

LAMPIRAN - LAMPIRAN

Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

“EFEKTIVITAS PENERAPAN APLIKASI BYOND BY BSI PADA MASYARAKAT KOTA BANJARMASIN”

A. Identitas Responden

Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki/ ☐ Perempuan

Usia : ... tahun

Lama Menggunakan Aplikasi BYOND by BSI :

☐ < 6 Bulan

☐ 6 Bulan – 1 Tahun

☐ 1–2 Tahun

☐ > 2 Tahun

B. Petunjuk Pengisian

Berilah tanda centang (✓) pada salah satu pilihan jawaban yang sesuai dengan kondisi yang Anda rasakan selama menggunakan aplikasi BYOND by BSI.

Keterangan

1 : Sangat Tidak Setuju (STS)

2 : Tidak Setuju (TS)

3 : Setuju (S)

4 : Sangat Setuju (SS)

A. Variabel Kepuasan

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
Indikator 1. Kepuasan terhadap Kemudahan Penggunaan					
1	Saya merasa aplikasi BYOND mudah digunakan.				
2	Menu dan fitur pada aplikasi BYOND mudah dipahami.				
3	Saya tidak mengalami kesulitan saat melakukan transaksi melalui BYOND.				
Indikator 2. Kepuasan terhadap Kualitas Layanan					
4	Aplikasi BYOND dapat digunakan dengan lancar saat bertransaksi.				
5	Fitur-fitur yang tersedia pada BYOND sesuai dengan kebutuhan saya.				
6	BYOND membantu saya memperoleh layanan perbankan dengan lebih baik.				
Indikator 3. Kepuasan terhadap Manfaat yang Diperoleh					
7	Penggunaan BYOND membuat transaksi perbankan menjadi lebih praktis.				
8	BYOND membantu menghemat waktu dalam melakukan transaksi.				
9	Secara keseluruhan saya merasa puas menggunakan aplikasi BYOND.				

B. Variabel Produktivitas

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
Indikator 1. Peningkatan Kecepatan Penyelesaian Transaksi					
1	BYOND membantu saya menyelesaikan transaksi perbankan dengan lebih cepat.				
2	Proses transaksi melalui BYOND berlangsung dalam waktu yang singkat.				
3	Saya dapat melakukan berbagai transaksi tanpa harus menunggu lama.				
Indikator 2. Kemudahan Menyelesaikan Aktivitas Perbankan					
4	Sebagian besar kebutuhan perbankan saya dapat diselesaikan melalui BYOND.				
5	BYOND memudahkan saya dalam mengakses layanan perbankan kapan saja.				
6	Saya dapat melakukan berbagai jenis transaksi melalui satu aplikasi.				
Indikator 3. Intensitas Penggunaan Layanan Digital					
7	Saya lebih sering melakukan transaksi perbankan setelah menggunakan BYOND.				
8	Penggunaan BYOND mengurangi kebutuhan saya untuk datang ke kantor cabang.				
9	Saya memanfaatkan berbagai fitur yang tersedia pada aplikasi BYOND.				

C. Variabel Efisiensi

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
Indikator 1. Penghematan Waktu					
1	BYOND membantu saya melakukan transaksi dengan lebih cepat.				
2	Penggunaan BYOND mengurangi waktu yang diperlukan untuk mengakses layanan perbankan.				
3	Saya tidak perlu menunggu lama untuk menyelesaikan transaksi melalui BYOND.				
Indikator 2. Penghematan Biaya					
4	Penggunaan BYOND mengurangi biaya transportasi ke kantor bank.				
5	Saya dapat melakukan transaksi dengan biaya yang lebih efisien melalui BYOND.				
6	BYOND membantu saya menghemat pengeluaran yang berkaitan dengan aktivitas perbankan.				
Indikator 3. Kemudahan Akses Layanan					
7	Saya dapat mengakses layanan perbankan melalui BYOND kapan saja.				
8	Saya dapat menggunakan BYOND dari berbagai lokasi tanpa harus datang ke kantor bank.				
9	BYOND memudahkan saya memperoleh layanan perbankan yang saya butuhkan.				

D. Variabel Adaptasi

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
Indikator 1. Kemampuan Menyesuaikan Diri dengan Teknologi					
1	Saya dapat mempelajari cara penggunaan BYOND dengan mudah.				
2	Saya tidak mengalami kesulitan beradaptasi dengan fitur-fitur BYOND.				
3	Saya dapat menggunakan BYOND tanpa memerlukan bantuan orang lain.				
Indikator 2. Kemudahan Mengikuti Perubahan atau Pembaruan Aplikasi					
4	Saya mudah memahami perubahan yang terjadi pada BYOND setelah pembaruan aplikasi.				
5	Fitur baru yang ditambahkan pada BYOND mudah digunakan.				
6	Pembaruan aplikasi BYOND tidak mengganggu aktivitas transaksi saya.				
Indikator 3. Kesesuaian Aplikasi dengan Kebutuhan Pengguna					
7	Fitur-fitur BYOND sesuai dengan kebutuhan transaksi saya.				
8	BYOND menyediakan layanan yang saya perlukan dalam aktivitas perbankan.				
9	BYOND mampu memenuhi kebutuhan layanan perbankan saya secara digital.				

E. Variabel Pengembangan

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		STS	TS	S	SS
Indikator 1. Pengembangan Fitur Aplikasi					
1	BYOND menyediakan fitur yang semakin lengkap sesuai kebutuhan pengguna.				
2	Pembaruan fitur pada BYOND memberikan manfaat bagi saya.				
3	Inovasi fitur pada BYOND membuat transaksi menjadi lebih mudah.				
Indikator 2. Peningkatan Kualitas Layanan Digital					
4	Kinerja aplikasi BYOND semakin baik dibandingkan sebelumnya.				
5	BYOND memberikan layanan yang semakin cepat dan responsif.				
6	Pembaruan aplikasi meningkatkan kualitas layanan yang saya terima.				
Indikator 3. Peningkatan Kemampuan Pengguna					
7	Penggunaan BYOND meningkatkan kemampuan saya dalam bertransaksi secara digital.				
8	Saya semakin memahami berbagai layanan perbankan digital setelah menggunakan BYOND.				
9	BYOND membantu saya beradaptasi dengan perkembangan teknologi perbankan.				

PEDOMAN WAWANCARA PENELITIAN

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin :

Kecamatan :

1. Bagaimana awal mula Anda mengetahui dan mulai menggunakan aplikasi BYOND by BSI ?
2. Apa yang mendorong Anda memilih menggunakan BYOND by BSI dibandingkan melakukan transaksi secara langsung di kantor bank?
3. Dalam aktivitas sehari-hari fitur apa saja yang paling sering anda gunakan dan mengapa fitur tersebut lebih sering digunakan?
4. Bagaimana pengalaman Anda selama menggunakan BYOND by BSI sejak pertama kali hingga saat ini?
5. Apakah terdapat kendala atau hambatan yang pernah Anda alami Ketika menggunakan aplikasi BYOND by BSI? Bagaimana Anda mengatasinya?
6. Menurut Anda, apakah penggunaan aplikasi BYOND by BSI sudah menjadi bagian dari aktivitas perbankan sehari-hari Anda? Mengapa?
7. Hal apa yang paling membuat Anda merasa terbantu atau diuntungkan dengan adanya aplikasi BYOND by BSI?
8. Apakah ada pengalaman tertentu yang membuat Anda merasa puas atau justru kecewa saat menggunakan aplikasi BYOND by BSI?
9. Bagaimana pengaruh penggunaan BYOND by BSI terhadap aktivitas transaksi keuangan Anda sehari-hari
10. Apakah aplikasi BYOND by BSI membantu Anda Menyelesaikan kebutuhan

