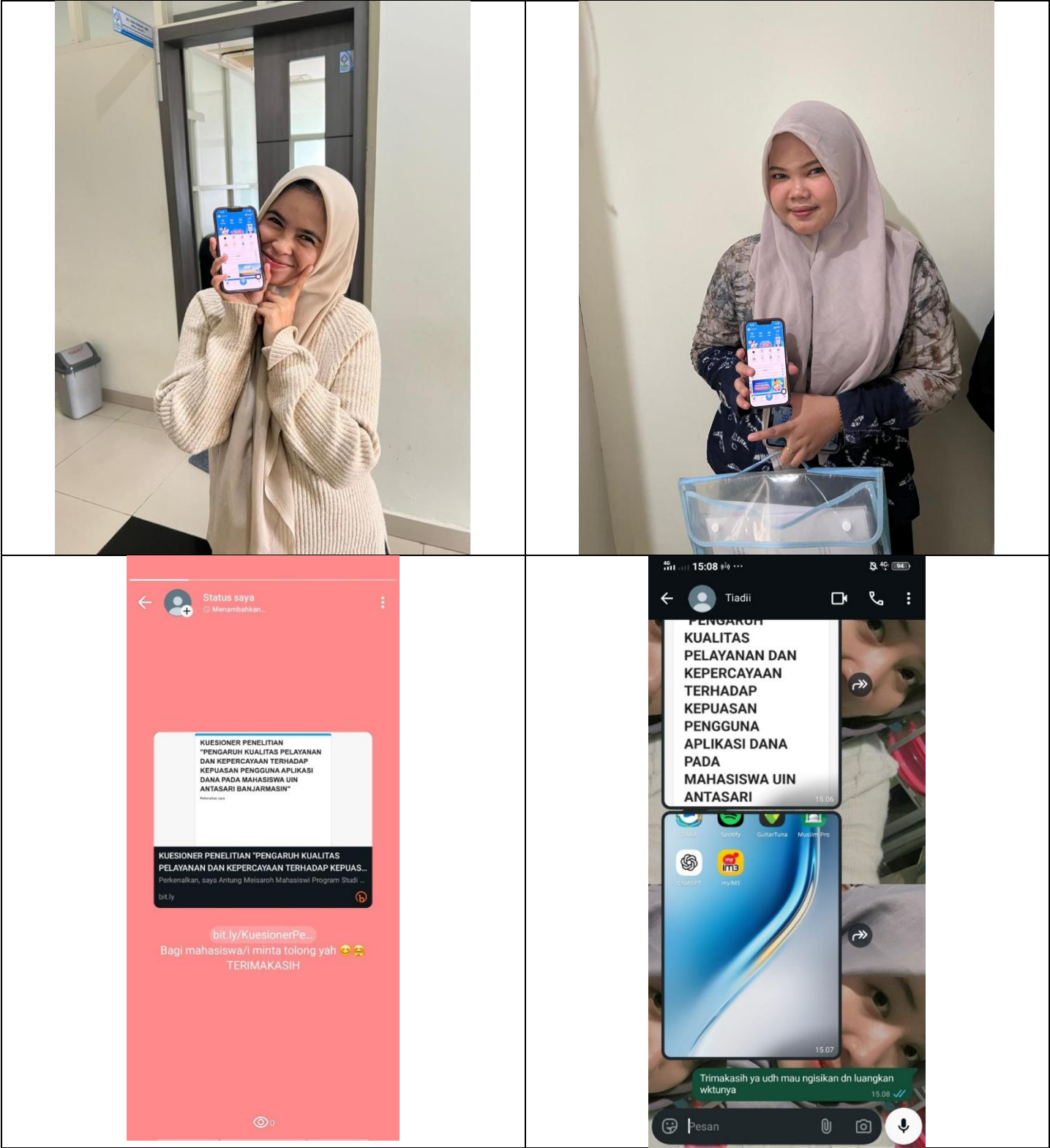
Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.428 ^a	.183	.166	2.358

a. Predictors: (Constant), Kepercayaan (X2), Kualitas Pelayanan (X1)

b. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

DOKUMENTASI RESPONDEN



SURAT PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B-179/Un.14/II.5/PS.S1/PP.00.9/06/2025

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Antung Meisaroh
NIM : 220105020078
Program Studi : S.1/Perbankan Syariah
Judul : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI DANA PADA MAHASISWA FEBI UIN ANTASARI BANJARMASIN

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing skripsi kami tetapkan sebagai berikut:

1. Dosen Pembimbing I : Atika Zahra Maulida S.H.I.,M.S.I
2. Dosen Pembimbing II : Lutpi Sahal,M.S.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 19 Juni 2025
Ketua Prodi Perbankan Syariah

Fajri Wafa, S.H.I., M.S.I
NIP. 199005232018011002

- Tembusan :
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
 2. Dosen Pembimbing;
 3. Mahasiswa (i) ybs;
 4. Arsip.

