

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisioner Penelitian

KUISONER PENELITIAN

Pengaruh Pengalaman Nasabah dan Keamanan Bertransaksi terhadap Loyalitas Nasabah
Bank Muamalat KC Banjarmasin melalui Layanan Mobile Banking

A. Identitas Responden

1. Nama : _____
2. Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan
3. Usia : _____
4. Pekerjaan : _____
5. Lama menjadi nasabah : <1 tahun / 1–3 tahun / >3 tahun
6. Frekuensi penggunaan mobile banking dalam 1 bulan : 1x / 2x / 3-5x / >5x / >10x

B. Petunjuk Pengisian

1 = Sangat Tidak Setuju 2 = Tidak Setuju 3 = Netral 4 = Setuju 5 = Sangat Setuju

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Saya rutin menggunakan mobile banking untuk bertransaksi					
2	Saya lebih memilih mobile banking dibandingkan metode lain					
3	Saya bersedia merekomendasikan mobile banking ini kepada orang lain					
4	Saya menceritakan pengalaman positif saya dalam menggunakan fitur di <i>mobile banking</i> kepada orang lain					
5	Saya tidak berniat berpindah ke layanan mobile banking bank lain					
6	Saya tetap menggunakan layanan ini meskipun ada alternatif lain					
7	Saya tidak tertarik mencoba mobile banking dari bank lain					
8	Penawaran dari bank lain tidak mempengaruhi saya					

9	Saya merasa semakin loyal terhadap layanan mobile banking ini					
10	Saya akan terus menggunakan layanan ini dalam jangka panjang					

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Tampilan mobile banking menarik secara visual					
2	Warna dan desain aplikasi nyaman dilihat					
3	Menu dalam aplikasi tersusun dengan rapi					
4	Saya merasa nyaman saat menggunakan mobile banking					
5	Saya merasa puas setelah melakukan transaksi					
6	Saya merasa tenang saat menggunakan layanan ini					
7	Mobile banking membantu saya berpikir lebih praktis dalam bertransaksi					
8	Saya merasa aplikasi ini memberikan solusi yang efisien					
9	Saya memahami cara penggunaan aplikasi dengan mudah					
10	Mobile banking mempermudah aktivitas transaksi saya					
11	Saya lebih sering menggunakan mobile banking daripada datang ke bank					
12	Penggunaan mobile banking meningkatkan aktivitas transaksi saya					
13	Mobile banking sesuai dengan gaya hidup saya					
14	Saya merasa mengikuti perkembangan teknologi dengan menggunakan mobile banking					
15	Saya merasa percaya diri menggunakan layanan ini					

16	Fitur layanan mobile banking sesuai dengan kebutuhan saya					
----	---	--	--	--	--	--

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Data pribadi saya terjaga dengan baik					
2	Informasi transaksi saya tidak mudah diakses pihak lain					
3	Saya merasa data saya aman dalam sistem mobile banking					
4	Data transaksi saya selalu akurat					
5	Tidak pernah terjadi kesalahan data dalam transaksi saya					
6	Informasi saldo dan riwayat transaksi selalu sesuai					
7	Sistem login (PIN/OTP) memberikan keamanan yang baik					
8	Saya yakin hanya saya yang dapat mengakses akun saya					
9	Proses verifikasi pengguna berjalan dengan baik					
10	Setiap transaksi membutuhkan persetujuan saya					
11	Saya memiliki kontrol penuh atas transaksi saya					
12	Tidak ada transaksi tanpa izin saya					
13	Saya selalu mendapatkan bukti transaksi					
14	Transaksi saya tercatat dengan jelas					
15	Riwayat transaksi dapat dilihat kapan saja					

Lampiran 2. Hasil Perhitungan SPSS

HASIL SPSS Uji Validitas Variabel Loyalitas Nasabah(Y)

