

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI KEMUDAHAN,
LITERASI DIGITAL DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT
GENERASI Z DALAM MEMBAYAR ZAKAT, INFAQ DAN
SEDEKAH (ZIS) SECARA ONLINE PADA BAZNAS
KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
YUNITA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
TAHUN 2026 M / 1447 H**

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI KEMUDAHAN,
LITERASI DIGITAL DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT
GENERASI Z DALAM MEMBAYAR ZAKAT, INFAQ DAN
SEDEKAH (ZIS) PADA BAZNAS KOTA BANJARMASIN**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi

Oleh

YUNITA

NIM 220105020190

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2026 M/1447 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yunita
NIM : 220105020190
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 10 Juni 2004
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul:

"Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Literasi Digital dan Kepercayaan Terhadap Minat Generasi Z dalam Membayar Zakat, Infaq dan Sedekah (ZIS) Secara Online Pada BAZNAS Kota Banjarmasin"

Adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahawa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 4 Juni 2026
Yang membuat pernyataan,



Yunita



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B-264/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06/2026

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Yunita
NIM : 220105020190
Program Studi : S1 Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Literasi Digital Dan Kepercayaan Terhadap Minat Generasi Z Dalam Membayar Zakat, Infaq Dan Sedekah (ZIS) Secara Online Pada Baznas Kota Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 25 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 17 Juni 2026
Ketua Prodi Perbankan Syariah


Fadli El Wafa S.H.I.M.S.I
NIP. 199005232018011002

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Literasi digital dan Kepercayaan Terhadap Minat Membayar Zakat, Infaq dan Sedekah (ZIS) Secara Online Pada BAZNAS Kota Banjarmasin
Ditulis oleh : Yunita
NIM : 220105020190
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2026/2027
Tempat, Tanggal lahir : Banjarmasin, 10 Juni 2004
Alamat : Jl.Antasan Raden No.15F

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 3 Juni 2026

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Pati Matu Jahra, S.Ag. M.S.I
NIP. 197404182002122001



Dr. H. Zaki Mubarak, S.E. M.SI. M.Fin
NIP. 197710312002121002

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan
Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam UIN Antasari Banjarmasin



Faizil El Wafa, M.S.I
NIP. 199005232018011002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Literasi Digital dan Kepercayaan Terhadap Minat Generasi Z dalam Membayar Zakat, Infaq dan Sedekah (ZIS) Secara Online Pada BAZNAS Kota Banjarmasin”, ditulis oleh Yunita, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 24 Juni 2026

Dinyatakan **LULUS** dengan predikat : 85 (A)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

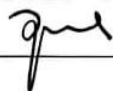
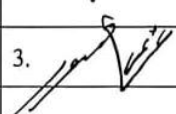
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M.Si., M.Fin

NIP. 197710312002121002

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	
1	Dr. H. Zaki Mubarak, M.Si	1. 	
2	Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I		2. 
3	H. Abdul Gafur, Lc., M.A	3. 	
4	Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I		4. 

ABSTRAK

Yunita. 220105020190. Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Literasi Digital Dan Kepercayaan Terhadap Mnat Generasi Z Dalam Membayar Zakat, Infaq Dan Sedekah (ZIS) Secara Online Pada BAZNAS Kota Banjarmasin. Pembimbing I: Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I. Pembimbing II: Dr. H. Zaki Mubarak, S.E, M.SI, M.Fin. pada Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Antasari Banjarmasin.2026

Kata Kunci: Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Literasi Digital, Kepercayaan, Minat, ZIS Online

Perkembangan teknologi digital telah mendorong transformasi layanan zakat, infak, dan sedekah (ZIS) melalui platform online. Namun, minat Generasi Z dalam memanfaatkan layanan ZIS online masih dipengaruhi oleh berbagai faktor. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh persepsi manfaat, persepsi kemudahan, literasi digital, dan kepercayaan terhadap minat Generasi Z dalam membayar ZIS secara online pada BAZNAS Kota Banjarmasin, baik secara parsial maupun simultan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 125 responden Generasi Z yang berdomisili di Kota Banjarmasin. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan aplikasi SPSS melalui uji validitas, reliabilitas, asumsi klasik, uji t, uji F, dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi manfaat, persepsi kemudahan, dan kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat Generasi Z dalam membayar ZIS secara online. Sementara itu, literasi digital berpengaruh signifikan namun memiliki arah hubungan negatif terhadap minat membayar ZIS secara online. Secara simultan, persepsi manfaat, persepsi kemudahan, literasi digital, dan kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap minat Generasi Z dalam membayar ZIS secara online pada BAZNAS Kota Banjarmasin. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan kualitas layanan digital, kemudahan penggunaan, dan kepercayaan pengguna menjadi faktor penting dalam meningkatkan minat pembayaran ZIS secara online.

