# BAB IV

# LAPORAN HASIL PENELITIAN

## A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian

### 1. Sejarah Singkat Pondok Sehat Al-Wahida Banjarmasin

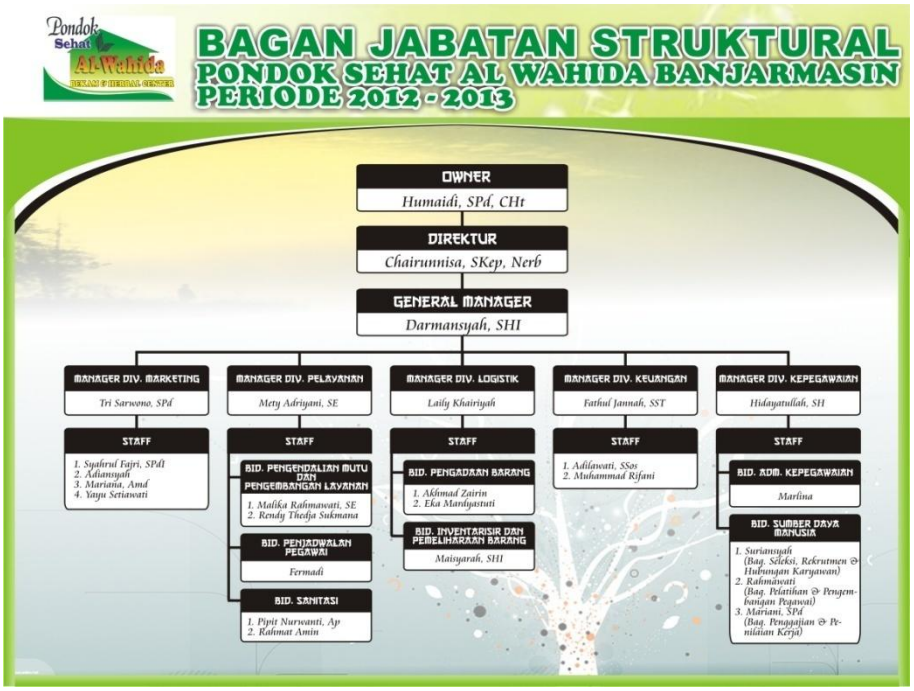
Awalnya pendiri Pondok Sehat Al Wahida, Ustadz Humaidi, S.Pd. (Owner) beserta istri, Ustadzah Chairunnisa, S.Kep.,Ners., belajar bekam melalui seorang guru, kemudian mengaplikasikannya pada orang tua beliau yang sakit. Setelah diterapi bekam, kondisi orang tua beliau membaik, keluhan berkurang dan tubuh terasa nyaman. Dari sana muncul keinginan untuk mensyiarkan thibbun nabawi, dalam hal ini utamanya adalah bekam. Di samping harapan agar bekam dikenal luas ditengah-tengah masyarakat, dan masyarakat merasakan khasiat dari terapi bekam itu sendiri.Bermodalkan ilmu yang ada, ditambah background pendidikan istri yang berlatarbelakang medis, maka dibukalah pelayanan jasa bekam seadanya di rumah kediaman.

Tidak berpuas diri dengan ilmu yang ada, istri owner kembali menuntut ilmu terkait thibbun nabawi di negeri Jiran Malaysia, tepatnya di Institut Latihan Herba Al-Wahida (Intibah). Sepulang dari sana, berdirilah sebuah klinik dengan nama, Pondok Sehat Al-Wahida di Jalan Arjuna, belakang Poltabes, Banjarmasin (dahulu).Pada awalnya, klinik PSA hanya memiliki beberapa orang pegawai. Mereka yang direkrut kebanyakan masih muda, berstatus mahasiswa di sebuah perguruan tinggi, dan kebanyakan mereka adalah mahasiswa yang aktif dalam

banyak organisasi di kampusnya masing-masing. Tentu dalam aspek kewirausahaan, kualitas sumber daya manusia memiliki peran penting dalam membangun sebuah usaha.Dalam tahap pertumbuhannya PSA memerlukan orang-orang yang memiliki intelektualitas dan public speaking yang baik. Hal ini dibutuhkan untuk membangun trust ketika menghadapi pasien yang berasal dari berbagai kalangan dari bawah hingga atas.

2. Struktur Organisasi

a) Gambar Organisasi




b) Uraian tugas dalam perusahaan

Uraian tugas dan tanggung jawab dari masing-masing karyawan-karyawan yang terdapat dalam struktur organisasi ini dapat dilihat sebagai berikut:

1) Owner

2) Direktur

3) Manajer Umum

1. Divisi-Divisi :

a.) Divisi Marketing

b.) Pelayanan

c.) Divisi Logistik

d.) Divisi Keuangan

e.) Divisi Kepegawaian

Dalam melakukan kegiatan usahanya Pondok Sehat Al Wahida Banjarmasin memperkerjakan berbagai bidang keahlian dari karyawan sesuai dengan bidang masing-masing. Dimana pelaksanaan kerja dari sebuah karyawan terdapat perbedaan status fungsi yaitu mulai dari pimpinan sampai dengan karyawan ,namun mereka dapat bekerjasama atau saling membantu sehingga klinik ini dalam menjalankan aktivitasnya dapat berjalan lancar.

Struktur organisasi dari suatu perusahaan adalah merupakan hal yang penting karena struktur organisasi dapat memberikan penjelasan kepada para karyawan mengenai fungsi dan wewenang serta tanggung jawab setiap karyawan. Sehingga pada hakekatnya struktur organisasi ini merupakan pola tertentu untuk melaksanakan aktivitas-aktivatasnya.

Manajemen PSA(Pondok Sehat Al Wahida) adalah manajemen Learning by doing, mereka yang menduduki jabatan struktural mayoritas bukanlah orang-orang yang memiliki background yang sesuai dengan pendidikannya. Akan tetapi mereka dinilai oleh owner mampu untuk itu dan tentu hal itu bisa dilakukan dengan belajar, terus belajar dan belajar.