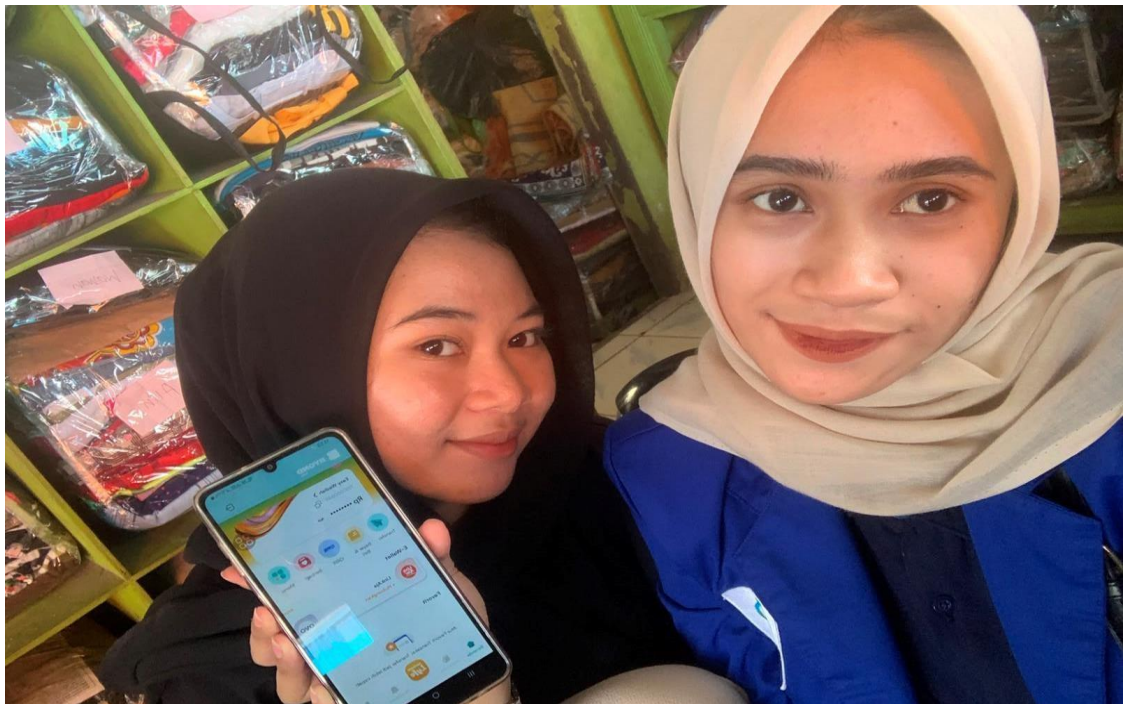
transaksi dengan lebih cepat dibandingkan sebelumnya?

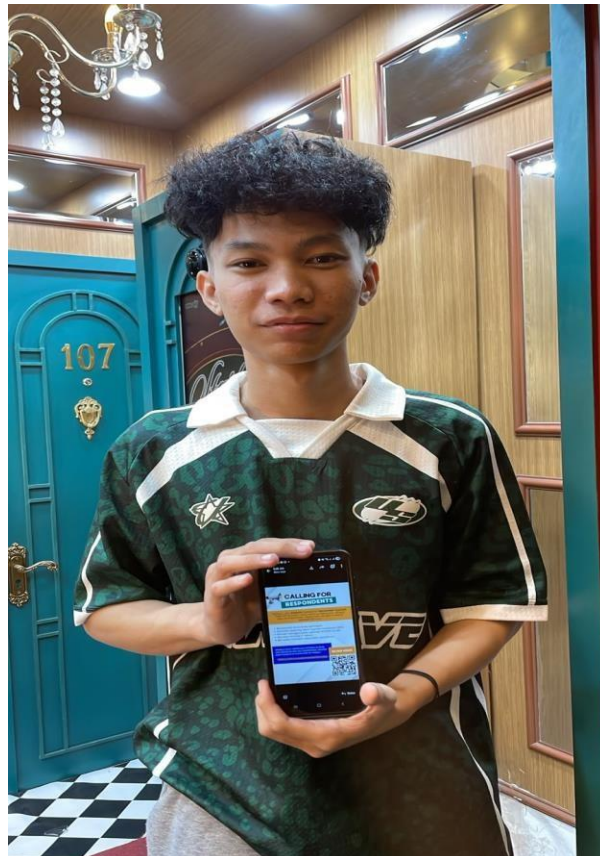
11. Menurut pengalaman Anda, bagaimana penggunaan BYOND by BSI membantu menghemat waktu, tenaga, biaya dalam bertransaksi?
12. Jika dibandingkan dengan datang langsung ke kantor cabang, apa perbedaan yang paling Anda rasakan ketika menggunakan BYOND by BSI?
13. Bagaimana proses Anda mempelajari penggunaan aplikasi BYOND by BSI ketika pertama kali menggunakannya?
14. Apakah Anda memerlukan bantuan orang lain ketika pertama kali menggunakan BYOND by BSI? Mengapa?
15. Apa saran atau masukan yang ingin Anda berikan agar aplikasi BYOND by BSI menjadi lebih baik di masa mendatang?

LAMPIRAN 2

DOKUMENTASI







Jawaban Pertanyaan : 100 Responden

No	Kepuasan									
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1 TOTAL
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	19
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
4	4	3	2	4	3	3	3	4	3	29
5	3	3	2	3	3	3	3	3	3	26
6	2	2	3	2	2	3	3	2	2	21
7	3	3	4	3	3	2	2	3	3	26
8	2	2	3	2	2	2	2	2	2	19
9	4	4	2	4	4	4	3	4	4	33
10	2	2	3	2	2	2	2	2	2	19
11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
12	2	3	4	2	3	2	2	2	3	23
13	2	2	2	2	2	3	3	2	2	20
14	2	2	2	2	2	4	3	2	2	21
15	3	3	2	3	3	3	3	3	3	26
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
17	2	3	2	2	3	3	3	2	3	23
18	2	3	3	2	3	2	2	2	3	22
19	3	2	2	3	2	4	4	3	2	25
20	3	2	2	3	2	2	2	3	2	21
21	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
22	3	3	3	3	3	2	3	3	3	26
23	2	3	3	3	3	3	3	3	2	25
24	2	3	4	2	3	2	2	2	3	23
25	2	2	3	2	2	3	2	2	2	20
26	3	2	2	3	2	2	2	3	2	21
27	3	2	2	3	2	2	3	3	2	22
28	1	1	1	2	1	1	1	1	1	10
29	3	3	3	3	3	3	2	3	3	26
30	3	3	3	3	3	3	2	3	3	26
31	1	1	2	1	1	4	4	1	1	16
32	2	2	3	2	2	3	3	2	2	21
33	2	2	3	2	2	2	2	2	2	19
34	2	2	1	2	2	2	3	2	2	18

35	3	3	3	3	3	4	4	3	4	30
36	1	1	2	1	1	3	2	1	1	13
37	3	3	4	3	4	3	4	3	3	30
38	1	1	2	1	1	2	1	1	1	11
39	3	2	1	3	2	3	3	3	2	22
40	1	1	3	1	1	3	3	1	1	15
41	3	3	1	3	3	1	1	3	3	21
42	1	1	3	1	1	2	2	1	1	13
43	4	3	1	4	3	2	2	4	3	26
44	1	1	2	1	1	2	1	1	1	11
45	2	3	3	3	2	2	2	2	2	21
46	1	1	1	2	2	1	1	1	1	11
47	4	3	2	2	2	2	3	2	2	22
48	3	3	2	2	2	3	2	3	3	23
49	2	2	3	3	3	3	2	3	3	24
50	3	3	4	3	3	3	3	3	2	27
51	2	2	3	3	3	3	3	4	3	26
52	4	4	4	4	3	3	3	4	4	33
53	2	2	3	3	2	2	3	4	3	24
54	2	2	2	2	2	2	3	4	3	22
55	2	3	4	4	4	3	3	3	2	28
56	2	2	2	2	2	2	1	3	2	18
57	2	2	2	2	2	3	3	3	3	22
58	3	3	2	3	3	2	2	3	3	24
59	2	2	2	2	2	2	2	1	1	16
60	2	3	2	2	2	3	3	2	2	21
61	2	3	3	3	3	2	4	2	2	24
62	3	2	2	2	2	2	3	2	2	20
63	3	2	2	3	3	2	2	1	1	19
64	2	2	2	3	2	3	3	3	3	23
65	2	1	2	2	2	1	1	1	1	13
66	2	2	3	2	2	2	4	1	2	20
67	2	3	4	4	4	4	2	3	3	29
68	2	2	3	3	2	2	2	1	1	18
69	3	2	2	2	2	2	2	2	2	19
70	3	4	4	3	4	3	4	4	4	33
71	2	1	2	2	3	3	2	2	3	20
72	3	3	3	2	2	2	3	4	4	26
73	3	3	3	2	2	2	2	2	1	20
74	3	3	2	3	3	3	2	3	3	25
75	2	2	3	3	2	2	2	4	4	24

