

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran I : Pedoman Wawancara

Indikator: Keputusan Pembelian

1. Apa yang anda ketahui atau pahami tentang bank konvensional dan bank syariah, apa perbedaannya?
2. Apakah anda menganggap bank konvensional itu riba, haram, atau seperti apa?
3. Apakah anda menganggap bank syariah itu halal, atau justru masih riba seperti bank konvensional?
4. Bisa diceritakan sejak kapan Anda mulai menggunakan layanan perbankan dan bagaimana awalnya memilih bank tersebut?
5. Saat pertama kali memilih bank, hal-hal apa saja yang waktu itu paling Anda pertimbangkan?
6. Selama menggunakan layanan bank konvensional, pengalaman apa saja yang Anda rasakan yang kemudian menjadi pertimbangan dalam memutuskan untuk beralih ke bank syariah?
7. Setelah menggunakan layanan bank syariah, bagaimana persepsi Anda terhadap sistem dan pelayanan yang diberikan apabila dibandingkan dengan bank konvensional?

Indikator: Keputusan Beralih Pilihan

5. Kapan Anda mulai terpikir untuk mempertimbangkan berpindah dari bank konvensional ke bank syariah?
6. Apa alasan utama yang akhirnya membuat Anda berpikir untuk beralih ke bank syariah?

7. Apakah keputusan untuk berpindah bank tersebut terjadi secara cepat, atau melalui proses pertimbangan yang cukup panjang? Bisa diceritakan?
8. Apakah ada orang-orang terdekat, seperti keluarga atau teman, yang ikut memengaruhi keputusan Anda dalam berpindah bank?

Indikator: Faktor Pendorong (Push)

9. Selama menggunakan bank konvensional, hal apa saja yang membuat Anda merasa kurang puas atau kurang nyaman?
10. Apakah ada kebijakan, biaya, atau aturan tertentu dari bank konvensional yang menurut Anda memberatkan atau tidak sesuai?
11. Bagaimana pandangan Anda mengenai sistem bunga yang diterapkan oleh bank konvensional, dan apakah hal tersebut memengaruhi pertimbangan Anda untuk beralih serta membentuk persepsi Anda terhadap bank syariah?

Indikator: Faktor Penarik (Pull)

12. Menurut Anda, apa yang paling menarik dari bank syariah dibandingkan dengan bank konvensional?
13. Sejauh mana pemahaman Anda tentang prinsip-prinsip perbankan syariah sebelum dan setelah menjadi nasabah bank syariah?
14. Apakah nilai-nilai keislaman, seperti larangan riba dan prinsip keadilan, berperan dalam keputusan Anda memilih bank syariah?
15. Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan layanan dan produk bank syariah, serta bagaimana pengalaman tersebut membentuk persepsi Anda apabila dibandingkan dengan layanan yang sebelumnya Anda terima di bank konvensional?

Indikator: Faktor Penghambat (Mooring)

16. Sebelum benar-benar berpindah, apakah Anda sempat merasa ragu atau menghadapi kendala tertentu? Bisa dijelaskan?
17. Faktor apa yang sempat membuat Anda bertahan menggunakan bank konvensional meskipun sudah tertarik dengan bank syariah?
18. Apakah kebiasaan lama, kenyamanan, atau kemudahan layanan bank konvensional menjadi alasan yang cukup berat untuk ditinggalkan?
19. Bagaimana cara Anda meyakinkan diri sendiri hingga akhirnya mantap untuk berpindah ke bank syariah?

Informan ke 1

PEDOMAN WAWANCARA

Identitas Informan

Nama : Ibu Lida
 Usia : 40 Tahun
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Tingkat Pendidikan : SMA
 Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
 Jenis bank yang digunakan (Bank Konvensional) : Mandiri
 Lama menjadi nasabah bank konvensional : ±10 Tahun

Pertanyaan Wawancara

Indikator: Keputusan Pembelian

1. Apa yang anda ketahui atau pahami tentang bank konvensional dan bank syariah, apa perbedaannya?

Jawaban:
 Setahu saya bank konvensional itu pakai bunga, sedangkan bank syariah tidak pakai bunga tapi pakai sistem bagi hasil.

2. Apakah anda menganggap bank konvensional itu riba, haram, atau seperti apa?

Jawaban:
 Kalau menurut yang saya dengar dari pengajian, bunga itu termasuk riba dan riba itu tidak boleh dalam Islam.

3. Apakah anda menganggap bank syariah itu halal, atau justru masih riba seperti bank konvensional?

Jawaban:
 Saya menganggap bank syariah itu halal karena katanya sudah sesuai syariat Islam.

4. Bisa diceritakan sejak kapan Anda mulai menggunakan layanan perbankan dan bagaimana awalnya memilih bank tersebut?

Jawaban:
 Saya mulai pakai bank sejak tahun 2017 karena gaji suami saya masuk melalui bank tersebut.

5. Saat pertama kali memilih bank, hal-hal apa saja yang waktu itu paling Anda pertimbangkan?

Jawaban:
 Dulu pilih bank karena paling dekat dari rumah dan banyak ATM.

6. Selama menggunakan layanan bank konvensional, pengalaman apa saja yang Anda rasakan yang kemudian menjadi pertimbangan dalam memutuskan untuk beralih ke bank syariah?

Jawaban:
 Selama pakai bank konvensional, saya kurang nyaman karena ada potongan tiap bulan.

7. Setelah menggunakan layanan bank syariah, bagaimana persepsi Anda terhadap sistem dan pelayanan yang diberikan apabila dibandingkan dengan bank konvensional?

Jawaban:
 Setelah pindah ke bank syariah, saya merasa lebih tenang karena sesuai agama.

Indikator: Keputusan Beralih Pilihan

8. Kapan Anda mulai terpikir untuk mempertimbangkan berpindah dari bank konvensional ke bank syariah?

Jawaban:
 Saya mulai terpikir pindah sekitar tahun 2021 setelah sering ikut pengajian.

9. Apa alasan utama yang akhirnya membuat Anda berpikir untuk beralih ke bank syariah?

Jawaban:
 Alasan utama pindah karena ingin menghindari riba.

10. Apakah keputusan untuk berpindah bank tersebut terjadi secara cepat, atau melalui proses pertimbangan yang cukup panjang? Bisa diceritakan?

Jawaban:
 Keputusan pindah tidak langsung, saya pikir-pikir dulu dan tanya suami.

11. Apakah ada orang-orang terdekat, seperti keluarga atau teman, yang ikut memengaruhi keputusan Anda dalam berpindah bank?

Jawaban:
 Suami dan teman pengajian ikut menyarankan pindah.

Indikator: Faktor Pendorong (Push)

12. Selama menggunakan bank konvensional, hal apa saja yang membuat Anda merasa kurang puas atau kurang nyaman?

Jawaban:
Yang membuat kurang nyaman di bank lama itu potongan administrasi dan sistem bunga.

13. Apakah ada kebijakan, biaya, atau aturan tertentu dari bank konvensional yang menurut Anda memberatkan atau tidak sesuai?

Jawaban:
Biaya admin menurut saya lumayan terasa tiap bulan.

14. Bagaimana pandangan Anda mengenai sistem bunga yang diterapkan oleh bank konvensional, dan apakah hal tersebut memengaruhi pertimbangan Anda untuk beralih serta membentuk persepsi Anda terhadap bank syariah?

Jawaban:
Sistem bunga membuat saya ragu dan akhirnya ingin pindah.

Indikator: Faktor Penarik (Pull)

15. Menurut Anda, apa yang paling menarik dari bank syariah dibandingkan dengan bank konvensional?

Jawaban:
Yang menarik dari bank syariah itu tidak ada bunga dan katanya lebih adil.

16. Sejuah mana pemahaman Anda tentang prinsip-prinsip perbankan syariah sebelum dan setelah menjadi nasabah bank syariah?

Jawaban:
Sebelum pindah saya tidak terlalu paham, setelah jadi nasabah baru mulai mengerti sedikit-sedikit.

17. Apakah nilai-nilai keislaman, seperti larangan riba dan prinsip keadilan, berperan dalam keputusan Anda memilih bank syariah?

Jawaban:
Nilai agama sangat berpengaruh dalam keputusan saya.

18. Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan layanan dan produk bank syariah, serta bagaimana pengalaman tersebut membentuk persepsi Anda apabila dibandingkan dengan layanan yang sebelumnya Anda terima di bank konvensional?

Jawaban:
Pelayanan bank syariah menurut saya baik dan ramah.

Indikator: Faktor Penghambat (Mooring)

19. Sebelum benar-benar berpindah, apakah Anda sempat merasa ragu atau menghadapi kendala tertentu? Bisa dijelaskan?

Jawaban:
Sebelum pindah saya sempat ragu karena sudah lama di bank lama.

20. Faktor apa yang sempat membuat Anda bertahan menggunakan bank konvensional meskipun sudah tertarik dengan bank syariah?

Jawaban:
Saya bertahan dulu karena sudah terbiasa dan semua pembayaran pakai rekening itu.

21. Apakah kebiasaan lama, kenyamanan, atau kemudahan layanan bank konvensional menjadi alasan yang cukup berat untuk ditinggalkan?

Jawaban:
Kebiasaan lama memang cukup berat untuk ditinggalkan.


22. Bagaimana cara Anda meyakinkan diri sendiri hingga akhirnya mantap untuk berpindah ke bank syariah?

Jawaban:
Saya meyakinkan diri dengan berdiskusi dengan suami dan merasa lebih tenang setelah pindah.

Informan ke 2

PEDOMAN WAWANCARA

Identitas Informan
 Nama : Bapak Rahman
 Usia : 45 Tahun
 Jenis Kelamin : Laki-laki
 Tingkat Pendidikan : SMA
 Pekerjaan : Wiraswasta
 Jenis bank yang digunakan (Bank Konvensional) : BRI
 Lama menjadi nasabah bank konvensional : 13 Tahun



Pertanyaan Wawancara
Indikator: Keputusan Pembelian

1. Apa yang anda ketahui atau pahami tentang bank konvensional dan bank syariah, apa perbedaannya?
Jawaban:
 Menurut saya, bank konvensional menggunakan sistem bunga, sedangkan bank syariah menggunakan sistem bagi hasil yang sesuai dengan prinsip syariah.

2. Apakah anda menganggap bank konvensional itu riba, haram, atau seperti apa?
Jawaban:
 Iya, saya mengetahui bahwa bunga bank termasuk riba yang dilarang dalam ajaran Islam.

3. Apakah anda menganggap bank syariah itu halal, atau justru masih riba seperti bank konvensional?
Jawaban:
 Saya menganggap bank syariah lebih sesuai dengan prinsip Islam karena menggunakan sistem bagi hasil dan tidak menggunakan bunga.

4. Bisa diceritakan sejak kapan Anda mulai menggunakan layanan perbankan dan bagaimana awalnya memilih bank tersebut?
Jawaban:
 Saya mulai menggunakan layanan perbankan sekitar 13 tahun yang lalu untuk mendukung kebutuhan usaha dan transaksi sehari-hari. Saya memilih Bank BRI karena mudah diakses, lokasinya dekat dengan tempat tinggal, dan memudahkan transaksi.

5. Saat pertama kali memilih bank, hal-hal apa saja yang waktu itu paling Anda pertimbangkan?
Jawaban:
 Kemudahan akses, lokasi yang dekat, dan kemudahan dalam melakukan transaksi usaha.

5. Saat pertama kali memilih bank, hal-hal apa saja yang waktu itu paling Anda pertimbangkan?
Jawaban:
 Lokasi yang dekat, banyak ATM, dan kemudahan penggunaan.

6. Selama menggunakan layanan bank konvensional, pengalaman apa saja yang Anda rasakan yang kemudian menjadi pertimbangan dalam memutuskan untuk beralih ke bank syariah?
Jawaban:
 Saya mulai merasa kurang nyaman karena memikirkan sistem bunga dan adanya biaya administrasi.

7. Setelah menggunakan layanan bank syariah, bagaimana persepsi Anda terhadap sistem dan pelayanan yang diberikan apabila dibandingkan dengan bank konvensional?
Jawaban:
 Secara teknis transaksi seperti transfer dan tarik tunai hampir sama, namun perbedaannya terletak pada sistem akad dan prinsip syariah. Saya merasa lebih tenang dan nyaman.

Indikator: Keputusan Beralih Pilihan

8. Kapan Anda mulai terpikir untuk mempertimbangkan berpindah dari bank konvensional ke bank syariah?
Jawaban:
 Sekitar tahun 2022 setelah sering mengikuti kajian tentang riba.

9. Apa alasan utama yang akhirnya membuat Anda berpikir untuk beralih ke bank syariah?
Jawaban:
 Ingin menghindari riba dan merasa lebih tenang secara agama.