MOTTO

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan."

(QS. Al-Insyirah:5)

"Akan selalu ada jalan menuju sebuah kesuksesan bagi siapapun, selama orang tersebut mau berusaha dan bekerja keras untuk memaksimalkan kemampuan yang ia miliki. "

(Bambang Pamungkas)

"Tidak ada hasil tanpa usaha, tidak ada usaha tanpa doa, dan tidak ada doa yang sia-sia di hadapan Allah SWT."

(Yunita)

PERSEMBAHAN

Segala Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala yang telah memberikan nikmat yang sangat luar biasa, memberi penulis kekuatan, membekali dengan ilmu pengetahuan serta memperkenalkan penulis dengan cinta. Atas kemudahan dan kelancaran yang Engkau berikan, akhirnya penulis mampu menyelesaikan tugas akhir dengan tepat waktu. Sholawat serta salam selalu tercurah limpahkan pada junjungan baginda Rasulullah SAW. Rasa syukur ini penulis persembahkan kepada orang-orang yang sangat berarti di hidup penulis sebagai penyemangat atas segala perjuangan hingga menjadi alasan terkuat dalam proses menyelesaikan tugas akhir ini:

1. Bapak Mahyuni (Alm), Terima kasih kepada Almarhum Bapak yang telah menjadi sosok panutan dalam hidup penulis. Meskipun Bapak tidak sempat menyaksikan secara langsung perjalanan penulis hingga menyelesaikan pendidikan ini, segala kasih sayang, pengorbanan, nasihat, dan kerja keras yang telah Bapak berikan akan selalu menjadi bagian dari langkah hidup penulis. Doa dan kenangan tentang Bapak menjadi sumber kekuatan bagi penulis untuk terus berjuang dan tidak menyerah dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala melimpahkan rahmat, ampunan, serta menempatkan Bapak di tempat terbaik di sisi-Nya. Aamiin.
2. Mama Kamsiah, Terima kasih kepada Ibu tercinta yang selalu menjadi sumber kekuatan, semangat, dan doa dalam setiap langkah

kehidupan penulis. Terima kasih atas segala kasih sayang, pengorbanan, kesabaran, serta dukungan yang tidak pernah putus hingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini. Setiap doa yang Ibu panjatkan dan setiap perjuangan yang Ibu lakukan menjadi alasan terbesar bagi penulis untuk terus berusaha dan memberikan yang terbaik. Karya sederhana ini penulis persembahkan sebagai bentuk rasa syukur, terima kasih, dan bakti kepada Ibu. Semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan kepada Ibu. Aamiin.

3. Adik saya Riki Maulana, Terima kasih kepada adikku tercinta, yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan keceriaan di setiap proses perjalanan penulis. Terima kasih telah menjadi bagian dari alasan penulis untuk terus berjuang dan menyelesaikan pendidikan ini. Kehadiranmu menjadi pengingat bagi penulis untuk terus berusaha menjadi pribadi yang lebih baik dan dapat menjadi teladan bagi keluarga. Semoga segala cita-cita dan harapan yang kamu impikan dapat tercapai, serta senantiasa diberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan oleh Allah Subhanahu wa Ta'ala. Aamiin.
4. Ibu Pati Matu Jahra, S.Ag, M.S.I dan Bapak DR. H. Zaki Mubarak, S.E, M.SI, M.Fin. Terima kasih pada kedua dosen pembimbing penulis yang selalu membimbing, menanggapi, serta memberi saran dan nasihat yang membangun sehingga setiap proses penyusunan ini

terasa berharga.

