

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Penelitian yang digunakan dalam studi ini adalah penelitian lapangan atau field research, yaitu metode penelitian di mana peneliti pergi langsung ke tempat yang diteliti untuk mengumpulkan data dan informasi yang berkaitan. Penelitian di lapangan perlu direncanakan dengan baik, terutama dalam memilih informan atau subjek yang akan diwawancarai atau diamati. Penelitian lapangan (field research) adalah jenis penelitian yang mendapatkan informasi dari orang yang menjadi subjek penelitian, yang disebut responden dan informan, dengan melalui instrument pengumpulan data seperti kuesioner, observasi, wawancara, dan lainnya (Rahmadi, 2011: 15).

Sementara itu, pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kualitatif. Penelitian kualitatif lebih menekankan pada deskripsi, data yang dikumpulkan berupa kata-kata atau gambar, sehingga tidak terlalu mengandalkan angka (Sugiyono, 2013: 13).

B. Lokasi Penelitian

Lokasi yang dipilih untuk penelitian ini adalah Toko Kusen Karya Indah, yang terletak di Jalan Pemangkih Laut, Desa Tatah Pemangkih Laut, Kecamatan Tatah Makmur, Kabupaten Banjar, Provinsi Kalimantan Selatan. Peneliti memilih Toko Kusen Karya Indah sebagai objek penelitian karena usaha tersebut sudah

beroperasi sejak tahun 1970-an. Oleh karena itu, peneliti berpendapat bahwa usaha ini sudah beroperasi cukup lama, sehingga sangat relevan untuk dilakukan penelitian. Penelitian ini juga perlu dilakukan di lokasi tersebut agar dapat memahami cara pemilik usaha lokal mempertahankan usahanya, serta memberikan saran strategis yang bermanfaat bagi para pemilik usaha agar tetap mampu bersaing.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah sesuatu yang bisa memberikan informasi dan data yang dibutuhkan oleh peneliti. Dalam penelitian kualitatif, subjek penelitian adalah orang yang terlibat dalam konteks penelitian dan memberikan informasi (Nashrullah et al., 2023: 19). Subjek penelitian ini adalah pemilik Toko Kusen Karya Indah di Desa Tatah Pemangkih Laut.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah sesuatu yang menjadi fokus utama dalam suatu penelitian. Objek penelitian adalah hal yang diperlukan agar bisa mendapatkan data dan memahami apa yang diteliti, siapa yang diteliti, kapan penelitian tersebut dilakukan, serta di mana penelitian tersebut dilakukan (Pakpahan et al., 2021: 46). Objek penelitian digunakan sebagai sumber informasi dan data yang akan membantu menjawab pertanyaan yang diajukan dalam penelitian tersebut. Objek dalam penelitian ini bertujuan untuk memahami unsur persaingan dan strategi bisnis yang diterapkan oleh Toko Kusen Karya Indah dalam menjalankan bisnisnya serta kendala-kendala yang dihadapinya.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Untuk membantu proses analisis dan menjawab permasalahan yang ditetapkan, peneliti mengumpulkan beberapa informasi menggunakan data primer.

Data primer adalah informasi yang didapat langsung dari orang yang terlibat dengan objek penelitian. Dalam penelitian ini, data utama yang digunakan berasal dari hasil wawancara dengan pemilik Toko Kusen Karya Indah. Informasi yang diperoleh dari wawancara digunakan sebagai data utama karena berasal langsung dari orang yang terlibat di lapangan.

2. Sumber Data

Sumber data adalah pihak atau objek yang memberikan data tersebut. Sumber data dalam penelitian ini berasal dari satu orang informan, yaitu pemilik toko yang dianggap peneliti mampu memberikan penjelasan dan informasi yang relevan dengan penelitian ini.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik yang digunakan oleh peneliti dalam mengumpulkan data untuk penelitian ini adalah wawancara semi-terstruktur.

Wawancara semi-terstruktur menawarkan keseimbangan antara struktur dan fleksibilitas. Peneliti memiliki daftar pertanyaan atau topik yang ingin dibahas, tetapi juga memiliki kebebasan untuk mengeksplorasi jawaban responden lebih lanjut berdasarkan tanggapan mereka (Widiyono et al., 2024: 15). Wawancara yang

baik perlu dipersiapkan secara rapi agar hasil yang didapat tepat sasaran, bernilai, dan mampu menjawab pertanyaan penelitian secara jelas (Arianto & Rani, 2024: 12).

F. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data adalah proses yang dilakukan dengan cara bekerja menggunakan data, mengatur data, memisahkan data menjadi bagian-bagian yang mudah dikelola, menggabungkannya, mencari serta menemukan pola, menentukan hal-hal yang penting, dan peneliti memahami secara dalam apa yang telah dipelajari, lalu menentukan informasi mana yang penting dan layak untuk diberitahukan kepada orang lain.

Tahapan dalam analisis data ada tiga yaitu:

1. Reduksi Data

Di tahap ini, data yang sudah dikumpulkan diolah dengan cara merangkum, menyederhanakan, dan mengelompokkan informasi tersebut ke dalam kelompok-kelompok tertentu agar lebih mudah untuk dianalisis.

2. Penyajian Data

Tahap ini mencakup penyampaian data secara teratur dan berdasarkan ilmu oleh peneliti.

3. Penarikan Kesimpulan

Tahap ini adalah proses mengambil kesimpulan dengan kembali melihat hasil reduksi dan penyajian data. Kesimpulan yang dibuat

didasarkan pada hasil analisis data yang telah dilakukan, sehingga mampu menampilkan temuan penelitian dengan tepat.

G. Tahapan Penelitian

Tahap penelitian adalah menjelaskan langkah-langkah yang akan dilakukan oleh peneliti selama proses penelitian, yang terbagi menjadi lima tahap, yaitu:

1. Tahapan pendahuluan, pada tahapan ini penulis menuangkan dalam bentuk proposal penelitian, untuk kesempurnaan maka dikonsultasikan kepada dosen pembimbing.
2. Tahapan pengumpulan data, pada tahapan ini penulis mengumpulkan data dengan cara wawancara kepada informan. Pengumpulan data ini dilakukan pada tanggal 5 Januari 2026 - 5 Februari 2026.
3. Tahapan pengolahan dan analisis data, setelah data dikumpulkan kemudian data tersebut diolah, selanjutnya data tersebut dianalisis secara kualitatif. Pengelolaan data dilakukan pada tanggal 12 Februari 2026 - 31 Mei 2026.
4. Tahapan konsultasi, pada tahap ini penulis mengkonsultasikan dengan dosen pembimbing untuk diperbaiki. Konsultasi mulai dilakukan penulis pada tanggal 16 Desember 2025 - 3 Juni 2026.
5. Tahapan penyusunan laporan, pada tahap ini penulis menyusun hasil penelitian dengan bimbingan dan koreksi dari dosen pembimbing.