

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan deskriptif kualitatif yang dilakukan di kantor PT. Kamilah Berkat Guru Amuntai. Pendekatan ini digunakan karena data diperoleh langsung dari lapangan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, kemudian disusun secara deskriptif sesuai kondisi nyata. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai kharisma ulama sebagai penguat promosi di PT. Kamilah Berkat Guru Amuntai.

B. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek

Subjek pada penelitian ini adalah pimpinan travel PT. Kamilah Berkat Guru di Kabupaten Hulu Sungai Utara, jemaah dan ulama.

2. Objek

Sedangkan objek penelitian ini adalah penerapan Kharisma Ulama Sebagai Penguat Promosi di PT. Kamilah Berkat Guru di Kabupaten Hulu Sungai utara.

C. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini di travel PT. Kamilah Berkat Guru, yang berada di Kecamatan Amuntai Tengah, Kabupaten Hulu Sungai Utara, Jl. Brijend H. Hasan Basri rt. 01 Desa Kota Raden Hilir.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang diambil dari penelitian ini adalah data primer dan data sekunder.

- a. Data Primer adalah data yang dikumpulkan secara langsung dari sumber aslinya oleh peneliti yang tergambar dalam wawancara dengan pimpinan PT. Kamilah Berkat Guru, jemaah umrah, dan ulama, untuk mengetahui jumlah jemaah, keputusan jemaah mengikuti travel tersebut, alasan travel merekrut ulama tersebut.
- b. Data Sekunder adalah data yang didapat melalui perantara pihak lain dan tersedia dari sumber yang sudah ada seperti buku, jurnal, dan situs web, seperti sejarah dan tugas staf di travel tersebut.

2. Sumber Data

Sumber data pada penelitian ini, adalah informan, yaitu kepala cabang travel Kamilah Berkat Guru, jemaah dan ustadz yang bersangkutan, juga dilengkapi dengan dokumentasi, dan website yang relevan dengan penelitian ini.

E. Teknik Pengumpulan Data

1. Observasi

Observasi adalah proses pengamatan sistematis dan terstruktur terhadap aktivitas manusia serta lingkungan fisiknya, dilakukan secara berkelanjutan tanpa intervensi agar menghasilkan fakta empiris akurat dan dapat diandalkan¹. Peneliti melaksanakan pengamatan langsung, seperti mengunjungi PT. Kamilah Berkat Guru di Kabupaten Hulu Sungai Utara, dan hadir di Majelis Ustadz Ahmad Rifa'i dikarenakan pada saat itu ustadz Ahmad Rifa'i mempromosikan paket umrah tersebut.

2. Wawancara

Wawancara adalah pertemuan langsung antara dua pihak atau lebih untuk bertukar informasi mendalam, berbagi ide penting, dan menggali data primer relevan dengan tujuan penelitian secara efektif, di mana kedua belah pihak saling berbagi demi mencapai sasaran bersama². Peneliti melakukan wawancara dengan pimpinan PT. Kamilah Berkat Guru, jemaah, serta ulama terkait.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah metode pengumpulan data sistematis dari sumber tertulis dan visual seperti buku, arsip resmi, dokumen

¹ Hasyim Hasanah, “*Teknik-Teknik Observasi (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-Ilmu Sosial)*,” *At-Taqaddum* 8, no. 1 (2017):h:21, <https://doi.org/10.21580/at.v8i1.1163>.

² Aldita Prafitasari, “10 Pengertian Wawancara Menurut Para Ahli,” *Adjar.id*, 9 Mei 2023, diakses 1 Mei 2026, <https://adjar.grid.id/read/543779163/10-pengertian-wawancara-menurut-para-ahli?page=all>.

administratif, data numerik, serta gambar laporan pendukung untuk memperkuat dan memvalidasi temuan penelitian secara komprehensif³. Peneliti mengumpulkan data langsung dari pengelola PT. Kamilah Berkat Guru Amuntai termasuk jemaah dan ulama terkait

F. Analisis Data

Analisis data dalam penelitian ini bersifat kualitatif deskriptif, di mana peneliti memaparkan secara rinci dan sistematis data dari wawancara mendalam, catatan observasi lapangan, serta sumber pendukung lainnya agar mudah dipahami pembaca. Hasilnya disampaikan efektif kepada pihak terkait dengan memaparkan data empiris tersebut pada landasan teori relevan untuk memperkaya pemahaman.

³ Septi Dewi Susanti, *Integrasi Nilai-Nilai Demokrasi dalam Pembelajaran IPS di SMP Negeri 13 Yogyakarta* (Skripsi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Yogyakarta, 2017) [https://eprints.uny.ac.id/53740/4/TAS BAB III 13416241020.pdf](https://eprints.uny.ac.id/53740/4/TAS%20BAB%20III%2013416241020.pdf).