Correlations												
		y1	y2	y3	y4	y5	y6	y7	y8	y9	y10	loyalitas nasabah bank
y1	Pearson Correlation	1	.036	.207*	.267**	.101	.379**	.143	.185	.365**	.268**	.527**
	Sig. (2-tailed)		.729	.045	.009	.328	<.001	.168	.073	<.001	.009	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
y2	Pearson Correlation	.036	1	.242*	.298**	.356**	.360**	.439**	.203*	.290**	.226*	.594**
	Sig. (2-tailed)	.729		.018	.003	<.001	<.001	<.001	.048	.004	.028	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
y3	Pearson Correlation	.207*	.242*	1	.218*	.153	.179	.052	.281**	.224*	.340**	.498**
	Sig. (2-tailed)	.045	.018		.034	.138	.083	.620	.006	.029	<.001	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
y4	Pearson Correlation	.267**	.298**	.218*	1	.349**	.382**	.161	.090	.262*	.220*	.554**
	Sig. (2-tailed)	.009	.003	.034		<.001	<.001	.119	.384	.010	.032	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
y5	Pearson Correlation	.101	.356**	.153	.349**	1	.405**	.267**	.136	.381**	.224*	.561**
	Sig. (2-tailed)	.328	<.001	.138	<.001		<.001	.009	.190	<.001	.029	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
y6	Pearson Correlation	.379**	.360**	.179	.382**	.405**	1	.298**	.346**	.309**	.336**	.691**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.083	<.001	<.001		.003	<.001	.002	<.001	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
y7	Pearson Correlation	.143	.439**	.052	.161	.267**	.298**	1	.255*	.255*	.207*	.543**
	Sig. (2-tailed)	.168	<.001	.620	.119	.009	.003		.013	.013	.044	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
y8	Pearson Correlation	.185	.203*	.281**	.090	.136	.346**	.255*	1	.435**	.162	.570**
	Sig. (2-tailed)	.073	.048	.006	.384	.190	<.001	.013		<.001	.117	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
y9	Pearson Correlation	.365**	.290**	.224*	.262*	.381**	.309**	.255*	.435**	1	.267**	.664**
	Sig. (2-tailed)	<.001	.004	.029	.010	<.001	.002	.013	<.001		.009	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
y10	Pearson Correlation	.268**	.226*	.340**	.220*	.224*	.336**	.207*	.162	.267**	1	.543**
	Sig. (2-tailed)	.009	.028	<.001	.032	.029	<.001	.044	.117	.009		<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
loyalitas nasabah bank	Pearson Correlation	.527**	.594**	.498**	.554**	.561**	.691**	.543**	.570**	.664**	.543**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

HASIL SPSS Uji Validitas Variabel Pengalaman Nasabah

(X1)