76	2	2	3	3	3	3	3	2	2	23
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
78	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
79	1	1	1	1	1	1	1	2	1	10
80	3	3	2	2	2	2	2	4	4	24
81	3	3	3	3	2	3	3	3	2	25
82	3	2	3	3	3	3	3	3	2	25
83	3	3	3	3	3	4	3	3	3	28
84	3	3	1	1	1	2	3	2	2	18
85	1	1	1	2	3	2	2	1	1	14
86	4	3	1	1	1	2	3	3	2	20
87	2	1	3	3	3	3	3	3	3	24
88	4	3	4	3	3	3	4	3	4	31
89	3	3	4	3	3	3	4	3	3	29
90	2	2	2	1	1	1	1	2	2	14
91	3	3	3	4	4	4	3	3	3	30
92	3	3	4	4	4	4	4	4	3	33
93	3	2	2	2	2	3	1	1	1	17
94	4	3	3	3	2	3	3	3	3	27
95	4	4	3	3	3	3	4	4	3	31
96	4	3	3	2	2	2	3	4	3	26
97	4	3	4	3	3	3	1	1	1	23
98	3	2	2	2	2	3	3	2	3	22
99	2	2	2	2	2	2	2	2	3	19
100	3	3	4	3	3	3	4	3	3	29

No	Produktivitas									
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2 TOTAL
1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	19
2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	19
3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	25
4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	29
5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	28
6	3	3	2	2	3	3	2	2	3	23
7	2	2	3	3	2	2	3	3	2	22
8	3	3	2	2	2	2	2	2	2	20
9	2	2	4	4	4	3	4	4	4	31
10	4	4	2	2	2	2	2	2	2	22
11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
12	2	2	2	3	3	3	2	3	3	23
13	2	3	2	2	4	3	2	2	2	22
14	2	2	2	2	3	3	2	2	2	20
15	2	2	3	3	2	2	3	3	3	23
16	3	3	2	2	3	3	2	2	2	22
17	2	2	2	3	2	2	2	3	3	21
18	2	3	2	3	4	4	2	3	3	26
19	2	3	3	2	2	2	3	2	2	21
20	3	2	3	2	2	2	3	2	2	21
21	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
22	4	4	3	3	2	2	3	3	2	26
23	3	3	4	4	3	3	3	3	4	30
24	2	2	2	3	3	3	2	3	3	23
25	2	3	2	2	2	2	2	2	3	20
26	2	2	3	2	2	3	3	2	2	21
27	3	2	3	2	2	3	3	2	2	22
28	1	2	2	1	1	1	1	1	1	11
29	2	1	3	3	3	2	3	3	2	22
30	3	3	3	3	4	4	3	3	3	29
31	3	3	1	1	3	3	1	1	1	17
32	1	1	2	2	2	2	2	2	3	17
33	2	2	2	2	2	3	2	2	2	19
34	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
35	4	3	3	4	3	4	3	3	3	30
36	2	2	1	1	3	2	1	1	1	14
37	1	1	3	3	2	1	3	3	3	20

38	2	2	1	2	2	2	1	1	1	14
39	1	1	3	2	3	3	3	2	3	21
40	3	2	1	1	1	1	1	1	1	12
41	1	1	3	3	2	2	3	3	3	21
42	3	3	1	1	2	2	1	1	2	16
43	1	1	4	3	2	2	4	3	3	23
44	1	1	1	1	1	2	2	1	1	11
45	2	3	3	3	1	3	1	3	1	20
46	1	1	1	1	1	3	1	1	1	11
47	2	4	2	2	3	1	2	2	2	20
48	2	2	3	3	3	2	3	3	2	23
49	3	3	3	3	2	4	3	3	3	27
50	3	3	3	2	3	3	3	2	2	24
51	3	2	4	3	3	2	4	3	3	27
52	4	3	4	4	4	3	4	4	4	34
53	4	4	4	3	2	1	4	3	3	28
54	4	3	4	3	1	1	4	3	3	26
55	4	3	3	2	1	1	3	2	3	22
56	3	2	3	2	2	2	3	2	3	22
57	3	2	3	3	3	3	3	3	2	25
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
59	3	3	1	1	3	2	1	1	2	17
60	1	1	2	2	4	3	2	2	2	19
61	2	2	2	2	4	4	2	2	2	22
62	2	2	2	2	4	3	2	2	2	21
63	2	2	1	1	4	3	1	1	1	16
64	1	1	3	3	3	2	3	3	2	21
65	2	1	1	1	1	2	1	1	1	11
66	1	1	1	2	3	1	1	3	2	15
67	1	2	3	2	2	2	3	2	3	20
68	3	3	1	1	1	1	2	2	2	16
69	4	4	2	2	4	2	3	2	2	25
70	4	4	4	3	4	3	3	4	3	32
71	2	2	2	3	2	2	2	2	3	20
72	2	2	2	2	3	1	3	3	3	21
73	2	2	2	3	2	3	2	2	3	21
74	3	3	3	3	2	2	3	3	2	24
75	4	3	3	3	3	3	2	2	2	25
76	3	2	2	2	2	3	2	2	2	20
77	2	3	3	3	3	3	4	4	4	29
78	3	4	4	4	3	3	4	4	4	33

79	2	2	2	2	3	3	2	3	3	22
80	4	4	4	3	3	2	2	2	2	26
81	2	2	2	2	1	2	2	2	2	17
82	2	2	2	3	3	3	3	3	3	24
83	2	3	3	2	2	2	2	2	2	20
84	2	2	2	2	3	3	2	3	3	22
85	2	2	2	3	3	2	2	3	3	22
86	3	3	3	2	2	2	3	2	2	22
87	2	2	2	2	1	3	3	2	2	19
88	2	3	3	2	3	4	4	2	4	27
89	2	3	3	3	3	2	3	3	2	24
90	3	4	4	3	3	4	4	4	3	32
91	3	4	4	4	4	3	4	3	3	32
92	4	4	4	4	4	3	3	2	3	31
93	3	3	2	2	2	2	3	2	2	21
94	2	2	2	2	1	1	3	4	3	20
95	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
96	4	4	3	3	3	4	3	3	2	29
97	3	2	2	2	2	3	3	3	3	23
98	3	2	2	2	2	1	1	3	1	17
99	2	1	1	1	1	2	2	2	3	15
100	3	3	2	2	2	2	2	2	2	20

No	Efisiensi (X3)									X3 TOTAL
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	
1	3	2	2	2	2	3	2	2	2	20
2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	19
3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	25
4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	29
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
6	3	2	2	3	3	3	2	2	3	23
7	3	2	2	2	2	3	3	3	2	22
8	3	2	2	2	1	2	2	2	2	18
9	3	3	3	3	3	2	2	2	3	24
10	1	4	3	3	3	3	2	2	2	23
11	3	3	3	3	3	3	2	2	2	24
12	2	2	2	3	3	3	2	3	3	23
13	3	3	3	2	2	3	2	2	2	22
14	3	2	2	2	2	3	2	2	2	20
15	2	3	2	2	3	3	3	3	3	24

16	1	2	2	2	2	1	2	2	2	16
17	3	2	2	2	3	3	2	3	2	22
18	3	2	3	3	2	2	2	3	3	23
19	2	2	2	2	2	3	3	2	4	22
20	2	2	2	2	3	3	3	2	3	22
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
22	2	2	2	2	2	1	3	3	3	20
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
24	2	2	3	3	3	3	2	3	4	25
25	3	3	2	2	2	3	2	2	2	21
26	2	3	2	2	2	2	3	2	2	20
27	2	3	2	2	2	2	3	2	2	20
28	1	1	1	2	1	1	2	1	2	12
29	3	3	2	2	2	3	3	3	2	23
30	3	2	3	3	3	2	3	3	3	25
31	1	2	2	3	3	3	1	1	2	18
32	2	3	2	2	2	2	2	2	2	19
33	1	3	2	2	2	2	2	2	2	18
34	2	2	1	1	1	1	2	2	3	15
35	4	3	4	3	4	3	3	3	3	30
36	1	1	1	4	1	1	1	1	1	12
37	3	1	1	1	2	1	3	3	3	18
38	1	2	2	1	1	2	1	1	2	13
39	3	2	2	2	2	1	3	2	2	19
40	1	2	1	1	1	1	1	1	2	11
41	3	3	2	2	4	2	3	3	3	25
42	2	1	1	1	2	1	1	1	3	13
43	3	3	3	3	4	3	4	3	2	28
44	2	1	1	1	2	1	2	1	3	14
45	2	3	2	3	2	3	1	1	3	20
46	2	1	1	1	2	1	1	1	1	11
47	3	2	1	1	1	1	2	2	2	15
48	3	1	1	2	2	2	3	3	2	19
49	3	4	3	3	3	3	3	3	2	27
50	2	2	1	1	1	2	3	2	2	16
51	3	2	1	4	4	2	4	3	4	27
52	3	4	4	4	3	4	4	4	3	33
53	3	2	2	2	3	3	4	3	1	23
54	3	3	3	2	3	3	4	3	3	27
55	3	3	3	3	3	3	3	2	1	24
56	3	3	2	2	2	2	3	2	3	22