5. Kepada seseorang yang spesial Sudarmaji, Terima kasih atas dukungan, serta telah menjadi tempat berkeluh kesah, selalu menemani dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah berproses bersama-sama, terima kasih atas waktu, do'a yang senantiasa dilangitkan, dan seluruh hal baik yang diberikan selama ini.
6. Teman Tercinta "Takbir" Ani, Astri, Aulia, Jubai. Terima kasih atas segala motivasi, dukungan, pengalaman, waktu dan ilmu yang dijalani selama perkuliahan, terima kasih selalu menemani di masa-masa sulit penulis, terima kasih selalu membantu dan mendengarkan keluh kesah penulis. Ucapan syukur kepada Allah SWT karena telah memberi sahabat terbaik.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah Swt. atas segala karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya yang menjadikan penyelesaian skripsi ini mungkin. Kami juga mengirimkan shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad Saw., beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman. Meskipun terdapat khilaf dan kekurangan, penulis sangat bersyukur dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Literasi Digital dan Kepercayaan Terhadap Minat Generasi Z dalam Membayar Zakat, Infaq dan Sedekah (ZIS) secara Online pada BAZNAS Kota Banjarmasin". Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Zaki Mubarak, M.Si., M. Fin., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Faqih El Wafa, S.H.I., M.S.I dan Ilma Mahdiya, M.E., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

3. Pati Matu Jahra, S. Ag., M.S.I dan Dr. H. Zaki Mubarak, M.Si., M. Fin., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi peneliti.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah ilmu pengetahuan *Aamiin Ya Rabbal 'Alamin*.

Banjarmasin, 8 Juni 2026

Penulis

Yunita

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Standar transliterasi yang digunakan adalah pedoman transliterasi yang berdasarkan surat keputusan bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	-	Tidak dilambangkan
ب	bā`	B	Be
ت	tā`	T	Te
ث	sā`	ṡ	es (dengan titik di atas)
ج	Ĵim	J	Je
ح	hā`	ḥ	ha (dengan titik dibawah)
خ	khā`	Kh	Kadan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	rā`	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sīn	S	Es
ش	Syīn	Sy	es dan ye
ص	Şād	ş	es (dengan titik di bawah)
ض	Dād	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭā`	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	zā`	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fā`	F	Ef
ق	Qāf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lām	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Wāwu	W	We
ه	hā`	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	yā`	Y	Ye

B. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

رَبَّنَا	Ditulis	<i>Rabbanā</i>
مُتَكَبِّر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>

C. Tā'marbūtah

1. Apabila dimatikan ditulis h.

Bila dimatikan ditulis h, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya.

Contoh:

هبة	Ditulis	<i>hibah</i>
-----	---------	--------------

2. Apabila ta'marbūtah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

Contoh:

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmatul-auliya'</i>
----------------	---------	--------------------------

D. Vokal Pendek

ـَ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
ـِ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ـُ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

E. Vokal Panjang

1	جاهلية Fathah + alif	Ditulis	Ā <i>Jāhiliyyah</i>
2	يسعى Fathah + ya'mati	Ditulis	Ā <i>yas'ā</i>
3	كريم Kasrah + ya'mati	Ditulis	Ī <i>Karīm</i>
4	فروض Dammah + wawu mati	Ditulis	Ū <i>furūd</i>

F. Vokal Rangkap

1	بينكم Fathah + ya' mati	Ditulis	au– <i>Bainakum</i>
2	قول Fathah + wawumati	Ditulis	au– <i>Qaulun</i>

G. Vokal-vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof (')

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a' antum</i>
أَعَدْتُ	Ditulis	<i>u' iddat</i>
لَنْ شُكِرْتُمْ	Ditulis	<i>la'insyakartum</i>

H. Kata sandang Alif + Lam

- a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

الْقُرْآنُ	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الْقِيَاسُ	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b) Bila diikuti huruf syamsiyyah, ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al” nya.