SURAT PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uniantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

Hal : Permohonan Perubahan Judul Skripsi

**Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**
Cq. Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Antung Meisaroh
NIM : 220105020078
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam/Perbankan Syariah

Dengan ini memohon kepada Bapak agar kiranya berkenan menyetujui perubahan skripsi saya yang berjudul:

Judul Sebelumnya
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA APLIKASI DANA PADA MAHASISWA
FEBI UIN ANTASARI BANJARMASIN

Judul Baru
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA APLIKASI DANA PADA MAHASISWA
UIN ANTASARI BANJARMASIN

Perubahan judul ini adalah merupakan rekomendasi hasil Ujian proposal skripsi saya. Adapun alasan perubahan judul dan perbedaan mendasar antara judul sebelumnya dengan judul baru yang diajukan adalah:

DISARANKAN SEMUA FAKULTAS JANGAN HANYA FEBI

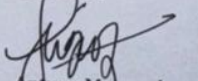
dan bersama surat ini saya lampirkan kelengkapan persyaratan sebagai berikut :

- Proposal skripsi yang telah diperbaiki.
- Fotokopi atau hasil pindaian KTM
- Surat Penetapan Judul dan Dosen Pembimbing Skripsi
- Surat Keterangan Telah Ujian Proposal

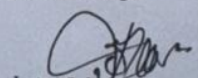
Demikian permohonan ini disampaikan.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

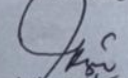
Permohon,


Antung Meisaroh
Nim 220105020078

Pembimbing II


Lutpi Sabar, SHI., MSI
NIP 198109212008011008

Mengetahui,
Pembimbing I


Atjka Zahra Maulida S.H.I., M.S. I
NIP 198810132019032014

SURAT PENETAPAN WAKTU UJIAN PROPOSAL



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 5 Agustus 2025

Nomor : B- 346/Un/14/III.5/PS.S1/PP.009.9/08/2025
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Antung Meisaroh / 220105020078
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu 'alaikum wr.wb.

Berdasarkan surat permohonan saudara (i) mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi sebagai berikut :

Nama : Antung Meisaroh
NIM : 220105020078
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI DANA PADA MAHASISWA FEBI UIN ANTASARI BAJARMASIN

Hari/Tanggal : Senin, 11 Agustus 2025
waktu : 10.00-10.45
Tempat : Ruang Munaqasyah 1

Dengan susunan tim penguji sebagai berikut :

Penguji I : Atika Zahra Maulida, S.H.I., M.S.I
Penguji II : Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I
Notulen : Supian Sauri, M.E

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu 'alaikum wr.wb.



Ketua Prodi Perbankan Syariah

Tembusan :
Yth :
1. Penguji (Pembimbing)
2. Penguji (Eksternal)
3. Notulis
4. Arsip

Catatan : Diharapkan pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya.

BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UIN ANTASARI BANJARMASIN

Pada Hari/Tanggal : Senin, 11 Agustus 2025 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM : Antung Meisaroh / 220105020078
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI DANA PADA MAHASISWA FEBI UIN ANTASARI BAJARMASIN

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji I : Atika Zahra Maulida, S.H.I., M.S.I
Penguji II : Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I
Notulen : Supian Sauri, M.E

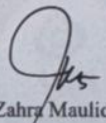
Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :

~~Diterima~~ / diterima dengan perbaikan / ~~ditolak~~*


Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Senin, 11 Agustus 2025

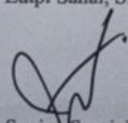
1. Penguji (Pembimbing)


Atika Zahra Maulida, S.H.I., M.S.I

2. Penguji (Eksternal)


Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I

3. Notulis


Supian Sauri, M.E

SURAT IZIN RISET



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: fehimail@uin-antasari.ac.id / website: www.fehi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-17/Un.14/III.5/TL.00/01/2026
Sifat : -
Lamp : 1 Berkas
Hal : Permohonan Izin Riset

8 Januari 2026

Yth. Rektor UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Nama	: Antung Meisaroh
NIM	: 220105020078
Semester/Jurusan	: VII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2025/2026
Waktu Riset	: 8 Januari s/d. 8 Maret 2026
Alamat	: Jalan Pandu Gang I Rt. 17 No. 77
Judul Skripsi	: Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Dana Pada Mahasiswa Uin Antasari Banjarmasin (Sebagaimana Proposal Terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



