

**STRATEGI GURU BK DALAM MENANGANI PERMASALAHAN SISWA
BERKEBUTUHAN KHUSUS DI MA PLUS RAUDHATUSYSUBBAN
KABUPATEN BANJAR**

SKRIPSI

**OLEH
ANGGI CAHYANI
220101060091**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
PRODI BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
2026 M / 1447 H**

**STRATEGI GURU BK DALAM MENANGANI PERMASALAHAN SISWA
BERKEBUTUHAN KHUSUS DI MA PLUS RAUDHATUSYUBBAN
KABUPATEN BANJAR**

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar

Sarjana Pendidikan

Oleh

Anggi Cahyani

220101060091

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN PROGRAM STUDI
BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN TAHUN
2026 M / 1447 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggi Cahyani
NIM : 220101060091
Tempat/Tanggal Lahir : Sekandis, 10 Januari 2004
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul "Strategi Guru BK dalam Menangani Permasalahan Siswa Berkebutuhan Khusus di MA Plus Raudhatussuyubban Kabupaten Banjar" adalah benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya

Banjarmasin, 20 Mei 2026

Yang membuat pernyataan,


Anggi Cahyani



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani KM. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3253939 Faksimile (0511) 3274492
Email: bkpi@uin-antasari.ac.id Web: <http://ftk.iain-antasari.ac.id>

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor: 68/Un.14/III.I.w/PP.00.9/05/2026

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama	: Anggi Cahyani
NIM	: 220101060091
Program	: S-1
Program Studi	: Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Judul Skripsi: Strategi Guru BK Dalam menangani Permasalahan Siswa Berkebutuhan Khusus di MA Plus Raudhatussuyubban Kabupaten Banjar

Hasil Uji Plagiasi: 7%

Berdasarkan hasil uji plagiasi dengan menggunakan www.turnitin.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 20 Mei 2026

Ketua Program Studi

Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam


Dra. Rahmatul Janah, M.Pd
196912011994032005

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : STRATEGI GURU BK DALAM MENANGANI PERMASALAHAN SISWA BERKEBUTUHAN KHUSUS DI MA PLUS RAUDHATUSYSYUBBAN KABUPATEN BANJAR

Ditulis oleh : Anggi Cahyani
NIM : 220101060091
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
Program : Strata Satu (S1)
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Tahun Akademik : 2025/2026
Tempat dan Tanggal Lahir : Sekandis, 10 Januari 2004
Alamat : Jl. Manunggal 2 gang 6, Banjarmasin Timur

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujuinya untuk di pertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin

Banjarmasin, 13 Mei 2026
Pembimbing Skripsi



Dr. H. Hidayat Ma'ruf, M.Pd.
NIP: 196907301995031004

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul Strategi Guru BK dalam Menangani Permasalahan Siswa Berkebutuhan Khusus di MA Plus Raudhatussuyubban Kabupaten Banjar. Nama Anggi Cahyani, NIM 220101060091, telah diujikan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

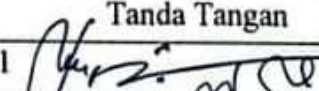
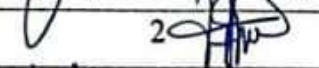

Hari : Kamis
Tanggal : 11 Juni 2026
Nilai : 85,8

Dekan Fakultas Tarbiyah dan
Keguruan UIN Antasari
Banjarmasin,



H. Hamdan, M.Pd
NIP.196604051993031005

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan
1	Prof. Dr. H. Hidayat Ma'ruf, M.Pd	1 
2	Nur Aeni Sanjaya, S.Sos, M. A.	2 
3	Mufida Istati, M.Pd	3 

ABSTRAK

Anggi Cahyani. 220101060091. Strategi Guru BK dalam Menangani Permasalahan Siswa Berkebutuhan Khusus di MA Plus Raudhatussuyubban Kabupaten Banjar. Pembimbing: Prof. Dr. Hidayat Maruf, M.Pd., pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, UIN Antasari Banjarmasin. 2026.