10. Apakah keputusan untuk berpindah bank tersebut terjadi secara cepat, atau melalui proses pertimbangan yang cukup panjang? Bisa diceritakan?
Jawaban:
 Melalui pertimbangan yang cukup panjang dan diskusi dengan istri.

11. Apakah ada orang-orang terdekat, seperti keluarga atau teman, yang ikut memengaruhi keputusan Anda dalam berpindah bank?

Jawaban:

Istri dan teman pengajian turut memengaruhi keputusan.

Indikator: Faktor Pendorong (Push)

12. Selama menggunakan bank konvensional, hal apa saja yang membuat Anda merasa kurang puas atau kurang nyaman?

Jawaban:

Kurang nyaman dengan sistem bunga dan potongan administrasi.

13. Apakah ada kebijakan, biaya, atau aturan tertentu dari bank konvensional yang menurut Anda memberatkan atau tidak sesuai?

Jawaban:

Biaya admin dan potongan saldo minimum.

14. Bagaimana pandangan Anda mengenai sistem bunga yang diterapkan oleh bank konvensional, dan apakah hal tersebut memengaruhi pertimbangan Anda untuk beralih serta membentuk persepsi Anda terhadap bank syariah?

Jawaban:

Saya memandang bunga sebagai riba dan itu memengaruhi keputusan saya untuk beralih.

Indikator: Faktor Penarik (Pull)

15. Menurut Anda, apa yang paling menarik dari bank syariah dibandingkan dengan bank konvensional?

Jawaban:

Tidak menggunakan bunga dan berbasis prinsip Islam.

16. Sejah mana pemahaman Anda tentang prinsip-prinsip perbankan syariah sebelum dan setelah menjadi nasabah bank syariah?

Jawaban:

Setelah menjadi nasabah, saya lebih memahami tentang akad dan bagi hasil.

17. Apakah nilai-nilai keislaman, seperti larangan riba dan prinsip keadilan, berperan dalam keputusan Anda memilih bank syariah?

Jawaban:

Nilai larangan riba sangat berperan dalam keputusan saya.

18. Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan layanan dan produk bank syariah, serta bagaimana pengalaman tersebut membentuk persepsi Anda apabila dibandingkan dengan layanan yang sebelumnya Anda terima di bank konvensional?

Jawaban:

Pelayanan ramah dan penjelasan jelas, sehingga membentuk persepsi positif.

Indikator: Faktor Penghambat (Mooring)

19. Sebelum benar-benar berpindah, apakah Anda sempat merasa ragu atau menghadapi kendala tertentu? Bisa dijelaskan?

Jawaban:

Takut ribet memindahkan rekening dan tabungan.

20. Faktor apa yang sempat membuat Anda bertahan menggunakan bank konvensional meskipun sudah tertarik dengan bank syariah?

Jawaban:

Sudah terbiasa menggunakan bank konvensional.

21. Apakah kebiasaan lama, kenyamanan, atau kemudahan layanan bank konvensional menjadi alasan yang cukup berat untuk ditinggalkan?

Jawaban:

Karena sudah terbiasa dan merasa nyaman dengan sistem sebelumnya.

22. Bagaimana cara Anda meyakinkan diri sendiri hingga akhirnya mantap untuk berpindah ke bank syariah?

Jawaban:

Diskusi dengan istri dan mencari informasi lebih lanjut hingga yakin untuk berpindah.

Informan ke 3

PEDOMAN WAWANCARA

Identitas Informan

Nama : Ibu Lulla
 Usia : 27 Tahun
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Tingkat Pendidikan : SMA
 Pekerjaan : Jaga Toko Sembako
 Jenis bank yang digunakan (Bank Konvensional) : BNI
 Lama menjadi nasabah bank konvensional : 8 Tahun

Pertanyaan Wawancara

Indikator: Keputusan Pembelian

1. Apa yang anda ketahui atau pahami tentang bank konvensional dan bank syariah, apa perbedaanya?

Jawaban:
 Saya tahu kalau bank konvensional itu menggunakan sistem bunga, sedangkan bank syariah menggunakan sistem bagi hasil. Perbedaannya menurut saya ada di sistemnya, karena bank syariah mengikuti prinsip Islam dan menghindari riba.

2. Apakah anda menganggap bank konvensional itu riba, haram, atau seperti apa?

Jawaban:
 Menurut pemahaman saya, bunga di bank konvensional itu termasuk riba, dan dalam ajaran Islam riba itu dilarang.

3. Apakah anda menganggap bank syariah itu halal, atau justru masih riba seperti bank konvensional?

Jawaban:
 Saya menganggap bank syariah halal karena sistemnya berdasarkan prinsip syariah dan diawasi sesuai aturan Islam.

4. Bisa diceritakan sejak kapan Anda mulai menggunakan layanan perbankan dan bagaimana awalnya memilih bank tersebut?

Jawaban:
 Saya mulai menggunakan layanan bank sejak 2019. Awalnya saya memilih bank konvensional karena mengikuti orang tua dan lebih mudah diakses.

5. Saat pertama kali memilih bank, hal-hal apa saja yang waktu itu paling Anda pertimbangkan?

Jawaban:
 Waktu pertama kali memilih bank, saya lebih mempertimbangkan kemudahan transaksi dan lokasi yang dekat. Saat itu saya belum terlalu memikirkan soal sistem bunga.

6. Selama menggunakan layanan bank konvensional, pengalaman apa saja yang Anda rasakan yang kemudian menjadi pertimbangan dalam memutuskan untuk beralih ke bank syariah?

Jawaban:
 Selama menjadi nasabah bank konvensional, pelayanannya sebenarnya cukup baik, tetapi lama-lama saya mulai memikirkan soal sistem bunganya.

7. Setelah menggunakan layanan bank syariah, bagaimana persepsi Anda terhadap sistem dan pelayanan yang diberikan apabila dibandingkan dengan bank konvensional?

Jawaban:
 Dari segi pelayanan saya merasa nyaman, tapi dari segi sistem bunga itu membuat saya kurang tenang karena berkaitan dengan riba.

Indikator: Keputusan Beralih Pilihan

8. Kapan Anda mulai terpicik untuk mempertimbangkan berpindah dari bank konvensional ke bank syariah?

Jawaban:
 Saya mulai terpicik untuk pindah ketika saya mulai lebih memahami tentang larangan riba dalam Islam, sekitar 5 tahun yang lalu.

9. Apa alasan utama yang akhirnya membuat Anda berpikir untuk beralih ke bank syariah?

Jawaban:
 Alasan utama saya beralih ke bank syariah adalah karena masalah agama. Saya ingin menghindari riba dan menjalankan prinsip Islam dalam keuangan saya.

10. Apakah keputusan untuk berpindah bank tersebut terjadi secara cepat, atau melalui proses pertimbangan yang cukup panjang? Bisa diceritakan?

Jawaban:
 Keputusan itu tidak langsung cepat, tapi melalui proses pertimbangan yang cukup panjang sampai saya benar-benar yakin.

11. Apakah ada orang-orang terdekat, seperti keluarga atau teman, yang ikut memengaruhi keputusan Anda dalam berpindah bank?

Jawaban:
Iya, keluarga dan beberapa teman juga ikut menyarankan supaya memilih bank syariah agar lebih tenang secara agama.

Indikator: Faktor Pendorong (Push)

12. Selama menggunakan bank konvensional, hal apa saja yang membuat Anda merasa kurang puas atau kurang nyaman?

Jawaban:
Hal yang membuat saya kurang nyaman di bank konvensional adalah sistem bunganya.

13. Apakah ada kebijakan, biaya, atau aturan tertentu dari bank konvensional yang menurut Anda memberatkan atau tidak sesuai?

Jawaban:
Bukan soal kebijakan atau biaya, tapi lebih ke sistem bunga yang menurut saya tidak sesuai dengan ajaran Islam.

14. Bagaimana pandangan Anda mengenai sistem bunga yang diterapkan oleh bank konvensional, dan apakah hal tersebut memengaruhi pertimbangan Anda untuk beralih serta membentuk persepsi Anda terhadap bank syariah?

Jawaban:
Sebelum beralih, saya sudah merasa bahwa sistem bunga itu termasuk riba sehingga saya ingin mencari alternatif yang sesuai syariah.

Indikator: Faktor Penarik (Pull)

15. Menurut Anda, apa yang paling menarik dari bank syariah dibandingkan dengan bank konvensional?

Jawaban:
Yang paling menarik dari bank syariah adalah sistemnya yang bebas riba dan sesuai dengan prinsip Islam.

16. Sejauh mana pemahaman Anda tentang prinsip-prinsip perbankan syariah sebelum dan setelah menjadi nasabah bank syariah?

Jawaban:
Sebelum menjadi nasabah, saya sudah tahu secara umum tentang prinsip bagi hasil. Setelah menjadi nasabah, saya jadi lebih paham dan lebih yakin.

17. Apakah nilai-nilai keislaman, seperti larangan riba dan prinsip keadilan, berperan dalam keputusan Anda memilih bank syariah?

Jawaban:
Iya, nilai-nilai keislaman seperti larangan riba dan prinsip keadilan sangat berperan dalam keputusan saya.

18. Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan layanan dan produk bank syariah, serta bagaimana pengalaman tersebut membentuk persepsi Anda apabila dibandingkan dengan layanan yang sebelumnya Anda terima di bank konvensional?

Jawaban:
Setelah menggunakan bank syariah, saya merasa lebih tenang dan nyaman secara batin.

Indikator: Faktor Penghambat (Mooring)

19. Sebelum benar-benar berpindah, apakah Anda sempat merasa ragu atau menghadapi kendala tertentu? Bisa dijelaskan?

Jawaban:
Sebelum benar-benar pindah, saya sempat ragu karena sudah terbiasa memakai bank konvensional.

20. Faktor apa yang sempat membuat Anda bertahan menggunakan bank konvensional meskipun sudah tertarik dengan bank syariah?

Jawaban:
Yang membuat saya sempat bertahan adalah karena sudah terbiasa dan merasa lebih praktis.

21. Apakah kebiasaan lama, kenyamanan, atau kemudahan layanan bank konvensional menjadi alasan yang cukup berat untuk ditinggalkan?

Jawaban:
Iya, kebiasaan lama dan rasa nyaman itu cukup berat untuk ditinggalkan.

22. Bagaimana cara Anda meyakinkan diri sendiri hingga akhirnya mantap untuk berpindah ke bank syariah?

Jawaban:
Saya meyakinkan diri dengan memperdalam pemahaman tentang riba dan berdiskusi dengan keluarga sampai akhirnya saya mantap berpindah.

Informan ke 4

Identitas Informan

Nama : Ibu Rahimah
 Usia : 42 Tahun
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Tingkat Pendidikan : SMA
 Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
 Jenis bank yang digunakan (Bank Konvensional) : BCA
 Lama menjadi nasabah bank konvensional : ±10 Tahun

Indikator: Keputusan Pembelian

1. Apa yang anda ketahui atau pahami tentang bank konvensional dan bank syariah, apa perbedaanya?

Jawaban:
 Menurut yang saya pahami, bank konvensional menggunakan sistem bunga dalam setiap transaksi, seperti pinjaman dan tabungan. Sedangkan bank syariah menggunakan sistem bagi hasil dan akad sesuai dengan prinsip Islam. Perbedaannya ada pada sistemnya, kalau bank syariah itu menghindari riba dan menjalankan transaksi sesuai syariat.

2. Apakah anda menganggap bank konvensional itu riba, haram, atau seperti apa?

Jawaban:
 Kalau menurut pemahaman agama yang saya pelajari, sistem bunga itu termasuk riba. Dalam Islam riba dilarang. Jadi secara pribadi saya merasa kurang tenang kalau masih menggunakan sistem yang ada unsur ribanya.

3. Apakah anda menganggap bank syariah itu halal, atau justru masih riba seperti bank konvensional?

Jawaban:
 InsyaAllah halal, karena bank syariah menggunakan akad yang jelas dan diawasi oleh Dewan Pengawas Syariah. Jadi saya merasa lebih tenang secara agama ketika menggunakan bank syariah.

4. Bisa diceritakan sejak kapan Anda mulai menggunakan layanan perbankan dan bagaimana awalnya memilih bank tersebut?

Jawaban:
 Saya mulai menggunakan bank sekitar tahun 2017 karena kebutuhan menerima transfer dan menyimpan uang. Waktu itu saya memilih bank konvensional karena yang paling dekat dan banyak digunakan orang.

5. Saat pertama kali memilih bank, hal-hal apa saja yang waktu itu paling Anda pertimbangkan?

Jawaban:
 Dulu saya mempertimbangkan kemudahan akses, ATM yang banyak, dan karena ikut-ikutan keluarga juga.

