

**PENGARUH PERSEPSI NASABAH, KEMUDAHAN PENGGUNAAN,
DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT BERINVESTASI
DALAM CICIL EMAS MELALUI APLIKASI BYOND BY BSI**

SKRIPSI

**OLEH:
ELSA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2026 M/1447 H**

**PENGARUH PERSEPSI NASABAH, KEMUDAHAN PENGGUNAAN,
DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT BERINVESTASI
DALAM CICIL EMAS MELALUI APLIKASI BYOND BY BSI**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam sebagai salah satu
syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dalam bidang ilmu Perbankan
Syariah**

OLEH :

ELSA

220105020208

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2026 M / 1448 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elsa
NIM : 220105020208
Tempat/Tgl. Lahir : Malawaken, 24 Februari 2005
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Persepsi Nasabah, Kemudahan Penggunaan, dan Kepercayaan Terhadap Minat Berinvestasi Dalam Cicil Emas Melalui Aplikasi Byond by BSI" adalah benar- benar karya saya, kecuali pengutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 10 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Elsa



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B-272/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06/2026

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama	: Elsa
NIM	: 220105020208
Program Studi	: S1 Perbankan Syariah
Judul	: Pengaruh Persepsi Nasabah, Kemudahan Penggunaan, dan Kepercayaan terhadap Minat Berinvestasi dalam Cicil Emas melalui Aplikasi Byond By Bsi

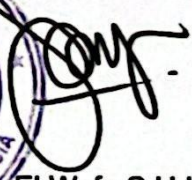
Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 14 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 17 Juni 2026
Ketua Prodi Perbankan Syariah




Faqih El Wafa.S.H.I.M.S.I
NIP. 199005232018011002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Nasabah, Kemudahan Penggunaan, dan Kepercayaan terhadap Minat Berinvestasi dalam Cicil Emas melalui Aplikasi BYOND by BSI”, ditulis oleh Elsa, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 08 Juli 2026

Dinyatakan LULUS dengan predikat : A (81,55), Bobot (3,75)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	
1	Dra. Naimah, M. H.	1.	
2	Ansharullah, S.Ag., M.Fill. I.		2.
3	Hj. Rohana Faridah, S.E., M.M	3.	
4	Ilma Mahdiya, M.E		4.

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Persepsi Nasabah, Kemudahan Penggunaan, dan Kepercayaan Terhadap Minat Berinvestasi Dalam Cicil Emas Melalui Aplikasi Byond by BSI

Ditulis oleh : Elsa

NIM : 2201005020208

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2025/2026

Tempat dan tanggal lahir : Malawaken, 24 Februari 2005

Alamat : DS.Malawaken, Kab. Barito Utara, Kec. Teweh Baru Kota Muara Teweh, Kalimantan Tengah

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan sepenuhnya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Banjarmasin, 8 Juni 2026

Pembimbing I



Dra. Naimah, M.H
NIP. 196705211994032002

Pembimbing II



Rohana Faridah, S.E., M.M.
NIP. 197804272009012010

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Faqih El Wafa, S.H.I., M.S.I
NIP. 199005232018011002

ABSTRAK

Elsa. 220105020208. Pengaruh Persepsi Nasabah, Kemudahan Penggunaan dan Kepercayaan Terhadap Minat Berinvestasi Dalam Cicil Emas Melalui Aplikasi Byond by BSI. Pembimbing I: Dra. Naimah., M.H. Pembimbing II: Rohana Faridah, S.E., M.M. Pada Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam 2026

Kata Kunci: Persepsi Nasabah, Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, Minat Berinvestasi, Cicil Emas, BYOND by BSI.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh persepsi nasabah, kemudahan penggunaan, dan kepercayaan terhadap minat berinvestasi dalam produk Cicil Emas melalui aplikasi BYOND by BSI. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) yang mengetahui dan menggunakan layanan Cicil Emas melalui aplikasi BYOND by BSI. Sampel penelitian berjumlah 92 responden yang diperoleh menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dengan skala Likert. Analisis data menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS versi 29 yang meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji koefisien determinasi (R^2), uji parsial (t), dan uji simultan (F).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial persepsi nasabah berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat berinvestasi dengan nilai t hitung sebesar 3,698 dan signifikansi $0,000 < 0,05$. Kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat berinvestasi dengan nilai t hitung sebesar 1,969 dan signifikansi $0,012 < 0,05$. Kepercayaan juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat berinvestasi dengan nilai t hitung sebesar 2,519 dan signifikansi $0,014 < 0,05$. Secara simultan, persepsi nasabah, kemudahan penggunaan, dan kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap minat berinvestasi dengan nilai F hitung sebesar 95,154 dan signifikansi $0,000 < 0,05$. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,764 menunjukkan bahwa 76,4% variasi minat berinvestasi dapat dijelaskan oleh persepsi nasabah, kemudahan penggunaan, dan kepercayaan, sedangkan sisanya sebesar 23,6% dijelaskan oleh variabel lain di luar penelitian. Dengan demikian, persepsi nasabah, kemudahan penggunaan, dan kepercayaan merupakan faktor penting yang memengaruhi minat berinvestasi dalam produk Cicil Emas melalui aplikasi BYOND by BSI.

