

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anna Hafidz
NIM : 220105020102
Tempat/ Tanggal Lahir : Barabai, 15 Oktober 2003
Jurusan/ Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas/ Program : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Strata Satu (S-1)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, “Pengaruh Pengalaman Nasabah dan Keamanan Bertransaksi Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin Melalui Layanan *Mobile Banking*” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 12 Juni 2026

Yang membuat pernyataan



Anna Hafidz