

**MANAJEMEN REKRUTMEN PETUGAS IBADAH  
HAJI DI KEMENTERIAN HAJI DAN UMRAH  
KABUPATEN PASER**

**SKRIPSI**

**OLEH :  
MUHAMMED JAMIEL HUSEIN  
210104030063**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2026 M / 1447 H**



**MANAJEMEN REKRUTMEN PETUGAS IBADAH  
HAJI DI KEMENTERIAN HAJI DAN UMRAH  
KABUPATEN PASER**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Menyelesaikan Program Strata Satu  
Manajemen Dakwah**

**Oleh:**

**Mumammed Jamiel Husein  
Nim: 210104030063**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
BANJARMASIN  
2026 M / 1447 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammed Jamiel Husein  
NIM : 210104030063  
Tempat/ Tanggal Lahir : Tanah Grogot, 21 Maret 2003  
Program Studi : Manajemen Dakwah  
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Manajemen Rekrutmen Petugas Ibadah Haji di Kementerian Haji dan Umrah Kabupaten Paser” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarbaru, 30 Mei 2026

Yang membuat pernyataan



Muhammed Jamiel Husein



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;  
Website: [www.fdk.uin-antasari.ac.id](http://www.fdk.uin-antasari.ac.id); E-mail: [fdik@uin-antasari.ac.id](mailto:fdik@uin-antasari.ac.id) Ig: [fdkuinantasari](https://www.instagram.com/fdkuinantasari)

**SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI**

Nomor : B-634/Un.14/III.4/ PP.00.9/06/2026

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Muhammed Jamiel Husein  
NIM : 210104030063  
Program Studi : S1 Manajemen Dakwah

Judul skripsi:

**Manajemen Rekrutmen Petugas Ibadah Haji di Kementerian Haji dan Umrah  
Kabupaten Paser**

Hasil Uji Plagiasi : 16%

Berdasarkan hasil cek plagiasi dengan menggunakan [www.turnitin.com](http://www.turnitin.com) bahwa naskah skripsi ini dinyatakan lulus dan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 03 Juni 2026

a.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Abdul Hafiz Sairazi

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Manajemen Rekrutmen Petugas Ibadah Haji Di  
Kementerian Haji dan Umrah Kabupaten Paser

NIM : 210104030063  
Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah  
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Tahun Akademik : 2025/2026  
Alamat : Jl. Untung Suropati Desa Jone Rt.02/Rw.03,  
Kec.Tanah Grogot, Kab.Paser, Kalimantan Timur

Setelah diteliti dan dilakukan perbaikan, kami menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 25 Mei 2026

Pembimbing I

**Drs. Fagrianyah, S.Ag., M.Ag**  
NIP. 197004161996031002

Pembimbing II

**Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc**  
NIP.198310292009122003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas  
Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin



**Sri Anfarhanah, S.El., M.SI**  
NIP. 198909112015032005

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: **Manajemen Rekrutmen Petugas Ibadah Haji di Kementerian Haji dan Umrah Kabupaten Paser**, ditulis oleh Muhammed Jamiel Husein, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 18 Juni 2026

Dan dinyatakan **LULUS** dengan predikat: 90 (A+)

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu  
Komunikasi  
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, S.Ag., M.Si  
NIP.197604132000032002

## TIM PENGUJI

Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Hj. Raden Yani Gusriani, SE, MM	1.
2. Rahmi Yuningsih Puteri, MM	2.
3. Fahriansyah, S.Ag., M.Ag	3.
4. Nur Falikhah, S.Ant, M.Sc	4.

## ABSTRAK

**Muhammed Jamiel Husein.** 210104030063. *Manajemen Rekrutmen Petugas Ibadah Haji Di Kementerian Haji Dan Umrah Kabupaten Paser*; Pembimbing (I) Drs. Fahriansyah, S.Ag., M.Ag., dan Pembimbing (II) Nur Falikhah, S.Ant M.Sc, pada Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, UIN Antasari Banjarmasin. 2026.