57	2	4	3	3	3	3	3	3	1	25
58	3	4	4	4	3	3	3	3	4	31
59	1	4	3	3	3	3	1	1	2	21
60	3	4	3	3	3	3	2	2	1	24
61	2	3	2	3	3	3	2	2	1	21
62	3	3	2	3	3	3	2	2	2	23
63	2	3	3	2	2	2	1	1	3	19
64	3	2	2	1	3	2	3	3	3	22
65	2	1	1	2	1	1	1	1	3	13
66	1	2	2	2	3	3	1	2	4	20
67	3	2	2	2	2	2	3	3	4	23
68	3	2	2	2	3	3	1	1	2	19
69	2	2	2	4	4	3	3	3	2	25
70	4	4	4	4	3	3	4	4	4	34
71	3	3	3	3	3	2	2	2	3	24
72	3	4	3	3	3	3	3	3	3	28
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
74	3	2	2	3	3	3	3	3	3	25
75	3	3	3	2	2	3	2	3	3	24
76	3	2	2	2	2	3	3	2	2	21
77	3	4	4	4	3	3	4	4	4	33
78	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
79	2	2	2	2	3	3	2	2	2	20
80	3	2	3	3	2	2	2	2	3	22
81	3	2	2	2	2	3	3	3	2	22
82	2	2	2	2	3	3	2	2	2	20
83	1	3	3	3	2	2	2	2	3	21
84	3	2	2	2	2	1	3	3	2	20
85	3	2	3	3	2	3	2	2	2	22
86	2	2	3	3	3	3	3	3	2	24
87	2	3	2	2	2	2	3	3	3	22
88	4	3	2	2	2	2	2	2	2	21
89	2	2	2	2	3	3	3	2	2	21
90	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
91	2	2	2	2	2	1	3	2	2	18
92	3	4	4	3	3	4	4	4	4	33
93	2	2	2	3	3	3	3	3	3	24
94	2	3	2	2	2	2	2	3	3	21
95	4	3	2	2	2	2	4	3	2	24
96	2	2	1	1	1	1	2	2	2	14
97	3	3	3	2	2	2	1	1	1	18

98	1	3	3	3	3	3	3	2	2	23
99	2	1	1	1	2	1	3	3	1	15
100	1	2	2	3	3	2	1	1	2	17

No	Adaptasi (X4)									
	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4.6	X4.7	X4.8	X4.9	X4 TOTAL
1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	19
2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	19
3	2	3	3	3	2	2	4	4	3	26
4	3	4	3	4	2	4	4	3	2	29
5	3	3	3	3	3	3	3	3	2	26
6	3	2	2	2	4	3	3	3	3	25
7	3	3	3	2	3	3	3	3	3	26
8	3	2	2	3	2	2	2	2	2	20
9	4	4	4	4	3	3	4	4	3	33
10	1	2	2	3	2	2	2	2	3	19
11	2	2	2	2	2	2	2	3	3	20
12	2	2	3	3	2	2	2	2	1	19
13	3	2	2	2	2	2	2	3	3	21
14	3	2	2	4	2	3	3	2	2	23
15	3	3	3	3	3	3	2	2	3	25
16	2	2	2	2	2	2	2	3	3	20
17	2	2	3	2	3	3	3	2	2	22
18	3	2	3	2	2	2	2	4	4	24
19	3	3	2	2	2	3	3	2	3	23
20	2	3	2	2	2	3	2	2	2	20
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
22	2	3	3	2	3	2	2	2	2	21
23	2	3	4	4	4	4	4	4	4	33
24	4	2	3	3	3	3	2	2	2	24
25	2	2	2	3	2	2	2	2	3	20
26	2	2	2	2	2	2	3	3	2	20
27	3	3	2	3	2	2	3	3	3	24
28	2	2	1	2	1	1	1	1	1	12
29	2	3	3	2	3	2	2	2	2	21
30	3	3	3	2	2	3	3	4	4	27
31	2	1	1	3	3	3	2	2	2	19
32	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35

[illegible]

74	3	3	3	3	3	3	4	3	3	28
75	2	3	3	3	2	2	3	3	3	24
76	3	2	2	3	2	2	2	2	3	21
77	2	2	3	3	4	4	3	3	4	28
78	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
79	2	2	2	1	2	2	4	4	4	23
80	2	2	3	3	3	3	2	2	2	22
81	3	3	2	2	2	3	2	2	2	21
82	2	2	2	3	2	2	2	3	3	21
83	2	2	3	3	2	2	2	2	2	20
84	3	3	2	2	1	1	2	2	2	18
85	2	2	2	1	3	2	3	3	3	21
86	3	3	2	3	3	3	2	2	2	23
87	3	3	3	3	1	1	2	3	3	22
88	2	2	2	2	2	3	2	3	3	21
89	2	2	2	2	2	2	3	2	2	19
90	2	2	3	3	3	3	3	3	3	25
91	3	2	2	2	2	2	4	4	4	25
92	3	4	4	3	3	4	3	4	4	32
93	3	3	3	2	3	3	2	2	2	23
94	2	3	3	3	1	1	2	3	3	21
95	2	2	2	2	2	3	2	2	3	20
96	2	2	2	2	1	1	3	2	2	17
97	1	1	1	1	3	3	3	2	2	17
98	3	2	2	2	1	2	2	1	1	16
99	2	3	3	1	1	2	1	1	2	16
100	1	1	2	1	1	1	3	3	3	16

[illegible]

9	3	3	4	4	4	4	3	3	4	32
10	3	3	2	2	2	2	2	2	2	20
11	3	3	2	2	2	2	4	4	2	24
12	2	2	2	3	2	3	2	2	2	20
13	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
14	4	3	2	2	2	2	2	3	2	22
15	2	2	3	3	3	3	2	2	3	23
16	2	3	2	2	2	2	2	2	2	19
17	3	2	2	3	2	3	3	3	2	23
18	2	2	2	3	4	3	4	2	4	26
19	2	3	3	2	3	2	2	3	3	23
20	3	2	3	2	3	2	2	3	3	23
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
22	3	2	3	3	3	3	3	2	3	25
23	3	3	2	2	2	2	4	4	2	24
24	2	2	2	3	2	3	3	3	2	22
25	2	2	2	2	2	4	2	2	2	20
26	1	1	3	2	3	2	2	3	3	20
27	2	2	3	2	3	2	2	2	3	21
28	1	1	1	1	2	1	1	1	1	10
29	3	3	3	3	2	1	3	2	3	23
30	3	3	3	3	3	3	2	1	3	24
31	2	2	1	1	1	1	3	3	1	15
32	2	2	2	2	2	2	3	3	2	20
33	1	1	2	2	2	2	1	1	2	14
34	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
35	3	3	2	2	4	4	4	4	4	30
36	1	2	1	1	1	1	2	2	1	12
37	3	3	3	3	1	1	2	2	3	21
38	2	2	1	1	1	1	1	1	1	11
39	2	2	3	2	3	2	3	3	3	23
40	2	1	1	1	1	1	1	1	1	10
41	1	2	3	3	3	3	3	2	3	23
42	3	4	1	1	1	1	1	1	1	14
43	1	2	4	3	4	3	3	3	4	27
44	3	2	2	1	2	1	1	1	2	15
45	1	2	1	3	3	1	4	3	1	19
46	3	3	1	1	1	1	2	1	1	14
47	2	2	2	3	3	2	2	2	2	20
48	3	3	3	3	3	3	1	1	3	23
49	2	2	3	3	3	3	3	3	3	25

