

LAMPIRAN – LAMPIRAN

PEDOMAN WAWANCARA UMKM QRIS BANJARMASIN

Nama :

Jenis Kelamin :

Alamat :

Jenis Usaha :

A. Profil Informan

1. Sudah berapa lama Bapak/Ibu menjalankan usaha ini?
2. Usaha yang dijalankan bergerak di bidang apa?
3. Sejak kapan mulai menggunakan QRIS sebagai metode pembayaran?
4. Apa alasan awal Bapak/Ibu tertarik menggunakan QRIS?

B. Aksesibilitas QRIS

5. Bagaimana pengalaman Bapak/Ibu pada saat pertama kali melakukan pendaftaran QRIS untuk usaha yang dijalankan?
6. Menurut Bapak/Ibu, apakah proses pendaftaran QRIS mudah untuk dilakukan? Jelaskan alasannya.
7. Bagaimana Bapak/Ibu memperoleh informasi mengenai tata cara pendaftaran dan penggunaan QRIS?
8. Apakah Bapak/Ibu merasa mudah memahami cara penggunaan QRIS dalam kegiatan transaksi usaha sehari-hari?
9. Apakah pada saat awal penggunaan QRIS Bapak/Ibu memerlukan bantuan dari pihak lain? Jika iya, bantuan seperti apa yang diberikan?
10. Menurut Bapak/Ibu, apakah penggunaan QRIS memudahkan proses transaksi dengan pelanggan dibandingkan sebelumnya?
11. Bagaimana tanggapan atau respon pelanggan terhadap penggunaan QRIS di tempat usaha Bapak/Ibu?

12. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu mengenai tingkat kemudahan akses dan penggunaan QRIS dalam menunjang aktivitas transaksi usaha sehari-hari?

C. Manfaat Penggunaan QRIS

13. Apa saja manfaat yang dirasakan setelah menggunakan QRIS?
14. Apakah transaksi menjadi lebih cepat atau praktis dibanding sebelumnya?
15. Apakah QRIS membantu dalam pencatatan keuangan usaha?
16. Apakah ada perubahan pada jumlah pelanggan atau penjualan setelah menggunakan QRIS?
17. Menurut Bapak/Ibu, apakah QRIS lebih menguntungkan dibandingkan pembayaran tunai? Mengapa?

D. Kendala Penggunaan QRIS

18. Apa saja kendala yang sering dihadapi saat menggunakan QRIS?
19. Apakah pernah mengalami gangguan saat transaksi berlangsung?
20. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu terkait biaya atau potongan dalam penggunaan QRIS?
21. Bagaimana tingkat pemahaman Bapak/Ibu dan pelanggan terhadap penggunaan QRIS?
22. Apakah masih banyak pelanggan yang lebih memilih pembayaran tunai? Apa alasannya?

E. Penutup

23. Menurut Bapak/Ibu, apakah QRIS penting untuk perkembangan usaha ke depan?
24. Apa harapan atau saran terkait penggunaan QRIS ke depannya?

TRANSKIP HASIL WAWANCARA

Nama : Fathul
Jenis Kelamin : Laki-laki
Jenis Usaha : Pemilik/Owner (Tahu Gejrot Milikrasa)
Alamat : Jl. Pramuka (Banjarmasin Timur)

No Pertanyaan	Jawaban
1	Menjalankan usaha Tahu Gejrot Milikrasa ini sekitar 3 setengah tahun
2	Usaha saya ini bergerak dibidang kuliner
3	Saya mulai menggunakan QRIS sekitar 1 setengah tahun terakhir. Waktu itu memang mulai banyak pelanggan yang nanya apakah bisa bayar pakai QRIS atau transfer
4	Karna kebanyakan anak muda yang menjadi pelanggan saya dan sering menanyakan disini apakah bisa bayar qris atau transfer
5	Waktu pertama daftar QRIS menurut saya sangat sangat mudah, saya tinggal mengikuti proses dari pihak bank dan tidak terlalu lama juga untuk pengurusannya.
6	Menurut saya cukup mudah karena persyaratannya juga tidak terlalu ribet. Tinggal melengkapi data usaha sama identitas saja, setelah itu tinggal menunggu QRIS-nya aktif.
7	Saya tahu informasi mengenai QRIS dari pihak bank dan juga sering menawarkan, Selain itu ada juga teman sesama pedagang yang sudah lebih dulu menggunakan QRIS, juga permintaan para pelanggan.
8	Iya cukup mudah dipahami. Awalnya memang harus belajar sedikit, tapi lama-lama jadi terbiasa sendiri karena penggunaannya juga sederhana.
9	Iya sempat dibantu, terutama untuk cara melihat transaksi yang masuk sama penggunaan aplikasinya supaya tidak salah saat menerima pembayaran dari pelanggan.
10	Iya sangat memudahkan. Sekarang pelanggan tinggal scan barcode saja dan pembayaran langsung masuk, jadi lebih

	cepat dibanding harus mencari uang pas atau menyiapkan uang kembalian.
11	Respon pelanggan cukup bagus. Banyak pelanggan yang senang karena bisa langsung bayar lewat HP dan lebih praktis,
12	Menurut saya QRIS cukup mudah digunakan dan sangat membantu untuk usaha sehari-hari.
13	Manfaat yang paling terasa itu transaksi jadi lebih praktis dan memudahkan pelanggan saat membayar. Selain itu saya juga tidak terlalu repot menyediakan uang kembalian.
14	Iya jelas lebih cepat dibanding sebelumnya. Kalau dulu kadang harus cari uang kecil dulu untuk kembalian, sekarang tinggal scan saja jadi lebih simpel
15	Lumayan membantu karena transaksi yang masuk bisa langsung terlihat di aplikasi, jadi lebih mudah mengecek pemasukan harian.
16	Menurut saya ada perubahan. Pelanggan jadi bertambah karena sekarang banyak orang yang lebih suka belanja di tempat yang menyediakan pembayaran QRIS.
17	Menurut saya cukup menguntungkan karena lebih praktis dan mengikuti perkembangan zaman juga.
18	Kendalanya paling sering itu di jaringan internet. Kadang kalau sinyal kurang bagus transaksi jadi sedikit terhambat.
19	Pernah beberapa kali, biasanya karena koneksi lambat jadi pelanggan harus menunggu pembayaran berhasil masuk.
20	Tidak ada sih untuk sekarang ya karna juga berjualan tahu ini tidak terlalu besar transaksi nya setiap pelanggan.
21	Kalau saya sekarang sudah cukup paham menggunakan QRIS. Pelanggan juga kebanyakan sudah terbiasa,
22	Masih ada, biasanya pelanggan yang lebih tua lebih nyaman menggunakan uang tunai.
23	Menurut saya penting karena sekarang pembayaran digital semakin sering digunakan masyarakat.
24	Harapannya jaringan internet bisa lebih stabil supaya transaksi QRIS lebih lancar.

