

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dianalisis mengenai Potensi dan Tantangan Implementasi Digitalisasi Zakat Pada Layanan BAZNAS Kota Banjarmasin, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Digitalisasi zakat pada layanan BAZNAS Kota Banjarmasin telah memberikan perubahan dalam proses pengumpulan zakat yang sebelumnya lebih banyak dilakukan secara langsung menjadi lebih mudah diakses melalui berbagai layanan digital. Kehadiran layanan seperti transfer bank, QRIS, *website*, dan WhatsApp memudahkan muzaki dalam menunaikan zakat, sekaligus mendukung efisiensi layanan, penyebaran informasi zakat, serta transparansi pembayaran melalui fitur notifikasi otomatis dan Bukti Setor Zakat (BSZ) digital. Berbagai kemudahan tersebut mendorong meningkatnya kepercayaan dan penerimaan masyarakat terhadap layanan zakat digital di BAZNAS Kota Banjarmasin.
2. Meskipun memberikan berbagai kemudahan, implementasi digitalisasi zakat di BAZNAS Kota Banjarmasin masih menghadapi sejumlah tantangan. Kendala tersebut terlihat pada aspek teknis berupa keterbatasan integrasi sistem dan pengembangan layanan digital, serta

aspek sosial budaya yang berkaitan dengan tingkat kepercayaan dan kebiasaan masyarakat dalam menunaikan zakat. Sebagian muzaki, khususnya dari kelompok usia yang lebih tua, masih memilih pembayaran zakat secara langsung karena dianggap lebih aman dan sesuai dengan kebiasaan yang telah dilakukan selama ini. Oleh karena itu, keberhasilan digitalisasi zakat tidak hanya ditentukan oleh tersedianya teknologi, tetapi juga oleh kesiapan lembaga dan kemampuan masyarakat dalam menerima perubahan cara berzakat.

B. Saran-Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh dari pembahasan di bab 4, peneliti mengajukan beberapa saran sebagai berikut:

1. BAZNAS Kota Banjarmasin diharapkan terus mengembangkan layanan digital melalui penguatan sistem, integrasi teknologi, serta peningkatan kapasitas SDM agar layanan zakat digital dapat berjalan lebih optimal.
2. BAZNAS Kota Banjarmasin perlu meningkatkan edukasi dan sosialisasi mengenai keamanan serta kemudahan layanan zakat digital, khususnya kepada masyarakat yang masih kurang percaya terhadap penggunaan teknologi digital.