Lebih Baik Melayani, Melayani Lebih Baik



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235

Telepon 0511-3257627 Faksimili 0511-3254344

e-mail: mikwa@uin-antasari.ac.id || website: www.uin.antasari.ac.id

Nomor : B.01/Un.14/II.1/TL.00/01/2026 12 Januari 2026
Sifat : -
Hal : Pemberian Izin Riset

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sesuai surat Dekan nomor : B-17/Un.14/III.5/TL.00./01/2026 tanggal 8 Januari 2026 hal Riset Dalam Rangka Penyusunan Skripsi, pada prinsipnya kami dapat memberikan izin untuk melakukan penelitian kepada :

Nama : Antung Meisaroh
NIM : 220105020078
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Penggunaan Aplikasi DANA pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin.

Terhitung mulai tanggal 8 Januari 2026 sampai dengan 8 Maret 2026, kepada pihak terkait diminta untuk memberikan data dan informasi yang diperlukan dalam penelitian tersebut, selanjutnya kepada yang bersangkutan agar memberitahu kembali bila penelitian telah selesai.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas Korupsi (ZI-WBK), menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (ZI-WBBM) UIN Antasari berkomitmen terus menjaga integritas serta meningkatkan Kualitas Kinerja dan Pelayanan

Demikian surat izin penelitian ini diberikan, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

A.n. Rektor,
Kepala Biro AAKK,
U.b. Kabag Akademik dan Kemahasiswaan



H. Haris Fadilah, S.Ag, M.Pd.I
NIP. 19760118 200003 1 001

Tembusan :
1. Rektor UIN Antasari Banjarmasin;
2. Dekan Fakultas di lingkungan UIN Antasari Banjarmasin

SURAT TELAH MELAKSANAKAN RISET



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Banjarmasin
Telepon (0511) 3252829; Fax (0511) 3254344
Website : www.uin-antasari.ac.id Email : mikwa@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : B.22/Un.14/II.1/TL.00/04/2026

Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

N a m a : Antung Meisaroh
NIM : 220105020078
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Ekonomi Syariah

telah selesai melaksanakan riset/penelitian dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul : **"Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Penggunaan Aplikasi DANA pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin"** terhitung mulai tanggal 8 Januari 2026 sampai dengan 8 Maret 2026. Keterangan ini dikeluarkan sesuai dengan izin yang diberikan kepada yang bersangkutan sebagaimana yang tertuang dalam surat Rektor Nomor : B.01/Un.14/II.1/TL.00/01/2026 tanggal 12 Januari 2026.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas Korupsi (ZI-WBK), menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (ZI-WBBM) UIN Antasari berkomitmen terus menjaga integritas serta meningkatkan Kualitas Kinerja dan Pelayanan.

Demikian surat keterangan ini diberikan, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 22 April 2026

a.n. Rektor
Kepala Biro AAKK
u.b. Kabag Akademik dan
Kemahasiswaan



F. Haris Fadilah, S.Ag, M.Pd.I
NIP. 19760118 200003 1 001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 8777863

website: www.febi.uin-antasari.ac.id febi_uinantasari@gmail.com febimail@uin-antasari.ac.id e-mail:

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Antung Meisaroh

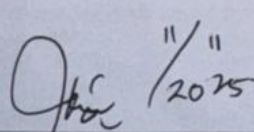
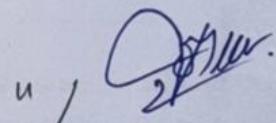
NIM : 220105020078

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Dana Pada Mahasiswa Uin Antasari Banjarmasin

Pembimbing I : Atika Zahra Maulida, S.H.I., M.S.I

Pembimbing II : Lutfi Sahal, S.H.I., M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1. buat diagram 2. buat gap 3. bingung meringkas	daftar pustaka dan ruma hapus satu
 11/11/2025	 11/11/2025

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Antung Meisaroh

NIM : 220105020078

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Dana Pada Mahasiswa Uin Antasari Banjarmasin

Pembimbing I : Atika Zahra Maulida, S.H.I., M.S.I

Pembimbing II : Lutfi Sahal, S.H.I., M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>- Perbaiki lagi kerangka - 1 indikator ~ Perbaikan</p>	<p>Pada saat yang akan</p>
<p><i>Atika</i> 7/1/26</p>	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Anfüng Meisárohi