6. Selama menggunakan layanan bank konvensional, pengalaman apa saja yang Anda rasakan yang kemudian menjadi pertimbangan dalam memutuskan untuk beralih ke bank syariah?

Jawaban:
 Selama menggunakan bank konvensional sebenarnya tidak ada masalah besar, tetapi hati saya sering merasa kurang tenang karena sistem bunganya. Saya mulai belajar tentang riba dan merasa takut kalau itu berdampak pada keberkahan rezeki.

7. Setelah menggunakan layanan bank syariah, bagaimana persepsi Anda terhadap sistem dan pelayanan yang diberikan apabila dibandingkan dengan bank konvensional?

Jawaban:
 Alhamdulillah saya merasa lebih nyaman dan tenang. Sistemnya jelas menggunakan akad dan bagi hasil. Pelayanannya juga baik dan ramah.

Indikator: Keputusan Beralih Pilihan

8. Kapan Anda mulai terpikir untuk mempertimbangkan berpindah dari bank konvensional ke bank syariah?

Jawaban:
 Sekitar 5 tahun yang lalu setelah sering mengikuti kajian tentang muamalah dan larangan riba.

9. Apa alasan utama yang akhirnya membuat Anda berpikir untuk beralih ke bank syariah?

Jawaban:
 Alasan utama karena ingin menghindari riba dan mencari keberkahan dalam rezeki. Saya takut kalau terus menggunakan sistem bunga itu berdosa.

10. Apakah keputusan untuk berpindah bank tersebut terjadi secara cepat, atau melalui proses pertimbangan yang cukup panjang? Bisa diceritakan?

Jawaban:
 Tidak langsung cepat. Saya sempat berpikir cukup lama, mencari informasi dulu tentang bank syariah, baru akhirnya yakin untuk pindah.

11. Apakah ada orang-orang terdekat, seperti keluarga atau teman, yang ikut memengaruhi keputusan Anda dalam berpindah bank?

Jawaban:

Ada. Suami dan teman pengajian juga menyarankan untuk pindah ke bank syariah supaya lebih tenang secara agama.

Indikator: Faktor Pendorong (Push)

12. Selama menggunakan bank konvensional, hal apa saja yang membuat Anda merasa kurang puas atau kurang nyaman?

Jawaban:

Yang membuat saya kurang nyaman adalah sistem bunga yang menurut saya termasuk riba.

13. Apakah ada kebijakan, biaya, atau aturan tertentu dari bank konvensional yang menurut Anda memberatkan atau tidak sesuai?

Jawaban:

Tidak terlalu memberatkan, hanya saja tetap kembali ke masalah sistem bunganya.

14. Bagaimana pandangan Anda mengenai sistem bunga yang diterapkan oleh bank konvensional, dan apakah hal tersebut memengaruhi pertimbangan Anda untuk beralih serta membentuk persepsi Anda terhadap bank syariah?

Jawaban:

Menurut saya bunga itu termasuk riba, dan riba jelas dilarang dalam Islam. Itu sangat memengaruhi keputusan saya untuk beralih.

Indikator: Faktor Penarik (Pull)

15. Menurut Anda, apa yang paling menarik dari bank syariah dibandingkan dengan bank konvensional?

Jawaban:

Yang paling menarik adalah sistemnya berdasarkan prinsip Islam dan menghindari riba.

16. Sejauh mana pemahaman Anda tentang prinsip-prinsip perbankan syariah sebelum dan setelah menjadi nasabah bank syariah?

Jawaban:

Sebelum jadi nasabah saya hanya tahu secara umum. Setelah menjadi nasabah, saya jadi lebih paham tentang akad dan sistem bagi hasil.

17. Apakah nilai-nilai keislaman, seperti larangan riba dan prinsip keadilan, berperan dalam keputusan Anda memilih bank syariah?

Jawaban:

Sangat berperan. Larangan riba dan prinsip keadilan dalam Islam menjadi alasan utama saya memilih bank syariah.

18. Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan layanan dan produk bank syariah, serta bagaimana pengalaman tersebut membentuk persepsi Anda apabila dibandingkan dengan layanan yang sebelumnya Anda terima di bank konvensional?

Jawaban:

Alhamdulillah pelayanan baik, dan saya merasa lebih tenang secara hati karena merasa sesuai dengan ajaran agama.

Indikator: Faktor Penghambat (Mooring)

19. Sebelum benar-benar berpindah, apakah Anda sempat merasa ragu atau menghadapi kendala tertentu? Bisa dijelaskan?

Jawaban:

Sempat ragu karena takut ribet pindah rekening dan mengganti data di beberapa tempat.

20. Faktor apa yang sempat membuat Anda bertahan menggunakan bank konvensional meskipun sudah tertarik dengan bank syariah?

Jawaban:

Karena sudah lama menggunakan dan sudah terbiasa.

21. Apakah kebiasaan lama, kenyamanan, atau kemudahan layanan bank konvensional menjadi alasan yang cukup berat untuk ditinggalkan?

Jawaban:

Iya, karena sudah nyaman dan ATM-nya banyak. Tapi demi agama, saya akhirnya tetap pindah.

22. Bagaimana cara Anda meyakinkan diri sendiri hingga akhirnya mantap untuk berpindah ke bank syariah?

Jawaban:

Saya banyak bertanya kepada orang yang lebih paham agama dan membaca tentang hukum riba. Setelah itu saya mantap karena ingin mencari keberkahan dalam hidup.

Informan ke 5

PEDOMAN WAWANCARA

Identitas Informan

Nama : Ibu Siti Wahdaniah
 Usia : 32 Tahun
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Tingkat Pendidikan : SMA
 Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
 Jenis bank yang digunakan (Bank Konvensional) : Bank Mandiri
 Lama menjadi nasabah bank konvensional : 7 Tahun

Pertanyaan Wawancara

Indikator: Keputusan Pembelian

1. Apa yang anda ketahui atau pahami tentang bank konvensional dan bank syariah, apa perbedaannya?

Jawaban:
 Menurut saya, bank konvensional menggunakan sistem bunga, sedangkan bank syariah menggunakan sistem bagi hasil dan akad yang jelas. Perbedaannya cukup terasa, karena di bank syariah semua transaksi dijelaskan di awal dan lebih transparan.

2. Apakah anda menganggap bank konvensional itu riba, haram, atau seperti apa?

Jawaban:
 Kalau dari sudut pandang agama, bunga di bank konvensional itu termasuk riba. Karena itu saya mulai mempertimbangkan pilihan lain.

3. Apakah anda menganggap bank syariah itu halal, atau justru masih riba seperti bank konvensional?

Jawaban:
 Saya menganggap bank syariah halal karena sistemnya mengikuti prinsip Islam dan diawasi agar tetap sesuai syariah.

4. Bisa diceritakan sejak kapan Anda mulai menggunakan layanan perbankan dan bagaimana awalnya memilih bank tersebut?

Jawaban:
 Saya mulai menggunakan bank sejak tahun 2020. Awalnya memilih bank konvensional karena lebih umum digunakan dan fasilitasnya banyak.

5. Saat pertama kali memilih bank, hal-hal apa saja yang waktu itu paling Anda pertimbangkan?

Jawaban:
 Dulu saya mempertimbangkan kemudahan dan kepraktisan saja, belum terlalu memahami perbedaan sistemnya.

6. Selama menggunakan layanan bank konvensional, pengalaman apa saja yang Anda rasakan yang kemudian menjadi pertimbangan dalam memutuskan untuk beralih ke bank syariah?

Jawaban:
 Selama di bank konvensional pelayanannya cukup baik, tapi saya merasa sistemnya biasa saja karena hanya berbasis bunga.

7. Setelah menggunakan layanan bank syariah, bagaimana persepsi Anda terhadap sistem dan pelayanan yang diberikan apabila dibandingkan dengan bank konvensional?

Jawaban:
 Pelayanannya nyaman, tetapi saya merasa sistem di bank syariah lebih membuat saya tenang.

Indikator: Keputusan Beralih Pilihan

8. Kapan Anda mulai terpikir untuk mempertimbangkan berpindah dari bank konvensional ke bank syariah?

Jawaban:
 Saya mulai terpikir pindah ketika saya belajar lebih dalam tentang sistem perbankan syariah, sekitar tahun 2023.

9. Apa alasan utama yang akhirnya membuat Anda berpikir untuk beralih ke bank syariah?

Jawaban:
 Alasan utama saya beralih bukan hanya karena agama, tetapi juga karena sistem bank syariah menurut saya lebih adil dan jelas.

10. Apakah keputusan untuk berpindah bank tersebut terjadi secara cepat, atau melalui proses pertimbangan yang cukup panjang? Bisa diceritakan?

Jawaban:
 Keputusan itu melalui proses pertimbangan. Saya membandingkan dulu sistemnya sebelum benar-benar pindah.

11. Apakah ada orang-orang terdekat, seperti keluarga atau teman, yang ikut memengaruhi keputusan Anda dalam berpindah bank?

Jawaban:
 Keluarga dan teman juga memberi masukan bahwa sistem bank syariah lebih baik dan lebih sesuai untuk jangka panjang.

Indikator: Faktor Pendorong (Push)

12. Selama menggunakan bank konvensional, hal apa saja yang membuat Anda merasa kurang puas atau kurang nyaman?

Jawaban:
Yang membuat saya kurang puas di bank konvensional adalah sistem bunganya yang menurut saya kurang sesuai.

13. Apakah ada kebijakan, biaya, atau aturan tertentu dari bank konvensional yang menurut Anda memberatkan atau tidak sesuai?

Jawaban:
Tidak ada kebijakan yang terlalu memberatkan, tapi sistemnya terasa kurang transparan dibanding bank syariah.

14. Bagaimana pandangan Anda mengenai sistem bunga yang diterapkan oleh bank konvensional, dan apakah hal tersebut memengaruhi pertimbangan Anda untuk beralih serta membentuk persepsi Anda terhadap bank syariah?

Jawaban:
Saya melihat sistem bunga itu tetap mengandung riba, sehingga saya ingin pindah ke sistem yang bagi hasilnya lebih jelas.

Indikator: Faktor Penarik (Pull)

15. Menurut Anda, apa yang paling menarik dari bank syariah dibandingkan dengan bank konvensional?

Jawaban:
Yang paling menarik dari bank syariah adalah sistemnya yang menggunakan akad dan bagi hasil, jadi pembagian keuntungan dan risiko lebih adil.

16. Sejuah mana pemahaman Anda tentang prinsip-prinsip perbankan syariah sebelum dan setelah menjadi nasabah bank syariah?

Jawaban:
Sebelum menjadi nasabah saya sudah tahu sedikit tentang prinsip syariah. Setelah bergabung, saya jadi lebih paham bagaimana sistemnya bekerja.

17. Apakah nilai-nilai keislaman, seperti larangan riba dan prinsip keadilan, berperan dalam keputusan Anda memilih bank syariah?

Jawaban:
Nilai keislaman memang berperan, tapi menurut saya sistemnya juga memang bagus, lebih transparan dan adil.

18. Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan layanan dan produk bank syariah, serta bagaimana pengalaman tersebut membentuk persepsi Anda apabila dibandingkan dengan layanan yang sebelumnya Anda terima di bank konvensional?

Jawaban:
Setelah menggunakan bank syariah, saya merasa sistemnya lebih jelas, pelayanannya juga baik, dan saya merasa lebih tenang.

Indikator: Faktor Penghambat (Mooring)

19. Sebelum benar-benar berpindah, apakah Anda sempat merasa ragu atau menghadapi kendala tertentu? Bisa dijelaskan?

Jawaban:
Sempat ragu karena sudah terbiasa di bank lama.

20. Faktor apa yang sempat membuat Anda bertahan menggunakan bank konvensional meskipun sudah tertarik dengan bank syariah?

Jawaban:
Faktor kenyamanan dan fasilitas sebelumnya sempat membuat saya bertahan.

