

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran 1 Pedoman Wawancara

#### Pedoman Wawancara:

- a. Bagaimana sejarah berdirinya PT Avicenna Taibah Wisata Banjarbaru?
- b. Apa Visi dan Misi dari PT Avicenna Taibah Wisata Banjarbaru?
- c. Bagaimana gambaran umum kegiatan operasional PT Avicenna Taibah Wisata?

#### *Promotion (Promosi)*

Indikator	Pertanyaan
Efektivitas	Bagaimana bentuk promosi yang dilakukan PT Avicenna Taibah Wisata?
Efektivitas	Media apa saja yang digunakan dalam kegiatan promosi?
Efektivitas	Apakah promosi melalui media sosial mampu menarik minat calon jemaah?
Efektivitas	Bagaimana respon masyarakat terhadap promosi yang dilakukan?
Efektivitas	Apakah penggunaan testimoni jemaah membantu meningkatkan kepercayaan calon jemaah?
Efisiensi	Mengapa perusahaan memilih media sosial sebagai media utama promosi?
Efisiensi	Apakah promosi digital lebih hemat dibandingkan promosi konvensional?

Efisiensi	Bagaimana perusahaan memanfaatkan SDM dalam kegiatan promosi?
Efisiensi	Apakah promosi dilakukan secara online dan offline secara bersamaan?
Efisiensi	Bagaimana perusahaan mengoptimalkan penggunaan waktu dan biaya promosi?

*People (Orang)*

Efektivitas	Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan kepada jamaah?
Efektivitas	Apakah jamaah merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan?
Efektivitas	Bagaimana kerja sama antar karyawan dalam mendukung pelayanan?
Efektivitas	Apakah SDM yang ada sudah mendukung pencapaian tujuan perusahaan?
Efektivitas	Bagaimana peran pembimbing dalam mendampingi jamaah?
Efektivitas	Apakah komunikasi antara staf dan jamaah sudah berjalan baik?
Efisiensi	Bagaimana pembagian tugas dalam pekerjaan sehari-hari?
Efisiensi	Apakah SDM yang ada sudah dimanfaatkan secara optimal?
Efisiensi	Apakah jumlah karyawan saat ini sudah cukup untuk operasional perusahaan?

*Process (Proses)*

Efektivitas	Bagaimana alur pelayanan jemaah dari pendaftaran sampai kepulangan?
Efektivitas	Bagaimana pelaksanaan manasik bagi jemaah?
Efektivitas	Apakah jemaah memahami setiap tahapan pelayanan?
Efektivitas	Bagaimana pendampingan jemaah selama ibadah umrah?
Efisiensi	Bagaimana penggunaan media komunikasi dalam proses pelayanan?
Efisiensi	Bagaimana koordinasi antar staf dalam proses pelayanan?
Efisiensi	Apakah penggunaan teknologi membantu mempercepat pelayanan?
Efisiensi	Apakah proses pelayanan tetap berjalan lancar saat jumlah jemaah meningkat?

*Physical Evidence (Bukti Fisik)*

Efektivitas	Apakah fasilitas kantor mampu meningkatkan kepercayaan jemaah?
Efektivitas	Bagaimana peran tampilan kantor dalam membangun citra perusahaan?
Efektivitas	Apakah perlengkapan umrah yang diberikan memenuhi kebutuhan jemaah?

Efektivitas	Bagaimana bukti fisik membantu menarik minat calon jamaah?
Efektivitas	Bagaimana peran media sosial dalam menunjukkan bukti pelayanan?
Efisiensi	Apakah fasilitas yang tersedia telah mencukupi kebutuhan operasional?
Efisiensi	Apakah fasilitas yang dimiliki sudah dimanfaatkan secara optimal?
Efisiensi	Bagaimana perusahaan melakukan pemeliharaan fasilitas yang ada?

#### Faktor Penghambat

<i>Promotion</i>	Apa kendala yang dihadapi dalam kegiatan promosi?
<i>People</i>	Apa kendala yang berkaitan dengan sumber daya manusia?
<i>Process</i>	Apa hambatan yang sering terjadi dalam proses pelayanan jamaah?
<i>Physical Evidence</i>	Apa kendala yang berkaitan dengan fasilitas dan sarana perusahaan?
Internal	Faktor internal apa yang paling menghambat optimalisasi strategi pemasaran?