2. Visi dan Misi Pondok Sehat Al Wahida Banjarmasin

Visi:

Menjadikan terbaik professional berkualitas dan sesuai terapan medis untuk mewujudkan klinik Pondok Sehat Al-wahida, bekam dan ruqiyah center menuju' Natural Islamic Center Hospital 2015'

Misi:

1) Meningkatkan keberhasilan dalam berusaha untuk menciptakan rasa kepuasan dan kenyamanan para pelanggan yang melakukan bekam dan ruqiyah.

2) Meningkatkan pelayanan yang optimal oleh karyawan, sehingga ketika menghadapi pasien yang berasal dari berbagai kalangan dari bawah hingga atas dengan professional.

3) Meningkatkan sumber daya manusia yang unggul dan berkualitas, untuk memberikan pelayanan kepada para pelanggan

Dengan pertimbangan tempat yang lama tidak lagi proporsional dalam memberikan pelayanan kepada pasien yang semakin bertambah banyak, maka klinik pun dipindahkan ke tempat baru yang lebih besar dan nyaman. Dengan suasana baru dan semangat ingin maju, dibentuklah manajemen baru pada tingkatan struktural yang memiliki tugasnya masing-masing, yang terdiri dari :

a) Leadership /pemimpin

Sebuah kapal layar yang berlayar melintasi luasnya samudra, tentu membutuhkan sebuah nahkoda yang handal dan mampu memimpin anak buah

kapal. Karena di tengah samudra, tentu akan banyak yang dijumpai, dari badai, perompak, konflik internal, hingga kelugasan dalam menentukan kecepatan dan kemana arah kapal ditujukan. Sehingga kapal itu mampu mencapai tempat yang dituju. Pemimpin perusahaan pada Pondok Sehat Al Wahida Banjarmasin merupakan pemilik perusahaan yang bertanggung jawab penuh terhadap kegiatan –kegiatan perusahaan secara keseluruhan dengan sendirinya pemimpin perusahaan ini harus mempunyai pengalaman yang cukup dalam bidang usaha jasa.

Sebuah perusahaan, membutuhkan figur yang mampu menggerakkan pegawai sesuai apa yang diinginkannya. Di samping mengayomi dan memberikan nasihat serta motivasi tinggi untuk sebuah kemajuan.Figur ini terdapat dalam diri, sosok Owner Pondok Sehat Al Wahida. Gaya kepemimpinan beliau yang menjadi salah satu magnet keberhasilan Al Wahida hingga saat ini adalah gaya kepemimpinan dengan meminta keterlibatan pegawai berupa pendapat atau aspirasi. Kemudian dari sana diputuskanlah sebuah kebijakan yang akan dilakukan bersama-sama tentunya dengan porsinya masing-masing.

b) Bagian keuangan

Tugas bagian ini adalah menerima modal kerja dari pemimpin perusahaan untuk biaya operasional dan melaksanakan pencatatan kedalam laporan harian kas kemudian dimasukan kedalam pembukuan.

c) Bagian administrasi

Bagian administrasi ini mempunyai tugas dan fungsi yaitu melayani para pelanggan atau konsumen bagi mereka yang akan

menggunakan jasa pada perusahaan ini. Apabila karyawan ini mengalami kesulitan karena dengan kemampuan yang sangat terbatas maka hal ini akan disampaikan kepada pihak pimpinan perusahaan dan biasanya pemimpin perusahaan yang akan menangani sendiri.

d). Kekeluargaan

Dalam hidup ini kebahagiaan tidak hanya dinilai dari materi saja.Orang bekerja tidak cukup dengan upah saja. Sisi lain orang butuh penghargaan. Dan sekali lagi penghargaan bukan hanya sebatas materi. Ada hal lain yang mampu membuat manusia merasa nyaman berada disuatu lingkungan tertentu. Dalam hal ini lingkungan pekerjaan.Diantaranya adalah rasa kekeluargaan. Rasa kekeluargaan dibangun dengan sikap saling menghargai, misalnya : mengapresiasi pegawai yang memiliki hajat, di antaranya hajat pernikahan dengan menghadirinya bersama seluruh pegawai meski tempatnya jauh di luar kota dan harus menutup klinik. Mengucapkan selamat atas sebuah momen yang dilalui oleh pegawai di tempat kerja. Urunan dana pegawai untuk memberikan kado pernikahan atau kelahiran anak pegawai lainnya. Rihlah bersama untuk melepas kejenuhan, saling mengakrabkan diri dan mempererat rasa kekeluargaan.Donor darah bagi yang membutuhkan.Dan lain-lain.Rasa kekeluargaan membuat orang yang ada di dalamnya merasa nyaman dan betah bekerja meski upah yang didapat misalkan tidak banyak.

d) Sumber Daya Manusia

Sebagaimana yang sedikit di sampaikan di atas, untuk menunjang performa sebuah perusahaan dibutuhkan sumber daya manusia yang bagus. Hal ini, modal bagi sebuah perusahaan, perusahaan apa saja, yang ingin maju.

e) Aspek Keilmuan

Satu hal yang terus ditambah dan ditingkatkan di pondok sehat alwahida adalah aspek keilmuan. Sejak awal pegawai yang direkrut akan dibekali dengan keilmuan baik teori maupun praktek yang akan menunjang pekerjaannya di lapangan.

Setiap minggu pegawai dikumpulkan dan diberi ilmu dalam forum pengkayaan materi untuk mengupgrade keilmuan pegawai.Untuk belajar secara mandiri, disediakan fasilitas internet di klinik yang bisa diakses oleh seluruh pegawai. Dan secara insidentil diundang pakar-pakar herbalis dan bekam tersohor di Indonesia untuk mentransfer keilmuannya kepada seluruh tim di pondok sehat alWahida. Keilmuan ini merupakan tonggak dalam memberikan pelayanan jasa kesehatan di klinik pondok sehat al Wahida. Seorang guru, yang pernah didatangkan, dr.Ali Ridho,Akp., mengatakan bahwa dalam hidup ini kita jangan bertemu dengan satu orang saja tapi bertemulah dengan banyak orang agar wawasan terbuka dan ilmu kita bertambah, teruslah belajar dari mereka para pakar baik herbalis maupun pakar kelimuan lainnya di bidang kesehatan. Kata-kata ini sebuah pesan dan inspirasi untuk terus belajar hingga akhir hayat.