50	2	2	2	2	2	2	3	3	3	21
51	1	2	4	3	4	3	3	3	4	27
52	2	3	4	4	4	4	3	2	4	30
53	2	3	4	3	4	3	4	3	4	30
54	3	3	4	3	4	3	4	4	4	32
55	2	2	3	2	3	2	4	3	3	24
56	3	3	3	2	3	2	4	3	3	26
57	4	2	2	2	3	3	3	2	3	24
58	3	2	2	2	3	3	3	2	3	23
59	3	3	3	3	1	1	3	3	1	21
60	3	4	3	3	2	2	3	3	2	25
61	3	3	3	3	2	2	1	1	2	20
62	2	2	2	3	2	2	2	2	2	19
63	3	3	3	2	1	1	2	2	1	18
64	2	2	2	2	3	3	2	2	3	21
65	2	1	2	2	1	1	1	1	1	12
66	2	2	2	2	1	2	3	3	1	18
67	2	2	3	3	3	3	1	1	3	21
68	1	2	4	3	1	1	1	2	1	16
69	2	2	3	3	2	2	3	3	2	22
70	4	3	4	4	4	3	4	4	3	33
71	3	3	3	3	2	3	2	2	2	23
72	2	2	2	2	4	4	2	2	4	24
73	2	2	4	4	2	1	2	3	2	22
74	3	2	2	2	3	3	4	4	3	26
75	3	3	2	2	4	4	2	1	4	25
76	3	3	2	3	2	2	3	3	2	23
77	3	4	2	2	2	3	4	4	2	26
78	3	3	4	4	3	3	4	4	3	31
79	3	2	3	3	3	3	2	3	3	25
80	3	2	2	2	3	3	3	3	4	25
81	3	2	2	3	2	2	3	3	2	22
82	2	3	2	3	2	2	4	4	2	24
83	3	3	3	2	3	3	2	2	3	24
84	3	2	3	2	2	2	2	2	2	20
85	2	3	3	1	1	1	3	3	3	20
86	1	3	3	3	2	2	2	1	1	18
87	2	2	2	2	2	2	1	2	2	17
88	3	2	2	3	3	3	2	2	2	22
89	2	2	2	2	3	3	3	2	2	21
90	2	2	3	2	2	2	2	2	2	19

91	4	2	3	2	2	2	2	1	1	19
92	4	4	4	4	4	3	4	3	3	33
93	2	2	3	3	2	2	2	1	1	18
94	2	1	3	3	3	3	3	3	2	23
95	3	3	1	1	1	2	1	1	1	14
96	2	1	2	2	3	3	2	3	3	21
97	2	3	2	3	3	2	3	3	3	24
98	3	3	2	2	2	2	2	4	3	23
99	2	4	2	2	2	1	2	2	1	18
100	3	2	3	3	3	2	1	2	1	20

LAMPIRAN DATA SPSS

Uji Validitas

Indikator Kepuasan

		Correlations									
		KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	Kepuasan
KP1	Pearson Correlation	1	.592**	.234*	.508**	.390**	.233*	.145	.263**	.302**	.659**
	Sig. (2-tailed)		<.001	.019	<.001	<.001	.020	.149	.008	.002	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KP2	Pearson Correlation	.592**	1	.381**	.438**	.454**	.246*	.217*	.337**	.349**	.717**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	.014	.030	<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KP3	Pearson Correlation	.234*	.381**	1	.388**	.461**	.197*	.257**	.137	.085	.561**
	Sig. (2-tailed)	.019	<.001		<.001	<.001	.049	.010	.175	.401	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KP4	Pearson Correlation	.508**	.438**	.388**	1	.735**	.452**	.242*	.364**	.371**	.791**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	.015	<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KP5	Pearson Correlation	.390**	.454**	.461**	.735**	1	.522**	.307**	.286**	.295**	.785**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	.002	.004	.003	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KP6	Pearson Correlation	.233*	.246*	.197*	.452**	.522**	1	.397**	.363**	.145	.613**
	Sig. (2-tailed)	.020	.014	.049	<.001	<.001		<.001	<.001	.150	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KP7	Pearson Correlation	.145	.217*	.257**	.242*	.307**	.397**	1	.268**	.290**	.523**
	Sig. (2-tailed)	.149	.030	.010	.015	.002	<.001		.007	.003	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KP8	Pearson Correlation	.263**	.337**	.137	.364**	.286**	.363**	.268**	1	.198*	.550**
	Sig. (2-tailed)	.008	<.001	.175	<.001	.004	<.001	.007		.049	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KP9	Pearson Correlation	.302**	.349**	.085	.371**	.295**	.145	.290**	.198*	1	.515**
	Sig. (2-tailed)	.002	<.001	.401	<.001	.003	.150	.003	.049		<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Kepuasan	Pearson Correlation	.659**	.717**	.561**	.791**	.785**	.613**	.523**	.550**	.515**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Indikator Produktivitas

		Correlations									
		PD1	PD2	PD3	PD4	PD5	PD6	PD7	PD8	PD9	Produktivitas
PD1	Pearson Correlation	1	.695**	.369**	.361**	.425**	.211*	.284**	.314**	.242*	.637**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	.035	.004	.001	.015	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
PD2	Pearson Correlation	.695**	1	.413**	.334**	.423**	.167	.230*	.287**	.287**	.626**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	.096	.021	.004	.004	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
PD3	Pearson Correlation	.369**	.413**	1	.630**	.424**	.120	.664**	.569**	.473**	.745**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001	.233	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
PD4	Pearson Correlation	.361**	.334**	.630**	1	.602**	.307**	.435**	.656**	.560**	.782**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	.002	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
PD5	Pearson Correlation	.425**	.423**	.424**	.602**	1	.544**	.396**	.515**	.515**	.777**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
PD6	Pearson Correlation	.211*	.167	.120	.307**	.544**	1	.259**	.226*	.286**	.496**
	Sig. (2-tailed)	.035	.096	.233	.002	<.001		.009	.023	.004	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
PD7	Pearson Correlation	.284**	.230*	.664**	.435**	.396**	.259**	1	.551**	.510**	.685**
	Sig. (2-tailed)	.004	.021	<.001	<.001	<.001	.009		<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
PD8	Pearson Correlation	.314**	.287**	.569**	.656**	.515**	.226*	.551**	1	.668**	.764**
	Sig. (2-tailed)	.001	.004	<.001	<.001	<.001	.023	<.001		<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
PD9	Pearson Correlation	.242*	.287**	.473**	.560**	.515**	.286**	.510**	.668**	1	.724**
	Sig. (2-tailed)	.015	.004	<.001	<.001	<.001	.004	<.001	<.001		<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Produktivitas	Pearson Correlation	.637**	.626**	.745**	.782**	.777**	.496**	.685**	.764**	.724**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Indikator Efisiensi

		Correlations									
		EF1	EF2	EF3	EF4	EF5	EF6	EF7	EF8	EF9	Efisiensi
EF1	Pearson Correlation	1	.427**	.476**	.317**	.291**	.299**	.340**	.482**	.330**	.616**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	.001	.003	.003	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
EF2	Pearson Correlation	.427**	1	.661**	.505**	.292**	.346**	.360**	.381**	.430**	.694**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	.003	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
EF3	Pearson Correlation	.476**	.661**	1	.765**	.522**	.535**	.351**	.405**	.470**	.812**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
EF4	Pearson Correlation	.317**	.505**	.765**	1	.611**	.510**	.346**	.364**	.377**	.748**
	Sig. (2-tailed)	.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
EF5	Pearson Correlation	.291**	.292**	.522**	.611**	1	.557**	.404**	.421**	.246*	.667**
	Sig. (2-tailed)	.003	.003	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	.014	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
EF6	Pearson Correlation	.299**	.346**	.535**	.510**	.557**	1	.437**	.410**	.231*	.663**
	Sig. (2-tailed)	.003	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	.021	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
EF7	Pearson Correlation	.340**	.360**	.351**	.346**	.404**	.437**	1	.764**	.499**	.714**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
EF8	Pearson Correlation	.482**	.381**	.405**	.364**	.421**	.410**	.764**	1	.650**	.775**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
EF9	Pearson Correlation	.330**	.430**	.470**	.377**	.246*	.231*	.499**	.650**	1	.682**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	.014	.021	<.001	<.001		<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Efisiensi	Pearson Correlation	.616**	.694**	.812**	.748**	.667**	.663**	.714**	.775**	.682**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Indikator Adaptasi