السَّمَاءُ	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشَّمْسُ	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

I. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذَوِي الْفُرُوضِ	Ditulis	<i>Žawi al-furūd</i> atau <i>Žawilfurūd</i>
أَهْلُ السُّنَّةِ	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	xi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	xiii
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan.....	12
D. Signifikansi Penelitian	13
BAB II LANDASAN TEORI	16
A. Landasan Teori	16
B. Penelitian Terdahulu.....	30
C. Kerangka Pikir	32
D. Hipotesis.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	38
B. Lokasi Penelitian.....	39
C. Populasi dan Sampel	39
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	42
E. Data dan Sumber Data	42
F. Variabel dan Indikator	44
G. Teknik Pengumpulan Data	47
H. Teknik Analisis Data	49

I. Tahapan Penulisan.....	52
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	55
A. Penyajian Data	55
B. Karakteristik Responden	63
C. Variabel Penelitian	68
D. Hasil	99
E. Pembahasan.....	113
BAB V PENUTUP	119
A. Simpulan	119
B. Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA.....	122
LAMPIRAN-LAMPIRAN	126

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penghimpunan Zakat dan Infaq/Sedekah BAZNAS Kota Banjarmasin Tahun 2026.....	4
Tabel 3. 1 Jumlah Penduduk Generasi Z di Kalimantan Selatan	40
Tabel 3. 2 Variabel Indikator	44
Tabel 4. 1 Penyaluran Bantuan Pendidikan.....	62
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden ditinjau Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	66
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	68
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden terhadap Pembayaran ZIS secara online Membantu menunaikan ZIS dengan lebih efektif.....	69
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Layanan ZIS online mempermudah proses pembayaran dibandingkan cara konvensional.	70
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden terhadap Pembayaran ZIS online Membantu menghemat waktu	70
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden terhadap tidak perlu mengeluarkan banyak tenaga	71
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden terhadap Proses pembayaran ZIS dapat dilakukan dengan cepat.....	71
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden terhadap Pembayaran ZIS online memudahkan saya dalam melakukan transaksi kapan saja.	72
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden terhadap Layanan ZIS online lebih praktis digunakan dalam kehidupan sehari-hari.....	73
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden terhadap pembayaran ZIS online sesuai dengan perkembangan teknologi saat ini.....	73
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden terhadap Sistem pembayaran ZIS online membantu menjalankan kewajiban agama dengan lebih baik.	74
Tabel 4. 15 Tanggapan Responden terhadap Penggunaan layanan ZIS online memberikan manfaat nyata	74
Tabel 4. 16 Informasi pada layanan ZIS online mudah dipahami.....	75
Tabel 4. 17 Tanggapan Responden terhadap Tata cara penggunaan layanan ZIS online mudah dimengerti.....	76
Tabel 4. 18 Tanggapan Responden terhadap layanan ZIS online yang mudah digunakan.	76
Tabel 4. 19 Tanggapan Responden terhadap tidak kesulitan saat menggunakan layanan ZIS online.	77
Tabel 4. 20 Tanggapan Responden terhadap Fitur-fitur pada layanan ZIS online mudah dioperasikan.	77
Tabel 4. 21 Tanggapan Responden terhadap menggunakan layanan ZIS online tanpa bantuan orang lain.....	78