3. Program rutin Pondok Sehat Al Wahida

a) Briefing

Sebelum memulai pekerjaan, seluruh pegawai berkumpul untuk briefing dengan dipimpin oleh seorang pemimpin briefing. Briefing dimaksudkan untuk mencek kelengkapan dan kesiapan tim yang bertugas pada hari itu. Selain itu juga sebagai media untuk berbagi informasi, saran dan sharing pengalaman saat bertugas.Semua pegawai wajib untuk ikut briefing. Mereka yang tidak ikut atau terlambat akan mendapatkan sanksi dari perusahaan.

b) Affirmasi diri dengan UTHB

Dalam Briefing terdapat satu sesi pembacaan kartu UTHB yang merupakan singkatan dari Umat Terbaik, Hidup Berkah. Kartu ini terdiri dari berbagai jenis pesan kalimat yang akan mengaffirmasi diri setiap pegawai sesuai dengan isi kalimat yang ada di dalamnya. Mekanismenya dibacakan oleh pimpinan briefing dan diikuti oleh peserta briefing. Diantara judul kartu UTHB adalah : Respect Others, Optimis Visionary, Syar'i, Grow Learn and Fun, dan lain-lain.

c) Forum Jum'at

Forum jumat merupakan agenda internal setiap minggunya yang berisi agenda pengayaan materi, evaluasi umum, kajian nafsiyah pegawai, forum kepegawaian, jum'at bersih. Dengan forum ini, diharapkan menambah kesolidan internal dan menambah bekal ilmu yang akan dijadikan bahan dalam memberikan pelayanan kesehatan terhadap pasien. Adanya evaluasi sebagai sarana untuk menutupi celah-celah kekurangan yang ditemukan dengan mekanisme eksplorasi bersama untuk kemudian dicari dan diputuskan jalan keluarnya.

Dalam banyak hal biasanya pemilik perusahaan yang sekaligus pemimpin perusahaan juga ikut menangani keinginan para konsumen. Hal ini dilakukan agar para pelanggan tetap menggunakan jasa pada perusahaan ini, juga pelanggan akan merasa puas dengan pelayanan yang ada.

2). Sarana dan Prasarana Pondok Sehat Al-Wahida Banjarmasin

Sarana yang dimiliki Pondok Sehat Al-wahida cukup sederhana dengan ruangan ruangan sebagai berikut:

a. Ruang Konsultan 2 buah (laki-laki dan perempuan)

b. Ruang Terapis 2 buah(laki-laki dan perempuan)

c. RuangManajer 1 buah

d. Ruang Sterilisasi 1 buah

e. Ruang Mushalla sekaligus ruang ruqyah 1 buah

f. Ruang tunggu 1 buah

g. Ruang Istirahat (I khwan-akhwat)

h. Ruang Herba

i. Ruang penghuni tetap Al-wahida

Fasilitas lain yang dimiliki Pondok Sehat ini adalah:

j. Tempat parkir

k. 5 buah WC

l. 1 buah Kamar Mandi

Tabel.Keadaan Pegawai Pondok Sehat Al-wahida

| No. | Nama | Fungsional | Jabatan | Pendidikan |
|---|---|---|---|---|
| 1. | Hidayatullah, SH. | - | Manajer Umum | S1 |
| 2 | Darmansyah, SHI. | Konsultan & Terapis | | S1 |
| 3 | Tri Sarwono, S.Pd. | Konsultan & Terapis | | S1 |
| 4 | Suriansyah | Konsultan & Terapis | | SMA |
| 5 | Syahrul Fajri, S.PdI. | Konsultan & Terapis | | S1 |
| 6 | Rendy TS, SEI. | Terapis | | S1 |
| 7 | Akhmad Zairin | Terapis | | SMA |
| 8 | Nugraha Saputra, S.Th.I. | Terapis | Anggota HRD | S1 |
| 9 | Saidi | Terapis | Anggota Div Pelayanan | SMA |
| 10 | Rifani | Terapis | | SMA |
| 11 | Pak Rusdianor | Terapis | | SMA |
| 12 | Izhar | Terapis Ruqyah | | SMA |
| 13 | Rahmat Amin | Kasir | Manajer HRD | SMA |
| 14 | Fermady, A.Md. | CS | | D3 |
| 15 | Adiansyah | CS | | SMA |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 16 | Junaidi | Petugas Sterilisasi Alat | | SD |
| 17 | Abdurrahman | Petugas Sterilisasi Alat | | SMA |
| 18 | Bapak Surianto | Petugas Parkir | | SD |
| 19 | Mety Andriyani, SE. | Konsultan & Terapis | Manajer Div Pelayanan | S1 |
| 20 | Rahmawati | Konsultan & Terapis | Anggota Div Kepegawaian | SMA |
| 21 | Laily Khairiyah | Konsultan & Terapis | Manajer Div Logistik | SMA |
| 22 | Mariani, S.Pd. | Konsultan & Terapis | | S1 |
| 23 | Malika Rahmawati, SE. | Konsultan &Terapis | Anggota Div Pelayanan | S1 |
| 24 | Meriyana, A.Md. | Terapis | Marketing | D3 |
| 25 | Linda Lestari, S.Pd. | Terapis | Manajer Keuangan | S1 |
| 26 | Eka Mardyastuti | Terapis | Anggota Div Logistik | SMA |
| 27 | Khusnul | Terapis | | SMA |
| 28 | Fatimah | Terapis | | SMA |
| 29 | Rahma | Terapis Baby Spa dan Kecantikan | Anggota Div Logistik | SMA |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 30 | Maisyarah, SHI. | Terapis Baby Spa dan Kecantikan | Anggota Div Logistik | S1 |
| 31 | Amy | Terapis Ruqyah | Anggota Div Pelayanan | SMA |
| 32 | Adilawati, S. Sos. | Kasir | | S1 |
| 33 | Mawaddah Hasanah | - | Manajer Keuangan | SMA |
| 34 | Yayu Setiawati | - | Marketing | SMA |
| 35 | Muhammad Saleh, SEI. | - | Manajer Herbal | S1 |

## B. Penyajian Data

Dalam penyajian data ini akan disajikan data pokok berkaitan dengan permasalahan yang dirumuskan dalam penelitian , yaitu bagaimana berdirinya Al Wahida sebagai pusat layanan terapi Islam , bagaimana adap terapis syar'i dalam layanan kegiatan terapi Islam yang dilakukan oleh Al Wahida.