		Correlations									
		AP1	AP2	AP3	AP4	AP5	AP6	AP7	AP8	AP9	Adaptasi
AP1	Pearson Correlation	1	.556**	.291**	.169	.064	.134	.093	.227*	.214*	.557**
	Sig. (2-tailed)		<.001	.003	.092	.524	.184	.359	.023	.033	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
AP2	Pearson Correlation	.556**	1	.475**	.253*	.075	.168	.098	.101	.070	.567**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	.011	.456	.095	.332	.317	.491	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
AP3	Pearson Correlation	.291**	.475**	1	.304**	.046	.061	.092	.206*	.323**	.555**
	Sig. (2-tailed)	.003	<.001		.002	.646	.544	.361	.039	.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
AP4	Pearson Correlation	.169	.253*	.304**	1	.437**	.205*	.236*	.214*	.144	.580**
	Sig. (2-tailed)	.092	.011	.002		<.001	.040	.018	.032	.153	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
AP5	Pearson Correlation	.064	.075	.046	.437**	1	.328**	.290**	.112	.133	.479**
	Sig. (2-tailed)	.524	.456	.646	<.001		<.001	.003	.268	.189	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
AP6	Pearson Correlation	.134	.168	.061	.205*	.328**	1	.475**	.260**	.161	.531**
	Sig. (2-tailed)	.184	.095	.544	.040	<.001		<.001	.009	.110	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
AP7	Pearson Correlation	.093	.098	.092	.236*	.290**	.475**	1	.479**	.330**	.605**
	Sig. (2-tailed)	.359	.332	.361	.018	.003	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
AP8	Pearson Correlation	.227*	.101	.206*	.214*	.112	.260**	.479**	1	.568**	.624**
	Sig. (2-tailed)	.023	.317	.039	.032	.268	.009	<.001		<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
AP9	Pearson Correlation	.214*	.070	.323**	.144	.133	.161	.330**	.568**	1	.578**
	Sig. (2-tailed)	.033	.491	.001	.153	.189	.110	<.001	<.001		<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Adaptasi	Pearson Correlation	.557**	.567**	.555**	.580**	.479**	.531**	.605**	.624**	.578**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Indikator Pengembangan

Correlations											
		PN1	PN2	PN3	PN4	PN5	PN6	PN7	PN8	PN9	Pengembang an
PN1	Pearson Correlation	1	.624**	.375**	.482**	.242*	.377**	.278**	.311**	.233*	.643**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	.015	<.001	.005	.002	.020	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
PN2	Pearson Correlation	.624**	1	.407**	.494**	.192	.298**	.236*	.261**	.195	.602**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	.055	.003	.018	.009	.051	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
PN3	Pearson Correlation	.375**	.407**	1	.597**	.466**	.392**	.300**	.305**	.414**	.674**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	.002	.002	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
PN4	Pearson Correlation	.482**	.494**	.597**	1	.427**	.519**	.328**	.381**	.259**	.718**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	.009	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
PN5	Pearson Correlation	.242*	.192	.466**	.427**	1	.683**	.365**	.343**	.632**	.703**
	Sig. (2-tailed)	.015	.055	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
PN6	Pearson Correlation	.377**	.298**	.392**	.519**	.683**	1	.481**	.408**	.593**	.776**
	Sig. (2-tailed)	<.001	.003	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
PN7	Pearson Correlation	.278**	.236*	.300**	.328**	.365**	.481**	1	.674**	.436**	.679**
	Sig. (2-tailed)	.005	.018	.002	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
PN8	Pearson Correlation	.311**	.261**	.305**	.381**	.343**	.408**	.674**	1	.381**	.675**
	Sig. (2-tailed)	.002	.009	.002	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
PN9	Pearson Correlation	.233*	.195	.414**	.259**	.632**	.593**	.436**	.381**	1	.673**
	Sig. (2-tailed)	.020	.051	<.001	.009	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pengembangan	Pearson Correlation	.643**	.602**	.674**	.718**	.703**	.776**	.679**	.675**	.673**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas

Indikator Kepuasan

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.818	.815	9

Indikator Produktivitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.864	.865	9

Indikator Efisiensi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.876	.876	9

Indikator Adaptasi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.732	.732	9

Indikator Pengembangan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.855	.857	9

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Aldania
TTL : Banjarmasin, 14 Desember 2003
Agama : Islam
Status Perkawinan : Belum Menikah
Alamat : Jl. Tembus Mantuil Gg. Bersaudara Rt03/Rw 01
Pendidikan : a. TK
2. SDN Kelayan Selatan 10
3. Pondok Pesantren Diniyah Formal Nurul Jannah

Orang Tua

a. Nama Ayah : Nasrullah
Pekerjaan : Wiraswasta
Alamat : Jl. Tembus Mantuil Gg. Bersaudara Rt03/Rw01

b. Nama Ibu : Cahaya Irani
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Jl. Tembus Mantuil Gg. Bersaudara Rt03/Rw01

Jumlah Saudara 1

SURAT SURAT



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B-254/Un.14/II.5/PS.S1/PP.00.9/06/2025

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Aldania
NIM : 220105020055
Program Studi : S.1/Perbankan Syariah
Judul : Efektivitas Penerapan Aplikasi Byond by BSI pada Masyarakat Kota Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing skripsi kami tetapkan sebagai berikut:

1. Dosen Pembimbing I : Yusuf Asyabri, S.E., M.E
2. Dosen Pembimbing II : Faqih El Wafa, M.S.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 25 Juni 2025
Ketua Prodi Perbankan Syariah

Faqih El Wafa, S.H.I., M.S.I
NIP. 199005232018011002

- Tembusan :
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
 2. Dosen Pembimbing;
 3. Mahasiswa (i) ybs;
 4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 21 Agustus 2025

Nomor : B- 394/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/08/2025
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Aldania / 220105020055
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr.wb.

Berdasarkan surat permohonan saudara (i) mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi sebagai berikut :

Nama : Aldania
NIM : 220105020055
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul : Efektivitas Penerapan Aplikasi Byond by BSI pada

Masyarakat Kota Banjarmasin

Hari/Tanggal : Senin, 25 Agustus 2025
Waktu : 07.30-08.15
Tempat : Ruang Munaqasyah 3

Dengan susunan tim penguji sebagai berikut :

Penguji I : Yusuf Asyahr, S.E., M.E
Penguji II : Faqih El Wafa, M.S.I.
Notulen : Ilma Mahdiya, M.E

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.
Wassalamu'alaikum wr.wb.



Prodi Perbankan Syariah

Faqih El Wafa

Tembusan :

Yth :

1. Penguji (Pembimbing)
2. Penguji (Eksternal)
3. Notulis
4. Arsip

Catatan : Diharapkan pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Senin, 25 Agustus 2025 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM : Aldania / 220105020055
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Efektivitas Penerapan Aplikasi Byond by BSI pada Masyarakat Kota Banjarmasin

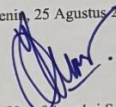
Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji I : Yusuf Asyabri, S.E., M.E
Penguji II : Faqih El Wafa, M.S.I.
Notulen : Ilma Mahdiya, M.E

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :
Diterima / diterima dengan perbaikan / **ditolak**
Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Senin, 25 Agustus 2025

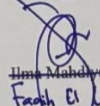
1. Penguji (Pembimbing)


Yusuf Asyabri, S.E., M.E

2. Penguji (Eksternal)


Faqih El Wafa, M.S.I.

3. Notulis


Ilma Mahdiya, M.E
Faqih El Wafa, M.S.I.

PERMOHONAN IZIN RISET



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febun@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-1231/Un.14/III.5/TL.00/06/2026

3 Juni 2026

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.

1. Camat Banjarmasin Timur
 2. Camat Banjarmasin Selatan
 3. Camat Banjarmasin Barat
 4. Camat Banjarmasin Tengah
 5. Camat Banjarmasin Utara
- di Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Nama	: Aldania
NIM	: 220105020055
Semester/Jurusan	: VIII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2025/2026
Waktu Riset	: 3 Juni s/d. 3 Juli 2026
Alamat	: Jl. Tembus Mantuil Gg. Bersaudara Rt 03 Rw 01
Judul Skripsi	: Efektivitas Penerapan Aplikasi Byond by BSI pada masyarakat kota Banjarmasin (Sebagaimana Proposal Terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



Dekan,

Zaki Mubarak

SURAT KETERANGAN IZIN RISET



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN KECAMATAN BANJARMASIN TIMUR

Jl. Manggis No. 20 RT.17 Banjarmasin, Kode Pos : 70236

Telp. (0511) 3252129

Laman : timur.banjarmasinkota.go.id, Pos-el : kec.bantim@gmail.com

SURAT KETERANGAN

No. : 070 / 1924 / CAM / 2026

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Roenissa, S. STP, M. IP
N I P : 19800328 199810 2 001
Pangkat/ Golongan : Pembina (IV/a)
Jabatan : Camat Banjarmasin Timur
Unit Kerja : Kecamatan Banjarmasin Timur
Menerangkan bahwa :
Nama : Aldania
Pekerjaan : Mahasiswa
Bidang : Perbankan Syariah
Judul : Efektivitas Penerapan Aplikasi Byond by BSI pada Masyarakat Kota Banjarmasin (Sebagaimana Proposal Terlampir).
Lokasi : Kota Banjarmasin
Waktu : 1 (satu) bulan