Tabel 4. 22	Tanggapan Responden terhadap Penggunaan layanan ZIS online tidak memerlukan usaha yang besar.....	79
Tabel 4. 23	Tanggapan Responden terhadap Penggunaan layanan ZIS online memberikan kenyamanan dalam bertransaksi.	79
Tabel 4. 24	Tanggapan Responden terhadap Layanan ZIS online dapat digunakan kapan saja sesuai kebutuhan.....	80
Tabel 4. 25	Tanggapan Responden terhadap Sistem pembayaran ZIS online memudahkan dalam berbagai situasi	80
Tabel 4. 26	Tanggapan Responden terhadap pencarian informasi tentang pembayaran ZIS online melalui internet.	81
Tabel 4. 27	Tanggapan Responden terhadap pengetahuan cara menemukan layanan ZIS online yang terpercaya	82
Tabel 4. 28	Tanggapan Responden terhadap Pemahaman tentang informasi yang tersedia pada platform ZIS online	82
Tabel 4. 29	Tanggapan Responden terhadap pemahaman tentang tata cara pembayaran ZIS secara online	83
Tabel 4. 30	Tanggapan Responden terhadap pembedaan informasi digital yang benar dan tidak benar	83
Tabel 4. 31	Tanggapan Responden terhadap penilaian keamanan layanan ZIS online sebelum menggunakannya.	84
Tabel 4. 32	Tanggapan Responden terhadap kebiasaan menggunakan aplikasi digital dalam aktivitas sehari-hari	85
Tabel 4. 33	Tanggapan Responden terhadap kemampuan memanfaatkan teknologi digital untuk transaksi keuangan.....	85
Tabel 4. 34	Tanggapan Responden terhadap penggunaan media digital secara efektif untuk kebutuhan pembayaran ZIS	86
Tabel 4. 35	Tanggapan Responden terhadap keterampilan menggunakan teknologi digital	86
Tabel 4. 36	Tanggapan Responden terhadap kepercayaan layanan ZIS online memiliki sistem keamanan yang baik	87
Tabel 4. 37	Tanggapan Responden terhadap rasa aman saat melakukan pembayaran ZIS secara online.....	88
Tabel 4. 38	Tanggapan Responden terhadap kepercayaan data pribadi akan terlindungi dalam layanan ZIS online	88
Tabel 4. 39	Tanggapan Responden terhadap informasi pribadi tidak disalahgunakan	89
Tabel 4. 40	Tanggapan Responden terhadap kepercayaan bahwa BAZNAS Kota Banjarmasin memiliki reputasi yang baik.....	89
Tabel 4. 41	Tanggapan Responden terhadap bahwa keyakinan dana ZIS yang disalurkan dikelola dengan baik oleh BAZNAS Kota Banjarmasin.....	90
Tabel 4. 42	Tanggapan Responden terhadap Informasi penyaluran dana ZIS disampaikan secara terbuka.....	90
Tabel 4. 43	Tanggapan Responden terhadap layanan ZIS online memberikan informasi yang jelas dan transparan.....	91
Tabel 4. 44	Tanggapan Responden terhadap kepercayaan kepada lembaga pengelola ZIS menjalankan tugasnya secara jujur	92

Tabel 4. 45 Tanggapan Responden terhadap keyakinan layanan ZIS online dapat dipercaya	92
Tabel 4. 46 Tanggapan Responden terhadap ketertarikan menggunakan layanan ZIS online.....	93
Tabel 4. 47 Tanggapan Responden terhadap layanan ZIS online merupakan pilihan yang menarik untuk digunakan.	93
Tabel 4. 48 Tanggapan Responden terhadap keinginan untuk membayar ZIS secara online.....	94
Tabel 4. 49 Tanggapan Responden terhadap mencari informasi mengenai layanan pembayaran ZIS online	94
Tabel 4. 50 Tanggapan Responden terhadap niat membayar ZIS secara online di masa mendatang	95
Tabel 4. 51 Tanggapan Responden terhadap ketersediaan menggunakan layanan ZIS online secara rutin	96
Tabel 4. 52 Tanggapan Responden terhadap memilih pembayaran ZIS secara online dibandingkan cara konvensional	96
Tabel 4. 53 Tanggapan Responden terhadap pembayaran ZIS online lebih sesuai dengan kebutuhan.....	97
Tabel 4. 54 Tanggapan Responden terhadap keinginan untuk terus menggunakan layanan ZIS online di masa depan	97
Tabel 4. 55 Tanggapan Responden terhadap penggunaan layanan ZIS online meskipun tersedia alternatif pembayaran secara langsung.	98
Tabel 4. 56 Hasil Uji Validitas Variabel X dan Y	99
Tabel 4. 57 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan	101
Tabel 4. 58 Hasil Uji Normalitas.....	102
Tabel 4. 59 Hasil Uji Multikolinearitas.....	103
Tabel 4. 60 Hasil Uji Heterokedastisitas	105
Tabel 4. 61 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	106
Tabel 4. 62 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	108
Tabel 4. 63 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	109
Tabel 4. 64 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Layanan Pembayaran ZIS secara Online melalui QRIS dan Transfer Bank BAZNAS Kota Banjarmasin	8
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	34
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Baznas Kota Banjarmasin.	59
Gambar 4. 2 Penyaluran Bantuan Pendidikan.....	62