

ABSTRAK

Reizka Nur Aieni. 220105020088. *Efektivitas Aplikasi AKSEL Edu Bank Kalsel Syariah dalam Pembayaran Tagihan di SD Plus Citra Madinatul Ilmi Kota Banjarbaru.* Skripsi. Pembimbing (I) Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M.Si., M.Fin. Pembimbing (II) Novita Alfinuri, B. Sc., M.A. Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Antasari Banjarmasin. 2026

Kata kunci: Efektivitas, AKSEL Edu, Pembayaran Tagihan

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perkembangan digitalisasi sistem pembayaran yang mendorong sekolah untuk menerapkan sistem pembayaran berbasis teknologi guna meningkatkan efektivitas pengelolaan keuangan. Bank Kalsel Syariah melalui aplikasi AKSEL Edu menghadirkan sistem pengelolaan pembayaran tagihan sekolah berbasis digital yang diterapkan di SD Plus Citra Madinatul Ilmi Kota Banjarbaru.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui mekanisme pengelolaan pembayaran tagihan dalam aplikasi AKSEL Edu Bank Kalsel Syariah serta mengetahui efektivitas penggunaannya dalam pengelolaan pembayaran tagihan di SD Plus Citra Madinatul Ilmi Kota Banjarbaru. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Subjek penelitian terdiri dari bendahara sekolah sebagai pengguna aplikasi AKSEL Edu dan orang tua/wali murid sebagai pelaksana pembayaran tagihan. Menggunakan teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Dengan teknik analisis data menggunakan analisis data Miles dan Huberman.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa mekanisme pengelolaan pembayaran tagihan melalui aplikasi AKSEL Edu dilakukan dengan proses input data tagihan oleh pihak sekolah, pembayaran orang tua melalui layanan perbankan, serta pencatatan pembayaran secara otomatis dan *real time* dalam sistem. Penerapan aplikasi AKSEL Edu dinilai cukup efektif dalam mendukung pengelolaan pembayaran tagihan sekolah. Terlihat dari adanya kemudahan akses pembayaran, percepatan proses administrasi, ketepatan pencatatan data pembayaran, serta kemudahan pihak sekolah dalam memantau tunggakan pembayaran. Aplikasi ini juga memberikan perubahan nyata berupa meningkatnya efisiensi dan transparansi pengelolaan keuangan sekolah. Namun, masih ditemukan beberapa kendala, seperti keterbatasan pemahaman orang tua/wali murid terhadap penggunaan sistem digital dan kendala teknis tertentu dalam pelaksanaannya.

ABSTRACT

Reizka Nur Aieni. 220105020088. *Effectiveness of the AKSEL Edu Bank Application Kalsel Syariah in Bill Payments at Citra Madinatul Ilmi Elementary School Banjarbaru City.* Thesis. Supervisor (I) Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M.Si., M.Fin. Supervisor (II) Novita Alfinuri, B.Sc., M.A. Islamic Banking Study Program, Faculty of Islamic Economics and Business, UIN Antasari Banjarmasin. 2026

Keywords: Effectiveness, AKSEL Edu, Bill Payment

This research is motivated by the development of digital payment systems, which encourages schools to implement technology-based payment systems to improve the effectiveness of financial management. Bank Kalsel Syariah, through the AKSEL Edu application, presents a digital-based school bill payment management system implemented at Citra Madinatul Ilmi Elementary School Plus, Banjarbaru City.

This study aims to determine the bill payment management mechanism in the AKSEL Edu application from Bank Kalsel Syariah and to determine its effectiveness in managing bill payments at SD Plus Citra Madinatul Ilmi, Banjarbaru City. This study is field research with a descriptive qualitative approach. The research subjects consisted of the school treasurer as a user of the AKSEL Edu application and parents/guardians as bill payment administrators. Data collection techniques used were observation, interviews, and documentation. Data analysis used Miles and Huberman data analysis.

The research results show that the bill payment management mechanism through the AKSEL Edu application involves inputting bill data by the school, parents' payments through banking services, and automatic, real-time payment recording within the system. The implementation of the AKSEL Edu application is considered quite effective in supporting the management of school bill payments. This is evident in the ease of payment access, accelerated administrative processes, accurate payment data recording, and ease of monitoring outstanding payments by the school. This application also provides tangible changes in the form of increased efficiency and transparency in school financial management. However, several obstacles remain, such as limited understanding of the digital system among parents/guardians and certain technical challenges in its implementation.