

## ABSTRAK

**Siti Rahmatun**, 220105020237. *Pertimbangan Masyarakat Dalam Memutuskan Beralih Dari Bank Konvensional Ke Bank Syariah (Studi Kualitatif di Kota Banjarmasin)*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Antasari Banjarmasin, 2026

**Kata Kunci:** *Pertimbangan, Keputusan Nasabah, Bank konvensional, Bank Syariah*

Perkembangan perbankan syariah di Indonesia memberikan alternatif layanan keuangan yang sesuai dengan prinsip Islam. Kondisi ini mendorong sebagian masyarakat Kota Banjarmasin berpindah dari bank konvensional ke bank syariah. Penelitian ini bertujuan mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi keputusan perpindahan tersebut serta memahami persepsi masyarakat setelah menggunakan layanan bank syariah.

Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data diperoleh melalui wawancara dan dokumentasi terhadap 10 informan yang telah beralih dari bank konvensional ke bank syariah di Kota Banjarmasin. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *factor push* berasal dari keinginan informan menghindari riba dan ketidaknyamanan terhadap sistem bunga bank konvensional. *Factor pull* muncul karena bank syariah dianggap lebih sesuai dengan prinsip Islam, memiliki akad yang jelas, sistem yang transparan, serta memberikan rasa tenang dan nyaman. Sementara itu, *factor mooring* berkaitan dengan kebiasaan dan kenyamanan menggunakan bank konvensional sebelum akhirnya beralih. Setelah menggunakan bank syariah, sebagian besar informan merasa lebih tenang, nyaman, dan yakin karena sistem yang diterapkan sesuai dengan nilai-nilai keislaman.

## ABSTRACT

**Siti Rahmatun**, 220105020237. *Community Considerations in Deciding to Switch from Conventional Banks to Sharia Banks (Qualitative Study in Banjarmasin City). Thesis, Sharia Banking Study Program, Faculty of Islamic Economics and Business, UIN Antasari Banjarmasin, 2026*

**Keywords:** *Considerations, Customer Decisions, Conventional Banks, Sharia Banks*

*The development of Islamic banking in Indonesia provides alternative financial services that align with Islamic principles. This situation has prompted some residents of Banjarmasin City to switch from conventional banks to Islamic banks. This study aims to determine the factors influencing this decision to switch and understand public perceptions after using Islamic banking services.*

*The study used a qualitative method with a descriptive approach. Data were obtained through interviews and documentation with 10 informants who had switched from conventional to Islamic banks in Banjarmasin City. Data analysis was conducted through data reduction, data presentation, and conclusion drawing.*

*The results indicate that push factors stem from informants' desire to avoid usury and the discomfort associated with conventional bank interest systems. Pull factors arise because Islamic banks are perceived as more in line with Islamic principles, have clear contracts, a transparent system, and provide a sense of peace and comfort. Meanwhile, mooring factors relate to the habit and comfort of using conventional banks before ultimately switching. After using Islamic banks, most informants felt calmer, more comfortable, and more confident because the system implemented aligns with Islamic values.*