

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa:

1. Pertimbangan masyarakat dalam memutuskan beralih dari bank konvensional ke bank syariah pada penelitian ini dijelaskan menggunakan teori *Push–Pull–Mooring* (PPM). *Push Factor* merupakan faktor yang mendorong keputusan masyarakat beralih ke bank syariah, yaitu kesadaran akan larangan riba akibat sistem bunga di bank konvensional. *Pull Factor* atau faktor penarik adalah sistem non-bunga yang diterapkan di bank syariah yang diyakini memberikan rasa aman dari transaksi ribawi. Sementara itu, *Mooring Factor* atau faktor penghambat keputusan beralih adalah adanya kekhawatiran terhadap perbedaan teknologi serta kebiasaan menggunakan layanan bank konvensional sejak lama, sehingga masyarakat merasa perlu beradaptasi dengan mekanisme layanan di bank syariah.
2. Persepsi masyarakat setelah menggunakan bank syariah cenderung positif. Sebagian besar masyarakat menilai bahwa kekhawatiran terkait perbedaan teknologi dan mekanisme layanan tidak terbukti. Teknologi dan fasilitas yang tersedia mampu memenuhi kebutuhan transaksi nasabah serta memiliki fungsi yang tidak jauh berbeda dengan layanan pada bank konvensional. Oleh karena itu, kekhawatiran tersebut tidak memberikan pengaruh yang berarti terhadap keputusan masyarakat untuk beralih dan

tidak menjadi hambatan utama dalam proses perpindahan. Selain itu, masyarakat merasa lebih nyaman dan tenang karena sistem yang diterapkan dianggap sesuai dengan prinsip syariah sehingga terhindar dari transaksi ribawi dan memberikan ketenteraman hati. Pelayanan yang diberikan bank syariah juga dinilai baik dan ramah, sehingga masyarakat yang telah beralih dari bank konvensional ke bank syariah tidak menyesali keputusannya dan tetap menggunakan layanan perbankan syariah.

## **B. Saran**

### **1. Bagi Masyarakat**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pemahaman masyarakat mengenai perbedaan antara bank konvensional dan bank syariah, khususnya terkait sistem bunga dan sistem bagi hasil. Selain itu, penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi masyarakat dalam memilih layanan perbankan yang sesuai dengan kebutuhan serta prinsip yang diyakini.

### **2. Bagi Lembaga Perbankan**

Berdasarkan hasil penelitian, bank syariah diharapkan dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan, memperluas fasilitas, serta mempertahankan penerapan prinsip syariah yang menjadi daya tarik utama bagi nasabah. Selain itu, transparansi sistem, pelayanan yang ramah, dan pengembangan layanan digital perlu terus ditingkatkan agar mampu bersaing dengan bank konvensional. Sementara itu, bank konvensional diharapkan dapat mengevaluasi sistem pelayanan dan kebijakan biaya administrasi untuk mempertahankan loyalitas nasabah.

### **3. Bagi Peneliti Selanjutnya**

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi penelitian berikutnya yang membahas perilaku perpindahan nasabah dari bank konvensional ke bank syariah. Peneliti selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel lain, seperti religiusitas, literasi keuangan syariah, atau tingkat kepercayaan nasabah agar hasil penelitian menjadi lebih mendalam. Selain itu,

penggunaan jumlah informan yang lebih banyak dan cakupan wilayah penelitian yang lebih luas juga dapat dilakukan untuk memperoleh hasil yang lebih beragam dan komprehensif.