		Correlations																pengalaman nasabah
		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1.6	x1.7	x1.8	x1.9	x1.10	x1.11	x1.12	x1.13	x1.14	x1.15	x1.16	
x1.1	Pearson Correlation	1	.174	.152	.051	.123	.327**	.271**	.188	.265**	.173	.331**	.192	.056	.166	.109	.044	.454**
	Sig. (2-tailed)		.091	.143	.625	.235	.001	.008	.068	.010	.093	.001	.063	.592	.108	.292	.672	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
x1.2	Pearson Correlation	.174	1	.074	.198	.199	.333**	.211*	.158	.141	.166	.084	.185	.226*	.236*	.323*	.181	.486**
	Sig. (2-tailed)	.091		.473	.055	.053	<.001	.040	.127	.173	.109	.367	.073	.027	.021	.001	.079	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
x1.3	Pearson Correlation	.152	.074	1	-.056	.100	.184	.011	.029	.258*	.106	.124	-.003	-.021	.153	.109	.148	.313**
	Sig. (2-tailed)	.143	.473		.590	.333	.074	.919	.778	.011	.308	.231	.977	.837	.138	.294	.151	.002
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
x1.4	Pearson Correlation	.051	.198	-.056	1	.262*	.244*	.177	.188	.146	.052	.260*	.133	.111	.139	.075	.122	.411**
	Sig. (2-tailed)	.625	.055	.590		.010	.017	.086	.068	.157	.617	.011	.198	.283	.180	.473	.239	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
x1.5	Pearson Correlation	.123	.199	.100	.262*	1	.204*	.258*	.224*	.233*	.243*	.171	.198	.114	.028	.206*	.278*	.493**
	Sig. (2-tailed)	.235	.053	.333	.010		.047	.012	.029	.023	.018	.097	.055	.273	.789	.045	.006	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
x1.6	Pearson Correlation	.327**	.333**	.184	.244*	.204*	1	.352**	.216*	.360**	.165	.110	.204*	.356**	.298**	.113	.227*	.611**
	Sig. (2-tailed)	.001	<.001	.074	.017	.047		<.001	.035	<.001	.111	.290	.047	<.001	.003	.275	.027	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
x1.7	Pearson Correlation	.271**	.211*	.011	.177	.258*	.352**	1	.230*	.243*	.170	.275**	.404**	.216*	.213*	.227*	.274*	.564**
	Sig. (2-tailed)	.008	.040	.919	.086	.012	<.001		.025	.017	.100	.007	<.001	.036	.039	.027	.007	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
x1.8	Pearson Correlation	.188	.158	.029	.188	.224*	.216*	.230*	1	.271**	.108	.178	.222*	.196	.331**	.220*	.358*	.512**
	Sig. (2-tailed)	.068	.127	.778	.068	.029	.035	.025		.008	.296	.085	.031	.057	.001	.032	<.001	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
x1.9	Pearson Correlation	.265**	.141	.258*	.146	.233*	.360**	.243*	.271**	1	.223*	.176	.196	-.008	.209*	.066	.152	.501**
	Sig. (2-tailed)	.010	.173	.011	.157	.023	<.001	.017	.008		.030	.087	.057	.940	.042	.524	.142	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
x1.10	Pearson Correlation	.173	.166	.106	.052	.243*	.165	.170	.108	.223*	1	.300**	.131	.166	.108	.318**	.330**	.480**
	Sig. (2-tailed)	.093	.109	.308	.617	.018	.111	.100	.296	.030		.003	.207	.107	.298	.002	.001	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
x1.11	Pearson Correlation	.331**	.094	.124	.260*	.171	.110	.275**	.178	.176	.300**	1	.293**	.210*	.326**	.334**	.328**	.583**
	Sig. (2-tailed)	.001	.367	.231	.011	.097	.290	.007	.085	.087	.003		.004	.041	.001	<.001	.001	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
x1.12	Pearson Correlation	.192	.185	-.003	.133	.198	.204*	.404**	.222*	.196	.131	.293**	1	.045	.071	.206*	.331**	.465**
	Sig. (2-tailed)	.063	.073	.977	.198	.055	.047	<.001	.031	.057	.207	.004		.666	.497	.045	.001	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
x1.13	Pearson Correlation	.056	.226*	-.021	.111	.114	.356**	.216*	.196	-.008	.166	.210*	.045	1	.252*	.131	.192	.427**
	Sig. (2-tailed)	.592	.027	.837	.283	.273	<.001	.036	.057	.940	.107	.041	.666		.014	.205	.062	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
x1.14	Pearson Correlation	.166	.236*	.153	.139	.028	.298*	.213*	.331**	.209*	.108	.326**	.071	.252*	1	.101	.084	.477**
	Sig. (2-tailed)	.108	.021	.138	.180	.789	.003	.039	.001	.042	.298	.001	.497	.014		.330	.418	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
x1.15	Pearson Correlation	.109	.323**		.109	.075	.206*	.113	.227*	.220*	.066	.318*	.334*	.206*	.131	.101	1	.272*
	Sig. (2-tailed)	.292	.001		.294	.473	.045	.275	.027	.032	.524	.002	<.001	.045	.205	.330		.008
	N	95	95		95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
x1.16	Pearson Correlation	.044	.181	.148	.122	.278**	.227*	.274**	.358**	.152	.330**	.328**	.331**	.192	.084	.272**	1	.557**
	Sig. (2-tailed)	.672	.079	.151	.239	.006	.027	.007	<.001	.142	.001	.001	.001	.001	.062	.418	.008	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
pengalaman nasabah	Pearson Correlation	.454**	.486**	.313**	.411**	.493**	.611**	.564**	.512**	.501**	.480**	.583**	.465**	.427**	.477**	.486**	.557**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.002	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

HASIL SPSS Uji Validitas Variabel Keamanan Bertransaksi (X2)