Keywords: *Customer Perception, Perceived Ease of Use, Trust, Investment Interest, Gold Installment (Cicil Emas), BYOND by BSI.*

This study aims to analyze the influence of customer perception, perceived ease of use, and trust on customers' investment interest in the Gold Installment (Cicil Emas) product through the BYOND by BSI application. This research employed a quantitative approach using a survey method. The population of this study consisted of customers of Bank Syariah Indonesia (BSI) who were familiar with and had used the Gold Installment service through the BYOND by BSI application. The sample comprised 92 respondents selected using a purposive sampling technique. Data were collected through a questionnaire based on a Likert scale. The data were analyzed using multiple linear regression with the assistance of SPSS version 29, including validity testing, reliability testing, classical assumption tests, coefficient of determination (R^2), partial test (t-test), and simultaneous test (F-test).

The results showed that, partially, customer perception had a positive and significant effect on investment interest, with a t-value of 3.698 and a significance value of $0.000 < 0.05$. Perceived ease of use also had a positive and significant effect on investment interest, with a t-value of 1.969 and a significance value of $0.012 < 0.05$. Trust likewise had a positive and significant effect on investment interest, with a t-value of 2.519 and a significance value of $0.014 < 0.05$. Simultaneously, customer perception, perceived ease of use, and trust had a significant effect on investment interest, as indicated by an F-value of 95.154 and a significance value of $0.000 < 0.05$. The coefficient of determination (R^2) was 0.764, indicating that 76.4% of the variation in investment interest could be explained by customer perception, perceived ease of use, and trust, while the remaining 23.6% was explained by other variables not examined in this study. Therefore, customer perception, perceived ease of use, and trust are important factors influencing customers' investment interest in the Gold Installment (Cicil Emas) product through the BYOND by BSI application.

MOTTO

"Karena sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan."

(QS. Al-Insyirah: 6)

“Perang telah usai, Aku bisa pulang, dan berteriak MENANG”

(Nadin Amizah)

*“I don’t stop when I’m tired,
i stop when I’m done”*

(Marilyn Monroe)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, dan kemudahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Karya sederhana ini penulis persembahkan untuk:

1. Kepada Ayahanda, Syuhran Sulaiman, sosok pekerja keras, yang pengorbanannya telah Ayah berikan selama ini. Setiap langkah yang berhasil penulis capai hingga berada di titik ini tidak lepas dari dukungan dan perjuangan Ayah yang selalu mengiringi penulis. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai bentuk rasa terima kasih dan bakti atas segala yang telah Ayah lakukan untuk penulis. Semoga pencapaian sederhana ini dapat menjadi kebanggaan bagi Ayah, sebagaimana penulis selalu bangga memiliki Ayah sebagai sosok panutan dalam hidup penulis.
2. Kepada Ibunda, Rica Rahim terima kasih atas segala cinta, kasih sayang, doa, dukungan, dan pengorbanan yang tidak pernah berhenti mengiringi setiap langkah hidup penulis. Ketulusan dan kesabaran Ibu selalu menjadi kekuatan bagi penulis untuk terus berjuang hingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Karya sederhana ini penulis persembahkan sebagai bentuk rasa terima kasih dan cinta atas segala yang telah Ibu berikan. Semoga pencapaian ini dapat menjadi salah satu kebanggaan untuk Ibu, sebagaimana penulis selalu bersyukur dan bangga memiliki Ibu dalam hidup penulis, ibu bukan hanyalah sosok yang penulis sayangi tetapi tempat penulis untuk pulang dan beristirahat dikala penulis sedang merasa terpuruk.
3. Kepada ke-2 kakak tercinta penulis, Novita Sari dan Nadya serta adik tercinta penulis yaitu Aisya Bilqis Terima kasih atas doa, dukungan, perhatian, dan semangat yang selalu kalian berikan selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran kalian menjadi salah satu sumber kekuatan yang membuat penulis

mampu melewati berbagai tantangan hingga mencapai tahap ini. Karya sederhana ini penulis persembahkan sebagai bentuk rasa sayang dan terima kasih atas segala dukungan yang telah diberikan. Semoga kebersamaan, kasih sayang, dan hubungan baik yang terjalin di antara kita senantiasa terjaga dan membawa kebahagiaan bagi keluarga.

4. Dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, karya ini penulis persembahkan kepada Ibu Dra. Naimah, M.H. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Rohana Faridah, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah dengan sabar meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala ilmu, motivasi, saran, dan masukan yang sangat berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga Ibu senantiasa diberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan dalam setiap langkah kehidupan.
5. Dengan penuh rasa syukur dan kasih sayang, karya ini penulis persembahkan kepada sahabat-sahabat terbaik penulis, Imilda, Harisatul Ilmah, Mella Febianur, Dwi Indah Triana dan Diva Damayanti. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala dukungan, doa, motivasi, bantuan, serta kebersamaan yang telah diberikan. Kehadiran kalian tidak hanya menjadi penyemangat di saat lelah, tetapi juga menjadi sumber kebahagiaan melalui tawa, cerita, dan kenangan yang telah kita lalui bersama. Semoga persahabatan yang terjalin ini senantiasa terjaga dan membawakeberkahan serta kesuksesan bagi kita semua di masa yang akan datang.
6. Untuk seseorang yang telah menjadi bagian dari perjalanan ini, terimakasih karena selalu hadir di saat penulis membutuhkan dukungan. Terima kasih atas perhatian, kesabaran, bantuan, serta waktu yang diberikan, mulai dari membantu

menyelesaikan berbagai kesulitan hingga menemani penulis melewati masa-masa penuh perjuangan dalam penyusunan skripsi ini. Kehadiranmu telah memberikan semangat dan warna tersendiri dalam proses yang tidak mudah ini. Semoga setiap kebaikan yang telah diberikan menjadi keberkahan dan membawa kebahagiaan di masa yang akan datang.

7. Terakhir, karya ini penulis persembahkan untuk diri sendiri. Terima kasih karena telah berjuang, bertahan, dan tidak menyerah dalam menghadapi setiap proses, tantangan, serta rintangan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah tetap melangkah meskipun sering merasa lelah, ragu, dan ingin menyerah. Karya ini menjadi bukti bahwa setiap usaha, doa, dan perjuangan yang dilakukan tidak pernah sia-sia. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari langkah-langkah besar menuju masa depan yang lebih baik.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Standar transliterasi Arab-Indonesia yang digunakan dalam skripsi ini berpedoman pada surat keputusan bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	-	Tidak dilambangkan
ب	bā`	B	Be
ت	tā`	T	Te
ث	ṣā`	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	Jīm	J	Je
ح	hā`	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	khā`	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓal	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	rā`	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sīn	S	Es
ش	Syīn	Sy	es dan ye
ص	Ṣād	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Dād	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭā`	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	zā`	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fā`	F	Ef
ق	Qāf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lām	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en

و	Wāwu	W	We
هـ	hā`	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	yā`	Y	Ye

B. Konsonan rangkap karena *syaddah* ditulis rangkap

رَبَّانَا	Ditulis	<i>Rabbanā</i>
مُتَكَبِّر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>

C. Tā’marbūtah

1. Apabila dimatikan ditulis h.
Bila dimatikan ditulis h, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya.

Contoh:

هِبَة	Ditulis	<i>Hibah</i>
-------	---------	--------------

2. Apabila ta’marbūtah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

Contoh:

كَرَامَةُ الْأَوْلِيَاءِ	Ditulis	<i>Karāmatul-auliya’</i>
--------------------------	---------	--------------------------

D. Vokal Pendek

ـَ	Kasrah	ditulis	<i>I</i>
ـِ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ـُ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

E. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جَاهِلِيَّة	Ditulis	<i>Ā</i> <i>Jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya’mati يَاسِي	Ditulis	<i>Ā</i> <i>yas‘ā</i>
3	Kasrah + ya’mati كَرِيم	Ditulis	<i>Ī</i> <i>Karīm</i>
4	Dammah + wawu mati فُرُوض	Ditulis	<i>Ū</i> <i>furūd</i>

F. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati يَتَكُم	Ditulis	au– <i>Bainakum</i>
2	Fathah + wawumati قَوْل	Ditulis	au– <i>Qaulun</i>