Kata Kunci: Strategi guru BK, siswa berkebutuhan khusus, permasalahan sosial dan emosional.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya siswa berkebutuhan khusus di MA Plus Raudhatussuyubban yang mengalami permasalahan sosial dan emosional sehingga memerlukan penanganan dari guru Bimbingan dan Konseling (BK). Guru BK memiliki peran penting dalam membantu siswa mengatasi hambatan tersebut agar mampu menyesuaikan diri dengan lingkungan sekolah secara optimal.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui permasalahan yang dialami siswa berkebutuhan khusus, strategi guru BK dalam menanganinya, serta faktor pendukung dan penghambat yang dihadapi. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan jenis studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan utama penelitian adalah guru BK dan seorang siswa berkebutuhan khusus, sedangkan informan pendukung terdiri atas wali kelas dan teman sekelas siswa. Analisis data menggunakan model Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Keabsahan data diperiksa melalui triangulasi sumber dan teknik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa siswa berkebutuhan khusus mengalami permasalahan sosial dan emosional berupa kesulitan berinteraksi dengan teman sebaya, kecenderungan menyendiri, mudah tersinggung, serta kesulitan mengendalikan emosi dalam situasi tertentu. Strategi guru BK dilakukan melalui layanan responsif berupa konseling individual serta dukungan sistem melalui kerja sama dengan guru, wali kelas, orang tua, dan pihak sekolah. Guru BK juga menerapkan pendekatan behavioristik melalui pembiasaan dan penguatan positif untuk mengembangkan perilaku yang lebih adaptif. Faktor pendukung meliputi kerja sama antara guru BK, wali kelas, orang tua, kebijakan sekolah yang mendukung, serta dukungan tenaga profesional. Adapun faktor penghambat meliputi keterbatasan kompetensi, belum tersedianya Guru Pendamping Khusus (GPK), dan kondisi emosi siswa yang tidak stabil pada situasi tertentu.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَأَشْهَدُ أَنَّ سَيِّدَنَا مُحَمَّدًا رَسُولُ اللَّهِ
الصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ وَعَلَى آلِهِ وَأَصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Swt karena atas berkat, rahmat, serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw, keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga, dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Hamdan, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ibu Dra. Raihanatul Janah, M.Pd., dan Ibu Nur Aeni Sanjaya, S.Sos, M.A, selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan arahan penulisan skripsi yang sesuai dengan pengembangan pada program studi.

3. Prof. Dr. H. Hidayat Ma'ruf. M.Pd., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, bimbingan, serta saran yang sangat berarti kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
4. Para dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan, serta karyawan dan karyawan yang telah membantu memberikan pelayanan administrasi sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
5. Bapak Dr. Syaifuddin M.Ag, selaku Kepala Perpustakaan UIN Antasari dan staf yang telah memberikan pelayanan administrasi dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Rusmaniah, S.Pd, selaku guru bimbingan dan konseling di MA Plus Raudhatussuyubban dan Ibu Ida Irliana, S.Pd, selaku wali kelas XI yang telah memberikan informasi dan bantuan kepada penulis selama proses penelitian hingga penyusunan skripsi ini.
7. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada mereka dan mencatat segala kebaikan dan pahala yang berlipat ganda. Penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah di sisi-Nya.

Banjarmasin, 03 Dzulhijjah 1447 H
20 Mei 2026 M

Anggi Cahyani

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

1.	ا	:	A	16.	ط	:	Th
2.	ب	:	B	17.	ظ	:	ZH
3.	ت	:	T	18.	ع	:	‘
4.	ث	:	TS	19.	غ	:	Gh
5.	ج	:	J	20.	ف	:	F
6.	ح	:	H	21.	ق	:	Q
7.	خ	:	Kh	22.	ك	:	K
8.	د	:	D	23.	ل	:	L
9.	ذ	:	Dz	24.	م	:	M
10.	ر	:	R	25.	ن	:	N
11.	ز	:	Z	26.	و	:	W
12.	س	:	S	27.	هـ	:	H
13.	ش	:	Sy	28.	ء	:	‘
14.	ص	:	Sh	29.	ي	:	Y
15.	ض	:	Dh				

1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal Bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut:

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
َ	A	Fathah
ِ	I	Kasrah
ُ	U	Dhammah

Kata sandang: contoh: (الرِّجَالُ) al-rijâl bukan ar-rijâl, (الدِّوَانُ) al-dîwân bukan ad-dîwân.

Syiddah: Misalnya, kata (الضُّرُورَةُ) tidak ditulis adh-dhurûrah melainkan al-dhurûrah, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
َـِ	Ai	a dan i
َـُ	Au	a dan u

2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab di lambangkan dengan haraat dan huruf, yaitu:

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
بَا	Â	a dengan topi di atas
بِي	Î	i dengan topi di atas
بُو	Û	u dengan topi di atas

3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam system aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihrasakan menjadi /I/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, al-dîwân bukan ad-dîwân.

4. Syiddah (*Tasydîd*)

Syiddah atau yang dalam system tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (ˆ) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda *syiddah* itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya , kata (الضرورة) tidak ditulis adh-dhurûrah melainkan al-dhurûrah, demikian seterusnya

5. Ta Marbûthah

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf ta marbûthah terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika *ta marbûthah* tersebut diikuti oleh kata sifat (*na't*) (lihat contoh 2). Namun,

jika huruf *ta marbûthah* tersebut diikuti kata benda (*ism*), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No.	Kata Arab	Alih Aksara
1.	طَرِيقَةٌ	Tharîqah
2.	الْجَامِعَةُ الْإِسْلَامِيَّةُ	Al-Jâmi'ah al-Islâmiyyah
3.	وَحْدَةُ الْوُجُودِ	Wahdah al-Wujûd

6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata atau kata sandangnya. Contoh al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam PUEBI sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang

berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari Bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, ‘Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri; tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

7. Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*Fi’l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam Bahasa Arab.