		Correlations															kemanan bertransaksi
		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	x2.6	x2.7	x2.8	x2.9	x2.10	x2.11	x2.12	x2.13	x2.14	x2.15	
x2.1	Pearson Correlation	1	.417**	.086	-.023	.323**	.207	.300**	.304**	.200	.125	-.070	.157	.130	.350**	.201	.487**
	Sig. (2-tailed)		<.001	.408	.821	.001	.044	.003	.003	.052	.229	.500	.128	.208	<.001	.051	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
x2.2	Pearson Correlation	.417**	1	.186	.078	.340**	.214*	.425**	.201	.332**	.060	.175	.173	.274**	.267**	-.006	.564**
	Sig. (2-tailed)	<.001		.072	.454	<.001	.038	<.001	.051	<.001	.565	.090	.093	.007	.009	.952	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
x2.3	Pearson Correlation	.086	.186	1	.223*	.206*	.261*	.440**	.316**	.308**	.312**	.236*	.205*	.219*	.217*	.101	.595**
	Sig. (2-tailed)	.408	.072		.030	.045	.011	<.001	.002	.002	.002	.020	.046	.033	.034	.328	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
x2.4	Pearson Correlation	-.023	.078	.223*	1	-.086	.071	.146	.228	.230*	.144	.045	.255*	.191	.188	.245*	.409**
	Sig. (2-tailed)	.821	.454	.030		.407	.494	.158	.026	.025	.165	.665	.012	.064	.068	.017	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
x2.5	Pearson Correlation	.323**	.340**	.206*	-.086	1	.297**	.193	.302**	.102	.045	.069	.008	.122	.193	-.025	.416*
	Sig. (2-tailed)	.001	<.001	.045	.407		.003	.061	.003	.328	.663	.505	.940	.238	.060	.807	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
x2.6	Pearson Correlation	.207	.214*	.261*	.071	.297**	1	.221*	.375*	.337**	.102	.342**	.211*	.214*	.371**	.098	.570**
	Sig. (2-tailed)	.044	.038	.011	.494	.003		.031	<.001	<.001	.324	<.001	.040	.038	<.001	.345	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
x2.7	Pearson Correlation	.300**	.425**	.440**	.146	.193	.221*	1	.261*	.320**	.024	.158	.218*	.209*	.241*	.063	.578**
	Sig. (2-tailed)	.003	<.001	<.001	.158	.061	.031		.011	.002	.821	.126	.034	.042	.019	.547	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
x2.8	Pearson Correlation	.304**	.201	.316**	.228*	.302**	.375*	.261*	1	.215*	.139	.094	.254*	-.002	.145	.079	.529**
	Sig. (2-tailed)	.003	.051	.002	.026	.003	<.001	.011		.036	.179	.363	.013	.986	.161	.447	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
x2.9	Pearson Correlation	.200	.332**	.308**	.230*	.102	.337**	.320**	.215*	1	.157	.154	.174	.341**	.280**	.149	.589**
	Sig. (2-tailed)	.052	<.001	.002	.025	.328	<.001	.002	.036		.130	.137	.092	<.001	.006	.151	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
x2.10	Pearson Correlation	.125	.060	.312**	.144	.045	.102	.024	.139	.157	1	.093	.130	.154	.321**	.166	.409**
	Sig. (2-tailed)	.229	.565	.002	.165	.663	.324	.821	.179	.130		.372	.208	.136	.002	.108	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
x2.11	Pearson Correlation	-.070	.175	.236*	.045	.069	.342**	.158	.094	.154	.093	1	.146	.174	.108	.043	.360**
	Sig. (2-tailed)	.500	.090	.020	.665	.505	<.001	.126	.363	.137	.372		.159	.091	.298	.682	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
x2.12	Pearson Correlation	.157	.173	.205*	.255*	.008	.211*	.218*	.254*	.174	.130	.146	1	.089	.065	.168	.444**
	Sig. (2-tailed)	.128	.093	.046	.012	.940	.040	.034	.013	.092	.208	.159		.392	.529	.103	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
x2.13	Pearson Correlation	.130	.274**	.219*	.191	.122	.214*	.209*	-.002	.341**	.154	.174	.089	1	.363**	.096	.490**
	Sig. (2-tailed)	.208	.007	.033	.064	.238	.038	.042	.986	<.001	.136	.091	.392		<.001	.355	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
x2.14	Pearson Correlation	.350**	.267**	.217*	.188	.193	.371**	.241*	.145	.280**	.321**	.108	.065	.363**	1	.233*	.589**
	Sig. (2-tailed)	<.001	.009	.034	.068	.060	<.001	.019	.161	.006	.002	.298	.529	<.001		.023	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
x2.15	Pearson Correlation	.201	-.006	.101	.245*	-.025	.098	.063	.079	.149	.166	.043	.168	.096	.233*	1	.345**
	Sig. (2-tailed)	.051	.952	.328	.017	.807	.345	.547	.447	.151	.108	.682	.103	.355	.023		<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
kemanan bertransaksi	Pearson Correlation	.487**	.564**	.595**	.409**	.416**	.570**	.578**	.529**	.589**	.409**	.360**	.444**	.490**	.589**	.345**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

HASIL SPSS Uji Reliabilitas Variabel Loyalitas Nasabah

(Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.771	10

HASIL SPSS Uji RELIABILITAS VARIABEL PENGALAMAN

NASABAH (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.784	16

HASIL SPSS Uji RELIABILITAS VARIABEL KEAMANAN

BERTRANSAKSI NASABAH(X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.777	15

HASIL SPSS Uji NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		95
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.85121742
Most Extreme Differences	Absolute	.086
	Positive	.042
	Negative	-.086
Test Statistic		.086
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c		.082
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^d	Sig.	.087
	99% Confidence Interval	Lower Bound .080
		Upper Bound .094