Validasi Informan



Nama : Hasan

Jenis Kelamin : Laki-laki

Jenis Usaha : Pemilik/Owner (Pedagang Buah)

Alamat : Jl. Sungai Lulut (Banjarماسin Timur)

No Pertanyaan	Jawaban
1	Menjalankan usaha Tahu Gejrot Milikrasa ini sekitar 2 tahun
2	Usaha saya ini berjualan buah buahan segar setiap hari
3	Saya mulai menggunakan QRIS sekitar 1 tahun sudah lumayan lama
4	Alasan awal menggunakan QRIS karena sekarang pelanggan lebih sering membawa HP dibanding uang tunai. Kadang kalau tidak menyediakan QRIS, ada pembeli yang akhirnya tidak jadi membeli karena tidak membawa uang cash.
5	Waktu pertama kali mendaftar QRIS menurut saya prosesnya sangat mudah dan sangat dibantu oleh pihak bank yang mengeluarkan qris
6	Sangat mudah persyaratannya juga tidak terlalu rumit sehingga pedagang kecil seperti saya pun bisa menggunakannya.
7	aya mengetahui informasi tentang QRIS dari pihak bank dan juga melihat pedagang lain
8	Iya, menurut saya penggunaannya cukup mudah dipahami.
9	Awalnya memang sempat dibantu untuk cara mengecek pembayaran yang masuk dan memastikan transaksi sudah berhasil diterima.
10	Menurut saya sangat membantu karena transaksi jadi lebih cepat. Pelanggan tinggal scan barcode lalu pembayaran langsung selesai tanpa harus mencari uang pas.
11	Pelanggan rata-rata senang karena sekarang pembayaran pakai QRIS dianggap lebih praktis.
12	Menurut saya QRIS memang sangat membantu untuk usaha sehari-hari karena penggunaannya mudah

13	Manfaat yang paling terasa itu memudahkan pelanggan saat membayar dan transaksi jadi lebih cepat. Selain itu saya juga tidak terlalu repot menyediakan uang kembalian.
14	ya, sekarang transaksi terasa lebih praktis dibanding sebelumnya. Pembayaran bisa langsung dilakukan lewat HP sehingga proses jual beli lebih cepat.
15	Kalau untuk pencatatan keuangan saya masih belum terlalu memahami. Biasanya saya hanya melihat uang masuk dan uang keluar saja yang penting usaha tetap berjalan dengan baik.
16	Menurut saya ada perubahan karena pelanggan jadi lebih banyak. Sekarang orang-orang lebih suka tempat yang menyediakan pembayaran QRIS karena dianggap lebih mudah.
17	Menurut saya cukup menguntungkan karena bisa membantu usaha mengikuti perkembangan zaman dan mempermudah pelanggan saat berbelanja.
18	Sejauh ini saya hampir tidak pernah mengalami kendala yang berarti saat menggunakan QRIS.
19	Kalau gangguan besar belum pernah, paling kadang hanya sedikit lambat saja tetapi masih bisa digunakan dengan baik.
20	Menurut saya biaya potongan masih cukup wajar dan tidak terlalu memberatkan untuk usaha kecil seperti saya.
21	Kalau sekarang saya sudah cukup memahami penggunaan QRIS.
22	Masih ada beberapa pelanggan yang memilih tunai, biasanya karena sudah terbiasa menggunakan uang cash atau memang lebih nyaman membayar secara langsung.
23	Menurut saya QRIS sangat penting untuk perkembangan usaha sekarang karena masyarakat sudah semakin terbiasa menggunakan pembayaran digital dalam aktivitas sehari-hari.
24	Harapannya semoga QRIS tetap mudah digunakan dan semakin membantu pedagang kecil supaya usaha bisa mengikuti perkembangan zaman dan kebutuhan pelanggan sekarang.

Validasi Informan



Nama : Eka

Jenis Kelamin : Perempuan

Jenis Usaha : Pemilik/Owner (Manggatar Frozen Food)

Alamat : Jl. Mesjid Jami (Banjarmasin Utara)

No Pertanyaan	Jawaban
1	Saya sudah menjalankan usaha frozen food ini sekitar 5 tahunan.
2	Usaha saya bergerak di bidang penjualan frozen food seperti nugget, ayam, daging, sosis, dimsum, dan makanan beku lainnya.
3	Saya mulai menggunakan QRIS sekitar 2 tahun terakhir.
4	Awalnya karena melihat sekarang kebanyakan pelanggan lebih suka pembayaran digital. Selain lebih praktis, saya juga merasa penggunaan QRIS bisa membantu usaha saya.
5	Menurut saya pengalaman pertama saat mendaftar QRIS cukup mudah. Dari pihak bank juga membantu proses pendaftaran sampai QR code langsung diantarkan ke toko, jadi saya tidak perlu repot datang ke kantor.
6	Iya, menurut saya prosesnya mudah karena semua sudah dibantu oleh pihak bank. Sebagai pelaku UMKM yang setiap hari berjualan tentu hal seperti itu sangat membantu.
7	Saya mengetahui informasi mengenai QRIS dari pihak bank karna saya sering mengikuti event.
8	Menurut saya penggunaannya cukup mudah dipahami.
9	Awalnya ada sedikit penjelasan dari pihak bank mengenai cara penggunaan aplikasi dan cara memastikan pembayaran pelanggan sudah berhasil masuk.
10	Sangat memudahkan, terutama saat toko sedang ramai.
11	Respon pelanggan cukup baik karena sekarang banyak pelanggan yang memang lebih nyaman menggunakan QRIS saat berbelanja.
12	Menurut saya QRIS sangat membantu usaha sehari-hari karena penggunaannya praktis, aman, dan mempermudah transaksi dengan pelanggan.

13	Manfaat yang paling terasa yaitu transaksi menjadi lebih mudah dan pelanggan lebih cepat saat melakukan pembayaran.
14	ya, jauh lebih praktis dibanding sebelumnya
15	Menurut saya sangat membantu karena semua catatan transaksi sudah tersimpan di aplikasi. Jadi saya tidak perlu lagi mencatat secara manual seperti sebelumnya.
16	Menurut saya ada perubahan karena pelanggan sekarang lebih suka toko yang menyediakan pembayaran QRIS. Penjualan juga terasa lebih lancar dibanding sebelumnya.
17	Menurut saya cukup menguntungkan karena lebih aman, praktis,
18	Kalau kendala besar sejauh ini tidak terlalu ada karena di toko saya juga menyediakan wifi untuk membantu kelancaran transaksi.
19	Kadang ada rasa khawatir kalau pembayaran pelanggan belum masuk, apalagi kalau jumlah pembeliannya lumayan besar. Jadi biasanya saya selalu memastikan transaksi benar-benar berhasil terlebih dahulu.
20	Menurut saya biaya potongan masih cukup normal dan tidak terlalu menjadi masalah untuk usaha.
21	Kalau saya sendiri sudah cukup memahami penggunaan QRIS, dan pelanggan juga kebanyakan sudah terbiasa menggunakan pembayaran digital sekarang.
22	Iya, masih ada juga pelanggan yang menggunakan uang tunai
23	Menurut saya penting sekali karena sekarang pembayaran digital sudah menjadi kebutuhan masyarakat sehari-hari dan usaha juga harus bisa mengikuti perkembangan tersebut.
24	Harapannya semoga penggunaan QRIS semakin aman dan semakin memudahkan pelaku UMKM dalam menjalankan usaha sehari-hari.