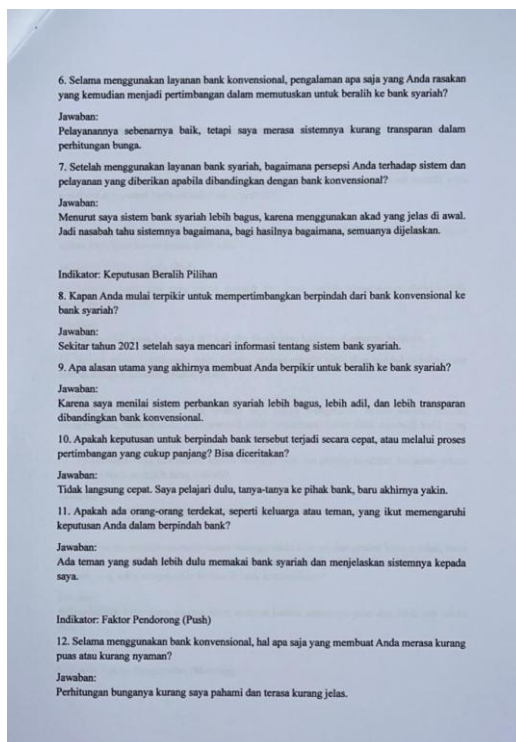
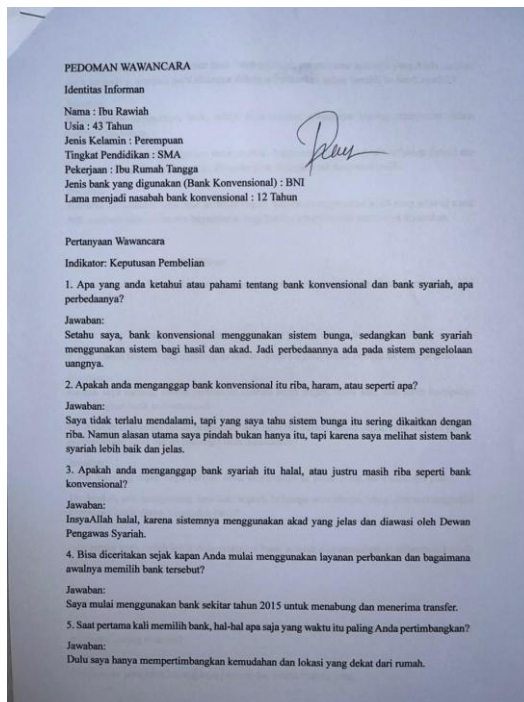
21. Apakah kebiasaan lama, kenyamanan, atau kemudahan layanan bank konvensional menjadi alasan yang cukup berat untuk ditinggalkan?

Jawaban:
Iya, kebiasaan lama cukup sulit ditinggalkan, tapi saya ingin mencoba sistem yang lebih baik.

22. Bagaimana cara Anda meyakinkan diri sendiri hingga akhirnya mantap untuk berpindah ke bank syariah?

Jawaban:
Saya meyakinkan diri dengan mencari informasi lebih dalam tentang produk dan sistem bank syariah sampai akhirnya saya yakin untuk berpindah.

Informan ke 6



13. Apakah ada kebijakan, biaya, atau aturan tertentu dari bank konvensional yang menurut Anda memberatkan atau tidak sesuai?

Jawaban:
Tidak terlalu memberatkan, hanya saja saya merasa sistemnya kurang sesuai dengan kebutuhan saya.

14. Bagaimana pandangan Anda mengenai sistem bunga yang diterapkan oleh bank konvensional, dan apakah hal tersebut memengaruhi pertimbangan Anda untuk beralih serta membentuk persepsi Anda terhadap bank syariah?

Jawaban:
Menurut saya sistem bunga itu berbeda dengan sistem bagi hasil. Saya lebih cocok dengan sistem bagi hasil karena terasa lebih adil.

Indikator: Faktor Penarik (Pull)

15. Menurut Anda, apa yang paling menarik dari bank syariah dibandingkan dengan bank konvensional?

Jawaban:
Sistemnya lebih jelas, ada akad di awal, dan pembagian hasilnya disepakati bersama.

16. Sejah mana pemahaman Anda tentang prinsip-prinsip perbankan syariah sebelum dan setelah menjadi nasabah bank syariah?

Jawaban:
Sebelum menjadi nasabah bank syariah saya hanya mengetahui secara umum. Setelah menggunakan bank syariah, saya menjadi lebih memahami sistem akad dan bagi hasil yang diterapkan.

17. Apakah nilai-nilai keislaman, seperti larangan riba dan prinsip keadilan, berperan dalam keputusan Anda memilih bank syariah?

Jawaban:
Iya berperan, tetapi yang paling membuat saya yakin adalah sistemnya yang menurut saya lebih bagus dan transparan.

18. Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan layanan dan produk bank syariah, serta bagaimana pengalaman tersebut membentuk persepsi Anda apabila dibandingkan dengan layanan yang sebelumnya Anda terima di bank konvensional?

Jawaban:
Alhamdulillah baik. Saya merasa lebih nyaman karena sistemnya jelas dan tidak ada unsur bunga.

Indikator: Faktor Penghambat (Mooring)

19. Sebelum benar-benar berpindah, apakah Anda sempat merasa ragu atau menghadapi kendala tertentu? Bisa dijelaskan?

Jawaban:
Sempat ragu karena sudah terbiasa dengan bank lama.

20. Faktor apa yang sempat membuat Anda bertahan menggunakan bank konvensional meskipun sudah tertarik dengan bank syariah?

Jawaban:
Karena fasilitasnya sudah lengkap dan ATM banyak.

21. Apakah kebiasaan lama, kenyamanan, atau kemudahan layanan bank konvensional menjadi alasan yang cukup berat untuk ditinggalkan?

Jawaban:
Iya, karena saya sudah terbiasa menggunakan bank tersebut dan merasa nyaman dengan fasilitas yang tersedia.

22. Bagaimana cara Anda meyakinkan diri sendiri hingga akhirnya mantap untuk berpindah ke bank syariah?

Jawaban:
Saya membandingkan sendiri sistemnya dan merasa bank syariah lebih baik dan lebih sesuai dengan prinsip saya, jadi saya mantap untuk pindah.

Informan ke 7

PEDOMAN WAWANCARA

Identitas Informan

Nama : Ibu Fitri
 Usia : 37 Tahun
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Tingkat Pendidikan : SMA
 Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
 Jenis bank yang digunakan (Bank Konvensional) : BRI
 Lama menjadi nasabah bank konvensional : 12 Tahun

Pertanyaan Wawancara

Indikator: Keputusan Pembelian

1. Apa yang anda ketahui atau pahami tentang bank konvensional dan bank syariah, apa perbedaannya?

Jawaban:
 Menurut yang saya pahami, bank konvensional menggunakan sistem bunga dalam transaksi tabungan maupun pinjaman. Sedangkan bank syariah menggunakan sistem bagi hasil dan akad yang disepakati di awal. Perbedaannya terletak pada sistem pengelolaan dan prinsip yang digunakan.

2. Apakah anda menganggap bank konvensional itu riba, haram, atau seperti apa?

Jawaban:
 Saya mengetahui bahwa bunga sering dikaitkan dengan riba dalam Islam. Namun alasan utama saya berpindah bukan hanya karena itu, tetapi karena saya melihat sistem bank syariah lebih jelas dan lebih menarik.

3. Apakah anda menganggap bank syariah itu halal, atau justru masih riba seperti bank konvensional?

Jawaban:
 Menurut saya, bank syariah insyaAllah halal karena menggunakan akad yang jelas dan sistemnya diawasi oleh Dewan Pengawas Syariah.

4. Bisa diceritakan sejak kapan Anda mulai menggunakan layanan perbankan dan bagaimana awalnya memilih bank tersebut?

Jawaban:
 Saya mulai menggunakan bank sekitar tahun 2015. Awalnya memilih bank konvensional karena dekat dari rumah dan banyak digunakan oleh keluarga.

5. Saat pertama kali memilih bank, hal-hal apa saja yang waktu itu paling Anda pertimbangkan?

Jawaban:
 Waktu itu saya mempertimbangkan kemudahan akses, lokasi, dan fasilitas ATM yang banyak.

6. Selama menggunakan layanan bank konvensional, pengalaman apa saja yang Anda rasakan yang kemudian menjadi pertimbangan dalam memutuskan untuk beralih ke bank syariah?

Jawaban:
 Sebenarnya tidak ada masalah besar. Namun saya mulai tertarik dengan sistem bank syariah yang menurut saya lebih transparan dan jelas dalam pembagian hasilnya.

7. Setelah menggunakan layanan bank syariah, bagaimana persepsi Anda terhadap sistem dan pelayanan yang diberikan apabila dibandingkan dengan bank konvensional?

Jawaban:
 Setelah menggunakan bank syariah, saya merasa sistemnya lebih terbuka karena ada akad di awal. Saya merasa lebih nyaman dan lebih paham bagaimana sistemnya berjalan.

Indikator: Keputusan Beralih Pilihan

8. Kapan Anda mulai terpicu untuk mempertimbangkan berpindah dari bank konvensional ke bank syariah?

Jawaban:
 Sekitar tahun 2020 yang lalu ketika saya mulai mencari informasi tentang produk bank syariah.

9. Apa alasan utama yang akhirnya membuat Anda berpikir untuk beralih ke bank syariah?

Jawaban:
 Alasan utama saya adalah karena daya tarik sistem bank syariah yang menggunakan bagi hasil, lebih transparan, dan menurut saya lebih adil.

10. Apakah keputusan untuk berpindah bank tersebut terjadi secara cepat, atau melalui proses pertimbangan yang cukup panjang? Bisa diceritakan?

Jawaban:
 Tidak langsung cepat. Saya mempertimbangkan cukup lama, membandingkan sistemnya, dan mencari informasi sebelum akhirnya memutuskan.

11. Apakah ada orang-orang terdekat, seperti keluarga atau teman, yang ikut memengaruhi keputusan Anda dalam berpindah bank?

Jawaban:
Ada teman yang sudah lebih dulu menggunakan bank syariah dan menjelaskan sistemnya kepada saya.

Indikator: Faktor Pendorong (Push)

12. Selama menggunakan bank konvensional, hal apa saja yang membuat Anda merasa kurang puas atau kurang nyaman?

Jawaban:
Tidak ada ketidakpuasan yang besar, hanya saja saya merasa sistem bunga kurang transparan dan kurang saya pahami.

13. Apakah ada kebijakan, biaya, atau aturan tertentu dari bank konvensional yang menurut Anda memberatkan atau tidak sesuai?

Jawaban:
Tidak terlalu memberatkan, tetapi saya merasa bank syariah menawarkan sistem yang lebih jelas.

14. Bagaimana pandangan Anda mengenai sistem bunga yang diterapkan oleh bank konvensional, dan apakah hal tersebut memengaruhi pertimbangan Anda untuk beralih serta membentuk persepsi Anda terhadap bank syariah?

Jawaban:
Saya melihat sistem bunga berbeda dengan sistem bagi hasil. Perbedaan itu membuat saya lebih tertarik pada sistem bagi hasil yang diterapkan bank syariah.

Indikator: Faktor Penarik (Pull)

15. Menurut Anda, apa yang paling menarik dari bank syariah dibandingkan dengan bank konvensional?

Jawaban:
Yang paling menarik adalah sistem bagi hasil, akad yang jelas di awal, dan prinsip keadilan dalam pembagian keuntungan.

16. Sejauh mana pemahaman Anda tentang prinsip-prinsip perbankan syariah sebelum dan setelah menjadi nasabah bank syariah?

Jawaban:
Sebelum menjadi nasabah saya hanya tahu secara umum. Setelah menjadi nasabah, saya lebih memahami tentang akad dan sistem bagi hasil.

17. Apakah nilai-nilai keislaman, seperti larangan riba dan prinsip keadilan, berperan dalam keputusan Anda memilih bank syariah?

Jawaban:
Iya, nilai keislaman tentu berperan, tetapi yang paling membuat saya yakin adalah sistemnya yang menurut saya lebih baik dan lebih transparan.

18. Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan layanan dan produk bank syariah, serta bagaimana pengalaman tersebut membentuk persepsi Anda apabila dibandingkan dengan layanan yang sebelumnya Anda terima di bank konvensional?

Jawaban:
Alhamdulillah pelayanannya baik dan informatif. Saya merasa lebih nyaman karena sistemnya dijelaskan secara detail.

Indikator: Faktor Penghambat (Mooring)

19. Sebelum benar-benar berpindah, apakah Anda sempat merasa ragu atau menghadapi kendala tertentu? Bisa dijelaskan?

Jawaban:
Sempat ragu karena sudah terbiasa menggunakan bank lama.

20. Faktor apa yang sempat membuat Anda bertahan menggunakan bank konvensional meskipun sudah tertarik dengan bank syariah?

Jawaban:
Karena faktor kenyamanan dan fasilitas yang sudah biasa saya gunakan.

21. Apakah kebiasaan lama, kenyamanan, atau kemudahan layanan bank konvensional menjadi alasan yang cukup berat untuk ditinggalkan?

Jawaban:
Iya, cukup berat karena sudah lama menggunakan. Tetapi setelah yakin dengan sistem bank syariah, saya akhirnya mantap berpindah.