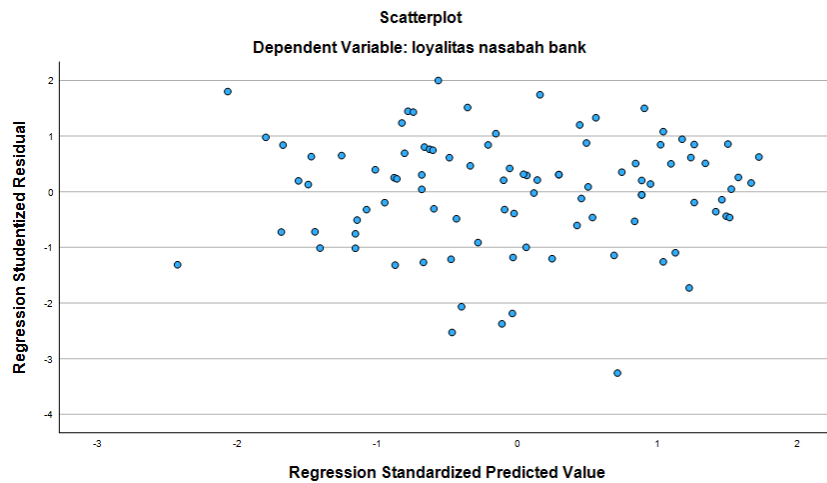
a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 334431365.

HASIL SPSS Uji HETEROSKEDASTISITAS



HASIL SPSS Uji REGRESI LINIER BERGANDA

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.203	3.937		.305	.761		
	pengalaman nasabah	.225	.068	.302	3.293	.001	.611	1.636
	kemanan bertransaksi	.401	.074	.498	5.424	<.001	.611	1.636

a. Dependent Variable: loyalitas nasabah bank

HASIL SPSS Uji T (PARSIAL)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.203	3.937		.305	.761
	pengalaman nasabah	.225	.068	.302	3.293	.001
	kemanan bertransaksi	.401	.074	.498	5.424	<.001

a. Dependent Variable: loyalitas nasabah bank

HASIL SPSS UJI F (SIMULTAN)**ANOVA^a**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1550.162	2	775.081	51.146	<.001 ^b
	Residual	1394.196	92	15.154		
	Total	2944.358	94			

a. Dependent Variable: loyalitas nasabah bank

b. Predictors: (Constant), kemanan bertransaksi, pengalaman nasabah

HASIL SPSS UJI DETERMINASI (R²)**Model Summary^b**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.726 ^a	.526	.516	3.89285

a. Predictors: (Constant), kemanan bertransaksi, pengalaman nasabah

b. Dependent Variable: loyalitas nasabah bank

Menghubungi Nasabah Untuk Mengisi Google form

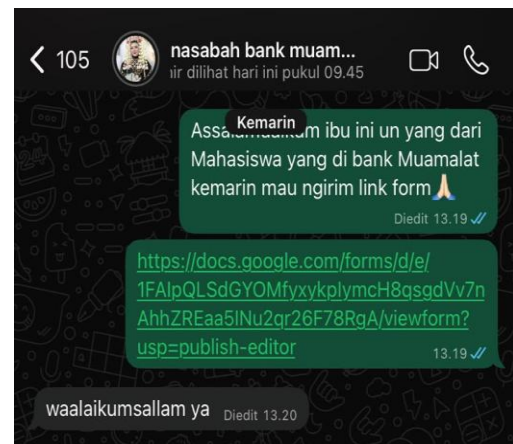
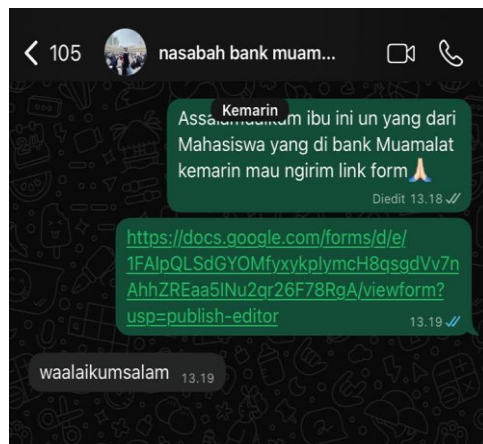


Foto Nasabah Yang Mengisi Angket langsung Di Bank





Foto Nasabah Yang Mengisi Angket Melalui Google Form



Dokumentasi Bersama Pegawai Bank Muamalat



Lampiran 4. Surat Menyurat



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B-220/Un.14/II.5/PS.S1/PP.00.9/06/2025

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Anna Hafidz
NIM : 220105020102
Program Studi : S.1/Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Pengalaman Nasabah dan Keamanan Bertransaksi Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia Melalui Layanan Mobile Banking (Studi Kasus Kota Banjarmasin)