Validasi Informan



Eka Heriyanti

Nama : Sumiyati

Jenis Kelamin : Perempuan

Jenis Usaha : Pemilik/Owner (Toko Yati)

Alamat : Jl. Sungai Miai Dalam (Banjarmasin Utara)

No Pertanyaan	Jawaban
1	Saya sudah menjalankan usaha ini kurang lebih sekitar 7 tahun. Dari awal sampai sekarang alhamdulillah usaha masih berjalan dan pelanggan juga sudah lumayan banyak.
2	Usaha saya bergerak di bidang jualan kebutuhan sehari-hari untuk masyarakat sekitar.
3	Saya mulai menggunakan QRIS hampir sekitar 1 tahun terakhir karena sekarang pelanggan banyak yang bertanya apakah bisa bayar pakai QRIS.
4	Awalnya karena melihat sekarang orang-orang lebih sering menggunakan pembayaran digital. Jadi saya merasa perlu menyediakan QRIS supaya pelanggan lebih mudah saat berbelanja.
5	Waktu pertama kali mendaftar menurut saya cukup mudah dan prosesnya juga tidak terlalu lama sampai akhirnya QRIS bisa dipakai di toko.
6	Menurut saya cukup mudah karena sekarang sudah dibantu oleh pihak bank dan penjelasannya juga mudah dimengerti.
7	Informasi itu kebanyakan pelanggan yang meminta qris.
8	Iya, menurut saya cukup mudah dipahami karena penggunaannya sederhana.
9	Awalnya sempat dibantu untuk memahami cara melihat transaksi masuk dan cara memastikan pembayaran pelanggan sudah berhasil.
10	Iya tentu lebih memudahkan karena pelanggan sekarang tinggal scan barcode saja dan pembayaran bisa langsung selesai dengan cepat.
11	Respon pelanggan cukup baik karena sekarang banyak pelanggan yang memang lebih suka pembayaran digital dibanding membawa uang tunai.
12	Menurut saya QRIS sangat membantu untuk aktivitas jual

	beli sehari-hari karena lebih praktis dan membuat transaksi jadi lebih cepat.
13	Manfaat yang paling terasa yaitu mempermudah transaksi dengan pelanggan dan membuat pembayaran jadi lebih praktis.
14	Iya lebih cepat dibanding sebelumnya karena pelanggan tidak perlu lagi mencari uang pas saat membayar.
15	Lumayan membantu karena transaksi yang masuk bisa langsung terlihat melalui aplikasi sehingga lebih mudah memeriksa pemasukan.
16	Menurut saya ada perubahan karena sekarang pelanggan merasa lebih nyaman belanja di tempat yang menyediakan pembayaran QRIS.
17	Menurut saya cukup menguntungkan karena lebih praktis dan membantu usaha mengikuti perkembangan pembayaran sekarang.
18	Kalau sekarang sudah tidak ada kendala yang terlalu berarti. Dulu sempat khawatir soal penipuan atau pembayaran yang belum masuk.
19	Pernah ada rasa khawatir saat pelanggan selesai scan tapi belum yakin pembayaran sudah masuk atau belum. Tetapi sekarang sudah diantisipasi dengan aplikasi yang ada bunyi notifikasi saat pembayaran berhasil masuk.
20	Menurut saya biaya potongannya masih normal dan tidak terlalu memberatkan untuk usaha sehari-hari.
21	Kalau saya sekarang sudah cukup memahami penggunaan QRIS dan pelanggan juga banyak yang sudah terbiasa menggunakannya.
22	Masih cukup banyak juga pelanggan yang memilih tunai, terutama orang-orang yang sudah lebih tua karena mereka lebih nyaman menggunakan uang cash dibanding pembayaran digital.
23	Menurut saya QRIS cukup penting karena sekarang masyarakat semakin terbiasa menggunakan pembayaran digital dalam kehidupan sehari-hari.
24	Harapannya semoga penggunaan QRIS semakin aman dan semakin memudahkan pedagang kecil dalam menjalankan usaha sehari-hari.

Validasi Informan



Nama : Riswanto

Jenis Kelamin : Laki-laki

Jenis Usaha : Pemilik/Owner (es cendol dan rumah makan)

Alamat : Jl. Stoyo S (Banjarmasin Tengah)

No Pertanyaan	Jawaban
1	Saya sudah menjalankan usaha ini kurang lebih sekitar 5 tahun. Dari awal jualan sampai sekarang pelanggan sudah lumayan tetap dan usaha masih berjalan sampai saat ini.
2	Usaha saya bergerak di bidang Kuliner
3	Saya mulai menggunakan QRIS sekitar 7 bulan terakhir karena sekarang banyak pelanggan yang lebih suka menggunakan pembayaran digital.
4	Awalnya karena melihat sekarang anak-anak muda jarang membawa uang cash saat membeli makanan atau belanja. Jadi kalau tidak menyediakan QRIS kadang pelanggan bisa tidak jadi membeli.
5	Menurut saya pengalaman saat pertama kali mendaftar cukup mudah. Dari pihak bank juga langsung membantu proses pendaftaran sampai QR code diantarkan langsung ke tempat usaha.
6	Iya cukup mudah karena sekarang hampir semua bank sudah menyediakan layanan QRIS untuk UMKM. Jadi pedagang tidak terlalu kesulitan lagi untuk mendaftar.
7	Saya mendapatkan informasi dari pihak bank yang datang langsung menawarkan QRIS ke tempat usaha.
8	Menurut saya penggunaannya cukup mudah dipahami karena sistemnya sederhana dan sekarang pelanggan juga sudah terbiasa menggunakan QRIS.
9	Awalnya sempat dijelaskan mengenai cara mengecek pembayaran masuk dan penggunaan aplikasi supaya tidak terjadi kesalahan saat transaksi.
10	Iya sangat membantu karena transaksi jadi lebih cepat dan pelanggan tidak perlu repot mencari uang tunai atau uang pas.
11	Pelanggan rata-rata senang karena sekarang lebih praktis

	menggunakan QRIS. Apalagi anak muda sekarang kebanyakan memang jarang membawa uang cash.
12	Menurut saya QRIS cukup memudahkan usaha sehari-hari karena transaksi jadi lebih praktis dan mengikuti perkembangan pembayaran sekarang.
13	Manfaat yang paling terasa yaitu mempermudah pelanggan saat melakukan pembayaran dan membuat transaksi lebih cepat.
14	Iya jauh lebih praktis dibanding sebelumnya karena pembayaran bisa langsung dilakukan lewat HP tanpa harus menggunakan uang tunai.
15	Lumayan membantu karena transaksi yang masuk bisa dilihat dari aplikasi sehingga lebih mudah memeriksa pemasukan.
16	Menurut saya pelanggan memang bertambah setelah menyediakan QRIS karena sekarang banyak orang yang memilih tempat yang bisa pembayaran digital.
17	Menurut saya cukup membantu untuk usaha karena mempermudah transaksi dan membuat pelanggan lebih nyaman saat berbelanja.
18	Kendala yang paling terasa menurut saya adalah adanya biaya admin saat transaksi dengan nominal besar.
19	Kadang ada juga keterlambatan uang masuk ke rekening. Misalnya pelanggan bayar hari ini, tetapi uangnya baru masuk ke rekening besok.
20	Menurut saya untuk potongan admin kadang terasa cukup berat, terutama kalau transaksi pelanggan nominalnya besar sampai sekitar satu juta rupiah karena uang yang masuk ke rekening jadi terpotong.
21	Kalau sekarang saya sudah cukup memahami penggunaan QRIS dan pelanggan juga kebanyakan sudah terbiasa menggunakan pembayaran digital.
22	Masih ada juga pelanggan yang menggunakan tunai, tetapi sekarang lebih banyak yang menggunakan QRIS terutama anak muda karena mereka sering tidak membawa uang cash.
23	Menurut saya QRIS penting untuk usaha sekarang karena pembayaran digital sudah semakin sering digunakan masyarakat sehari-hari.
24	Harapannya semoga proses pencairan dana bisa lebih cepat

	dan biaya admin bisa lebih ringan supaya lebih membantu pedagang kecil.
--	---

Validasi Informan

12.1

Nama : Syamsul

Jenis Kelamin : Laki-laki

Jenis Usaha : Pemilik/Owner (Toko Kosmetik)