22. Bagaimana cara Anda meyakinkan diri sendiri hingga akhirnya mantap untuk berpindah ke bank syariah?

Jawaban:
Saya membandingkan sistemnya, mencari informasi, dan berdiskusi dengan keluarga. Setelah memahami keunggulan sistem bank syariah, saya merasa yakin dan mantap untuk beralih.

Informan ke 8

PEDOMAN WAWANCARA

Identitas Informan

Nama : Bapak Andi
 Usia : 40 Tahun
 Jenis Kelamin : Laki-laki
 Tingkat Pendidikan : SMP
 Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga (*sesuai data yang diberikan*)
 Jenis bank yang digunakan (Bank Konvensional) : BNI
 Lama menjadi nasabah bank konvensional : 9 Tahun

Pertanyaan Wawancara

Indikator: Keputusan Pembelian

1. Apa yang anda ketahui atau pahami tentang bank konvensional dan bank syariah, apa perbedaannya?

Jawaban:
 Menurut yang saya pahami, bank konvensional menggunakan sistem bunga, sedangkan bank syariah menggunakan sistem bagi hasil dan akad sesuai syariat Islam. Perbedaannya terletak pada sistem yang digunakan.

2. Apakah anda menganggap bank konvensional itu riba, haram, atau seperti apa?

Jawaban:
 Menurut pemahaman agama yang saya tahu, bunga termasuk riba. Jadi saya merasa ada unsur riba di bank konvensional.

3. Apakah anda menganggap bank syariah itu halal, atau justru masih riba seperti bank konvensional?

Jawaban:
 Saya menganggap bank syariah halal karena menggunakan akad dan sistem bagi hasil. Informasi tersebut saya peroleh dari kajian agama, penjelasan ustadz, serta penjelasan dari pihak bank syariah dan internet.

4. Bisa diceritakan sejak kapan Anda mulai menggunakan layanan perbankan dan bagaimana awalnya memilih bank tersebut?

Jawaban:
 Saya mulai menggunakan bank sekitar tahun 2018 karena ingin mempermudah transaksi dan menabung.

5. Saat pertama kali memilih bank, hal-hal apa saja yang waktu itu paling Anda pertimbangkan?

Jawaban:
 Lokasi yang dekat, banyak ATM, dan kemudahan penggunaan.

6. Selama menggunakan layanan bank konvensional, pengalaman apa saja yang Anda rasakan yang kemudian menjadi pertimbangan dalam memutuskan untuk beralih ke bank syariah?

Jawaban:
 Saya mulai merasa kurang nyaman karena memikirkan sistem bunga dan adanya biaya administrasi.

7. Setelah menggunakan layanan bank syariah, bagaimana persepsi Anda terhadap sistem dan pelayanan yang diberikan apabila dibandingkan dengan bank konvensional?

Jawaban:
 Secara teknis transaksi seperti transfer dan tarik tunai hampir sama, namun perbedaannya terletak pada sistem akad dan prinsip syariah. Saya merasa lebih tenang dan nyaman.

Indikator: Keputusan Beralih Pilihan

8. Kapan Anda mulai terpikir untuk mempertimbangkan berpindah dari bank konvensional ke bank syariah?

Jawaban:
 Sekitar tahun 2022 setelah sering mengikuti kajian tentang riba.

9. Apa alasan utama yang akhirnya membuat Anda berpikir untuk beralih ke bank syariah?

Jawaban:
 Ingin menghindari riba dan merasa lebih tenang secara agama.

10. Apakah keputusan untuk berpindah bank tersebut terjadi secara cepat, atau melalui proses pertimbangan yang cukup panjang? Bisa diceritakan?

Jawaban:
 Melalui pertimbangan yang cukup panjang dan diskusi dengan istri.

11. Apakah ada orang-orang terdekat, seperti keluarga atau teman, yang ikut memengaruhi keputusan Anda dalam berpindah bank?

Jawaban:

Istri dan teman pengajian turut memengaruhi keputusan.

Indikator: Faktor Pendorong (Push)

12. Selama menggunakan bank konvensional, hal apa saja yang membuat Anda merasa kurang puas atau kurang nyaman?

Jawaban:

Kurang nyaman dengan sistem bunga dan potongan administrasi.

13. Apakah ada kebijakan, biaya, atau aturan tertentu dari bank konvensional yang menurut Anda memberatkan atau tidak sesuai?

Jawaban:

Biaya admin dan potongan saldo minimum.

14. Bagaimana pandangan Anda mengenai sistem bunga yang diterapkan oleh bank konvensional, dan apakah hal tersebut memengaruhi pertimbangan Anda untuk beralih serta membentuk persepsi Anda terhadap bank syariah?

Jawaban:

Saya memandang bunga sebagai riba dan itu memengaruhi keputusan saya untuk beralih.

Indikator: Faktor Penarik (Pull)

15. Menurut Anda, apa yang paling menarik dari bank syariah dibandingkan dengan bank konvensional?

Jawaban:

Tidak menggunakan bunga dan berbasis prinsip Islam.

16. Sejuah mana pemahaman Anda tentang prinsip-prinsip perbankan syariah sebelum dan setelah menjadi nasabah bank syariah?

Jawaban:

Setelah menjadi nasabah, saya lebih memahami tentang akad dan bagi hasil.

17. Apakah nilai-nilai keislaman, seperti larangan riba dan prinsip keadilan, berperan dalam keputusan Anda memilih bank syariah?

Jawaban:

Nilai larangan riba sangat berperan dalam keputusan saya.

18. Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan layanan dan produk bank syariah, serta bagaimana pengalaman tersebut membentuk persepsi Anda apabila dibandingkan dengan layanan yang sebelumnya Anda terima di bank konvensional?

Jawaban:

Pelayanan ramah dan penjelasan jelas, sehingga membentuk persepsi positif.

Indikator: Faktor Penghambat (Mooring)

19. Sebelum benar-benar berpindah, apakah Anda sempat merasa ragu atau menghadapi kendala tertentu? Bisa dijelaskan?

Jawaban:

Takut ribet memindahkan rekening dan tabungan.

20. Faktor apa yang sempat membuat Anda bertahan menggunakan bank konvensional meskipun sudah tertarik dengan bank syariah?

Jawaban:

Sudah terbiasa menggunakan bank konvensional.

21. Apakah kebiasaan lama, kenyamanan, atau kemudahan layanan bank konvensional menjadi alasan yang cukup berat untuk ditinggalkan?

Jawaban:

Karena sudah terbiasa dan merasa nyaman dengan sistem sebelumnya.

22. Bagaimana cara Anda meyakinkan diri sendiri hingga akhirnya mantap untuk berpindah ke bank syariah?

Jawaban:

Diskusikan dengan istri dan mencari informasi lebih lanjut hingga yakin untuk berpindah.

Informan ke 9

PEDOMAN WAWANCARA

Identitas Informan

Nama : Ibu Leta
 Usia : 39 Tahun
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Tingkat Pendidikan : SMP
 Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
 Jenis bank yang digunakan (Bank Konvensional) : BCA
 Lama menjadi nasabah bank konvensional : 11 Tahun

Pertanyaan Wawancara

Indikator: Keputusan Pembelian

1. Apa yang anda ketahui atau pahami tentang bank konvensional dan bank syariah, apa perbedaannya?

Jawaban:
 Setahu saya, bank konvensional menggunakan sistem bunga. Sedangkan bank syariah menggunakan sistem bagi hasil dan akad. Perbedaannya ada pada sistemnya, kalau syariah tidak memakai bunga.

2. Apakah anda menganggap bank konvensional itu riba, haram, atau seperti apa?

Jawaban:
 Menurut yang saya dengar dari pengajian, bunga itu termasuk riba. Jadi saya merasa ada unsur riba di bank konvensional.

3. Apakah anda menganggap bank syariah itu halal, atau justru masih riba seperti bank konvensional?

Jawaban:
 Saya menganggap bank syariah halal karena sistemnya sesuai ajaran Islam dan tidak memakai bunga.

4. Bisa diceritakan sejak kapan Anda mulai menggunakan layanan perbankan dan bagaimana awalnya memilih bank tersebut?

Jawaban:
 Saya mulai menggunakan bank sejak membuka toko sekitar tahun 2016. Waktu itu saya memilih bank konvensional karena dekat dari toko dan ATM-nya banyak.

5. Saat pertama kali memilih bank, hal-hal apa saja yang waktu itu paling Anda pertimbangkan?

Jawaban:
 Kemudahan transaksi, mudah setor uang hasil jualan, dan bisa transfer ke supplier.

6. Selama menggunakan layanan bank konvensional, pengalaman apa saja yang Anda rasakan yang kemudian menjadi pertimbangan dalam memutuskan untuk beralih ke bank syariah?

Jawaban:
 Saya merasa kurang nyaman dengan potongan biaya admin setiap bulan dan mulai memikirkan soal bunga.

7. Setelah menggunakan layanan bank syariah, bagaimana persepsi Anda terhadap sistem dan pelayanan yang diberikan apabila dibandingkan dengan bank konvensional?

Jawaban:
 Transaksinya hampir sama, tapi saya merasa lebih tenang karena tidak memakai bunga.

Indikator: Keputusan Beralih Pilihan

8. Kapan Anda mulai terpikir untuk mempertimbangkan berpindah dari bank konvensional ke bank syariah?

Jawaban:
 Sekitar tahun 2021.

9. Apa alasan utama yang akhirnya membuat Anda berpikir untuk beralih ke bank syariah?

Jawaban:
 Karena ingin menghindari riba dan usaha lebih berkah.

10. Apakah keputusan untuk berpindah bank tersebut terjadi secara cepat, atau melalui proses pertimbangan yang cukup panjang? Bisa diceritakan?

Jawaban:
 Saya pikir-pikir dulu dan berdiskusi dengan suami.

11. Apakah ada orang-orang terdekat, seperti keluarga atau teman, yang ikut memengaruhi keputusan Anda dalam berpindah bank?

Jawaban:
 Iya, suami dan teman pengajian.

Indikator: Faktor Pendorong (Push)

12. Selama menggunakan bank konvensional, hal apa saja yang membuat Anda merasa kurang puas atau kurang nyaman?

Jawaban:

Biaya admin dan sistem bunga.

13. Apakah ada kebijakan, biaya, atau aturan tertentu dari bank konvensional yang menurut Anda memberatkan atau tidak sesuai?

Jawaban:

Kalau saldo di bawah batas minimum kena potongan.

14. Bagaimana pandangan Anda mengenai sistem bunga yang diterapkan oleh bank konvensional, dan apakah hal tersebut memengaruhi pertimbangan Anda untuk beralih serta membentuk persepsi Anda terhadap bank syariah?

Jawaban:

Saya menganggap bunga itu riba dan itu memengaruhi keputusan saya untuk pindah.

Indikator: Faktor Penarik (Pull)

15. Menurut Anda, apa yang paling menarik dari bank syariah dibandingkan dengan bank konvensional?

Jawaban:

Tidak menggunakan bunga dan sesuai ajaran Islam.

16. Sejah mana pemahaman Anda tentang prinsip-prinsip perbankan syariah sebelum dan setelah menjadi nasabah bank syariah?

Jawaban:

Sekarang saya lebih mengerti tentang sistem bagi hasil.

17. Apakah nilai-nilai keislaman, seperti larangan riba dan prinsip keadilan, berperan dalam keputusan Anda memilih bank syariah?

Jawaban:

Iya, sangat berperan.

18. Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan layanan dan produk bank syariah, serta bagaimana pengalaman tersebut membentuk persepsi Anda apabila dibandingkan dengan layanan yang sebelumnya Anda terima di bank konvensional?

Jawaban:

Saya merasa nyaman dan lebih tenang.

Indikator: Faktor Penghambat (Mooring)

19. Sebelum benar-benar berpindah, apakah Anda sempat merasa ragu atau menghadapi kendala tertentu? Bisa dijelaskan?

Jawaban:

Iya, karena sudah lama menggunakan bank lama.

20. Faktor apa yang sempat membuat Anda bertahan menggunakan bank konvensional meskipun sudah tertarik dengan bank syariah?

Jawaban:

Karena sudah terbiasa dan ATM-nya banyak.

21. Apakah kebiasaan lama, kenyamanan, atau kemudahan layanan bank konvensional menjadi alasan yang cukup berat untuk ditinggalkan?

Jawaban:

Iya.

22. Bagaimana cara Anda meyakinkan diri sendiri hingga akhirnya mantap untuk berpindah ke bank syariah?

Jawaban:

Setelah mencari informasi dan berdiskusi dengan suami.