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposai) tersebut. Sebagai pembimbing skripsi kami tetapkan sebagai berikut:

1. Dosen Pembimbing I : Muhammad Saleh, S.IP, SH, MA
2. Dosen Pembimbing II : Annisa Mahfuzah, M.S.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 23 Juni 2025
Ketua Prodi Perbankan Syariah

Faqih Al Wafa, S.H.I., M.S.I
NIP. 199005232018011002

- Tembusan :
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
 2. Dosen Pembimbing;
 3. Mahasiswa (i) ybs;
 4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 19 Agustus 2025

Nomor : B- 380/Un/14/III.5/PS.S1/PP.009.9/08/2025
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Anna Hafidz / 220105020102
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu 'alaikum wr.wb.

Berdasarkan surat permohonan saudara (i) mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi sebagai berikut :

Nama : Anna Hafidz
NIM : 220105020102
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul : PENGARUH PENGALAMAN NASABAH DAN

KEAMANAN BERTRANSAKSI TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA MELALUI LAYANAN MOBILE BANKING (STUDI KASUS DI KOTA BANJARMASIN)

Hari/Tanggal : Rabu, 20 Agustus 2025
Waktu : 08.30-09.15
Tempat : Ruang Munaqasyah 1

Dengan susunan tim penguji sebagai berikut :

Penguji I : Muhammad Saleh, SIP., M.A
Penguji II : Annisa Mahfuzah, M.H
Notulen : Yusuf Asyahr, S.E., M.E

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu 'alaikum wr.wb.



Ketua Prodi Perbankan Syariah

Feby El Wafa

Tembusan :

Yth :

1. Penguji (Pembimbing)
2. Penguji (Eksternal)
3. Notulis
4. Arsip

Catatan : Diharapkan pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Rabu, 20 Agustus 2025 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM : Anna Hafidz / 220105020102
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : PENGARUH PENGALAMAN NASABAH DAN KEAMANAN BERTRANSAKSI TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA MELALUI LAYANAN MOBILE BANKING (STUDI KASUS DI KOTA BANJARMASIN)

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji I : Muhammad Salch, SIP., M.A
Penguji II : Annisa Mahfuzah, M.H
Notulen : Yusuf Asyahrri, S.E., M.E

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :

~~Diterima~~ / diterima dengan perbaikan / ~~ditolak~~*

Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Rabu, 20 Agustus 2025

1. Penguji (Pembimbing)

Muhammad Salch, SIP., M.A

2. Penguji (Eksternal)

Annisa Mahfuzah, M.H

3. Notulis

Yusuf Asyahrri, S.E., M.E



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

Hal : Permohonan Perubahan Judul Skripsi

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Cq. Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anna Hafidz
NIM : 220105020102
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam/Perbankan Syariah

Dengan ini memohon kepada Bapak agar kiranya berkenan menyetujui perubahan skripsi saya yang berjudul:

Judul Sebelumnya

Pengaruh Pengalaman Nasabah dan Keamanan Bertransaksi Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia Melalui Layanan Mobile Banking (Studi Kasus Di Kota Banjarmasin)

Judul Baru

Pengaruh Pengalaman Nasabah dan Keamanan Bertransaksi Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Muamalat kantor cabang Banjarmasin melalui Layanan Mobile banking

Perubahan judul ini adalah merupakan rekomendasi hasil Ujian proposal skripsi saya. Adapun alasan perubahan judul dan perbedaan mendasar antara judul sebelumnya dengan judul baru yang diajukan adalah:

Saya Merubah judul karena kendala izin di lembaga sebelumnya, Adapun Lokasi penelitian terbaru lebih urgent dan terdapat distingsi untuk diteliti.

dan bersama surat ini saya lampirkan kelengkapan persyaratan sebagai berikut :

- Proposal skripsi yang telah diperbaiki.
- Fotokopi atau hasil pindaian KTM
- Surat Penetapan Judul dan Dosen Pembimbing Skripsi
- Surat Keterangan Telah Ujian Proposal

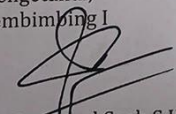
Demikian permohonan ini disampaikan.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

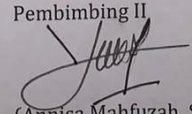
Pemohon,


(Anna Hafidz)

Mengetahui,
Pembimbing I


(Muhammad Saeh S.IP, SH, MA)
NIP.196303121986021001

Pembimbing II


(Annisa Mahfuzah, S.E.I., M.H)
NIP.199310022020122009



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: fasman@uin-antasari.ac.id / website: www.fekun.antasari.ac.id