1. Bagaiamana berdirinya Al Wahida sebagai pusat layanan terapi Islam

Awalnya pendiri pondok sehat Al Wahida, Ustadz Humaidi, S.Pd. (Owner) beserta istri, Ustadzah Chairunnisa, S.Kep.,Ners., belajar bekam melalui seorang guru, kemudian mengaplikasikannya pada orang tua beliau yang sakit. Setelah diterapi bekam,kondisi orang tua beliau membaik, keluhan berkurang dan tubuh terasa nyaman. Dari sana muncul keinginan untuk mensyiarkan thibbun

nabawi, dalam hal ini utamanya adalah bekam. Di samping harapan agar bekam dikenal luas ditengah-tengah masyarakat, dan masyarakat merasakan khasiat dari terapi bekam itu sendiri.Bermodalkan ilmu yang ada, ditambah background pendidikan istri yang berlatarbelakang medis, maka dibukalah pelayanan jasa bekam seadanya di rumah kediaman.

Tidak berpuas diri dengan ilmu yang ada, istri owner kembali menuntut ilmu terkait thibbun nabawi di negeri Jiran Malaysia, tepatnya di Institut Latihan Herba Al-Wahida (Intibah). Sepulang dari sana, berdirilah sebuah klinik dengan nama, Pondok Sehat Al-Wahida di Jalan Arjuna, belakang Poltabes, Banjarmasin (dahulu).Pada awalnya, klinik PSA(Pondok Sehat Al Wahida) hanya memiliki beberapa orang pegawai. Mereka yang direkrut kebanyakan masih muda, berstatus mahasiswa di sebuah perguruan tinggi, dan kebanyakan mereka adalah mahasiswa yang aktif dalam banyak organisasi di kampusnya masing-masing. Tentu dalam aspek kewirausahaan, kualitas sumber daya manusia memiliki peran penting dalam membangun sebuah usaha.Dalam tahap pertumbuhannya PSA(Pondok Sehat Al Wahida) memerlukan orang-orang yang memiliki intelektualitas dan public speaking yang baik. Hal ini dibutuhkan untuk membangun trust ketika menghadapi pasien yang berasal dari berbagai kalangan dari bawah hingga atas.

Dalam melakukan kegiatan usahanya Pondok Sehat Al Wahida Banjarmasin memperkerjakan berbagai bidang keahlian dari karyawan sesuai dengan bidang masing-masing. Dimana pelaksanaan kerja dari sebuah karyawan terdapat perbedaan status fungsi yaitu mulai dari pimpinan sampai dengan

karyawan ,namun mereka dapat bekerjasama atau saling membantu sehingga klinik ini dalam menjalankan aktivitasnya dapat berjalan lancar.

Struktur organisasi dari suatu perusahaan adalah merupakan hal yang penting karena struktur organisasi dapat memberikan penjelasan kepada para karyawan mengenai fungsi dan wewenang serta tanggung jawab setiap karyawan. Sehingga pada hakekatnya struktur organisasi ini merupakan pola tertentu untuk melaksanakan aktivitas-aktivatasnya.

Manajemen PSA(Pondok Sehat Al Wahida) adalah manajemen Learning by doing, mereka yang menduduki jabatan struktural mayoritas bukanlah orang-orang yang memiliki background yang sesuai dengan pendidikannya. Akan tetapi mereka dinilai oleh owner mampu untuk itu dan tentu hal itu bisa dilakukan dengan belajar, terus belajar dan belajar.

Dengan pertimbangan tempat yang lama tidak lagi proporsional dalam memberikan pelayanan kepada pasien yang semakin bertambah banyak, maka klinik pun dipindahkan ke tempat baru yang lebih besar dan nyaman. Dengan suasana baru dan semangat ingin maju, dibentuklah manajemen baru pada tingkatan struktural yang memiliki tugasnya masing-masing. Jenis layanan yang ada pada Al Wahida meliputi:

a) Bekam ( kering)

Bekam kering adalah proses pembekaman dengan melakukan kop saja tanpa dilanjutkan melakukan penorehan atau pengeluaran darah . Khasiat bekam kering adalah teknik pengeluaran penyebab penyakit yang berlebih (ekses). Unsur yang dikeluarkan dalam bekam kering adalah energy, angin, panas dan api.

Bekam kering sangat bagus untuk menangani sindrom kuat , panas defisien. Pelayanan buka setiap hari 09.00 – 21.00 wita kecuali jum'at dan minggu 14.00 – 21.00 wita. Biaya Rp 50.000 dengan durasi terapi 30 – 45 menit.

b) Bekam basah

Bekam basah adalah metode pengobatan dengan menggunakann tabung yang memunculkan bendungan local, perlukaan ringan dan kemudian dilakukan penghisapan kembali dengan tujuan meningkatkan sirkulasi darah, energy , dan menimbulkan efek analgetik( penghilang nyeri), mengurangi pembengkakan serta membersihkan penyakit dingin. Khasiat membersihkan darah-darah racun dari sisa metabolisme,meningkatkan aktifitas syaraf tulang belakang( vertebrata), menghilangkan pusing, memar pada kepala, keluhan pada wajah, migraine, dan skit gigi, memperbaiaki permeabilitas pembuluh darah, menajamkan penglihatan dan membantu dalam pengobatan keluhan pada mata, mengobati gangguan pada rahim dan gangguan haid, melancarkan peredarahan darah, menghilangkan sakit pada bahu, dada, dan punggung,mengatasi imsonia,mengatasi kemalasan dan terlalu banyak tidur, mengatasi gangguan kulit,mengatasi kolestrol, asam urat dan hipertensi,mengatasi radang selaput jantung, radang ginjal,mencegah dan mengobati stroke, dan lain-lain.Pelayanan buka setiap hari 09.00 – 21.00 wita kecuali jum'at dan minggu 14.00 – 21.00 wita. Biaya Rp.85.000 dengan durasi terapi 45 – 60 menit.

