

ABSTRAK

Muhammed Jamiel Husein. 210104030063. *Manajemen Rekrutmen Petugas Ibadah Haji Di Kementerian Haji Dan Umrah Kabupaten Paser*; Pembimbing (I) Drs. Fahriansyah, S.Ag., M.Ag., dan Pembimbing (II) Nur Falikhah, S.Ant M.Sc, pada Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, UIN Antasari Banjarmasin. 2026.

Kata Kunci: Manajemen, Rekrutmen, Petugas Ibadah Haji.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya proses rekrutmen petugas ibadah haji dalam menunjang pelayanan kepada jemaah haji agar berjalan secara efektif, profesional, dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Kementerian Haji dan Umrah Kabupaten Paser memiliki peran penting dalam pelaksanaan rekrutmen petugas ibadah haji, mulai dari proses seleksi hingga penetapan petugas yang akan bertugas dalam penyelenggaraan ibadah haji.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan memahami bagaimana manajemen rekrutmen petugas ibadah haji di Kementerian Haji dan Umrah Kabupaten Paser, meliputi proses perencanaan, pelaksanaan, serta hambatan-hambatan yang dihadapi dalam pelaksanaan rekrutmen tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan jenis penelitian lapangan (field research). Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan model Miles dan Huberman yang terdiri dari reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen rekrutmen petugas ibadah haji di Kementerian Haji dan Umrah Kabupaten Paser telah dilaksanakan melalui beberapa tahapan, yaitu perencanaan kebutuhan petugas, pengumuman seleksi, pelaksanaan tes, hingga penetapan petugas yang lulus seleksi. Dalam pelaksanaannya, terdapat beberapa hambatan seperti keterbatasan sumber daya manusia, kurangnya minat peserta, serta penyesuaian terhadap regulasi yang terus berubah. Namun demikian, pihak Kementerian Haji dan Umrah terus melakukan upaya perbaikan agar proses rekrutmen dapat berjalan lebih optimal dan menghasilkan petugas yang kompeten serta mampu memberikan pelayanan terbaik kepada jemaah haji.