Eksternal	Faktor eksternal apa yang paling menghambat optimalisasi strategi pemasaran?
-----------	--

Lampiran 2 *Promotion*



Media Promosi Instagram



Media Promosi Tiktok



Brosur paket umrah



Siyar Baitullah



Sosialisasi Umroh dan Haji



Brosur Tour

Lampiran 3 *People*



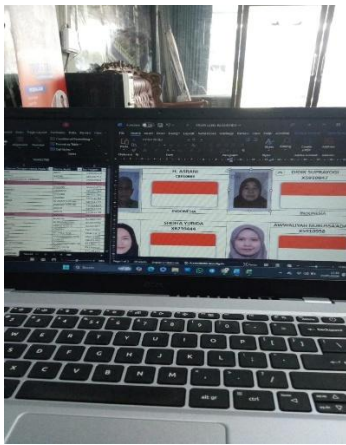
Wawancara dengan Ibu Mardiana Selaku Staf Administrasi

Materi Manasik



Wawancara dengan Ustadz Fauzi Rahmani Selaku Muthawif

Lampiran 4 *Process*



Proses administrasi Jemaah



Kegiatan manasik umrah

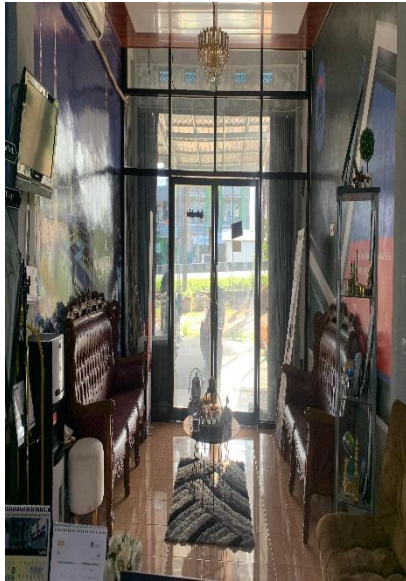


Keberangkatan Jemaah umrah PT Avicenna Taibah Wisata



Kedatangan Jemaah Umrah PT Avicenna Taibah Wisata

Lampiran 5 *Physical Evidence*



Ruang tunggu Jemaah



Ruang aministrasi



Struktur Organisasi



Perlengkapan Eksklusif Umrah



Foto sertifikat dan album dokumentasi



Banner Perusahaan

## Lampiran 6 SK Pembimbing



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI  
NOMOR 363 TAHUN 2025  
TENTANG  
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN  
TAHUN 2025

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

- Menimbang : a. Bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dirasa perlu menunjuk Pembimbing.
- b. Bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negera;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 20 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Antasari Banjarmasin;
5. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 29 Tahun 2017 tentang Statuta UIN Antasari Banjarmasin;

**MEMUTUSKAN :**

- Menetapkan : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2025**
- Pertama : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin an. Nurul Latifah NIM 220104030261 Jurusan Manajemen Dakwah, yaitu :
1. Syaipul Hadi, S.IP., MA Sebagai Pembimbing I
  2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE., MM Sebagai Pembimbing II
- Kedua : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin  
pada tanggal 24 Juli 2025

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU  
KOMUNIKASI,



DR. H. M. ABDUH, MA  
NIP. 196305021992031005

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Mahasiswa yang bersangkutan

## Lampiran 7 Surat Keterangan Seminar



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**  
 Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771  
 Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : [fdk@uin-antasari.ac.id](mailto:fdk@uin-antasari.ac.id)

## SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor: B-252/Un.14/III.4/3/PP.00.9/08/2025

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Nurul Latifah  
 NIM : 220104030261  
 Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Rabu  
 Tanggal : 13 Agustus 2025  
 Judul Skripsi : **Optimalisasi Stategi Marketing Mix di PT Avicenna Taibah Wisata Banjarbaru**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Syaipul Hadi, S.IP., MA  
 Pembimbing II : Rahmi Yuningsih Puteri, SE., MM  
 Moderator/Notulen : Muhammad Humaini, SHI

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Banjarmasin, 21 Agustus 2025  
 Ketua Jurusan MD

Sri Anafarhanah

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan

## Lampiran 8 Surat Berita Acara Seminar



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**  
 Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771  
 Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : [fdk@uin-antasari.ac.id](mailto:fdk@uin-antasari.ac.id)