**Kata Kunci:** Manajemen, Rekrutmen, Petugas Ibadah Haji.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya proses rekrutmen petugas ibadah haji dalam menunjang pelayanan kepada jemaah haji agar berjalan secara efektif, profesional, dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Kementerian Haji dan Umrah Kabupaten Paser memiliki peran penting dalam pelaksanaan rekrutmen petugas ibadah haji, mulai dari proses seleksi hingga penetapan petugas yang akan bertugas dalam penyelenggaraan ibadah haji.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan memahami bagaimana manajemen rekrutmen petugas ibadah haji di Kementerian Haji dan Umrah Kabupaten Paser, meliputi proses perencanaan, pelaksanaan, serta hambatan-hambatan yang dihadapi dalam pelaksanaan rekrutmen tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan jenis penelitian lapangan (field research). Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan model Miles dan Huberman yang terdiri dari reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen rekrutmen petugas ibadah haji di Kementerian Haji dan Umrah Kabupaten Paser telah dilaksanakan melalui beberapa tahapan, yaitu perencanaan kebutuhan petugas, pengumuman seleksi, pelaksanaan tes, hingga penetapan petugas yang lulus seleksi. Dalam pelaksanaannya, terdapat beberapa hambatan seperti keterbatasan sumber daya manusia, kurangnya minat peserta, serta penyesuaian terhadap regulasi yang terus berubah. Namun demikian, pihak Kementerian Haji dan Umrah terus melakukan upaya perbaikan agar proses rekrutmen dapat berjalan lebih optimal dan menghasilkan petugas yang kompeten serta mampu memberikan pelayanan terbaik kepada jemaah haji.

## **MOTTO**

“Jika bukan Karena Allah Mampukan, Aku sudah lama Menyerah”

**(Q,S Al-Insyirah:05-06)**

“ Tidak ada mimpi yang gagal, yang ada adalah mimpi yang tertunda cuma sekira nya kalau temen temen merasa gagal dalam mencapai mimpi, jangan khawatir mimpi mimpi lain bisa diciptakan”

**(Windah Basudara)**

“Seleksi terbaik dalam hidup adalah waktu. Sejak awal tidak ada yang mudah, semakin dijalani semakin sulit lagi,tapi dari semua itu pemenang adalah mereka yang memilih untuk bertahan. Saya bukan orang hebat, saya hanya orang yang sudah mati rasa”

**(Kalimasada)**

## KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur tertuju kepada Allah Swt., atas sumber segala ilmu dan hikmah, yang dengan rahmat-Nya mengalirkan kebaikan, dan dengan taufik-Nya membimbing langkah hingga maksud dan tujuan penulisan karya tulis ini dapat dirampungkan dengan lancar. Selawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad saw., yang ajarannya menuntun umat manusia menuju kehidupan yang penuh makna dan keteraturan. Atas doa, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, peneliti bersyukur dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Manajemen Rekrutmen Petugas Ibadah Haji Di Kementerian Haji Dan Umrah Kabupaten Paser*”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Dakwah jenjang Strata-