c) Bekam api

Bekam api adalah proses pembekaman dengan bantuan api sebagai media pembuatan ruang hampa udara dengan gelas bekam. Khasiat bekam api adalah

teknik pengeluaran penyebab penyakit yang berlebih ( ekses). Unsur yang dikeluarkan dalam bekam api adalah angin ,energy, dingin dan lembab. Bekam api sangat bagus untuk menangani sindrom kuat dan dingin luar. Pelayanan buka setiap hari 09.00- 21.00 wita kecuali jum'at dan minggu 14.00 – 21.00 wita. Biaya Rp.65.000 dengan durasi terapi 30- 45 menit.

d) Ruqyah Syar' iyyah

Terapi Ruqyah syar'iyyah adalah terapi dengan bacaan yang terdiri dari ayat-ayat al-qur'an , asma'ul husna ( nama-nama Allah SWT) dan doa- doa yang dicontohkan Nabi SAW berdasarkan hadits shahih untuk memohon kepada Allah SWT akan kesembuhan orang sakit. Khasiat menenangkan hati , membantu mengobati penyakit medis atau non medis. Pelayanan buka setiap hari 09.00 - 21.00 wita kecuali jum'at ddan minggu 14.00 – 21.00 wita, Biaya infaq/ sukarela .

e) Yumeiho

Terapi Yumieho adalah metode untuk membetulkan posisi tulang seluruh tubuh, mengendorkan otot –otot dan jaringan sel-sel organik serta secara radikal menghilangkan penyakitnya dengan tulang pingugul sebagai pusatnya. Khasiat salah urat, hipertensi, pinggang dan punggung, kaku leher, pundak dan bahu, penyakit kolagen( lem tulang), kepala pusing, memberikan relaksasi pada otot-otot tubuh. pelayanan setiap hari 09.00 -21.00 wita kecuali senin libur. Biaya Rp. 75.000 durasi terapi 20 – 30 menit.

f) Gurah mata

Gurah mata adalah metode pengobatan gangguan penglihatan dengan menggunakan cairan herbal khusus melalui penggurahan . khasiat memberikan relaksasi pada syaraf dan memperlancar peredaran darah , membantu menghilangkan berbagai gangguan mata seperti minus, plus, rabun, menjernihkan mata dan mata lebih terang , katarak, sinusitis , dan sakit kepala. Pelayanan setiapa hari 09.00 – 21.00 wita kecuali juma'at dan minggu 14.00- 21.00 wita. Biaya Rp. 25.000 dengandurasi terapi 10 -15 menit.Proses terapi

- pemijatan ringan ppada area wajah
- memberikan cairan ( khusus ) gurah pada mata
- dilakukan proses penggurahan pada mata
- selesai

g) Ear candle

Terapi lili telinga ( ear candle) adalah terapi relaksasi yang dilakukan dengan menggunakan media lilin ( bahan khusus ) yang diletakkan pada telinga. Khasiat melancarkan peredaran darah pada telinga, proses relaksasi juga akan mengurangi nyeri migraine. Pelayanan setiap hari 09.00 – 21.00 wita kecuali jum'at an minggu 14.00 – 21.00 wita. Biaya Rp. 30.000 durasi terapi 10 -15 menit. Proses terapi

- Pemijatan ringan area sekitar telinga
- Peletakkan lilin pada lubang telinga ( lilin khusus)
- Api yang dinyalakan diujung lilin akan membersihkan jamur ditelinga

h) Rendaman garam kaki

Rendaman garam kaki adalah proses terapi dengan merendam kaki pada air yyang telah dicampur / dilarutkan racikan herba yang mengandung antioksida dan garam khusus. Khasiat melancarkan peredarahan darah serta tubuh , membantu membuang toksin, mengurangkkan rasa sakit dan letih pada kaki setelah seharian berdiri dan berjalan , dan memberikan relaksasi pada syaraf-syaraf kkaki. Pelayanan buka setiap hari 09.00- 21.00 wita kecuali jum'at dan minggu 14.00 – 21.00 wita. Biaya Rp. 25.000, durasi terapi 15 menit.

i) Terapi lintah

Terapi lintah adalah terapi alternatif yang menggunakan lintah sebaggai media untuk menyembuhkan penyakit- penyakit. Khasiat melancarkan sirkulasi ddarah dan menghilangkan sumbatan /gumpalan darah yang lama tergkoagulasi ( membeku) membentuk plak disaluran arteri, penyakit jantung dan rematik, diabetes dan lain-lain. Pelayanan setiap hari 09.00- 21.00 witta kecuali hari jum'at dan minggu 14.00 – 21.00 wita. Biaya Rp.25.000 / lintah durasi terapi 45 – 60 menit.

j) Terapi herba

Terapi herba adalah pemberian herba yang sesuai kepada pasien setelah sebelumnya dilakukan diagnosa dan konsultasi oleh konsultan dengan tujuan kesembuhan dan kesehatan pada penderitta keluhan. Pelayanan buka setiap hari ( jam kerja).

k) Facial/Totok wajah/Akupuntur kecantikan

Teknik totok /refleksi /pemijatan pada jalur energy wajah dengan menggunakan kosmetik alamiah/herba.Akupuntur kecantikan juga membantu

memperbaiki kesehatan tubuh secara menyeluruh seperti kelelahan, sakit kepala. Khasiat mengangkat kulit mati, menghaluskan, mengencangkan, mencerahkan kulit wajah,menghilangkan flek-flek pada wajah, kerutan diseputar wajah, dan ketegangan pada wajah, mengurangi kelelahan pada mata akibat kurang tidur, kebanyakan membaca dan berbagai aktivitas mata lainnya, mmengurangi garis-garis halus diseputar wajah,relaksasi dan melancarkan aliran darah diwajah dan kepala.Pelayanan setiap hari 09.00 – 21.00 wita kecuali senin libur. Biaya facial Rp. 40.000, totok Rp.25.000, akupuntur Rp.50.000.Durasi terapi 90 -120 menit.