Aksara Arab	Alih Aksara
ذَهَبَ السُّنُّ تَادُ	dzahaba al-ustâdzu
تُبَّتِ الْجَرُّ	tsabata al-ajru
الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al- <u>h</u> arakah al-‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an lâ ilâha illa Allâh
مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِ	mawlânâ Malik al-Shâlih
يُؤْتِرُكُمْ اللَّهُ	yu’tsirukum Allâh
الْمُظَاهِرُ الْعَقْلِيَّةُ	al-mazhâhir al-‘aqliyyah
حُبُّ الْإِسْتِطْلَاعِ	<u>h</u> ub al-istithlâ’
الْمَادَّةُ الْمَصْنُوعَةُ مِنَ الْحَيَوَانَ	al-mâddah al-mashnû’ah min al-hayawân
طَرْفُ الْعَيْنِ	tharf al-‘ayni
الْمُسَاهَمَةُ	al-musâhamah
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	man salaka tharîqan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Definisi Istilah	7
C. Fokus Penelitian	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Signifikansi Penelitian	10
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan	11
G. Sistematika Penulisan.....	16
BAB II.....	17
KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	17
A. Kajian Teori.....	17
1. Anak Berkebutuhan Khusus (ABK).....	17
2. Bimbingan dan Konseling di Sekolah	35
3. Strategi Guru BK.....	45
B. Kerangka Pikir.....	56
BAB III	57
METODE PENELITIAN.....	57
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	57
B. Setting Penelitian.....	58
C. Subjek dan Objek Penelitian	59
D. Data dan Sumber Data.....	60

E. Teknik Pengumpulan Data.....	61
F. Instrumen Penelitian.....	63
G. Teknik Analisis Data	64
H. Teknik Validitas dan Keabsahan Data	65
BAB IV	66
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	66
B. Hasil Penelitian.....	71
1. Bentuk Permasalahan Siswa Berkebutuhan Khusus	72
2. Strategi Guru BK dalam Menangani Permasalahan Siswa Berkebutuhan Khusus	80
3. Faktor Pendukung dan Penghambat Guru BK dalam Menangani Permasalahan Siswa Berkebutuhan Khusus	84
C. Pembahasan	89
1. Permasalahan Siswa Berkebutuhan Khusus.....	89
2. Strategi Guru BK dalam Menangani Permasalahan Siswa Berkebutuhan Khusus	96
3. Faktor Pendukung dan Penghambat Strategi Guru BK dalam Menangani Permasalahan Siswa Berkebutuhan Khusus	102
BAB V.....	108
PENUTUP.....	108
A. Simpulan.....	108
B. Saran	109
C. Keterbatasan Penelitian	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	119
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	154

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Data, Sumber Data, Teknik Pengumpulan Data	62
Table 4. 1 Struktur Pengurus Komite MA Raudhatussyubban Periode 2025/2026	69
Table 4. 2 Jumlah Guru tahun 2025/2026.....	70
Table 4. 3 Jumlah Siswa-Siswi Tahun 2025/2026	70
Table 4. 4 Keadaan Sarana dan Prasarana MA Plus Raudhatussyubban	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 6. 1 Wawancara dengan Guru BK Ibu Rusmaniah, S.Pd.....	151
Gambar 6. 2 Wawancara dengan Wali Kelas Ibu Ida Irliana, S.Pd.	151
Gambar 6. 3 Observasi Perilaku Siswa di Dalam Kelas	151
Gambar 6. 4 Observasi Perilaku Siswa di Dalam Kelas	151
Gambar 6. 5 Observasi Pemberian Konseling Individual oleh Guru BK	152
Gambar 6. 6 Observasi Pemberian Konseling Individual oleh Guru BK	152
Gambar 6. 7 Wawancara dengan Teman Kelas Siswa Berkebutuhan Khusus ..	152
Gambar 6. 8 Wawancara dengan Teman Kelas Siswa Berkebutuhan Khusus ..	152
Gambar 6. 9 Wawancara dengan Teman Kelas Siswa Berkebutuhan Khusus ..	152
Gambar 6. 10 Wawancara dengan Siswa Berkebutuhan Khusus	152
Gambar 6. 11 Penanganan Langsung oleh Guru BK	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6.12 Pemberian Layanan Konseling Individual.....	154
Gambar 6.13 Pemberian Layanan Konseling Individual.....	154

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	119
Lampiran I : Daftar Terjemahan.....	119
Lampiran II : Pedoman Wawancara	120
Lampiran III: Transkrip Wawancara	123
Lampiran IV: Pedoman Observasi	131
Lampiran V: Laporan Observasi	132
Lampiran VI: Hasil Instrumen Identifikasi Dini Anak Berkebutuhan Khusus	134
Lampiran VII : Surat SK Pembimbing Skripsi	145
Lampiran VIII: Surat Keterangan Telah Seminar Proposal	146
Lampiran IXI : Surat Persetujuan Riset Dosen Pembimbing.....	147
Lampiran X : Surat Izin Riset.....	148
Lampiran XI: Surat Keterangan Telah Melaksanakan Riset.....	149
Lampiran XII: Lembar Konsultasi	150
Lampiran XIII : Dokumentasi Penelitian	151