#### BERITA ACARA

Pada hari ini Rabu tanggal 13 Agustus 2025, melalui aplikasi google meet, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

Dimulai dari pukul : 10.30 (Wita)

Berakhir pada pukul : 11.30 (Wita)



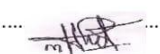
Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : Nurul Latifah  
 NIM/Jurusan : 220104030261 / MD  
 Judul : **OPTIMALISASI STRATEGI MARKETING MIX DI PT AVICENNA TAIBAH WISATA BANJARBARU**

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

1. Perbaiki latar belakang masalah
2. Landasan teori disesuaikan lagi
3. Pelajari penggunaan kata sambung, asing dan kutipan yang benar
4. Kerangka pikir disesuaikan
5. Penulisan disesuaikan dengan pedoman yang berlaku

Diseminarkan di Banjarmasin  
 pada tanggal 13 Agustus 2025

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Syaipul Hadi, S.IP., MA	Pembimbing I	..  ..
2.	Rahmi Yuningsih Puteri, SE., MM	Pembimbing II	..  ..
3	Muhammad Humaini, S.H.I	Moderator	....  ..

Diketahui Oleh  
 Ketua Jurusan MD,



Sri Anafarhanah, SEL., MSI

## Lampiran 9 Surat Izin Riset



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;  
Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id; E-mail: fdik@uin-antasari.ac.id lg: fdkuinantasari

Nomor : 138/Un.14/III.4/TL.01/01/2026  
Lamp. : -  
Perihal : Mohon Izin Riset

Kepada Yth.  
**Pimpinan PT Avicenna Taibah Wisata**  
di - Tempat

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa di bawah ini :

Nama : Nurul Latifah  
NIM : 220104030261  
Program Studi : S1 Manajemen Dakwah  
Semester : VII(Tujuh)  
Alamat : Desa Kuripan, kec Kuripan, Kab. Barito Kuala

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :

**Optimalisasi Strategi Marketing Mix di PT Avicenna Taibah Wisata**

dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian : Jalan Trikora, Ruko Griya Mawar Asri, Kelurahan Guntung Manggis,  
Kecamatan Landasan Ulin, Kota Banjarbaru, Provinsi Kalimantan Selatan  
Lama Penelitian : 1 Bulan  
Mulai Tanggal : 21 Januari 2026 s.d 21 Februari 2026

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Banjarmasin, 21 Januari 2026

Dekan,



Dekan: Halimatus Sakdiah, S.Ag., M.Si

## Lampiran 10 Surat Keterangan Ujian Komprehensif



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**  
 Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771  
 Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : [fdk@uin-antasari.ac.id](mailto:fdk@uin-antasari.ac.id)

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: 564/Un.14/III.4/PP.00.9/05/2026

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Nurul Latifah  
 NIM : 220104030261  
 Tempat / Tanggal Lahir : Kuripan, 26 Desember 2003  
 Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)  
 Alamat : Jalan Sungai Salak Komp. Surya Makmur No.17,  
 RT.33/RW.5, Landasan Ulin Timur, Kota Banjarbaru,  
 Provinsi Kalimantan Selatan

Telah lulus Ujian Komprehensif yang dilaksanakan pada :

Hari / Tanggal : Selasa, Desember 2025  
 Tempat : Media Offline (Kantor FDIK)  
 Tim Penguji : 1. Dr. H. M. Abduh, M.A  
 2. Muhammad Rifat, S.Ag, M.Ag  
 3. Sri Ana Farhanah, SEI., MSI

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 29 Mei 2026  
 Dekan,



*[Handwritten Signature]*  
 Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, S.Ag., M.Si.

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Nurul Latifah

Tempat, Tanggal Lahir : Kuripan, 26 Desember 2003

Alamat : Desa Kuripan, Kec. Kuripan, Kab. Barito Kuala, Prov. Kalimantan Selatan

E-mail : [rulfahh26@gmail.com](mailto:rulfahh26@gmail.com)

No.Telp : 082250079984

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Status : Belum Menikah

Golongan Darah : O

Kewarganegaraan : Indonesia

Riwayat Pendidikan SD :

SDN Kuripan

SMP : SMPN 1 Kuripan

SMA : SMAN 1 Kuripan

Orang Tua

Nama Ayah : Marno

Nama Ibu : Rusminah

Alamat : Desa Kuripan, Kec. Kuripan, Kab. Barito Kuala, Prov. Kalimantan Selatan