Informan ke 10

PEDOMAN WAWANCARA

Identitas Informan

Nama : Ibu Wahidah
 Usia : 41 Tahun
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Tingkat Pendidikan : SMA
 Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga / Jual Sembako
 Jenis bank yang digunakan (Bank Konvensional) : BRI
 Lama menjadi nasabah bank konvensional : 11 Tahun

Pertanyaan Wawancara

Indikator: Keputusan Pembelian

1. Apa yang anda ketahui atau pahami tentang bank konvensional dan bank syariah, apa perbedaannya?

Jawaban:
 Setahu saya, bank konvensional menggunakan sistem bunga, sedangkan bank syariah menggunakan sistem bagi hasil dan akad sesuai prinsip Islam.

2. Apakah anda menganggap bank konvensional itu riba, haram, atau seperti apa?

Jawaban:
 Setelah saya memahami dari pengajian, bunga termasuk riba. Namun dulu saya tetap menggunakan bank konvensional karena kebutuhan pekerjaan.

3. Apakah anda menganggap bank syariah itu halal, atau justru masih riba seperti bank konvensional?

Jawaban:
 Saya menganggap bank syariah halal karena sistemnya tidak menggunakan bunga dan berdasarkan ajaran Islam.

4. Bisa diceritakan sejak kapan Anda mulai menggunakan layanan perbankan dan bagaimana awalnya memilih bank tersebut?

Jawaban:
 Saya mulai menggunakan bank sejak membuka usaha sekitar tahun 2016. Banyak pemasok barang tempat saya mengambil stok barang menggunakan bank tersebut, sehingga saya ikut membuka rekening agar transaksi lebih mudah.

5. Saat pertama kali memilih bank, hal-hal apa saja yang waktu itu paling Anda pertimbangkan?

Jawaban:
 Karena kebutuhan pekerjaan, supaya mudah transfer ke pemasok barang dan menerima pembayaran dari pelanggan.

6. Selama menggunakan layanan bank konvensional, pengalaman apa saja yang Anda rasakan yang kemudian menjadi pertimbangan dalam memutuskan untuk beralih ke bank syariah?

Jawaban:
 Saya mulai merasa kurang nyaman dengan sistem bunga dan potongan biaya administrasi setiap bulan.

7. Setelah menggunakan layanan bank syariah, bagaimana persepsi Anda terhadap sistem dan pelayanan yang diberikan apabila dibandingkan dengan bank konvensional?

Jawaban:
 Transaksinya hampir sama, tetapi saya merasa lebih tenang karena tidak memakai bunga.

Indikator: Keputusan Beralih Pilihan

8. Kapan Anda mulai terpikir untuk mempertimbangkan berpindah dari bank konvensional ke bank syariah?

Jawaban:
 Sekitar 6 tahun terakhir.

9. Apa alasan utama yang akhirnya membuat Anda berpikir untuk beralih ke bank syariah?

Jawaban:
 Karena ingin menghindari riba dan usaha lebih sesuai dengan ajaran agama.

10. Apakah keputusan untuk berpindah bank tersebut terjadi secara cepat, atau melalui proses pertimbangan yang cukup panjang? Bisa diceritakan?

Jawaban:
 Saya mempertimbangkannya terlebih dahulu dan berdiskusi dengan keluarga.

11. Apakah ada orang-orang terdekat, seperti keluarga atau teman, yang ikut memengaruhi keputusan Anda dalam berpindah bank?

Jawaban:
Iya, suami dan teman pengajian memberi saran.

Indikator: Faktor Pendorong (Push)

12. Selama menggunakan bank konvensional, hal apa saja yang membuat Anda merasa kurang puas atau kurang nyaman?

Jawaban:
Sistem bunga dan biaya administrasi.

13. Apakah ada kebijakan, biaya, atau aturan tertentu dari bank konvensional yang menurut Anda memberatkan atau tidak sesuai?

Jawaban:
Jika saldo di bawah batas minimum ada potongan tambahan.

14. Bagaimana pandangan Anda mengenai sistem bunga yang diterapkan oleh bank konvensional, dan apakah hal tersebut memengaruhi pertimbangan Anda untuk beralih serta membentuk persepsi Anda terhadap bank syariah?

Jawaban:
Saya menganggap bunga itu riba dan itu yang mendorong saya untuk pindah.

Indikator: Faktor Penarik (Pull)

15. Menurut Anda, apa yang paling menarik dari bank syariah dibandingkan dengan bank konvensional?

Jawaban:
Tidak menggunakan bunga dan sesuai prinsip Islam.

16. Se jauh mana pemahaman Anda tentang prinsip-prinsip perbankan syariah sebelum dan setelah menjadi nasabah bank syariah?

Jawaban:
Sekarang saya lebih memahami tentang sistem bagi hasil dan akad.

17. Apakah nilai-nilai keislaman, seperti larangan riba dan prinsip keadilan, berperan dalam keputusan Anda memilih bank syariah?

Jawaban:
Iya, sangat berperan.

18. Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan layanan dan produk bank syariah, serta bagaimana pengalaman tersebut membentuk persepsi Anda apabila dibandingkan dengan layanan yang sebelumnya Anda terima di bank konvensional?

Jawaban:
Saya merasa nyaman dan lebih tenang.

Indikator: Faktor Penghambat (Mooring)

19. Sebelum benar-benar berpindah, apakah Anda sempat merasa ragu atau menghadapi kendala tertentu? Bisa dijelaskan?

Jawaban:
Iya, karena sudah lama menggunakan bank lama untuk usaha.

20. Faktor apa yang sempat membuat Anda bertahan menggunakan bank konvensional meskipun sudah tertarik dengan bank syariah?

Jawaban:
Karena transaksi usaha sudah terbiasa menggunakan bank tersebut.

21. Apakah kebiasaan lama, kenyamanan, atau kemudahan layanan bank konvensional menjadi alasan yang cukup berat untuk ditinggalkan?

Jawaban:
Iya, karena sudah terbiasa dan jaringan ATM lebih banyak.

22. Bagaimana cara Anda meyakinkan diri sendiri hingga akhirnya mantap untuk berpindah ke bank syariah?

Jawaban:
Setelah mencari informasi dan berdiskusi dengan keluarga, saya akhirnya mantap berpindah.

Lampiran II : Dokumentasi



SURAT PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
 ANTASARI BANJARMASIN
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B-195/Un.14/II.5/PS.S1/PP.00.9/06/2025

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Siti Rahmatun
 NIM : 220105020237
 Program Studi : S.1/Perbankan Syariah
 Judul : PENGARUH PENGETAHUAN DAN STRATEGI SOSIALISASI
 PEGAWAI BANK SYARIAH TERHADAP KEPUTUSAN
 MASYARAKAT BERALIH DARI BANK KONVENSIONAL KE
 BANK SYARIAH DI KOTA BANJARMASIN

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing skripsi kami tetapkan sebagai berikut:

1. Dosen Pembimbing I : Dra. Naimah, MH
2. Dosen Pembimbing II : Fahrudin, S.AB., M.E

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 23 Juni 2025
 Ketua Prodi Perbankan Syariah

 Fadhil El Wafa, S.H.I., M.S.I
 NIP. 199005232018011002

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

SURAT PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

Hal : Permohonan Perubahan Judul Skripsi

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
 Cq. Ketua Program Studi Perbankan Syariah

Assalamu'alaikum wr. wb.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Rahmatun
 NIM : 220105020237
 Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam/

Dengan ini memohon kepada Bapak agar kiranya berkenan menyetujui perubahan skripsi saya yang berjudul:

Judul Sebelumnya

Pengaruh Pengetahuan Dan Strategi Sosialisasi Pegawai Bank Syariah Terhadap Keputusan Beralih Dari Bank Konvensional Ke Bank Syariah

Judul Baru

Pertimbangan Masyarakat Dalam Memutuskan Beralih Dari Bank Konvensional Ke Bank Syariah (Studi Kualitatif Di Kota Banjarmasin)

Perubahan judul ini adalah merupakan rekomendasi hasil Ujian proposal skripsi saya. Adapun alasan perubahan judul dan perbedaan mendasar antara judul sebelumnya dengan judul baru yang diajukan adalah:

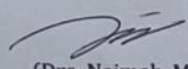
Saya beralih ke judul kedua karena metode kualitatif lebih mudah diterapkan ketika informannya adalah masyarakat. Pada judul pertama, sumber masalah sudah diketahui, sedangkan pada judul kedua faktor penyebabnya belum jelas, sehingga lebih tepat untuk digali secara mendalam melalui penelitian kualitatif. dan bersama surat ini saya lampirkan kelengkapan persyaratan sebagai berikut :


- a. Proposal skripsi yang telah diperbaiki.
- b. Fotokopi atau hasil pindaian KTM
- c. Surat Penetapan Judul dan Dosen Pembimbing Skripsi
- d. Surat Keterangan Telah Ujian Proposal

Demikian permohonan ini disampaikan.

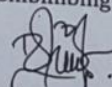
Wassalamu'alaikum wr. wb.

Mengetahui,
 Pembimbing I


 (Dra. Naimah, MH)

Pemohon,

 (Siti Rahmatun)

Pembimbing II


 (Difi Dahliana, M.E.I.)

SURAT PENETAPAN PERUBAHAN PEMBIMBING SKRIPSI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
 ANTASARI BANJARMASIN
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN PERUBAHAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B-444/Un.14/II.5/PS.S1/PP.00.9/11/2025

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Siti Rahmatun
 NIM : 220105020237
 Program Studi : S.1/Perbankan Syariah
 Judul : PENGARUH PENGETAHUAN DAN STRATEGI SOSIALISASI
 PEGAWAI BANK SYARIAH TERHADAP KEPUTUSAN
 MASYARAKAT BERALIH DARI BANK KONVENSIIONAL KE
 BANK SYARIAH DI KOTA BANJARMASIN

Kami menetapkan perubahan pembimbing dengan tim pembimbing baru sebagai berikut:

1. Dosen Pembimbing I : Dra. Naimah ,MH
2. Dosen Pembimbing II : Difi Dahliana, M.E.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Pembimbing I dan Pembimbing II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 05 November 2025
 Ketua Prodi Perbankan Syariah

Paqith El Wafa S.H.I.M.S.I
 NIP. 199005232018011002

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

SURAT PENETAPAN WAKTU UJIAN PROPOSAL



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGBRI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

• Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 11 Agustus 2025

Nomor : B- 350/Un/14/III.5/PS.S1/PP.009.9/08/2025
 Lampiran : Satu berkas
 Hal : Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi

Kepada
 Yth. Siti Rahmatun / 220105020237
 Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
 UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu 'alaikum wr.wb.

Berdasarkan surat permohonan saudara (i) mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi sebagai berikut :

Nama : Siti Rahmatun
 NIM : 220105020237
 Jurusan : S1 Perbankan Syariah
 Judul : Pengaruh Pengetahuan dan strategi sosialisasi pegawai bank

syariah terhadap keputusan masyarakat beralih dari Bank konvensional ke bank syariah di kota Banjarmasin

Hari/Tanggal : Selasa, 12 Agustus 2025
 Waktu : 15.45-16.30
 Tempat : Ruang Munaqasyah 1

Dengan susunan tim penguji sebagai berikut :

Penguji I : Dra. Naimah, MH
 Penguji II : Difi Dahlia, M.E.I.
 Notulis : Amisa Miahuzati, M.Pd

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu 'alaikum wr.wb.



Ketua Prodi Perbankan Syariah

El Wafa

Tembusan :
 Yth :
 1. Penguji (Pembimbing)
 2. Penguji (Eksternal)
 3. Notulis
 4. Arsip

Catatan : Diharapkan pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya.

BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67634343 / 6777955 Banjarmasin 70235
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN

Pada Hari/Tanggal : Selasa, 12 Agustus 2025 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM : Siti Rahmatun / 220105020237
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul : Pengaruh Pengetahuan dan strategi sosialisasi pegawai bank syariah terhadap keputusan masyarakat beralih dari Bank konvensional ke bank syariah di kota Banjarmasin

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji I : Dra. Naimah, MH
 Penguji II : Difi Dahlia, M.E.I.
 Notulen : Annisa Mahfuzah, M.H


Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :

Diterima / diterima dengan perbaikan / ~~ditolak~~*

Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Selasa, 12 Agustus 2025

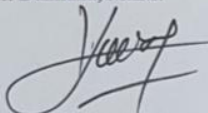
1. Penguji (Pembimbing)


 Dra. Naimah, MH

2. Penguji (Eksternal)


 Difi Dahlia, M.E.I.

3. Notulis


 Annisa Mahfuzah, M.H

SURAT PERMOHONAN IZIN RISET



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
 e-mail: febima@uin-antasari.ac.id / website: www.feb.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-231/Un.14/III.5/TL.00/02/2026
 Sifat : -
 Lamp : 1 Berkas
 Hal : Permohonan Izin Riset

6 Februari 2026

Yth.