Alamat : Jl. Pulau Laut (Banjarmasin Tengah)

No Pertanyaan	Jawaban
1	Saya sudah menjalankan usaha toko kosmetik ini kurang lebih hampir 6 tahun.
2	Usaha saya bergerak di bidang penjualan kosmetik dan perlengkapan kecantikan.
3	Saya mulai menggunakan QRIS sekitar 8 bulan terakhir untuk mempermudah pelanggan saat berbelanja.
4	Karena sekarang kebanyakan pelanggan lebih suka pembayaran digital.
5	Pengalaman pertama waktu mendaftar QRIS menurut saya cukup mudah. Dari pihak bank juga langsung membantu proses pendaftaran sampai QR code diantarkan langsung ke toko.
6	Iya sangat mudah karena sekarang pihak bank juga aktif membantu pelaku UMKM untuk menggunakan QRIS. Jadi pedagang tidak terlalu kesulitan saat ingin mendaftar.
7	Dari pelanggan yang permintaan banyak qr
8	Menurut saya cukup mudah dipahami karena penggunaannya sederhana dan sekarang pelanggan juga sudah terbiasa menggunakan QRIS.
9	Awalnya ada penjelasan dari pihak bank mengenai cara penggunaan aplikasi dan cara mengecek transaksi yang masuk supaya tidak terjadi kesalahan saat pembayaran.
10	Iya sangat membantu karena pelanggan tinggal scan barcode lalu pembayaran langsung selesai. Jadi transaksi terasa lebih cepat dan praktis.
11	Respon pelanggan cukup baik karena kebanyakan pelanggan di toko saya memang anak muda. Bahkan sekitar setengah dari pelanggan lebih sering menggunakan QRIS dibanding uang tunai.
12	Menurut saya QRIS sangat memudahkan usaha sehari-hari

	karena proses pembayaran jadi lebih praktis dan pelanggan juga merasa lebih nyaman saat berbelanja.
13	Manfaat yang paling terasa yaitu transaksi menjadi lebih cepat dan pelanggan lebih mudah saat melakukan pembayaran.
14	Iya tentu lebih praktis dibanding sebelumnya karena pelanggan tidak perlu lagi mencari uang tunai atau uang pas.
15	Kalau untuk pencatatan keuangan saya tidak terlalu memahami secara detail, tetapi setidaknya transaksi yang masuk sudah tersimpan di riwayat aplikasi QRIS sehingga lebih mudah dicek kembali.
16	Menurut saya cukup membantu menarik pelanggan karena sekarang banyak orang lebih memilih toko yang menyediakan pembayaran digital.
17	Menurut saya cukup menguntungkan karena lebih praktis dan membantu mempercepat transaksi saat toko sedang ramai pelanggan.
18	Kalau kendala besar sejauh ini tidak terlalu ada. Paling kadang masalah jaringan, tetapi masih bisa diatasi.
19	Pernah ada kejadian penipuan saat transaksi QRIS, tetapi sekarang sudah diantisipasi dengan menggunakan aplikasi notifikasi suara agar setiap pembayaran yang masuk langsung terdengar.
20	Menurut saya biaya potongan masih cukup normal dan tidak terlalu mengganggu usaha.
21	Kalau sekarang saya sudah cukup memahami penggunaan QRIS dan pelanggan juga kebanyakan sudah terbiasa menggunakannya saat berbelanja.
22	Masih ada juga pelanggan yang membayar tunai, tetapi sekarang penggunaan QRIS sudah cukup banyak terutama di kalangan anak muda.
23	Menurut saya penting karena sekarang pembayaran digital sudah menjadi kebiasaan masyarakat, terutama anak muda yang lebih sering menggunakan QRIS saat berbelanja.
24	Harapannya semoga sistem QRIS semakin aman dan semakin memudahkan pelaku usaha kecil dalam melakukan transaksi sehari-hari.

Validasi Informan



Nama : Yudi

Jenis Kelamin : Laki-laki

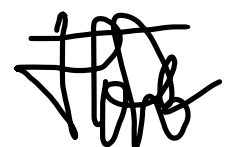
Jenis Usaha : Pemilik/Owner (Toserba)

Alamat : Jl. Belitung (Banjarmasin Barat)

No Pertanyaan	Jawaban
1	Saya sudah menjalankan usaha toko toserba ini sekitar 10 tahun. Dari awal sampai sekarang usaha masih berjalan dan pelanggan juga sudah banyak yang langganan.
2	Usaha saya bergerak di bidang toko toserba yang menjual berbagai kebutuhan sehari-hari masyarakat.
3	Saya mulai menggunakan QRIS kurang lebih sekitar 1 setengah tahun terakhir.
4	Sebenarnya awalnya saya tidak terlalu tertarik menggunakan QRIS. Tetapi karena banyak pelanggan yang meminta pembayaran digital akhirnya saya mencoba menyediakan QRIS di toko.
5	Waktu pertama kali mendaftar menurut saya cukup mudah karena pihak bank langsung membantu prosesnya sampai QR code bisa dipasang di toko.
6	Menurut saya cukup mudah karena sekarang pihak bank memang aktif membantu pelaku usaha untuk menggunakan QRIS.
7	Saya mengetahui informasi QRIS dari pihak bank yang datang langsung menawarkan penggunaan QRIS untuk usaha.
8	Kalau dari penggunaannya sebenarnya cukup mudah dipahami karena pelanggan tinggal scan barcode lalu pembayaran langsung dilakukan.
9	Awalnya ada penjelasan mengenai cara mengecek transaksi masuk dan penggunaan aplikasi supaya tidak salah saat menerima pembayaran.
10	Untuk pelanggan memang lebih mudah karena sekarang banyak yang lebih suka menggunakan pembayaran digital dibanding uang tunai.
11	Pelanggan cukup senang karena pembayaran jadi lebih