Apa yang telah peneliti capai sejauh ini tentu tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan kontribusi banyak pihak yang ikut membersamai perjalanan ini. Untuk itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Rektor UIN Antasari Banjarmasin beserta seluruh jajaran pimpinan universitas yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menempuh pendidikan di UIN Antasari Banjarmasin.
2. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin beserta seluruh staf dan civitas akademika yang telah memberikan pelayanan serta fasilitas selama proses perkuliahan.
3. Ketua Jurusan Manajemen Dakwah UIN Antasari Banjarmasin Ibu Sri Anafarhanah, S.EI., M.SI. yang telah memberikan arahan dan dukungan kepada peneliti selama menjalani perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
4. Dosen pembimbing I Drs. Fahriansyah, S.Ag., M.Ag. dan dosen pembimbing II Nur Falikhah, S.Ant,M.Sc yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta dengan penuh kesabaran memberikan arahan, kritik, dan saran kepada saya selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh dosen dan civitas akademika Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi khususnya Jurusan Manajemen Dakwah yang telah memberikan ilmu, pengalaman, serta pembelajaran berharga selama masa perkuliahan.
6. Kepala Kantor Kementerian Haji dan Umrah Kabupaten Paser beserta seluruh staf dan pegawai yang telah memberikan izin penelitian serta membantu peneliti dalam memperoleh data dan informasi yang diperlukan selama proses penelitian berlangsung.
7. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, serta pengorbanan yang tidak dapat peneliti balas dengan apa pun. Terima kasih karena selalu mengusahakan yang terbaik dan menjadi alasan terbesar peneliti untuk terus bertahan sampai di titik ini.
8. Seluruh keluarga dan saudara yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta semangat kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi.
9. Teman-teman seperjuangan yang telah menemani, membantu, mendengarkan keluh kesah, serta memberikan warna selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah membantu dan memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan karya ilmiah ini di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Banjarbaru, 23 Mei 2026

Peneliti

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 158 Tahun 1987 dan 0543/b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1.	ا	:	A	16.	ط	:	Th
2.	ب	:	B	17.	ظ	:	Zh
3.	ت	:	T	18.	ع	:	‘
4.	ث	:	Ts	19.	غ	:	Gh
5.	ج	:	J	20.	ف	:	F
6.	ح	:	<u>H</u>	21.	ق	:	Q
7.	خ	:	Kh	22.	ك	:	K
8.	د	:	D	23.	ل	:	L
9.	ذ	:	Dz	24.	م	:	M
10.	ر	:	R	25.	ن	:	N
11.	ز	:	Z	26.	و	:	W
12.	س	:	S	27.	ه	:	H
13.	ش	:	Sy	28.	ء	:	‘
14.	ص	:	Sh	29.	ي	:	Y
15.	ض	:	Dh				

## 1. Vokal

Vokal dalam Bahasa Arab, seperti vokal Bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal Memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـَ	A	<i>Fathah</i>
ـِ	I	<i>Kasrah</i>
ـُ	U	<i>Dhammah</i>

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـَـِ	Ai	a dan i
ـَـُ	Au	a dan u

## 2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (*mad*), yang dalam Bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
بَـ	Â	a dengan topi di atas
بِـ	Î	i dengan topi di atas
بُـ	Û	u dengan topi di atas

## 3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /I/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh *al-rijâl* bukan *ar-rijâl*, *al-dîwân* bukan *ad- dîwân*.

#### 4. Syiddah (*Tasydid*)

Syiddah atau *Tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan Dengan sebuah tanda (ـ) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda *syiddah* itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf *syamsiyah*. Misalnya, kata (الضروة) tidak ditulis *ad-dharûrah* melainkan *al-dharûrah*, demikian seterusnya.

#### 5. Ta' *Marbûthah*

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf *ta marbûthah* terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut di alihaksarakan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 sdi bawah). Hal yang sama juga berlaku jika *ta marbûthah* tersebut diikuti kata sifat (*na'at*) (lihat contoh 2). Namun jika, huruf *ta marbûthah* tersebut diikuti kata benda (*ism*), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No	Kata Arab	Alih Aksara
1	طَرِيقَةٌ	<i>Tharîqah</i>
2	الْجَامِعَةُ الْإِسْلَامِيَّةُ	<i>Al-Jâmî'ah- al-Islâmiyyah</i>
3	وَحْدَةُ الْوُجُودِ	<i>Wahdah al-Wujûd</i>

#### 6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat,

huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (**bold**). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

## 7. Cara Penulisan Katas

Setiap kata, baik kata kerja (fi‘l), kata benda (ism), maupun huruf (harf) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam Bahasa Arab.

