

## ABSTRAK

**Nadya Syahreena.** 2026. *Efektivitas Penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Baznas dalam pelaporan Dana zakat di Baznas Kota Banjarmasin*. Pembimbing: H. Abdul Gafur, L.c., M.A dan Faqih El Wafa, SHI., M.S.I pada Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Antasari Banjarmasin

**Kata Kunci:** Efektivitas, SIMBA, Pelaporan Dana Zakat, Sistem Informasi Manajemen, BAZNAS Kota Banjarmasin.

Implementasi Sistem Informasi Manajemen BAZNAS (SIMBA) dalam pelaporan dana zakat merupakan upaya untuk meningkatkan efektivitas, transparansi, dan akuntabilitas pengelolaan zakat. Namun, dalam penerapannya, SIMBA masih menghadapi berbagai tantangan, khususnya pada aspek teknis. Salah satu kendala utama adalah proses integrasi dengan sistem sebelumnya, yang semi-digital maka memerlukan penyesuaian serta migrasi data yang tidak selalu kompatibel. Selain itu, aspek keamanan data juga menjadi perhatian penting karena data muzaki dan mustahik bersifat sensitif, sehingga memerlukan sistem perlindungan, pencadangan, dan pemulihan data yang andal. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penggunaan SIMBA dalam pelaporan dana zakat serta mengidentifikasi kendala yang dihadapi dalam implementasinya di BAZNAS Kota Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dengan beberapa informan yang terlibat langsung dalam pengelolaan dan pelaporan dana zakat melalui aplikasi SIMBA di BAZNAS Kota Banjarmasin serta melalui dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan menggunakan indikator efektivitas yang meliputi ketepatan sasaran, ketepatan waktu, tercapainya tujuan, dan perubahan nyata untuk mengetahui efektivitas penggunaan aplikasi Sistem Informasi Manajemen BAZNAS (SIMBA) dalam pelaporan dana zakat serta kendala yang dihadapi dalam implementasinya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi SIMBA sudah tergolong efektif dalam pelaporan dana zakat. Dari aspek ketepatan sasaran, SIMBA mampu mendukung pencatatan data muzaki dan mustahik secara lebih terstruktur dan sesuai dengan kebutuhan pelaporan. Dari aspek ketepatan waktu, penggunaan SIMBA belum sepenuhnya optimal karena proses pelaporan masih memerlukan sistem tambahan di luar SIMBA serta adanya kendala teknis, keterbatasan fitur, dan jaringan internet sehingga pelaporan belum dapat dilakukan secara real time. Dari aspek tercapainya tujuan, SIMBA berhasil meningkatkan transparansi, akuntabilitas, dan efisiensi dalam pengelolaan dana zakat. Dari aspek perubahan nyata, terdapat perbedaan signifikan sebelum dan sesudah penggunaan SIMBA, terutama dalam kemudahan pengelolaan data serta penyusunan laporan keuangan.

## ABSTRACT

**Nadya Syahreena.** 2026. *The Effectiveness of the Use of the BAZNAS Management Information System (SIMBA) Application in Zakat Fund Reporting at BAZNAS Banjarmasin City.* Advisors: H. Abdul Gafur, L.c., M.A., and Faqih El Wafa, SHI., M.S.I., at the Islamic Banking Study Program, Faculty of Islamic Economics and Business, Antasari State Islamic University Banjarmasin.

**Keywords:** *Effectiveness, SIMBA, Zakat Fund Reporting, Management Information System, BAZNAS Banjarmasin City.*

*The implementation of the BAZNAS Management Information System (SIMBA) in zakat fund reporting is an effort to improve the effectiveness, transparency, and accountability of zakat management. However, in practice, SIMBA still faces various challenges, particularly in technical aspects. One of the main obstacles is the integration process with the previous semi-digital system, which requires adjustments and data migration that are not always compatible. In addition, data security is also an important concern because the data of muzaki and mustahik are sensitive in nature, requiring reliable protection, backup, and data recovery systems. Therefore, this study aims to analyze the effectiveness of SIMBA usage in zakat fund reporting and to identify the obstacles encountered in its implementation at BAZNAS Banjarmasin City.*

*This study is field research using a qualitative approach. Data collection techniques were conducted through interviews with several informants directly involved in the management and reporting of zakat funds through the SIMBA application at BAZNAS Banjarmasin City, as well as through documentation. Data analysis was carried out using effectiveness indicators consisting of target accuracy, timeliness, goal achievement, and real changes to determine the effectiveness of the implementation of the BAZNAS Management Information System (SIMBA) in zakat fund reporting and the obstacles faced in its implementation.*

*The findings indicate that the use of the SIMBA application can be categorized as effective in zakat fund reporting. In terms of target accuracy, SIMBA supports more structured recording of muzaki and mustahik data in accordance with reporting requirements. In terms of timeliness, the use of SIMBA has not yet been fully optimized because the reporting process still requires additional systems outside SIMBA, along with technical constraints, limited features, and internet network issues, resulting in reporting that cannot yet be conducted in real time. In terms of goal achievement, SIMBA has succeeded in improving transparency, accountability, and efficiency in zakat fund management. In terms of real changes, there are notable differences before and after the implementation of SIMBA, particularly in the ease of data management and financial report preparation.*