l) Moksibusi

Moksibusi adalah cara pengobatan tradisional yang menggunakan moksa ( MoE- kuasa= Ramuan daun daunan yang dibakar), dari bahan daun Ay atau Arthemesia vulgaris, yang dibakar diatas titik-titik akupuntur tertentu. Pemansan ini atau panas yang ditimbulkan dari pembakaran moksa akan menembus kulit, jarinagn ikat atau jaringan otot diman terletak titik akupuntur yang dituju, yang kemudian akan disalurkan melalui meridian yang bersangkutan sehingga diharapkan akan menimbulkan reaksi pengobatan dan pencegahan penyakit yang direncanakan. Khasiat moksibusi cocok untuk gangguan kesehatan yang bertipe yin/dingin/lemah seperti: lesu, kurang darah, impotensi, gangguan haid, kaki-tangan dingin dll. Waktu pelayanan setiap hari 09.00- 21.00 wita kecuali jum’at dan minggu 14.00 – 21.00 wita kecuali hari jum’at dan minggu 14.00 – 21.00 wita. Biaya Rp. 3.000/ titik.Durasi terapi 5 menit/ titik.

m) Hipnoterapi kesehatan

Hipnoterapi kesehatan adalah manipulasi sugesti dialam bawah sadar dari sugesti negatif kearah sugesti positif dengan tujuan kesembuhhan kesehatan. Khasiat mengatasi depresi dan stress, mengatasi panic attack,mengatsi phobia,psikomatis( rasa bersalah, cemas tanpa sebab), menetralisir sakit hati, mengatasi kebiasaan buruk ( bad habit), insomnia,dan lain-lain. Waktu pelayan setiap hari ( jam kerja ) membuat janji sebelumnya. Biaya Rp. 100.000.

n) Konsultasi kesuburan

Melayani konsultasi kepada pasangan suuami- istri mengalami masalah intertilitas ( belum mempunyai keturunan selama satu tahun lebih sejak pernikahan). Khasiat masalah kesuburan pada laki-laki:

- Sperma encer
- Kualitas sperma tidak normal
- Ejakulasi dini
- Kelelahan seksual

Masalah ketidaksuburan pada perempuan

- Ketidakseimbangan hormon
- Sumbatan tuba atau jalan rahim
- Virus / torch
- Myom, kista/ endometriosis

Waktu pelayanan setiap hari(jam kerja) mmembuat janji sebelumnya. Biaya Rp. 100.00/pasangan.

o) Baby spa (pijat dan renang bayi)

Teknik terapi kesehatan yang menstimulasi ( memicu) tumbuh kembang kesehatan bayi dan anak dengan terapi pemijatan dan renang.

Khasiat renang bayi ( baby swimming)

- Anak yang sejak bayi diajarkan berenang di air memiliki IQ yang lebih tinggi .
- Berenang merangsang motorik diseluruh tubuh bayi
- Membantu pertumbuhan tubuh bayi, berenang dapat membantu perkembangan dan memperkuat jantung dan paru-paru bayi.
- Menambah nafsu makan bayi, membuat bayi tidur lebih nyenyak
- Berenang melatih penglihatan , pendengaran dan sentuhan, dan keseimbangan pada bayi
- Khasiat pijat bayi
- Meninggkatkan daya tahan tubuh
- Memperbaiki peredaran darah dan pernapasan
- Merangsang fungsi pencernaan serta pembuangan
- Meningkatkan berat badan
- Mengurangi stress dan ketegangan
- Meningkatkan kesiagaan
- Membuat tidur lelap
- Mmengurangi rasa sakit akibat kembung dan sakit perut
- Meningkatkan hubungan batin antara orang tua dan bayi

Waktu pelayanan setiap hari 09.00 – 16.00 wita hari senin libur. Biaya renang Rp. 30.000, ppijat Rp.30.00, konsultasi anak, Rp. 25.000.durasi terapi piijat 30 menit, renang 15 menit.

Dari beberapa macam jenis pelayanan diatas yang paling menonjol di Pondok Sehat Al Wahida adalah bekam dan ruqyah.

2. Bagaimana adab terapis syar'i dalam layanan kegiatan terapi Islam yang dilakukan oleh Al Wahida

Sewaktu dunia kedokteran dibawah kendali pemerintahan Islam, para ahli medis muslim telah menyusun aturan dan kode etik untuk mereka. Adapun tujuannya adalah untuk memberikan rambu-rambu tentang apa yang harus dilakukan dan tidak boleh dilakukan oleh seorang ahli medis muslim dalam menjalankan praktik medisnya.

Beberapa adab yang harus dimiliki oleh seorang terapis/ahli medis dalam menjalankan praktiknya.

1. Sadar bahwa ia hanyalah perantara yang bertugas menyembuhkan dan tidak menganggap dirinya sebagai penyembuh hakiki. Penyembuh sebenarnya adalah Allah SWT.Meyakini bahwa kesembuhan datangnya hanya dari Allah SWT. Sedangkan obat dan terapi merupakan sebab dari kesembuhan. Jika Allah menginginkan,dia akan menjadikan obat itu bermanfaat dan jika tidak, maka obat tersebut tak akan memberikan pengaruh.

2. Karena orang yang sakit sengaja menemui dan menaruh kepercayaan terhadapnya, para terapis/ahli medis harus memberikan pelayanan dan perlindungan yang terbaik bagi pasiennya.

3. Memberikan resep yang tepat dan paling berkhasiat sesuai yang dibutuhkan. Ibnu qoyyim berkata, “Tidak sepantasnya bagi seorang ahli medis dengan mudahnya memberikan berbagai obat kepada para pasiennya. Sebab, jika obat-obatan tidak menemukan penyakit yang dapat dianalisanya dalam tubuh, atau mendapatkan ada penyakit,namun tidak cocok, ataupun mendapatkan penyakit yang cocok dengannya, namun kemudian ada penambahan dosis dan aturan pemakaiannya, maka itu akan menggerogoti dan menganggu kesehatan pasien.”

4. Tidak boleh berambisi mencari uang. Sera Feddin sabun cuoglu, seorang ahli bedah di abad ke -15 M, menyarankan agar seorang dokter tidak mengobati penyakit untuk tujuan mendapatkan uang. Jika hal itu dilakukan, maka akan menjauhkannya dari keadilan dan kebenaran.

5. Memiliki sifat sabar. Meski perilaku pasien yang ditanganinya sangat menjengkelkan dan menggangu, ia harus tetap berusaha mengobatinya dengan penuh kesabaran.

6. Memberikan rasa optimis, kepada pasiennya. Ibnu shareef, seorang dokter dari abad ke -15 M, mengajarkan bahwa seorang terapis/ahli medis harus mendorong pasiennya bersikap optimis bahwa penyakitnya akan sembuh.