G. Vokal-vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof (')

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a' antum</i>
أَعْدَت	Ditulis	<i>u' iddat</i>
لَنْ شَكَرْتُمْ	Ditulis	<i>la' insyakartum</i>

H. Kata sandang Alif+Lam

1. Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

الْقُرْآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الْقِيَّاس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

2. Bila diikuti huruf syamsiyyah, ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al” nya.

السَّمَاء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشَّمْس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

I. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذَوِي الْفُرُوض	Ditulis	<i>Ẓawī al-furūd</i> atau <i>Ẓawilfurūd</i>
أَهْلُ السُّنَّة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *"Pengaruh Persepsi Nasabah, Kemudahan Penggunaan, dan Kepercayaan terhadap Minat Berinvestasi dalam Cicil Emas melalui Aplikasi Byond by BSI"*. sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi yang penulis tempuh.

Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan dan kemajuan seperti saat ini.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Zaki Mubarak, M.Si., M.Fin., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Faqih El Wafa, S.H.I., M.S.I dan Ilma Mahdiya, M.E., selaku ketua dan sekretaris program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Dra. Naimah, M.H. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.

4. Ibu Rohana Faridah, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan serta masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
5. Seluruh dosen dan staf akademik yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pelayanan selama penulis menempuh pendidikan.
6. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta doa kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca, serta pihak-pihak yang membutuhkan.

Banjarmasin, 15 Juni 2026

Penulis

Elsa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK.....	vii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN.....	x
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	xiii
KATA PENGANTAR.....	xvi
DAFTAR ISI.....	xviii
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR.....	xix
 BAB I.....	 2
PENDAHULUAN	2
A. Latar Belakang Masalah	2
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Signifikansi Penelitian	14
 BAB II	 15
PERSEPSI NASABAH, KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEPERCAYAAN DAN MINAT BERINVESTASI.....	15
A. Landasan Teori	15
B. Kajian Terdahulu	25
C. Kerangka Berpikir	26
D. Hipotesis	27
 BAB III	 28
METODE PENELITIAN	28
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	28
B. Lokasi Penelitian	29
C. Populasi dan Sampel	29
D. Teknik Pengambilan Sampel	31
E. Data dan Sumber Data	32
F. Variabel dan Indikator	33

G. Teknik Pengumpulan Data.....	36
H. Teknik Analisis Data.....	37
I. Tahapan Penelitian.....	38
BAB IV	39
PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA.....	39
A. Penyajian Data.....	39
2. Karakteristik Responden.....	41
3. Variabel Penelitian.....	48
BAB V.....	104
PENUTUP.....	104
A. Simpulan.....	104
B. Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN.....	112

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel dan Indikator	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	45
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Penggunaan	46
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengetahuan.....	47
Tabel 4.7 Tanggapan Responden terhadap Penilaian bahwa Investasi Emas Merupakan Bentuk Investasi yang Aman pada Indikator Persepsi Dasar	49
Tabel 4.8 Tanggapan Responden terhadap memandang investasi emas sebagai pilihan yang tepat untuk menjaga nilai asset.....	50
Tabel 4.9 Tanggapan Responden terhadap menilai bahwa risiko dalam investasi emas relatif rendah	51
Tabel 4.10 Tanggapan Responden terhadap memandang bahwa risiko investasi emas masih dapat dikendalikan	52
Tabel 4.11 Tanggapan Responden terhadap menilai bahwa investasi emas memberikan keuntungan yang menarik.....	53
Tabel 4.12 Tanggapan Responden terhadap memandang bahwa investasi emas memiliki potensi peningkatan nilai di masa depan	54
Tabel 4.13 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan cicil emas melalui BYOND by BSI mudah untuk dipelajari.....	55
Tabel 4.14 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan dapat memahami penggunaan fitur cicil emas melalui BYOND by BSI tanpa membutuhkan waktu yang lama.....	56
Tabel 4.15 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan merasa memiliki kontrol yang baik saat menggunakan fitur cicil emas di BYOND by BSI	57
Tabel 4.16 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan dapat dengan mudah menyesuaikan pengaturan di BYOND by BSI untuk cicil emas sesuai dengan kebutuhan saya	58
Tabel 4.17 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan BYOND by BSI memberikan fleksibilitas yang tinggi dalam fitur cicil emas, memungkinkan saya untuk melakukan transaksi kapan saja dan di mana saja	59
Tabel 4.18 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Fitur cicil emas di BYOND by BSI mempermudah saya untuk melakukan transaksi di berbagai situasi.....	60
Tabel 4.19 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan bahwa fitur cicil emas di BYOND by BSI sangat mudah digunakan karena antarmukanya dirancang secara sederhana.....	61
Tabel 4.20 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Akses ke fitur cicil emas di BYOND by BSI terasa lancar bagi saya	62
Tabel 4.21 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Antarmuka Pengguna dan Pengalaman Pengguna BYOND by BSI pada fitur cicil emas jelas dan mudah dipahami	63
Tabel 4.22 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Petunjuk dan informasi	