Aksara arab	Alih Aksara
ذَهَبَ الْأُسْتَاذُ	<i>dzahaba al-ustâdzu</i>
ثَبَّتَ الْأَجْرُ	<i>tsabata al-ajru</i>
الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	<i>al-harakah al-‘ashriyyah</i>
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	<i>asyhadu an lâ ilâha illa Allâh</i>
مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِ	<i>mawlânâ Malik al-Shâlih</i>
يُؤْتِرِكُمْ اللَّهُ	<i>yu’tsirukum Allâh</i>
الْمَظَاهِرُ الْعَقْلِيَّةُ	<i>al-mazhâhir al-‘aqliyyah</i>
حُبُّ الْإِسْتِثْلَا عِ	<i>hub al-istithlâ’</i>

الْمَادَّةُ الْمَصْنُوعَةُ مِنَ الْحَيَوَانَاتِ	<i>al-mâddah al-mashnû'ah min al-hayawân</i>
طَرَفَاتُ لُعَيْنِ	<i>tharf al-'ayni</i>
الْمُسَاهَمَةُ	<i>al-musâhamah</i>
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	<i>man salaka tharîqan</i>

## DAFTAR ISI

HALAMAN LOGO .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BUKTI BEBAS PLAGIASI .....	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	v
LEMBAR PENGESAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	ii
MOTTO.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....	xi
DAFTAR ISI .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	2
A. Latar Belakang .....	2
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Definisi Operasional.....	5
E. Penelitian Terdahulu.....	6
E. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR.....	13
A. Pengertian Manajemen.....	13
B. Pengertian Rekrutmen.....	14
C. Tujuan Rekrutmen.....	15
D. Metode Rekrutmen.....	16
E. Fungsi Manajemen Rekrutmen .....	17
F. Petugas Ibadah Haji dan Umrah.....	23
G. Kerangka Berpikir .....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	26
B. Subjek dan Objek Penelitian .....	26

C. Lokasi Penelitian .....	27
D. Data dan Sumber Data.....	27
E. Teknik Pengumpulan Data .....	29
F. Analisis Data .....	31
C. Pengecekan Keabsahan Data.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	34
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	34
B. Hasil Penelitian .....	41
C. Pembahasan.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
A. Kesimpulan.....	93
B. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA .....	96
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	98
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	114

## DAFTAR TABLE

Tabel 4. 1 Data Sarana Prasarana Kementerian Haji & Umrah Kabupaten Paser	39
Tabel 4. 2 Rekap Peserta Seleksi Petugas Ibadah Haji Di Kementerian Haji Dan Umrah Kabupaten Paser.....	54
Tabel 4. 3 Kendala Proses Rekrutmen Petugas Ibadah Haji .....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Lokasi Kementerian Haji dan Umrah Kabupaten Paser .....	34
Gambar 4. 2 Proses Rapat dan Koordinasi Petugas Ibadah Haji di Kementerian Haji dan Umrah Kabupaten Paser .....	48
Gambar 4. 3 Proses Pelaksanaan Seleksi CAT Rekrutmen Petugas Haji dan Umrah di Kementerian Haji dan Umrah Kabupaten Paser .....	54
Gambar 4. 4 Alur Pelaksanaan Seleksi CAT Rekrutmen Petugas Ibadah Haji di Kementerian Haji dan Umrah Kab. Paser .....	58

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	98
Lampiran 2 Dokumentasi Peneliti.....	103
Lampiran 3 Rekrutmen Petugas Ibadah Haji .....	104
Lampiran 4 Sk Pembimbing Skripsi .....	108
Lampiran 5 Surat Keterangan Seminar .....	109
Lampiran 6 Berita Acara .....	110
Lampiran 7 Surat Izin Riset .....	111
Lampiran 8 Surat Balasan Riset.....	112
Lampiran 9 Surat Selesai Kompre .....	113