Nomor : B-1007/Un.14/III.5/TL.00/05/2026
Sifat : -
Lamp : 1 Berkas
Hal : Permohonan Izin Riset

7 Mei 2026

Yth. Pimpinan Bank Muamalat KC Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Nama	: Anna Hafidz
NIM	: 220105020102
Semester/Jurusan	: VIII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2025/2026
Waktu Riset	: 7 Mei s/d. 7 Juni 2026
Alamat	: Jl. Kurnia Komp Kurnia Lestari Landasan Ulin Banjarbaru
Judul Skripsi	: Pengaruh Pengalaman Nasabah dan Keamanan bertransaksi Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin Melalui Layanan Mobile Banking (Sebagaimana Proposal Terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

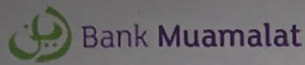
Wassalamu'alaikum wr.wb.



Dekan,

Zaki Mubarak

Lebih Baik Melayani, Melayani Lebih Baik



Nomor : 080/B/BANJARMASIN-MEMO/V/2026
 Lampiran :-
 Perihal : Surat Pernyataan Penyelesaian Riset

Banjarmasin, 12 April 2026 M
 24 Zulkaidah 1447 H

Kepada Yth,
 Dekan Fakultas Perbankan Syariah
 UIN Antasari Banjarmasin
 Di - Banjarmasin

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua dalam menjalankan aktivitas sehari hari, Amiin YRA.

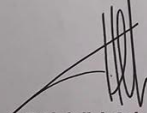
Sehubungan dengan surat permohonan izin penelitian nomor B-1007/Un.14/III.5/TL.00/05/2026 tanggal 07 Mei 2026 dari Perbankan Syariah oleh :

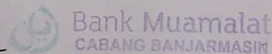
Nama : **Anna Hafidz**
 NIM : 220105020102
 Jurusan / Prodi : Perbankan Syariah
 Universitas : Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
 Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman Nasabah dan Keamanan bertransaksi Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin Melalui Layanan Mobile Banking (Sebagaimana Profosional Terlampir).

Maka dengan surat ini kami memberikan izin riset dan menyatakan bahwa mahasiswi yang bersangkutan sudah melakukan penelitian di Bank Muamalat Cabang Banjarmasin.

Demikian kami sampaikan , atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

PT Bank Muamalat Indonesia, Tbk
Cabang Banjarmasin


T Abdullah Suherman
 Senior Branch Manager



Kantor Cabang:
 JL. A Yani KM 5.8 Kota Banjarmasin
 Telp. (0511) 3264050
 Fax. (0511) 3264049
 Swift Code : MUABIDJA
www.bankmuamalat.co.id

Lampiran 5. Catatan Konsultasi

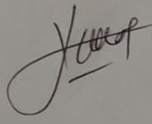

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : ANNA HASIDJ
 NIM : 2006050109
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman nasabah dan keamanan
perbankan terhadap loyalitas Nasabah Bank
Musamalat Sahifor cabang Banjarmasin Melalui
layanan mobile banking.

Pembimbing I : Muhammad Saleh, S.P., S.H., M.A.
 Pembimbing II : Anna Mahfuzah, M.S.I.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
menybaiki - Perbaiki halamart 1 krt pedoman - Perbaiki besardftar pustaka	1. Penulisan Sesuaikan Pedoman (lampiran depan) 2. Lengkapi hitungan uji t vs tabel t 3. Penulisan prodi & DPA keliru



Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

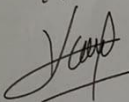
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Anna Harefa
NIM : 220105030108
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Rengasman Nasabah dan Keamanan Bertransaksi
terhadap loyalitas Nasabah Bank Muamalat Kantor Cabang
Banjarmasin melalui Layanan Mobile Banking

Pembimbing I : Muhammad Saleh, S.Pd, S.H, MA

Pembimbing II : Annisa Mahfuzah, M.Si

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1. Tanda tangan erat dengan judul	1. Ajukan Surat Piset 2. Revisi Bab III dan latar belakang + Rumusan 3. Teladhi penelitian terdahulu dan kaji metodologinya
	09/februari 2026  Annisa Mahfuzah, M.Si

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Anna Harfa
NIM : 220100020102
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman Nasabah dan Keamanan Rekrutasi terhadap Loyalitas Nasabah Bank Muamalat Kantor cabang Banjarmasin Melalui Layanan Mobile Banking

Pembimbing I : Muhammad Saleh, S.IP, SH, MA

Pembimbing II : Annisa Mahfuzah, M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1. Pastikan data yang akan diteliti	1. Telaah kesiadaan data dan jml instansi untuk diteliti
	2. Pastikan terdapat Grand theory yang menghubungkan & dipengaruhi &
	19/Nov 2025 Annisa Mahfuzah, M.S.I