yang diberikan di BYOND by BSI sangat membantu dalam menggunakan layanannya.....	64
Tabel 4.23 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan bahwa dengan sedikit latihan, saya dapat menjadi mahir dalam menggunakan fitur cicil emas di BYOND by BSI dan memanfaatkan semua fiturnya	65
Tabel 4.24 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan bahwa dapat menguasai fitur utama dari cicil emas melalui BYOND by BSI tanpa memerlukan banyak panduan.....	66
Tabel 4.25 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan bahwa merasa yakin bahwa BSI memberikan jaminan kepuasan dalam layanan cicil emas melalui BYOND by BSI	67
Tabel 4.26 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan bahwa BSI selalu memastikan kepuasan nasabah dalam setiap layanan yang diberikan, termasuk layanan cicil emas melalui BYOND by BSI.....	68
Tabel 4.27 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan bahwa BSI selalu menunjukkan perhatian yang tinggi terhadap kebutuhan dan keluhan nasabah terkait layanan cicil emas di BYOND by BSI, membuat saya merasa dihargai	69
Tabel 4.28 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan bahwa BSI selalu responsif terhadap masukan atau pertanyaan terkait penggunaan fitur cicil emas di BYOND by BSI	70
Tabel 4.29 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan bahwa BSI bersikap transparan dalam menyampaikan informasi terkait layanan dan produk cicil emas melalui BYOND by BSI	72
Tabel 4.30 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan bahwa BSI selalu memberikan informasi secara jelas terkait biaya atau risiko dari layanan cicil emas melalui BYOND by BSI	73
Tabel 4.31 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan bahwa staf BSI memiliki kompetensi yang tinggi dalam memberikan layanan dan menyelesaikan masalah yang dihadapi nasabah terkait cicil emas di BYOND by BSI.....	74
Tabel 4.32 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan bahwa staf BSI dapat menjelaskan produk cicil emas melalui BYOND by BSI dengan cara yang mudah dipahami.....	75
Tabel 4.33 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan bahwa BSI menunjukkan komitmen yang kuat untuk memenuhi harapan nasabah dalam layanan cicil emas melalui BYOND by BSI	76
Tabel 4.34 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan bahwa Saya yakin bahwa BSI terus meningkatkan kualitas layanannya, termasuk layanan cicil emas melalui BYOND by BSI, untuk memenuhi kebutuhan nasabah.	77
Tabel 4.35 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan bahwa tertarik untuk mencari informasi cicil emas BSI	78
Tabel 4.36 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan bahwa ingin mengetahui bagaimana cicil emas BSI dapat membantu saya dalam investasi emas.....	79
Tabel 4.37 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan bahwa ingin berinvestasi emas menggunakan cicil emas BSI.....	80
Tabel 4.38 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan bahwa ingin berinvestasi emas menggunakan cicil emas BSI karena dirasa mudah.	81

Tabel 4.39 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan bahwa bersedia menyisihkan uang saya untuk membeli produk cicil emas Byond by BSI	82
Tabel 4.40 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan bahwa cicil emas Byond by BSI menawarkan manfaat investasi yang menguntungkan.	83
Tabel 4.41 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan bahwa tertarik untuk menyimak informasi terkait produk cicil emas Byond by BSI	84
Tabel 4.42 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan bahwa tertarik memperhatikan promosi atau fitur baru terkait cicil emas Byond by BSI.....	85
Tabel 4.43 Hasil Uji Validitas Variabel X dan Y	87
Tabel 4.44 Hasil Uji Reabilitas Variabel X dan Y.....	89
Tabel 4.45 Hasil Uji Normalitas Variabel X dan Y.....	90
Tabel 4.46 Hasil Uji Linearitas.....	91
Tabel 4.47 Hasil Uji Multikolinearitas	92
Tabel 4.48 Hasil Uji Heteroskedastisitas	93
Tabel 4.49 Hasil Uji Linear Berganda.....	95
Tabel 4.50 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi	97
Tabel 4.51 Hasil Uji Parsial.....	98
Tabel 4.52 Hasil Uji Simultan	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia KCP Banjar Kertak Hanyar	46