	praktis, terutama pelanggan muda yang sering tidak membawa uang cash.
12	Kalau menurut saya penggunaannya memang mudah, tetapi saya pribadi masih lebih nyaman menggunakan pembayaran tunai.
13	Menurut saya manfaatnya lebih dirasakan oleh pelanggan karena mereka jadi lebih mudah saat membayar.
14	Iya, transaksi memang terasa lebih praktis karena pelanggan tinggal menggunakan HP untuk pembayaran.
15	Kalau untuk pencatatan memang ada riwayat transaksi di aplikasi, tetapi saya sendiri tidak terlalu memanfaatkan fitur tersebut.
16	Menurut saya ada beberapa pelanggan yang lebih nyaman berbelanja karena tersedia pembayaran QRIS.
17	Kalau menurut saya pribadi masih lebih enak pembayaran tunai karena langsung masuk dan lebih jelas saat transaksi.
18	Kendala yang pernah saya alami yaitu transaksi bisa masuk dua kali sehingga membuat saya agak kurang nyaman menggunakan QRIS.
19	Pernah ada kejadian pembayaran masuk dua kali sehingga membuat saya harus lebih teliti saat mengecek transaksi pelanggan.
20	Menurut saya potongan biaya masih biasa saja, tetapi saya tetap lebih memilih pembayaran tunai dibanding QRIS.
21	Kalau pelanggan sekarang sudah banyak yang memahami penggunaan QRIS, terutama anak muda. Sedangkan saya sendiri hanya menggunakan seperlunya saja.
22	Masih cukup banyak pelanggan yang menggunakan uang tunai, terutama pelanggan yang memang sudah terbiasa membayar secara langsung.
23	Menurut saya QRIS tetap penting karena sekarang banyak pelanggan yang membutuhkan pembayaran digital saat berbelanja.
24	Harapannya semoga sistem pembayaran QRIS bisa lebih aman dan tidak terjadi kesalahan transaksi supaya pedagang lebih percaya menggunakan QRIS.

Validasi Informan



Nama : Santi

Jenis Kelamin : Perempuan

Jenis Usaha : Pemilik/Owner (Minuman)

Alamat : Jl. Teluk Tiram (Banjarmasin Barat)

No Pertanyaan	Jawaban
1	Saya sudah menjalankan usaha minuman ini sekitar 1 tahunan. Awalnya hanya jualan sederhana saja, tetapi lama-lama mulai banyak pelanggan yang datang, apalagi saat cuaca panas.
2	Usaha saya bergerak di bidang penjualan minuman dan es untuk pelanggan sekitar.
3	Saya mulai menggunakan QRIS kurang lebih sekitar 7 bulan terakhir.
4	Awalnya karena banyak pelanggan yang lebih suka bayar pakai QRIS dibanding uang tunai. Jadi saya mencoba menyediakan pembayaran digital supaya pelanggan lebih mudah saat membeli minuman.
5	Waktu pertama kali mendaftar menurut saya prosesnya cukup mudah. Dari pihak bank juga membantu menjelaskan cara penggunaan QRIS sampai akhirnya bisa dipakai di tempat jualan.
6	Menurut saya cukup gampang karena sekarang pihak bank memang banyak membantu pelaku UMKM untuk menggunakan QRIS.
7	Saya mengetahui informasi QRIS dari pihak bank dan juga dari melihat tempat usaha lain yang sudah menggunakan pembayaran digital.
8	Iya cukup mudah dipahami. Setelah beberapa kali digunakan jadi terbiasa sendiri saat menerima pembayaran pelanggan.
9	Awalnya sempat dibantu cara mengecek pembayaran masuk dan memastikan transaksi pelanggan sudah berhasil.
10	Iya sangat membantu karena pelanggan sekarang bisa langsung bayar lewat HP tanpa harus mencari uang tunai dulu.

11	Pelanggan cukup senang karena pembelian minuman jadi lebih praktis. Banyak juga pelanggan anak muda yang memang lebih sering menggunakan QRIS.
12	Pelanggan cukup senang karena pembelian minuman jadi lebih praktis. Banyak juga pelanggan anak muda yang memang lebih sering menggunakan QRIS.
13	Manfaat yang paling terasa yaitu pelanggan lebih mudah membeli minuman tanpa harus membawa uang cash.
14	Iya, transaksi terasa lebih praktis karena pelanggan tinggal scan barcode lalu pembayaran langsung dilakukan.
15	Lumayan membantu karena ada riwayat pembayaran yang bisa dilihat kembali di aplikasi.
16	Menurut saya ada perubahan karena sekarang pelanggan lebih nyaman membeli di tempat yang menyediakan QRIS.
17	Menurut saya cukup membantu karena membuat pelanggan lebih mudah saat membeli minuman, terutama pelanggan muda yang sering menggunakan pembayaran digital.
18	Kendalanya paling sering itu rasa khawatir kalau terjadi penipuan saat transaksi QRIS.
19	Pernah beberapa kali mengalami keterlambatan uang masuk ke rekening. Kadang pelanggan sudah bayar, tetapi uang baru masuk sekitar 24 jam kemudian.
20	Menurut saya biaya potongan masih cukup biasa dan tidak terlalu menjadi masalah untuk usaha.
21	Kalau sekarang saya sudah cukup memahami penggunaan QRIS dan pelanggan juga kebanyakan sudah terbiasa menggunakan pembayaran digital.
22	Masih ada juga pelanggan yang membayar tunai, terutama pelanggan yang memang sudah terbiasa membawa uang cash.
23	Menurut saya cukup penting karena sekarang pelanggan lebih suka pembayaran yang cepat dan praktis.
24	Semoga makin aman buat kedepannya.

Validasi Informan



Nama : Toni

Jenis Kelamin : Laki-laki

Jenis Usaha : Pemilik/Owner (Masakan Padang Saiyo Sakato)

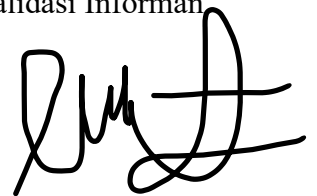
Alamat : Jl. Pekauman (Banjarmasin Selatan)

No Pertanyaan	Jawaban
1	Saya sudah menjalankan usaha rumah makan Padang ini kurang lebih sekitar 2 tahun.
2	Usaha saya bergerak di bidang kuliner, khususnya rumah makan Padang dengan berbagai macam menu makanan sehari-hari.
3	Saya mulai menggunakan QRIS sekitar 9 bulan terakhir karena sekarang pelanggan lebih sering menggunakan pembayaran digital.
4	Awalnya karena melihat sekarang orang-orang lebih suka pembayaran praktis.
5	Waktu pertama kali mendaftar menurut saya cukup mudah. Kebetulan saya juga punya kenalan dari pihak bank jadi prosesnya lebih cepat dan langsung dibantu sampai QRIS bisa digunakan di rumah makan.
6	Menurut saya sekarang pendaftaran QRIS memang cukup mudah karena pihak bank juga aktif membantu pelaku UMKM untuk menggunakan pembayaran digital.
7	Saya mendapatkan informasi langsung dari pihak bank dan juga dari teman-teman yang sudah lebih dulu menggunakan QRIS di tempat usaha mereka.
8	Iya cukup mudah dipahami karena penggunaannya sederhana dan sekarang pelanggan juga sudah terbiasa menggunakan QRIS saat membeli makanan.
9	Awalnya ada sedikit penjelasan dari pihak bank mengenai cara penggunaan aplikasi dan cara mengecek pembayaran masuk supaya tidak terjadi kesalahan saat transaksi.
10	Menurut saya cukup memudahkan karena pelanggan tinggal scan barcode lalu pembayaran langsung selesai tanpa harus mencari uang pas.
11	Pelanggan rata-rata senang karena pembayaran jadi lebih