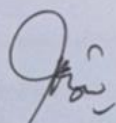
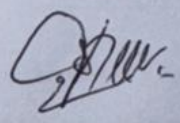
NIM : 220105020078

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Dana Pada Mahasiswa Uin Antasari Banjarmasin

Pembimbing I : Atika Zahra Maulida, S.H.I., M.S.I

Pembimbing II : Lutfi Sahal, S.H.I., M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
hapus meramban sayangnya di bawahan	harapan bahas lagi vioranghaa dan tulisan di bawahan
 23/2/2026	23/2/2026 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

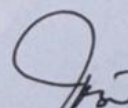


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Antung Meisaroh
NIM : 220105020078
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Dana Pada Mahasiswa Uin Antasari Banjarmasin
Pembimbing I : Atika Zahra Maulida, S.H.I., M.S.I
Pembimbing II : Lutfi Sahal, S.H.I., M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	<p>kelebihan & kekurangan berpengaruh positif unit</p> <p>28/4/2024</p> 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 8777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Antung Meisaroh

NIM : 220105020078

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi

Dana Pada Mahasiswa Uin Antasari Banjarmasin

Pembimbing I : Atika Zahra Maulida, S.H.I., M.S.I

Pembimbing II : Lutfi Sahal, S.H.I., M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	<p>- ditanyakan uji F - perbedaan & korelasi - dapus untuk kekeluargaan Jurnal 2 maal</p> <p><i>[Signature]</i> 4/5/26</p>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

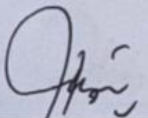
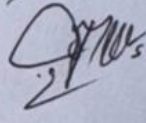
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Antung Meisaroh
NIM : 220105020078
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Dana Pada Mahasiswa Uin Antasari Banjarmasin
Pembimbing I : Atika Zahra Maulida, S.H.I., M.S.I
Pembimbing II : Lutfi Sahal, S.H.I., M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Perbaiki ya t sedikit yg	Jangan tab berlebihan
 8/5/26	8/5/26 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / feb.unantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Antung Meisaroh

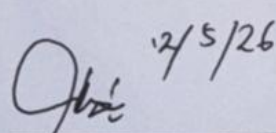
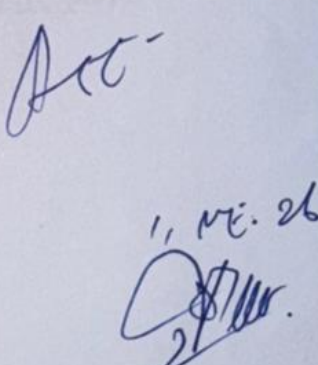
NIM : 220105020078

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Dana Pada Mahasiswa Uin Antasari Banjarmasin

Pembimbing I : Atika Zahra Maulida, S.H.I., M.S.I

Pembimbing II : Lutfi Sahal, S.H.I., M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

SURAT BEBAS PLAGIASI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI Nomor : B-135/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06/2026

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Antung Meisaroh
NIM : 220105020078
Program Studi : S1 Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Keuasan Pengguna Aplikasi Dana Pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin


Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 17 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 2 Juni 2026
Kepala Prodi Perbankan Syariah




Faah El Wafa S.H.I.M.S.I
NIP. 199005232018011002

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap :Antung Meisaroh
2. Tempat Tanggal Lahir :Pantai,28 Maret 2003
3. Agama :Islam
4. Kebangsaan :Indonesia
5. Status Perkawinan ;Sudah Menikah
6. Alamat :Jl.H.Abdullah Desa Pantai Rt.2 Rw.1 Kec.
Kelumpang Selatan. Kab. Kotabaru
7. Email :antungsaroh@gmail.com
8. Pendidikan :
 - a. Tk Negeri Pembina Kelumpang Selatan
 - b. SD Negeri 2 Pantai
 - c. SMP Negeri 1 Kelumpang Selatan
 - d. SMAN 1 Kelumpang Selatan
9. Pengalaman Organisasi :
 - a. KSM KM-FEBI ANTASARI
 - b. PMII (Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia)
10. Orang Tua
 - a. Ayah :
Nama : Gusti Supaldi
Pekerjaan :Pensiunan
Alamat : Jl.H.Abdullah Desa Pantai Rt.2 Rw.1 Kec.
Kelumpang Selatan. Kab. Kotabaru
 - b. Ibu :
Nama : Siti Halimah
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Jl.H.Abdullah Desa Pantai Rt.2 Rw.1 Kec.
Kelumpang Selatan. Kab. Kotabaru
11. Saudara(Jumlah Saudara) :Anak Ke 3 dari 3 bersaudara