1. Camat Banjarmasin Timur
2. Camat Banjarmasin Selatan
3. Camat Banjarmasin Barat
4. Camat Banjarmasin Tengah
5. Camat Banjarmasin Utara
di Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Nama	: Siti Rahmatun
NIM	: 220105020237
Semester/Jurusan	: VIII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2025/2026
Waktu Riset	: 6 Februari s/d. 6 April 2026
Alamat	: Jln Pramuka Pal 6
Judul Skripsi	: Pertimbangan Masyarakat Dalam Memutuskan Beralih Dari Bank Konvensional Ke Bank Syariah (Studi Kualitatif di Kota Banjarmasin) (Sebagaimana Proposal Terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.


Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



SURAT PEMBERIAN IZIN RISET


PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN SELATAN
 Jalan Tembus Mantuil RT. 01 RW. 01 No. 19 Banjarmasin 70246
 Laman : selatan.banjarmasinkota.go.id, Pos-el : bjmselatan70246@gmail.com

SURAT PERSETUJUAN PENELITIAN
 Nomor : 000.9.2/23g/Umpeg-BS/2026

a. Mengingat : Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2013 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian.

b. Membaca : Surat dari Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Nomor : B-231/Un.14/III.5/TL.00/02/2026 Tanggal 6 Februari 2026 hal Permohonan Izin Riset.


Dengan ini memberikan persetujuan penelitian kepada :

a. Nama : SITI RAHMATUN
 b. Nomor KTP : 6212014512050002
 c. Nomor Induk Mahasiswa : 220105020237
 d. Alamat Domisili : Desa Bahiton RT.003 Kelurahan Bahitom, Kecamatan Murung Provinsi Kalimantan Tengah
 e. Judul Penelitian/Skripsi : Pertimbangan Masyarakat dalam memutuskan beralih dari Bank Konvensional ke Bank Syariah (Studi kualitatif di Kota Banjarmasin)
 f. Lokasi Tempat Penelitian : Kota Banjarmasin
 g. Waktu : 6 Februari 2026 s.d 6 April 2026
 h. Nama Lembaga Pendidikan : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Ketentuan bagi peneliti :

1. Sebelum melakukan penelitian harus melaporkan kedatangannya kepada ketua RT/Tokoh pejabat berwenang setempat;
2. Penelitian yang dilaksanakan harus sesuai dengan Surat Permohonan beserta data-data dan tidak dibenarkan melakukan kegiatan yang tidak sesuai/tidak ada kaitannya dengan tujuan kegiatan di maksud;
3. Harus mentaati segala ketentuan yang berlaku setempat dan kegiatannya tidak boleh memberatkan bagi Pemerintah dan Masyarakat;
4. Menyampaikan hasil penelitiannya kepada Camat Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin dalam bentuk pdf;
5. Harus mentaati ketentuan peraturan perundang-undangan, norma/adat istiadat dan ;
6. Penelitian yang dilaksanakan harus menghindari dari hal-hal yang dapat menimbulkan keresahan di Masyarakat, disintegrasi bangsa atau keutuhan Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Demikian Surat Persetujuan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dikeluarkan di : Banjarmasin
 Pada Tanggal : 30 Maret 2026
 An. Camat
 Kasubbag Umum Dan Kepegawaian,

MUHAMMAD ARIFIN ABAS, S.Ak
 Penata Muda Tk. I
 NIP. 198003132010011013



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN BARAT

Jl. Ir. H. Pangeran Muhammad Noor Telp. (0511) 3352556 Banjarmasin 70118

REKOMENDASI
Nomor : 070/399/CAM

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : MARIYANI, S.Kom
NIP : 198310092010012013
JABATAN : KEPALA SUB BAGIAN UMUM DAN KEPEGAWAIAN

memberikan **IJIN PENELITIAN/PERMINTAAN DATA/SURVEY** kepada :

NAMA : SITI RAHMATUN
ALAMAT : Jl. Pramuka Pal 6
PEKERJAAN : Mahasiswi
BIDANG : Perbankan Syariah
UNIVERSITAS : Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
WAKTU : 06 Februari s/d 06 April 2026
JUDUL PENELITIAN : *Pertimbangan Masyarakat Dalam Memutuskan Beralih Dari Bank
Konvensional Ke Bank Syariah*
LOKASI : Se-Kecamatan Banjarmasin Barat

Demikian rekomendasi ini dibuat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 31 Maret 2026

An. CAMAT
Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian



MARIYANI, S.Kom
NIP. 198310092010012013



**PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN TENGAH**

Jalan Pulau Laut No. 71 RT. 5 Telp. (0511) 3365880 Fax. (0511) 3365881 Kode Pos 70114
E-mail : kec_banteng@yahoo.co.id Banjarmasin

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN
NOMOR : 400.7.22.1/433/SET/BTH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Herman Hidayatullah, S.STP, S.H, M.Si
NIP : 19820727 200012 1 001
Pangkat/Golongan : Pembina Tingkat I (IV/b)
Jabatan : Camat Banjarmasin Tengah

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Siti Rahmatun
NIM : 220105020237
Pekerjaan : Mahasiswa
Bidang : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
Lokasi : Kecamatan Banjarmasin Tengah
Waktu : 2 (dua) Bulan

Telah selesai melaksanakan penelitian/riset dengan Judul : " Pertimbangan Masyarakat Dalam Memutuskan Beralih Dari Bank Konvensional Ke Bank Syariah (Studi Kulitatif di Kota Banjarmasin) ."

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagai mana mestinya.



Banjarmasin, 18 Mei 2026

CAMAT

HERMAN HIDAYATULLAH, S.STP, S.H, M.Si
NIP. 19820727 200012 1 001



**PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN TIMUR**

Jl. Manggis No. 20 RT.17 Banjarmasin, Kode Pos : 70236
Telp. (0511) 3252129

Laman : timur.banjarmasinkota.go.id, Pos-el : kec.bantim@gmail.com

SURAT KETERANGAN

No. : 070/1045 /CAM /2026

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	:	Roenissa, S. STP, M. IP
N I P	:	19800328 199810 2 001
Pangkat/ Golongan	:	Pembina (IV/a)
Jabatan	:	Camat Banjarmasin Timur
Unit Kerja	:	Kecamatan Banjarmasin Timur
Menerangkan bahwa	:	
Nama	:	Siti Rahmatun
Pekerjaan	:	Mahasiswa
Bidang	:	Ekonomi Syariah
Judul	:	Pertimbangan Masyarakat Dalam Memutuskan Beralih Dari Bank Konvensional Ke Bank Syariah (Studi Kualitatif di Kota Banjarmasin) (Sebagaimana Proposal Terlampir).
Lokasi	:	Kota Banjarmasin
Waktu	:	2 (dua) bulan

Bahwa yang bersangkutan akan melaksanakan kegiatan Pendataan/Penelitian/survey di wilayah Kecamatan Banjarmasin Timur Kota Banjarmasin, sesuai dengan Surat dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin perihal Permohonan Izin Riset dengan Nomor : B-231/Un.14/III.5/TL.00/02/2026 tanggal 6 Februari 2026 dimana kegiatan tersebut dilakukan selama 2 (dua) bulan.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Paraf	
Sekretaris Kecamatan	/

Dikeluarkan di : Banjarmasin
Pada tanggal : 30 Maret 2026


 Camat Banjarmasin Timur,
 Roenissa, S. STP, M. IP
 Pembina
 NIP. 19800328 199810 2 001



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN UTARA

Jalan HKSJN RT. 10 Kelurahan Alalak Utara Kecamatan Banjarmasin Utara
 Kota Banjarmasin 70125, Telepon (0511) 3306828
 Email : kecamatan.bu@gmail.com Website : utara.banjarmasinkota.go.id

REKOMENDASI PEMBERITAHUAN PENDATAAN/PENELITIAN/SURVEY
 NOMOR : 000.9.2/ 206 - Set /CAM BU

Berdasarkan Surat Pemberitahuan Pendataan/Penelitian/Survey dari Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Nomor: B-231/Un.14/III.5/TL.00/02/2026 Tanggal 6 Februari 2026, dengan ini memberikan Rekomendasi Pendataan/Penelitian/Survey kepada :

Nama : Siti Rahmatun
 Alamat : Jln Pramuka Pal 6
 Pekerjaan/Bidang : Mahasiswa / Perbankan Syariah UIN Antasari Banjarmasin
 Nomor Identitas : 220105020237
 Judul : Pertimbangan Masyarakat Dalam Memutuskan Beralih Dari Bank Konvensional Ke Bank Syariah (Studi Kualitatif di Kota Banjarmasin) (Sebagaimana Proposal Terlampir)

Akan mengadakan pendataan/penelitian/survey di wilayah :

Lokasi : Kecamatan Banjarmasin Utara
 Waktu : 6 Februari s/d 6 April 2026

Sebelum melakukan kegiatan tersebut wajib melaporkan kedatangannya kepada penguasa/pejabat yang berwenang setempat

Demikian Surat Rekomendasi ini diberikan dan kepada penguasa/pejabat yang berwenang agar dapat memberikan bantuan untuk kelancaran kegiatan tersebut.

Dikeluarkan di : Banjarmasin
 Pada tanggal : 30 Maret 2026

a.n. Camat
 Sekretaris
 Fitriah Ibtisah, SH
 NIP.19690530 200003 2 001

SURAT TELAH SELESAI RISET



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN SELATAN
 Jalan Tembus Mantuil RT. 01 RW. 01 No. 19 Banjarmasin 70246
 Laman : selatan.banjarasinkota.go.id, Pos-el : bjmselatan70246@gmail.com

SURAT KETERANGAN
 Nomor : 000.9.2/2292/Umpeg-BS/2026

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa :

Nama	:	SITI RAHMATUN
NIK/NIP/NIM/NPM	:	6212014512050002/220105020237
Alamat	:	Desa Bahiton RT.003 Kelurahan Bahitom, Kecamatan Murung Provinsi Kalimantan Tengah
Judul Penelitian/Skripsi	:	Pertimbangan Masyarakat dalam memutuskan beralih dari Bank Konvensional ke Bank Syariah (Studi kualitatif di Kota Banjarmasin)
Tujuan Penelitian	:	Ijin Penelitian/Minta Data tentang Pertimbangan Masyarakat dalam memutuskan beralih dari Bank Konvensional ke Bank Syariah (Studi kualitatif di Kota Banjarmasin)
Lokasi Penelitian	:	Kota Banjarmasin
Nama Organisasi/Lembaga	:	Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Menerangkan bahwa yang bersangkutan telah selesai melakukan penelitian dari tanggal 6 Februari 2026 s.d 6 April 2026 dengan Judul Pertimbangan Masyarakat dalam memutuskan beralih dari Bank Konvensional ke Bank Syariah (Studi kualitatif di Kota Banjarmasin).

Demikian Surat Keterangan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 6 April 2026
 An. Camat
 Kasubbag Umum Dan Kepegawaian



MUHAMMAD ARIFIN ABAS, S.Ak
 Penata
 NIP.198003132010011013



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN BARAT

Jl. Ir. H. Pangeran Muhammad Noor Telp. (0511) 3352556 Banjarmasin 70118

Surat Keterangan
Nomor : 070/ 656 /CAM

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : HAMDIA MAULIDA, A.Md
NIP : 198811092010012005
JABATAN : KEPALA SUB BAGIAN PERENCANAAN DAN KEUANGAN

menyatakan kepada :

NAMA : SITI RAHMATUN
ALAMAT : Jl. Pramuka Pal 6
PEKERJAAN : Mahasiswi
BIDANG : Perbankan Syariah
UNIVERSITAS : Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
WAKTU : 06 Februari s/d 06 April 2026
JUDUL PENELITIAN : *Pertimbangan Masyarakat Dalam Memutuskan Beralih Dari Bank
Konvensional Ke Bank Syariah*
LOKASI : Se-Kecamatan Banjarmasin Barat

Bahwa telah menyelesaikan Penelitian dan telah mendapatkan data yang di perlukan. Demikian surat keterangan ini dibuat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 18 Mei 2026

An. CAMAT
Kepala Sub Bagian Perencanaan dan Keuangan



HAMDIA MAULIDA, A.Md

NIP. 198811092010012005



**PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN TENGAH**

Jalan Pulau Laut No. 71 RT. 5 Telp. (0511) 3365880 Fax. (0511) 3365881 Kode Pos 70114
E-mail : kec_banteng@yahoo.co.id Banjarmasin

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN
NOMOR : 400.7.22.1/433/SET/BTH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Herman Hidayatullah, S.STP, S.H, M.Si
NIP : 19820727 200012 1 001
Pangkat/Golongan : Pembina Tingkat I (IV/b)
Jabatan : Camat Banjarmasin Tengah

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Siti Rahmatun
NIM : 220105020237
Pekerjaan : Mahasiswa
Bidang : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
Lokasi : Kecamatan Banjarmasin Tengah
Waktu : 2 (dua) Bulan

Telah selesai melaksanakan penelitian/riset dengan Judul : " Pertimbangan Masyarakat Dalam Memutuskan Beralih Dari Bank Konvensional Ke Bank Syariah (Studi Kulitatif di Kota Banjarmasin) ."