7. Tidak menerapi pasien hanya sebatas terapi fisik semata dengan menggunakan obat-obatan.Namun,harus memasukkan kesejukan pada hati pasien melalui ucapan-ucapan yang dapat menyegarkan gerak badan, menepis keresahan dan kegundahan.

8. Tetap menjaga syariat. Misalnya tidak boleh member obat yang haram. Juga harus menjaga hubungan lawan jenis. Jika pasiennya bukan

muhrimmnya,hendaklah ada pihak ketiga yang menemani. Jangan hanya berdua didalam kamar pengobatan.

C. Analisis Data

Dalam analisis data ini agar lebih terarah, maka penulis menggunakan urutan pembahasan sebagai berikut:

a. Bagaiamana berdirinya Al Wahida sebagai pusat layanan terapi Islam

Berdasarkan hasil wawancara yang penulis lakukan kepada manager dan staff karyawan Al Wahida, Awalnya pendiri Pondok Sehat Al Wahida, Ustadz Humaidi, S.Pd. (Owner) beserta istri, Ustadzah Chairunnisa, S.Kep.,Ners., belajar bekam melalui seorang guru, kemudian mengaplikasikannya pada orang tua beliau yang sakit. Setelah diterapi bekam, kondisi orang tua beliau membaik, keluhan berkurang dan tubuh terasa nyaman. Dari sana muncul keinginan untuk mensyiarkan thibbun nabawi, dalam hal ini utamanya adalah bekam. Di samping harapan agar bekam dikenal luas ditengah-tengah masyarakat, dan masyarakat merasakan khasiat dari terapi bekam itu sendiri.Bermodalkan ilmu yang ada, ditambah background pendidikan istri yang berlatarbelakang medis, maka dibukalah pelayanan jasa bekam seadanya di rumah kediaman.

Tidak berpuas diri dengan ilmu yang ada, istri owner kembali menuntut ilmu terkait thibbun nabawi di negeri Jiran Malaysia, tepatnya di Institut Latihan Herba Al-Wahida (Intibah). Sepulang dari sana, berdirilah sebuah klinik dengan nama, Pondok Sehat Al-Wahida di Jalan Arjuna, belakang Poltabes, Banjarmasin

(dahulu).Pada awalnya, klinik PSA(Pondok Sehat Al Wahida) hanya memiliki beberapa orang pegawai. Mereka yang direkrut kebanyakan masih muda, berstatus mahasiswa di sebuah perguruan tinggi, dan kebanyakan mereka adalah mahasiswa yang aktif dalam banyak organisasi di kampusnya masing-masing. Tentu dalam aspek kewirausahaan, kualitas sumber daya manusia memiliki peran penting dalam membangun sebuah usaha.Dalam tahap pertumbuhannya PSA memerlukan orang-orang yang memiliki intelektualitas dan public speaking yang baik. Hal ini dibutuhkan untuk membangun trust ketika menghadapi pasien yang berasal dari berbagai kalangan dari bawah hingga atas. Ada beberapa jenis layanan yaitu bekam,ruqyah syar'iyyah,yumeiho, gurah mata,earcandle,rendaman gara kaki,terap lintah, facial/totok wajah,moksibusi,hipnoterapi kesehatan, konsultasi kesuburan, baby spa(pijat dan renang bayi. Bekam terbagi lagi menjadi tiga macam ada bekam kering, bekam basah, bekam api. Bekam kering adalah proses pembekaman dengan melakukan kop saja tanpa dilanjutkan melakukan penorehan atau pengeluaran darah . Khasiat bekam kering adalah teknik pengeluaran penyebab penyakit yang berlebih (ekses). Unsur yang dikeluarkan dalam bekam kering adalah energy, angin, panas dan api. Bekam kering sangat bagus untuk menangani sindrom kuat , panas defisien.

Bekam basah adalah metode pengobatan dengan menggunakann tabung yang memunculkan bendungan local, perlukaan ringan dan kemudian dilakukan penghisapan kembali dengan tujuan meningkatkan sirkulasi darah, energy , dan menimbulkan efek analgetik( penghilang nyeri), mengurangi pembengkakan serta membersihkan penyakit dingin. Khasiat membersihkan darah-darah racun dari

sisa metabolisme,meningkatkan aktifitas syaraf tulang belakang( vertebrata), menghilangkan pusing, memar pada kepala, keluhan pada wajah, migraine, dan skit gigi, memperbaiaki permeabilitas pembuluh darah, menajamkan penglihatan dan membantu dalam pengobatan keluhan pada mata, mengobati gangguan pada rahim dan gangguan haid, melancarkan peredarahan darah, menghilangkan sakit pada bahu, dada, dan punggung,mengatasi imsonia,mengatasi kemalasan dan terlalu banyak tidur, mengatasi gangguan kulit,mengatasi kolestrol, asam urat dan hipertensi,mengatasi radang selaput jantung, radang ginjal,mencegah dan mengobati stroke, dan lain-lain.

Bekam api adalah proses pembekaman dengan bantuan api sebagai media pembuatan ruang hampa udara dengan gelas bekam. Khasiat bekam api adalah teknik pengeluaran penyebab penyakit yang berlebih ( ekses). Unsur yang dikeluarkan dalam bekam api adalah angin ,energy, dingin dan lembab. Bekam api sangat bagus untuk menangani sindrom kuat dan dingin luar.

Pengobatan dan penyembuhan dengan bekam merupakan cara klasik, yang sudah dikenal sejak lama diberbagai bangsa. Dalam textbook berjudul”Ebers papyrus” pada 1550 SM, masyarakat Mesir konu sudah mengenal bekam. Demikian pula yunani kuno (413 SM),juga pernah menggambarkan cara pengobatan ini. Di inggris, praktek bekam sudah dilakukandalam kurun waktu yang lama dan tercatat dalam jurnal kesehatan”The lancet”.