	cepat dan praktis. Apalagi sekarang banyak pelanggan yang datang hanya membawa HP tanpa uang tunai.
12	Menurut saya penggunaan QRIS cukup membantu untuk usaha rumah makan karena proses pembayaran jadi lebih cepat dan tidak terlalu ribet.
13	Manfaat yang paling terasa yaitu transaksi menjadi lebih praktis dan semua pembayaran juga tercatat langsung di aplikasi.
14	Iya lebih praktis dibanding sebelumnya karena pelanggan tinggal scan barcode dan pembayaran langsung berhasil tanpa perlu menunggu uang kembalian.
15	Menurut saya cukup membantu karena riwayat transaksi sudah tersedia di aplikasi sehingga lebih mudah melihat pemasukan usaha setiap hari.
16	Menurut saya ada perubahan karena sekarang pelanggan lebih nyaman makan di tempat yang menyediakan pembayaran digital.
17	Menurut saya cukup menguntungkan karena pembayaran langsung masuk ke rekening dan transaksi usaha juga lebih tertata.
18	Kendala yang paling sering menurut saya itu saat transaksi sudah muncul notifikasi berhasil, tetapi uang belum langsung masuk ke rekening sehingga membuat penjual merasa bingung saat melayani pelanggan.
19	Pernah beberapa kali mengalami kejadian seperti itu. Jadi pelanggan sudah menunjukkan bukti pembayaran dan di aplikasi juga ada notifikasi pembayaran berhasil, tetapi setelah dicek uangnya belum masuk ke rekening. Kadang nominal pembeliannya juga kecil, misalnya sekitar dua puluh ribu rupiah, jadi rasanya agak malu kalau harus datang atau mengadu ke bank hanya karena nominal kecil seperti itu. Tetapi kalau sering terjadi tentu cukup mengganggu juga untuk usaha.
20	Menurut saya biaya potongan masih cukup biasa dan belum terlalu menjadi masalah dibanding kemudahan transaksi yang diberikan QRIS.
21	Kalau sekarang saya sudah cukup memahami penggunaan QRIS dan pelanggan juga kebanyakan sudah terbiasa menggunakan pembayaran digital.
22	Masih ada pelanggan yang menggunakan pembayaran tunai, tetapi sekarang penggunaan QRIS juga sudah

	semakin banyak terutama di kalangan anak muda.
23	Menurut saya QRIS cukup penting karena sekarang masyarakat lebih sering menggunakan pembayaran digital untuk kebutuhan sehari-hari.
24	Harapannya semoga sistem QRIS bisa lebih cepat dan lebih jelas saat transaksi berlangsung supaya tidak ada lagi pembayaran yang tertunda masuk ke rekening pedagang.

Validasi Informan



Toni

Nama : Siti Hafsah

Jenis Kelamin : Perempuan

Jenis Usaha : Pemilik/Owner (Penjual Minuman dan Telur)

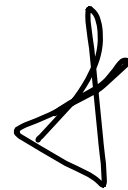
Alamat : Jl. Kelayan A (Banjarماسin Selatan)

No Pertanyaan	Jawaban
1	Saya baru menjalankan usaha minuman ini kurang lebih sekitar 8 bulan.
2	Usaha saya bergerak di bidang penjualan minuman dan es untuk pelanggan sekitar.
3	Saya menggunakan QRIS juga kurang lebih sekitar 8 bulan, hampir bersamaan sejak mulai membuka usaha.
4	Awalnya karena sekarang banyak pelanggan yang lebih suka pembayaran praktis menggunakan QRIS. Selain itu di wilayah tempat saya berjualan juga sudah banyak orang memakai pembayaran digital, jadi saya merasa perlu menyediakan QRIS supaya pelanggan lebih mudah saat membeli minuman.
5	Menurut saya proses pendaftarannya cukup mudah karena langsung dibantu oleh pihak bank. Setelah mendaftar, QR code juga langsung dicetak sehingga saya bisa langsung menggunakannya untuk jualan.
6	Iya menurut saya cukup mudah karena pihak bank membantu prosesnya dari awal sampai QRIS bisa digunakan di tempat usaha.
7	Saya mendapatkan informasi dari pihak bank dan juga dari melihat pedagang lain yang sudah lebih dulu menggunakan QRIS.
8	Menurut saya penggunaannya mudah dipahami karena pelanggan tinggal scan barcode lalu pembayaran langsung dilakukan.
9	Awalnya sempat dijelaskan cara melihat transaksi masuk dan cara memastikan pembayaran pelanggan berhasil diterima.
10	Iya sangat membantu karena pelanggan sekarang lebih suka pembayaran cepat dan praktis tanpa harus membawa uang tunai.

11	Pelanggan cukup senang karena pembayaran jadi lebih mudah. Apalagi kebanyakan pelanggan anak muda yang memang sering menggunakan QRIS saat membeli minuman.
12	Menurut saya QRIS sangat membantu usaha kecil seperti saya karena transaksi jadi lebih praktis dan tidak repot menyediakan uang kembalian.
13	Manfaat yang paling terasa yaitu mempermudah pelanggan saat membeli minuman dan membantu saya mengatur uang hasil jualan.
14	Iya tentu lebih praktis karena pelanggan tinggal scan barcode lalu pembayaran langsung selesai.
15	Menurut saya cukup membantu karena uang dari pembayaran QRIS biasanya langsung masuk ke rekening, jadi saya menganggap uang dari QRIS itu sebagai tabungan. Sedangkan uang tunai biasanya saya gunakan lagi untuk menambah modal usaha sehari-hari.
16	Menurut saya cukup membantu menarik pelanggan karena sekarang banyak orang lebih memilih tempat yang menyediakan pembayaran digital.
17	Menurut saya cukup menguntungkan karena pembayaran jadi lebih praktis dan uang yang masuk dari QRIS bisa lebih mudah dipisahkan untuk tabungan.
18	Kendala yang paling sering biasanya masalah jaringan dari pelanggan saat melakukan pembayaran. Kadang proses transaksi jadi sedikit lebih lama karena sinyal kurang bagus.
19	Pernah juga mengalami kejadian seperti pembayaran sudah dilakukan tetapi uang belum langsung masuk ke rekening. Kadang harus menunggu cukup lama, bahkan bisa hampir 24 jam baru masuk. Selain itu pernah juga ada orang yang mencoba melakukan penipuan saat pembayaran QRIS sehingga saya harus lebih teliti saat mengecek transaksi.
20	Menurut saya biaya potongan masih cukup normal dan tidak terlalu menjadi masalah untuk usaha kecil seperti saya.
21	Kalau sekarang saya sudah cukup memahami penggunaan QRIS dan pelanggan juga kebanyakan sudah terbiasa menggunakan pembayaran digital.
22	Masih ada juga pelanggan yang menggunakan uang tunai,

	tetapi kebanyakan anak muda sekarang lebih memilih menggunakan QRIS karena dianggap lebih praktis.
23	Menurut saya QRIS cukup penting karena sekarang pembayaran digital sudah menjadi kebiasaan banyak orang dalam kehidupan sehari-hari.
24	Harapannya semoga sistem QRIS bisa lebih cepat, lebih aman, dan tidak ada lagi keterlambatan uang masuk ke rekening supaya pedagang merasa lebih nyaman saat menggunakannya.