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagai mana mestinya.



Banjarmasin, 18 Mei 2026

CAMAT

HERMAN HIDAYATULLAH, S.STP, S.H, M.Si
NIP. 19820727 200012 1 001



**PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN TIMUR**

Jl. Manggis No. 20 RT.17 Banjarmasin, Kode Pos : 70236

Telp. (0511) 3252129

Laman : timur.banjarmasinkota.go.id, Pos-el : kec.bantim@gmail.com

SURAT KETERANGAN

No. : 070 / 1147 / CAM / 2026

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	:	Roenissa, S. STP, M. IP
N I P	:	19800328 199810 2 001
Pangkat/ Golongan	:	Pembina (IV/a)
Jabatan	:	Camat Banjarmasin Timur
Unit Kerja	:	Kecamatan Banjarmasin Timur
Menerangkan bahwa	:	
Nama	:	Siti Rahmatun
Pekerjaan	:	Mahasiswa
Bidang	:	Perbankan Syariah
Judul	:	Pertimbangan Masyarakat Dalam Memutuskan Beralih Dari Bank Konvensional Ke Bank Syariah (Studi Kualitatif di Kota Banjarmasin) (Sebagaimana Proposal Terlampir).
Lokasi	:	Kota Banjarmasin
Waktu	:	2 (dua) bulan

Bahwa yang bersangkutan telah selesai melaksanakan kegiatan Pendataan/Penelitian/survey di wilayah Kecamatan Banjarmasin Timur Kota Banjarmasin, sesuai dengan Surat dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin perihal Permohonan Izin Riset dengan Nomor : B-231/Un.14/III.5/TL.00/02/2026 tanggal 6 Februari 2026 dimana kegiatan tersebut dilakukan selama 2 (dua) bulan.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Paraf	
Sekretaris	/
Kecamatan	

Dikeluarkan di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 11 Mei 2026

Camat Banjarmasin Timur,





PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN UTARA

Jalan HKS RT. 10 Kelurahan Alalak Utara Kecamatan Banjarmasin Utara
 Kota Banjarmasin 70125
 Telp. 0511-3306828 Laman : utara.banjarmasinkota.go.id Pos-el : kecamatan.bu@gmail.com

SURAT KETERANGAN

NOMOR : 000.9.2/ 331 - Set/CAM BU

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fitria Ilmiah, SH
 NIP : 19690530 200003 2 001
 Pangkat / Golongan : Penata Tingkat I (III/d)
 Jabatan : Sekretaris
 Unit Kerja : Kecamatan Banjarmasin Utara

Menerangkan Bahwa :

Nama : SITI RAHMATUN
 Alamat : Jalan Pramuka Pal 6

Fakultas/Bid. Studi : Mahasiswa / Perbankan Syariah UIN Antasari Banjarmasin

Nomor Identitas : 220105020237

Judul : Pertimbangan Masyarakat dalam Memutuskan Beralih dari Bank Konvensional
 Ke Bank Syariah (Studi Kualitatif di Kota Banjarmasin).
 (Sebagaimana Proposal Terlampir)

LOKASI : KOTA BANJARMASIN

Bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan kegiatan Pendataan/ Penelitian / Survey di wilayah Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin. Sesuai dengan surat Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin perihal Surat Pemberitahuan Pendataan/ Penelitian/ Survey/ Izin Riset dengan Nomor: B-231/Un.14/III.5/TL.00/02/2026 tanggal 6 Pebruari 2026

Dikeluarkan di : Banjarmasin
 Pada tanggal : 18 Mei 2026



Camat
 Sekretaris

Fitria Ilmiah, SH
 19690530 200003 2 001

CATATAN KONSULTASI

Konsultasi ke 1

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 8777063
e-mail: febima@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Rahmatun
NIM : 220105020237
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : pertimbangan Masyarakat dalam memutuskan beralih dari bank konvensional ke bank syariah
Pembimbing I : Dra. Naimah, MH
Pembimbing II : Difi Dahlana, M.E.I.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Definisi Labor bekhang dipelembiki kealmat dan di pertijuan . Defenisi operasional, si buah dengan rata 2 / kealmat yang lebih operasional . Pembahasan masalah dipelembikan keu lagi .</p> <p style="text-align: right;">Banjar masin , 4 - 12 - 25</p> <p style="text-align: right;"><i>[Signature]</i> Dra. Naimah, MH.</p>	

Catatan:
a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 8777063
e-mail: febima@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id


CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Rahmatun
NIM : 220105020237
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : pertimbangan Masyarakat dalam memutuskan beralih dari bank konvensional ke bank syariah
Pembimbing I : Dra. Naimah, MH
Pembimbing II : Difi Dahlana, M.E.I.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	<p>Perbaiki lab 3, khususnya rumusan, tujuan, dan definisi operasional.</p> <p style="text-align: right;">18 Nov 2025</p> <p style="text-align: right;"><i>[Signature]</i></p>


Catatan:
a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Catatan konsultasi ke 2



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 6777863
 e-mail: febmah@uin-antasari.ac.id febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Rahmatun
 NIM : 220105020237
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : pertimbangan Masyarakat dalam memutuskan beralih dari bank konvensional ke bank syariah
 Pembimbing I : Dra. Naimah, MH
 Pembimbing II : Difi Dahlia, M.E.I.


CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Bab II Tambahan ayat ke 5 dan dan pasal ke 10 revisi peraturan Banjarmasin, 20-1-2026  Dra. Naimah, M.H.	

Catatan:
 a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
 b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 6777863
 e-mail: febmah@uin-antasari.ac.id febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Rahmatun
 NIM : 220105020237
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : pertimbangan Masyarakat dalam memutuskan beralih dari bank konvensional ke bank syariah
 Pembimbing I : Dra. Naimah, MH
 Pembimbing II : Difi Dahlia, M.E.I.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	Partikel bab 2.3 - ditambahkan dari perilaku perbankan - dan juga pasal perilaku perbankan modern. 19 May 2025 

Catatan:
 a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
 b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Konsultasi ke 3

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777863
e-mail: febmail@uin-antasari.ac.id febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Rahmatun
NIM : 220105020237
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : pertimbangan Masyarakat dalam memutuskan beralih dari bank konvensional ke bank syariah
Pembimbing I : Dra. Naimah, MH
Pembimbing II : Difi Dahliana, M.E.I.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Beab III Perbaiki literat web Banjarmasin, 11-02-26 Dra. Naimah, MH.</p>	

Catatan:
a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777863
e-mail: febmail@uin-antasari.ac.id febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id


CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Rahmatun
NIM : 220105020237
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : pertimbangan Masyarakat dalam memutuskan beralih dari bank konvensional ke bank syariah
Pembimbing I : Dra. Naimah, MH
Pembimbing II : Difi Dahliana, M.E.I.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	<p>1. Perbaiki bagian jenis penelitian 2. Observasi sebaiknya tidak diperlukan bila penelitian itu. 3. Buat Pelebaran wawancara. 6 Feb 2026 Difi</p>

Catatan:
a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Konsultasi ke 4



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777863
e-mail: fb@mail@uin-antasari.ac.id | fb@uinantasari@gmail.com | website: www.febi.uin-antasari.ac.id


CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Rahmatun
NIM : 220105020237
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : pertimbangan Masyarakat dalam memutuskan beralih dari bank konvensional ke bank syariah
Pembimbing I : Dra. Naimah, MH
Pembimbing II : Difi Dahliana, M.E.I.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Bab IV Untuk mendeskripsikan laporan hasil penelitian dengan rumus $S = W + 1H$ Frambasi lokasi cukup 1-2 halaman Analisis di pertajam dg memakai teori di Bab II Penalaran & susunan bab sesuai dengan tata letak yang baik dan benar.</p> <p style="text-align: right;"><i>Naimah</i> 4/5/26</p>	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777863
e-mail: fb@mail@uin-antasari.ac.id | fb@uinantasari@gmail.com | website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI


Nama : Siti Rahmatun
NIM : 220105020237
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : pertimbangan Masyarakat dalam memutuskan beralih dari bank konvensional ke bank syariah
Pembimbing I : Dra. Naimah, MH
Pembimbing II : Difi Dahliana, M.E.I.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	<ol style="list-style-type: none"> Tabel pada Bab 4 sebaiknya ditambahkan karena indikatornya ada ps Perbaiki simpulan agar sejalan dgn mawar model <p style="text-align: right;"><i>Difi</i></p>

Catatan:


- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Konsultasi ke 5


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telp. (0511) 6777863
 e-mail: febm@uin-antasari.ac.id | febm@unswestjournal.com | website: www.febi.uin-antasari.ac.id


CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Rahmatun
 NIM : 220105020237
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : perimbangan Masyarakat dalam memutuskan beralih dari bank konvensional ke bank syariah
 Pembimbing I : Dra. Naimah, MH
 Pembimbing II : Difi Dahliana, M.E.I.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Bab ✓ Simpulan sudah benar Secara konsisten Secara : tambahkan atau jika mungkin lain</p> <p style="text-align: right;">  13/5/26 Naimah </p>	


Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telp. (0511) 6777863
 e-mail: febm@uin-antasari.ac.id | febm@unswestjournal.com | website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Rahmatun
 NIM : 220105020237
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : perimbangan Masyarakat dalam memutuskan beralih dari bank konvensional ke bank syariah
 Pembimbing I : Dra. Naimah, MH
 Pembimbing II : Difi Dahliana, M.E.I.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	<p>① Daftar pustaka bertambah atau minimal 5 buku ② perbaiki kesalahan pengetikan.</p> <p style="text-align: right;">  </p>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Konsultasi ke 6

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febma@uin-antasari.ac.id febu.antasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Rahmatan
NIM : 220105020237
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : pertimbangan Masyarakat dalam memutuskan beralih dari bank konvensional ke bank syariah
Pembimbing I : Dra. Naimah, MH
Pembimbing II : Difi Dahliana, M.E.I.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Bab 1 s/d bab 5. diteliti Silakan deskripsi</p> <p style="text-align: right;"><i>[Signature]</i> 10/5-26 Naimah</p>	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febma@uin-antasari.ac.id febu.antasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Rahmatun
NIM : 220105020237
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : pertimbangan Masyarakat dalam memutuskan beralih dari bank konvensional ke bank syariah
Pembimbing I : Dra. Naimah, MH
Pembimbing II : Difi Dahliana, M.E.I.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	<p>Silakan deskripsi ulang.</p> <p style="text-align: right;"><i>[Signature]</i></p>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Surat Bebas Plagiasi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B-166/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06/2026

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : siti rahmatun
NIM : 220105020237
Program Studi : S1 Perbankan Syariah
Judul : Pertimbangan Masyarakat dalam Memutuskan Beralih dari Bank Konvensional ke Bank Syariah (Studi Kualitatif di Kota Banjarmasin)

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 11 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 4 Juni 2026
Kepada Prodi Perbankan Syariah



Facih El Wafa, S.H.I., M.S.I
NIP. 199005232018011002

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

- | | |
|-----------------------------|---|
| 1. Nama Lengkap | : Siti Rahmatun |
| 2. Tempat Tanggal Lahir | : Bahitom, 5 Desember 2005 |
| 3. Agama | : Islam |
| 4. Kebangsaan:Indonesia | : Indonesia |
| 5. Status Perkawinan | : Belum Menikah |
| 6. Alamat | : Bahitom |
| 7. Email | : srahmatun617@gmail.com |
| 8. Pendidikan | :
a. SDN 1 Bahitom
b. SMPN 2 MURUNG Satu Atap
c. MAN 1 Murung Raya |
| 9. Pengalaman Organisasi | :
a. Anggota Bidang Informasi Dan Dokumentasi KSM KM-FEBI ANTASARI 2022/2023
b. Anggota Bidang Badminton KSM OLAHRAGA FAKULTAS FEBI |
| 10. Orang Tua | |
| a. Ayah | |
| Nama | : H.Tuni |
| Pekerjaan | : Kepala Desa |
| Alamat | : Desa Bahitom |
| b. Ibu | |
| Nama | :Hj.Rahimah |
| Pekerjaan | : Ibu Rumah Tangga |
| Alamat | : Desa Bahitom |
| 11. Saudara(Jumlah Saudara) | :Anak ke 3 dari 4 bersaudara |