Cara pengobatan juga marak dikalangan bangsa Arab jahiliyah.Kemudian Rasulullah SAW mengakui dan menetapkannya bagi kaumnya.Bahkan Rasulullah SAW memberikan kesempurnaan pada bekam

dengan menunjukkan titik-titik yang sangat efektif dan efisien untuk pengobatan.Rasulullah SAW sendiri pernah melakukannya dan beliau memerintahkannya. Sebagaimana diriwayatkan dari Anas bin malik RA, Rasulullah SAW bersabda:"Sesungguhnya cara pengobatan paling ideal yang kalian pergunakan adalah hijamah(bekam)."

Ruqyah secara bahasa adalah bacaan.Ruqyah secara syar'i (syar'iyyah) adalah bacaa.Bacaan untuk pengobatan dengan menggunakan ayat-ayat al-qur'an yang berdasarkan riwayat yang shahih.

Menurut catatan sejarah, ruqyah merupakan metode pengobatan yang cukup tua didunia. Metode ini sudah ada sebelum Islam datang ditanah Arab. Ruqyah adalah salah satu cara pengobatan yang diyakini dapat menyembuhkan penyakit dan seperti tersengat binatang berbisa, terkena sihir, kekuatan'ain (mata jahat). Namun saat ini ruqyah sering menjadi media untuk penyebarluasan berbagai kesyirikan dikalangan manusia, pengobatan ruqyah yang dilakukan tak luput dari pelanggaran rambu syariat. Diantaranya adalah pengakuan mengetahui perkara ghaib, menyekutukan Allah SWT,dan menyandarkan diri dengan selain Allah SWT,berlindung kepada jin dan lain-lain. Ruqyah seperti ini disebut ruqyah syirkiyyah.

Setelah Islam datang, seluruh ruqyah dilarang oleh Rasulullah SAW kecuali yang tidak mengandung kesyirikan.Islam mengajak kaum muslimin untuk berhati-hati dalam menggunakan ruqyah.Sehingga mereka tidak terjatuh kedalam pengobatan ruqyah yang mengandung bid'ah dan syirik. Manfaat ruqyah diantaranya untuk kesembuhan penyakit jasmani(fisik),stroke,onfal, dan penyakit

misterius. Ruqyah merupakan pengobatan spiritual untuk mengobati penyakit medis maupun non medis dengan cara membacakan ayat-ayat Al Qur'an & doa-doa syang disunahkan oleh Rasulullah denga cara-cara yang syar'i.

Dari beberapa jenis layanan diatas yang paling menonjol di Pondok Sehat Al Wahida Banjarmasin adalah bekam dan ruqyah syar'iyyah.Terapi bekam yang dilakukan berpedoman berdasarkan al-qur'an dan as-sunnah yang sesuai dengan terapi medis solusi sehat ilahiyah, alamiah, dan ilmiah.

b. Bagaimana adab terapis dalam layanan kegiatan terapi Islam yang dilakukan oleh Al Wahida

Sadar bahwa ia hanyalah perantara yang bertugas menyembuhkan dan tidak menganggap dirinya sebagai penyembuh hakiki. Penyembuh sebenarnya adalah Allah SWT. Meyakini bahwa kesembuhan datangnya hanya dari Allah SWT. Sedangkan obat dan terapi merupakan sebab dari kesembuhan. Jika Allah menginginkan,dia akan menjadikan obat itu bermanfaat dan jika tidak, maka obat tersebut tak akan memberikan pengaruh.Karena orang yang sakit sengaja menemui dan menaruh kepercayaan terhadapnya, para terapis/ahli medis harus memberikan pelayanan dan perlindungan yang terbaik bagi pasiennya. Pengobatan yang dilakukan semata-mata untuk mendapatkan pahala dari Allah serta memberi manfaat bagi saudaranya sesuai dengan perintah agama.

Memberikan resep yang tepat dan paling berkhasiat sesuai yang dibutuhkan. Ibnu qoyyim berkata, "Tidak sepantasnya bagi seorang ahli medis dengan mudahnya memberikan berbagai obat kepada para pasiennya. Sebab, jika obat-obatan tidak menemukan penyakit yang dapat dianalisanya dalam tubuh, atau

mendapatkan ada penyakit,namun tidak cocok, ataupun mendapatkan penyakit yang cocok dengannya, namun kemudian ada penambahan dosis dan aturan pemakaiannya, maka itu akan menggerogoti dan menganggu kesehatan pasien." Tidak semua orang mengetahui ilmu pengobatan. Rasullah SAW pernah bersabda,"sesungguhnya Allah SWT tidak menurunkan penyakit kecuali dia menurunkan obatnya,ada yang mengetahuinya dan ada juga yang tidak.kecuali kematian." Oleh karena itu, orang yang sakit hendaknya berkonsultasi dengan dokter untuk mengetahui jenis penyakit serta obatnya yang cocok.

Tidak boleh berambisi mencari uang. Sera Feddin sabun cuoglu, seorang ahli bedah di abad ke -15 M, menyarankan agar seorang dokter tidak mengobati penyakit untuk tujuan mendapatkan uang. Jika hal itu dilakukan, maka akan menjauhkannya dari keadilan dan kebenaran. Untuk orang yang kurang mampu diberikan keringan.

Memiliki sifat sabar. Meski perilaku pasien yang ditanganinya sangat menjengkelkan dan menggangu, ia harus tetap berusaha mengobatinya dengan penuh kesabaran. Memberikan rasa optimis, kepada pasiennya. Ibnu shareef, seorang dokter dari abad ke -15 M, mengajarkan bahwa seorang terapis/ahli medis harus mendorong pasiennya bersikap optimis bahwa penyakitnya akan sembuh. Meyakini bahwa kesembuhan datangnya hanya dari Allah SWT.

Tidak menerapi pasien hanya sebatas terapi fisik semata dengan menggunakan obat-obatan.Namun,harus memasukkan kesejukan pada hati pasien melalui ucapan-ucapan yang dapat menyegarkan gerak badan, menepis keresahan dan kegundahan.

Tetap menjaga syariat. Misalnya tidak boleh memberi obat yang haram, seperti berobat dengan menggunakan obat yang terlarang atau barang-barang yang haram karena Allah tidak menjadikanpenyembuhan dari barang yang haram. Juga harus menjaga hubungan lawan jenis. Jika pasiennya bukan muhrimmnya,hendaklah ada pihak ketiga yang menemani. Jangan hanya berdua didalam kamar pengobatan.