Validasi Informan

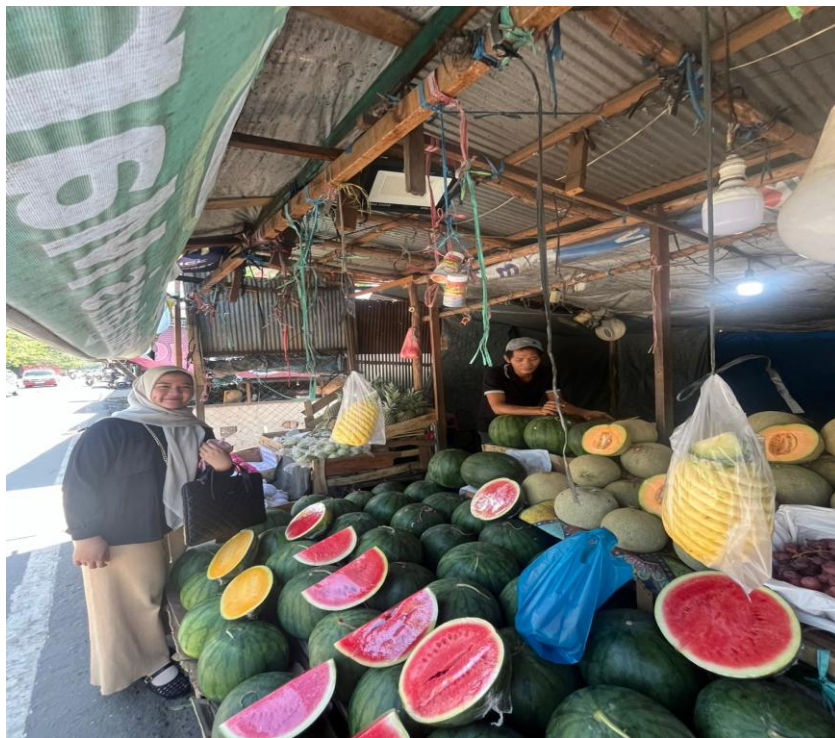


Siti Hafsah

DOKUMENTASI



Wawancara Dengan Bapa Fathul



Wawancara Dengan Bapa Hasan



Wawancara Dengan Ibu Eka



Wawancara Dengan Ibu Sumiyati



Wawancara Dengan Bapa Riswanto



Wawancara Dengan Bapa Syamsul



Wawancara Dengan Bapa Yudil



Wawancara Dengan Ibu Santi



Wawancara Dengan Bapa Toni



Wawancara Dengan Ibu Siti Hafsa



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B-215/Un.14/II.5/PS.S1/PP.00.9/06/2025

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Salsabilla
NIM : 220105020195
Program Studi : S.1/Perbankan Syariah
Judul : PENGARUH ADOPTSI QRIS TERHADAP INKLUSI KEUANGAN SYARIAH PADA PELAKU UMKM BSI KCP BANJARMASIN KAYU TANGI

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing skripsi kami tetapkan sebagai berikut:

1. Dosen Pembimbing I : Dra.Hj.Fithriana Syarqawie,M.H.I
2. Dosen Pembimbing II : Dr. Yulia Hafizah, SHI, MEI.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 23 Juni 2025
Ketua Prodi Perbankan Syariah

Faqih El Wafa,S.H.I.,M.S.I
NIP. 199005232018011002

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

Hal : Permohonan Perubahan Judul Skripsi

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Cq. Ketua Program Studi Perbankan Syariah
UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Salsabilla

NIM : 220105020195

Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam/ Perbankan Syariah

Dengan ini memohon kepada Bapak agar kiranya berkenan menyetujui perubahan skripsi saya yang berjudul:

Judul Sebelumnya

Pengaruh Adopsi Qris Terhadap Inklusi Keuangan Syariah Pada Pelaku UMKM Bsi Kcp Banjarmasin Kayu Tangi

Judul Baru

Penggunaan Quick Response Code Indonesian Standard (Qris) Pada Pelaku Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah Di Kota Banjarmasin: Studi Terhadap Aksesibilitas, Manfaat, Dan Kendala

Perubahan judul ini adalah merupakan rekomendasi hasil Ujian proposal skripsi saya. Adapun alasan perubahan judul dan perbedaan mendasar antara judul sebelumnya dengan judul baru yang diajukan adalah:

Terhalang dari izin Bank untuk melakukan penelitian disana.

dan bersama surat ini saya lampirkan kelengkapan persyaratan sebagai berikut :

- Proposal skripsi yang telah diperbaiki.
- Fotokopi atau hasil pindaian KTM
- Surat Penetapan Judul dan Dosen Pembimbing Skripsi
- Surat Keterangan Telah Ujian Proposal

Demikian permohonan ini disampaikan.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Pemohon,

Salsabilla

Mengetahui,
Pembimbing I

Dra. Hj.Fithriana Syarqawie,M.H.I

Pembimbing II

Dr. Yulia Hafizah, SHI,MEI.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 15 Agustus 2025

Nomor : B- 376/Un/14/III.5/PS.S1/PP.009.9/08/2025
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Salsabilla / 220105020195
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu 'alaikum wr.wb.

Berdasarkan surat permohonan saudara (i) mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi sebagai berikut :

Nama : Salsabilla
NIM : 220105020195
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul : PENGARUH ADOPTASI QRIS TERHADAP INKLUSI
KEUANGAN SYARIAH PADA PELAKU UMKM BSI KCP BANJARMASIN KAYU
TANGI

Hari/Tanggal : Selasa, 19 Agustus 2025
Waktu : 14.00-14.45
Tempat : Ruang Munaqasyah 1

Dengan susunan tim penguji sebagai berikut :

Penguji I : Dra.Hj. Fithriana Syarqawie, MHI
Penguji II : Yulia Hafizah, MEI
Notulen : Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu 'alaikum wr.wb.



Prodi Perbankan Syariah

El Wafa

Tembusan :

Yth :

1. Penguji (Pembimbing)
2. Penguji (Eksternal)
3. Notulis
4. Arsip

Catatan : Diharapkan pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Selasa, 19 Agustus 2025 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM : Salsabilla / 220105020195
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : PENGARUH ADOPSI QRIS TERHADAP INKLUSI
KEUANGAN SYARIAH PADA PELAKU UMKM BSI KCP
BANJARMASIN KAYU TANGI

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji I : Dra.Hj. Fithriana Syarqawie, MHI
Penguji II : Yulia Hafizah, MEI
Notulen : Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :

~~Ditolak~~ / diterima dengan perbaikan / ~~ditolak~~

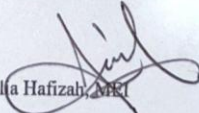
Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Selasa, 19 Agustus 2025

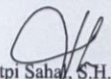
1. Penguji (Pembimbing)


Dra.Hj. Fithriana Syarqawie, MHI

2. Penguji (Eksternal)


Yulia Hafizah, MEI

3. Notulis


Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febima@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-978A/Un.14/III.5/TL.00/05/2026

4 Mei 2026

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.