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id febi_uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : ANNA HASIL
NIM : 220105020102
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman Nasabah dan Keimanan
Penerimaan terhadap Kualitas Pelayanan Bank
Muamalat Syariah cabang Banjarmasin Melalui
Angket online banking.
Pembimbing I : Muhammad Saleh, S.P., S.H., M.A.
Pembimbing II : Annisa Mahfuzah, M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	1. Penulisan Swarkan Pedoman (lampiran depan) 2. lengkapi hitungan up t vs tabel t 3. Penulisan prodi & DPA keliru

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

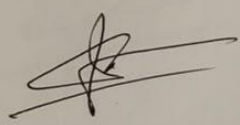
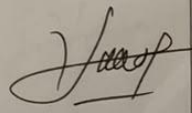


**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@mail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Anna Hafidz
NIM : 220105020102
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman Nasabah dan Keamanan Bertransaksi Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin Melalui Layanan Mobile Banking
Pembimbing I : Muhammad Saleh, S.IP, SH, MA
Pembimbing II : Annisa Mahfuzah, M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
- <i>Pada Bab IV. & tuliskan gambaran umum lokasi</i> - <i>Tempat / lokasi penelitian</i> - <i>Pada Tabel & beri keterangan, dan penjelasan</i> 	- <i>Bab III Jenis dan Pendekatan penelitian traikan dengan jelas</i> - <i>Bab II susunan isi samakan dengan judul</i> - <i>Bab IV Analisis terlalu ringkas hubungkan denganajian data, analisis terhadap teori maupun kajian penelitian terdahulu</i> 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febima@uin-antasari.ac.id / feb@uinantasari@gmail.com website: feb@uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Anna Hafidz
NIM : 220105020102
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman Nasabah dan Keamanan Bertransaksi Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin Melalui Layanan Mobile Banking
Pembimbing I : Muhammad Saleh, S.IP, SH, MA
Pembimbing II : Annisa Mahfuzah, M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
- Tambahkan subtit dan objek penelitian - Perbaiki bentuk daftar pustaka.	1. Simpulan pastikan menjawab Rumusan Masalah 2. Rapikan penulisan sesuai Pedoman FEBI 3. lengkapi lampiran angket, tabel t, tabel f yang jadi acuan nilai regresi

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Anna Hafidz
NIM : 220105020102
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman Nasabah dan Keamanan Bertransaksi Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin Melalui Layanan *Mobile Banking*
Pembimbing I : Muhammad Saleh, S.IP, SH, MA
Pembimbing II : Annisa Mahfuzah, M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
- <i>Angket & questioner</i> <i>& sumber data</i> <i>secara yg & teliti.</i> <i>[Signature]</i>	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Lampiran 6. Bukti Bebas Plagiasi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B-294/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06/2026

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama	: Anna Hafidz
NIM	: 220105020102
Program Studi	: S1 Perbankan Syariah
Judul	: PENGARUH PENGALAMAN NASABAH DAN KEAMANAN BERTRANSAKSI TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK MUAMALAT KANTOR CABANG BANJARMASIN MELALUI LAYANAN MOBILE BANKING

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 19 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 19 Juni 2026
Kepala Prodi Perbankan Syariah



Faqih El Wafa S.H.I.M.S.I
NIP. 199005232018011002

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Anna Hafidz
2. Tempat Tanggal Lahir : Barabai, 15 Oktober 2003
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan:Indonesia : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. Alamat : Jl. Kurnia Komp. Kurnia Lestari
Landasan Ulin, Banjarbaru

7. Email : anna.hafidz03@gmail.com
8. Pendidikan :
 - a. Tk Pembina
 - b. SD IT Al-Khair
 - c. SMP IT Al-Khair
 - d. Man 2 Kota Banjarmasin
9. Pengalaman Organisasi :
 - a. Anggota Bidang Isu dan Aksi
KSM KM-FEBI ANTASARI
2022/2023
10. Orang Tua :
 - a. Ayah

Nama :Muhammad Hafidzi
 Pekerjaan :Wiraswasta
 Alamat : Jl. Kurnia Komp.Kurnia Lestari
Landasan Ulin Banjarbaru
Kalimantan selatan
 - b. Ibu

Nama :Fahriani
 Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
 Alamat : Desa Awang besar kec. Barabai Kab
Hulu Sungai Tengah,Kalimantan
Selatan
11. Saudara(Jumlah Saudara) :Anak ke 2 dari 2 bersaudara