

ABSTRAK

Yunita. 220105020190. Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Literasi Digital Dan Kepercayaan Terhadap Mnat Generasi Z Dalam Membayar Zakat, Infaq Dan Sedekah (ZIS) Secara Online Pada BAZNAS Kota Banjarmasin. Pembimbing I: Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I. Pembimbing II: Dr. H. Zaki Mubarak, S.E, M.SI, M.Fin. pada Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Antasari Banjarmasin.2026

Kata Kunci: Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Literasi Digital, Kepercayaan, Minat, ZIS Online

Perkembangan teknologi digital telah mendorong transformasi layanan zakat, infak, dan sedekah (ZIS) melalui platform online. Namun, minat Generasi Z dalam memanfaatkan layanan ZIS online masih dipengaruhi oleh berbagai faktor. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh persepsi manfaat, persepsi kemudahan, literasi digital, dan kepercayaan terhadap minat Generasi Z dalam membayar ZIS secara online pada BAZNAS Kota Banjarmasin, baik secara parsial maupun simultan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 125 responden Generasi Z yang berdomisili di Kota Banjarmasin. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan aplikasi SPSS melalui uji validitas, reliabilitas, asumsi klasik, uji t, uji F, dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi manfaat, persepsi kemudahan, dan kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat Generasi Z dalam membayar ZIS secara online. Sementara itu, literasi digital berpengaruh signifikan namun memiliki arah hubungan negatif terhadap minat membayar ZIS secara online. Secara simultan, persepsi manfaat, persepsi kemudahan, literasi digital, dan kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap minat Generasi Z dalam membayar ZIS secara online pada BAZNAS Kota Banjarmasin. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan kualitas layanan digital, kemudahan penggunaan, dan kepercayaan pengguna menjadi faktor penting dalam meningkatkan minat pembayaran ZIS secara online.