Kepala Dinas Koperasi Kota Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Nama	: Salsabilla
NIM	: 220105020195
Semester/Jurusan	: VIII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2025/2026
Waktu Riset	: 4 Mei s/d. 6 Juni 2026
Alamat	: Jl. Sungai Miai Dalam Rt.05 Rw.01
Judul Skripsi	: Penggunaan Quick Response Code Indonesian Standard (Qris) Pada Pelaku Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah Di Kota Banjarmasin: Studi Terhadap Aksesibilitas, Manfaat, Dan Kendala (Sebagaimana Proposal Terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



Dekan,

Zaki Mubarak

Lebih Baik Melayani, Melayani Lebih Baik



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
DINAS KOPERASI, USAHA MIKRO DAN TENAGA KERJA

JALAN PRAMUKA Komp.MAN 2 BANJARMASIN 70238

SURAT KETERANGAN IZIN PENELITIAN

Nomor: 500/240 /Diskompuker-UM/VI/2026

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Dr. Machli Riyadi, S.H., M.H.
NIP : 19701124 199101 1 004
Pangkat/Gol : Pembina Utama Muda / IV.c
Jabatan : Kepala Dinas
Unit Kerja : Dinas Koperasi, Usaha Mikro Dan Tenaga Kerja Kota Banjarmasin

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas:

Nama : Salsabilla
NIM : 220105020195
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah
Universitas : Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
Judul Penelitian : Penggunaan Quick Response Code Indonesian Standard (Qris) Pada
Pelaku Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah Di Kota Banjarmasin: Studi
Terhadap Aksesibilitas, Manfaat, Dan Kendala
Lokasi : Kota Banjarmasin

Bahwa yang bersangkutan diberikan izin untuk melaksanakan kegiatan Penelitian/Riset/Survei/Permintaan Data di Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Tenaga Kerja Kota Banjarmasin, sesuai dengan Surat dari Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam perihal Permohonan Izin Riset untuk Skripsi dengan Nomor: B-978A/Un.14/III.5/TL.00/05/2026 Tanggal 4 Mei 2026.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana semestinya.

Banjarmasin, 10 Juni 2026

KEPALA DINAS,


Dr. Machli Riyadi, S.H., M.H.
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19701124 199101 1 004



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI

Nama : SALSABILLA
NIM : 220105020195
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : PENGGUNAAN QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN
STANDARD (QRIS) PADA PELAKU USAHA MIKRO, KECIL, DAN
MENENGAH DI KOTA BANJARMASIN: STUDI TERHADAP
AKSESIBILITAS, MANFAAT, DAN KENDALA
Pembimbing I : DRA.HJ.FITRIANA SYARQAWIE,M.H.I
Pembimbing II : DR. YULIA HAFIZAH, SHI, MEI

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1. Definisi operasional & perbaikan: lebih ringkas dan jelas	- Perhatikan teknis penulisan. → huruf, paragraf, margin.
2. Tambahkan detail dalam Teori pd Bab II	- Bab II. → lihat catat dlm naskah.
	15 / 4 2026. 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : SALSABILLA
NIM : 220105020195
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : PENGGUNAAN QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN
STANDARD (QRIS) PADA PELAKU USAHA MIKRO, KECIL, DAN
MENENGAH DI KOTA BANJARMASIN: STUDI TERHADAP
AKSESIBILITAS, MANFAAT, DAN KENDALA

Pembimbing I : DRA.HJ.FITRIANA SYARQAWIE,M.H.I

Pembimbing II : DR. YULIA HAFIZAH, SHI, MEI

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
- Bab III diperbaiki sesuai dg catatan dan naskah skripsi. - lanjutkan penelitian dan bab IV - wawancara sesuai dg rumusan masalah & tujuan penelitian	Lanjutan 28/4/2026

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : SALSABILLA
NIM : 220105020195
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : PENGGUNAAN QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN
STANDARD (QRIS) PADA PELAKU USAHA MIKRO, KECIL, DAN
MENENGAH DI KOTA BANJARMASIN: STUDI TERHADAP
AKSESIBILITAS, MANFAAT, DAN KENDALA
Pembimbing I : DRA.HJ.FITRIANA SYARQAWIE,M.H.I
Pembimbing II : DR. YULIA HAFIZAH, SHI, MEI

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
- Bab II. Teori jangan terulang-ulang - Bahasan yg signifikan harus mudah dipahami. <i>[Signature]</i>	- Sesuaikan teori dg pedoman wawancara - teknik pengambilan informan. 13/5 2026 <i>[Signature]</i>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : SALSABILLA
NIM : 220105020195
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : PENGGUNAAN QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN
STANDARD (QRIS) PADA PELAKU USAHA MIKRO, KECIL, DAN
MENENGAH DI KOTA BANJARMASIN: STUDI TERHADAP
AKSESIBILITAS, MANFAAT, DAN KENDALA
Pembimbing I : DRA.HJ.FITRIANA SYARQAWIE,M.H.I
Pembimbing II : DR. YULIA HAFIZAH, SHI, MEI

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Perbaiki Abstrak sesuai saran pemb. 2. f-	lengkapi dg abstrak. 28/5 2026. A.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : SALSABILLA
NIM : 220105020195
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : PENGGUNAAN QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN
STANDARD (QRIS) PADA PELAKU USAHA MIKRO, KECIL, DAN
MENENGAH DI KOTA BANJARMASIN: STUDI TERHADAP
AKSESIBILITAS, MANFAAT, DAN KENDALA
Pembimbing I : DRA.HJ.FITRIANA SYARQAWIE,M.H.I
Pembimbing II : DR. YULIA HAFIZAH, SHI, MEI

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Penggunaan Usahakan ada Isi yg mendukung seperti dan teori Gub II <i>[Signature]</i>	Perbaiki teks dan penulisan abstrak lihat buku pedoman 24 Mei 2026 <i>[Signature]</i>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : SALSABILLA
NIM : 220105020195
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : PENGGUNAAN QUICK RESPONSE CODE INDONESIA
STANDARD (QRIS) PADA PELAKU USAHA MIKRO, KECIL, DAN
MENENGAH DI KOTA BANJARMASIN: STUDI TERHADAP
AKSESIBILITAS, MANFAAT, DAN KENDALA
Pembimbing I : DRA.HJ.FITRIANA SYARQAWIE,M.H.I
Pembimbing II : DR. YULIA HAFIZAH, SHI, MEI

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
ace. Brin & perbankan untuk keperluan masyarakat <i>[Signature]</i>	Silakan utk diagalkan sidang munagasyah 2/6 2026. <i>[Signature]</i>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B-230/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06/2026

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Salsabilla
NIM : 220105020195
Program Studi : S1 Perbankan Syariah
Judul : Penggunaan Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) Pada Pelaku Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah Di Kota Banjarmasin: Studi Terhadap Aksesibilitas, Manfaat, Dan Kendala

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 20 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 12 Juni 2026
Kepada Prodi Perbankan Syariah




Hanih El Wafa S.H.I.M.S.I
NIP. 199005232018011002

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Salsabilla

Tempat, Tanggal Lahir : Banjarmasin, 08 Desember 2002

Agama : Islam

Kebangsaan : Indonesia

Status Perkawinan : Belum Kawin

Alamat : Jl. Sungai Miai Dalam RT. 01 RW. 02 No.
23

Pendidikan : a. TK Harapan Bangsa
b. SDN Pasar Lama 1
c. SMP Negeri 5 Banjarmasin
d. MAN 3 Banjarmasin

Orang Tua

a. Nama Ayah : Bustami
Pekerjaan : Sopir
Alamat : Jl. Sungai Miai Dalam RT. 01 RW. 02 No.
23

b. Nama Ibu : Agus Herliyana
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Jl. Sungai Miai Dalam RT. 01 RW. 02 No.
23

Jumlah Saudara : 2