Bahwa yang bersangkutan akan melaksanakan kegiatan Pendataan/Penelitian/survey di wilayah Kecamatan Banjarmasin Timur Kota Banjarmasin, sesuai dengan Surat dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin perihal Permohonan Izin Riset dengan Nomor : B-1231/Un.14/III.5/TL.00/06/2026 tanggal 3 Juni 2026 dimana kegiatan tersebut dilakukan selama 1 (satu) bulan.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Paraf	
Sekretaris Kecamatan	

Dikeluarkan di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 9 Juni 2026

Camat Banjarmasin Timur,

Roenissa, S/ STP, M. IP
Pembina

NIP. 19800328 199810 2 001



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN TENGAH

Jalan Pulau Laut No. 71 RT. 5 Telp. (0511) 3365880 Fak. (0511) 3365881 Kode Pos 70114
Pos-el : kec_banteng@yahoo.co.id Banjarmasin

SURAT PERSETUJUAN SURVEY
NOMOR: 400.7.22.1/499/SET/BTH

- a. mengingat : Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian;
b. membaca : Surat dari Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam tanggal 03 Juni 2026 Perihal Surat Tugas.

Dengan ini memberikan persetujuan penelitian kepada:

- a Nama : Aldania
b Nomor induk Mahasiswa : 220105020055
c Alamat Domisili : Jl. Tembus Mantuil Gg. Bersaudara Rt. 03 Rw. 01
d Judul Penelitian : Efektivitas Penerapan Aplikasi Byond by BS! pada masyarakat kota Banjarmasin (Sebagaimana Proposal Terlampir).
e Lokasi/ Tempat Penelitian : Kecamatan Banjarmasin Tengah.
f Lamanya Pelaksanaan Penelitian : 1 (Satu) Bulan.
g Nama Lembaga Pendidikan : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Univeritas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Ketentuan bagi peneliti:

1. Sebelum melakukan penelitian, harus melaporkan kedatangannya kepada ketua RT/ Tokoh/ pejabat berwenang setempat;
2. Penelitian yang dilaksanakan harus sesuai dengan surat permohonan beserta data-data dan tidak dibenarkan melakukan kegiatan yang tidak sesuai/tidak ada kaitannya dengan tujuan kegiatan dimaksud;
3. Harus mentaati segala ketentuan yang berlaku setempat dan kegiatannya tidak boleh memberatkan bagi pemerintah dan Masyarakat;
4. Wajib menyampaikan scan pdf hasil penelitiannya kepada Kepala Kantor Kecamatan Banjarmasin Tengah (yang menjadi tempat/lokus penelitian);
5. Harus menaati ketentuan peraturan perundang-undangan, norma/ adat istiadat; dan;

6. Penelitian yang dilaksanakan harus menghindari dari hal-hal yang dapat menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi bangsa atau keutuhan Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Demikian surat persetujuan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dikeluarkan di : Banjarmasin

pada tanggal : 08 Juni 2026

Camat,



Herman Hidayatullah, S.STP, S.H, M.Si

NIP. 19820727 200012 1 001



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN UTARA

Jalan HKS RT. 10 Kelurahan Alalak Utara Kecamatan Banjarmasin Utara
Kota Banjarmasin 70125

Telp. 0511-3306828 Laman : utara.banjarmasinkota.go.id Pos-el : kecamatan.bu@gmail.com

REKOMENDASI PEMBERITAHUAN PENDATAAN/PENELITIAN/SURVEY
NOMOR : 000.9.2/422 - Set/CAM BU

Berdasarkan Surat Pemberitahuan Pendataan/Penelitian/Survey dari Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Nomor : B-1231/Un.14/III.5/TL00/06/2026 tanggal 03 Juni 2026, dengan ini memberikan rekomendasi pendataan/penelitian/survey kepada :

Nama : ALDANIA
Alamat : Jl. Tembus Mantuil Gg. Bersaudara Rt.03 Rw.01
Pekerjaan/Bidang : Mahasiswa UIN Antasari / Perbankan Syariah
Nomor Identitas : 220105020055
Judul : Efektivitas Penerapan Aplikasi Byond by BSI pada Masyarakat Kota Banjarmasin (Sebagaimana Proposal Terlampir)

Akan mengadakan pendataan/penelitian/survey di wilayah :

Lokasi : Kecamatan Banjarmasin Utara
Waktu : 3 Juni s.d 3 Juli 2026

Sebelum melakukan kegiatan tersebut wajib melaporkan kedatangannya kepada penguasa/pejabat yang berwenang setempat

Demikian Surat Rekomendasi ini diberikan dan kepada penguasa/pejabat yang berwenang agar dapat memberikan bantuan untuk kelancaran kegiatan tersebut.

Dikeluarkan di : Banjarmasin

Pada tanggal : 08 Juni 2026

a.n. Camat
Sekretaris
Fitria Ilmah, SH
NIP. 19690530 200003 2 001





PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN BARAT
Jl. Ir. H. Pangeran Muhammad Noor Telp. (0511) 3352556 Banjarmasin 70118

REKOMENDASI
Nomor : 070/ 782 /CAM

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : MARIYANI, S.Kom
NIP : 198310092010012013
JABATAN : KEPALA SUB BAGIAN UMUM DAN KEPEGAWAIAN

memberikan **IJIN PENELITIAN/PERMINTAAN DATA/SURVEY** kepada :

NAMA : ALDANIA
ALAMAT : Jl. Tembus Mantuil
PEKERJAAN : Mahasiswi
BIDANG : Perbankan Syariah
UNIVERSITAS : Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
WAKTU : 06 Juni 2026 s/d 03 Juli 2026
JUDUL PENELITIAN : *Efektivitas Penerapan Aplikasi Byond by BSI Pada Masyarakat Kota Banjarmasin*
LOKASI : Se-Kecamatan Banjarmasin Barat

Demikian rekomendasi ini dibuat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 05 Juni 2026

An. CAMAT
Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian



MARIYANI, S.Kom
NIP. 198310092010012013



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN KECAMATAN BANJARMASIN SELATAN

Jalan Tembus Mantuil RT. 01 RW. 01 No. 19 Banjarmasin 70246

Laman : selatan.banjarmasinkota.go.id, Pos-el : bimselatan70246@gmail.com

SURAT PERSETUJUAN PENELITIAN

Nomor : 000.9.2/276 /Umpeg-BS/2026

- a. Mengingat : Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2013 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian.
- b. Membaca : Surat dari Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Nomor : B-1231/Un.14/III.5/TL.00/06/2026 Tanggal 3 Juni 2026.

Dengan ini memberikan persetujuan penelitian kepada :

- a. Nama : ALDANIA
- b. Nomor KTP : 6371015201030011
- c. Nomor Induk Mahasiswa : 220105020055
- d. Alamat Domisili : Jl. Tembus Mantuil Gg. Bersaudara RT. 03 RW. 01 Kecamatan Banjarmasin Selatan
- e. Judul Penelitian/Skripsi : Efektivitas Penerapan Aplikasi Byond by BSI pada masyarakat Kota Banjarmasin
- f. Lokasi Tempat Penelitian : Kota Banjarmasin
- h. Nama Lembaga Pendidikan : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Ketentuan bagi peneliti :

1. Sebelum melakukan penelitian harus melaporkan kedatangannya kepada ketua RT/Tokoh pejabat berwenang setempat;
2. Penelitian yang dilaksanakan harus sesuai dengan Surat Permohonan beserta data-data dan tidak dibenarkan melakukan kegiatan yang tidak sesuai/tidak ada kaitannya dengan tujuan kegiatan di maksud;
3. Harus mentaati segala ketentuan yang berlaku setempat dan kegiatannya tidak boleh memberatkan bagi Pemerintah dan Masyarakat;
4. Menyampaikan hasil penelitiannya kepada Camat Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin dalam bentuk pdf;
5. Harus mentaati ketentuan peraturan perundang-undangan, norma/adat istiadat dan ;
6. Penelitian yang dilaksanakan harus menghindari dari hal-hal yang dapat menimbulkan keresahan di Masyarakat, disintegrasi bangsa atau keutuhan Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Demikian Surat Persetujuan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dikeluarkan di : Banjarmasin
Pada Tanggal 08 Juni 2026

An. Camat
Kasubbag Umum Dan Kepegawaian,



MUHAMMAD ARIFIN ABAS, S.Ak

Penata
NIP. 198003132010011013

SURAT KETERANGAN SELESAI RISET



**PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN TENGAH**

Jalan Pulau Laut No. 71 RT. 5 Telp. (0511) 3365880 Fax. (0511) 3365881 Kode Pos 70114
E-mail : kec_banteng@yahoo.co.id Banjarmasin

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN
NOMOR : 400.7.22.1/553/SET/BTH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Herman Hidayatullah, S.STP, S.H, M.Si
NIP : 19820727 200012 1 001
Pangkat/Golongan : Pembina Tingkat I (IV/b)
Jabatan : Camat Banjarmasin Tengah

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Aldania
NIM : 220105020055
Pekerjaan : Mahasiswa
Bidang : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam
Negeri Antasari Banjarmasin.
Lokasi : Kecamatan Banjarmasin Tengah
Waktu : 1 (Satu) Bulan

Telah selesai melaksanakan penelitian/riset dengan Judul : " Efektivitas Penerapan
Aplikasi Byond by BSI pada masyarakat kota Banjarmasin. "

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagai mana
mestinya.





PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN SELATAN

Jalan Tembus Mantuil RT. 01 RW. 01 No. 19 Banjarmasin 70246
Laman : selatan.banjarماسinkota.go.id, Pos-el : bjmselatan70246@gmail.com

SURAT KETERANGAN

Nomor : 000.9.2/302.Umpeg-BS/2026

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa :

Nama : ALDANIA
NIK/NIP/NIM/NPM : 6371015201030011/220105020055
Alamat : Jl. Tembus Mantuil Gg. Bersaudara RT. 03 RW. 01
Kecamatan Banjarmasin Selatan
Judul Penelitian/Skripsi : Efektivitas Penerapan Aplikasi Byond by BSI pada
masyarakat Kota Banjarmasin
Tujuan Penelitian : Ijin Penelitian/Minta Data tentang Efektivitas Penerapan
Aplikasi Byond by BSI pada masyarakat Kota Banjarmasin
Lokasi Penelitian : Kota Banjarmasin
Nama Organisasi/Lembaga : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam
Negeri Antasari Banjarmasin

Menerangkan bahwa yang bersangkutan telah selesai melakukan penelitian dari tanggal 8 Juni 2026 s.d 18 Juni 2026 dengan Judul Efektivitas Penerapan Aplikasi Byond by BSI pada masyarakat Kota Banjarmasin

Demikian Surat Keterangan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 18 Juni 2026

An. Camat
Kasubbag Umum Dan Kepegawaian

MUHAMMAD ARIFIN ABAS, S.Ak
Penata

NIP. 198003132010011013



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN BARAT

Jl. Ir. H. Pangeran Muhammad Noor Telp. (0511) 3352556 Banjarmasin 70118

Surat Keterangan
Nomor : 070/ *063* /CAM

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : MARTHA NESTIANA, S.M
NIP : 198003122005012019
JABATAN : KEPALA SEKSI PELAYANAN, INFORMASI, dan PENGADUAN

menyatakan kepada :

NAMA : ALDANIA
ALAMAT : Jl. Tembus Mantuil
PEKERJAAN : Mahasiswi
BIDANG : Perbankan Syariah
UNIVERSITAS : Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
WAKTU : 06 Juni 2026 s/d 03 Juli 2026
JUDUL PENELITIAN : *Efektivitas Penerapan Aplikasi Byond by BSI Pada Masyarakat Kota Banjarmasin*
LOKASI : Se-Kecamatan Banjarmasin Barat

Bahwa telah menyelesaikan Penelitian dan telah mendapatkan data yang di perlukan. Demikian surat keterangan ini dibuat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 18 Juni 2026

An. CAMAT
Kepala Seksi Pelayanan, Informasi, dan
Pengaduan



MARTHA NESTIANA, S.M

Penata Telp
NIP 198003122005012019



**PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN TIMUR**

Jl. Manggis No. 20 RT.17 Banjarmasin, Kode Pos : 70236
Telp. (0511) 3252129

Laman : timur.banjarماسinkota.go.id, Pos-el : kec.bantim@gmail.com

SURAT KETERANGAN

No. : 070 / 2026 / CAM / 2026

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Roenissa, S. STP, M. IP
N I P : 19800328 199810 2 001
Pangkat/ Golongan : Pembina (IV/a)
Jabatan : Camat Banjarmasin Timur
Unit Kerja : Kecamatan Banjarmasin Timur
Menerangkan bahwa :
Nama : Aldania
Pekerjaan : Mahasiswa
Bidang : Perbankan Syariah
Judul : Efektivitas Penerapan Aplikasi Byond by BSI Pada Masyarakat Kota Banjarmasin (Sebagaimana Proposal Terlampir)
Lokasi : Kota Banjarmasin
Waktu : 1 (Satu) bulan

Bahwa yang bersangkutan telah selesai melaksanakan kegiatan Pendataan/Penelitian/survey di wilayah Kecamatan Banjarmasin Timur Kota Banjarmasin, sesuai dengan Surat dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin perihal Permohonan Izin Riset dengan Nomor : B-1231/Un.14/III.5/TL.00/06/2026 tanggal 3 Juni 2026 dimana kegiatan tersebut dilakukan selama 1 (Satu) bulan.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Paraf	
Sekretaris	
Kecamatan	

Dikeluarkan di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 22 Juni 2026

Camat Banjarmasin Timur,

Roenissa, S. STP, M. IP
Pembina
NIP. 19800328 199810 2 001



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN UTARA

Jalan HKSN RT. 10 Kelurahan Alalak Utara Kecamatan Banjarmasin Utara
Kota Banjarmasin 70125
Telp. 0511-3306828 Laman : utara.banjarmasinkota.go.id Pos-el : kecamatan.bu@gmail.com

SURAT KETERANGAN
NOMOR : 000.9.2/502 - Set/CAM BU

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fitria Ilmiah, SH
NIP : 19690530 200003 2 001
Pangkat / Golongan : Penata Tingkat I (III/d)
Jabatan : Sekretaris
Unit Kerja : Kecamatan Banjarmasin Utara
Menerangkan Bahwa :
Nama : ALDANIA
Alamat : Jalan Tembus Mantuil Gg. Bersaudara Rt. 03 Rw. 01
Fakultas/Bid. Studi : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari / Perbankan Syariah
Nomor Identitas : 220105020055
Judul : EFEKTIVITAS PENERAPAN APLIKASI BYOND BY BSI
PADA MASYARAKAT KOTA BANJARMASIN (SEBAGAIMANA
PROPOSAL TERLAMPIR).
LOKASI : KOTA BANJARMASIN

Bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan kegiatan Pendataan/ Penelitian / Survey
di Wilayah Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin Sesuai dengan Surat dari Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
Nomor : B-1231/Un.14/III.5/TL00/06/2026



Fitria Ilmiah, SH
NIP.19690530 200003 2 001

LAMPIRAN KONSULTASI

 **KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777963
e-mail: febi@mail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Aldania
NIM : 220105020055
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : "Efektivitas penerapan Aplikasi BPOND by BSI pada Masyarakat Kota Banjarmasin"

Pembimbing I : Yusuf Asyahr, S.E., M.E.
Pembimbing II : Faqih El Wafa, SHI., MSI

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1). Pokok Catur beluk 2). judul pokok 3). Pokok RS. 4). Pokok kon.	Rumusan masalah disesuaikan

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Aldania
NIM : 220105020055
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : "Efektifitas penerapan Aplikasi BYOND
by BSI pada Masyarakat Kota Banjarmasin"

Pembimbing I : Yusup Asyahr, S.E., M.E.
Pembimbing II : Faqih El Wafa, S.H., MSI

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Judulnya R5 tujuan penelitian 	1. Belum jelas kriteria dari keseluruhan yang akan menjadi peserta. 2. Belum ada macam-macam kendala yang menjadi grand theory pada bab II 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Aldania
NIM : 220105020055
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : "Efektivitas penerapan Aplikasi BYOND
by PSI pada Masyarakat Kota Banjarmasin"
Pembimbing I : Yusuf Asyahr, S.E., M.E.
Pembimbing II : Faqih El Wafa, STI, MSt

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1. tar aplikasi 2. konsep & prosedur 3. lebih detail dan RS I RS II ga? ga, 68/06/2020	Rumusan masalah dikaitkan

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777863
e-mail: febi@mail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Aldania
NIM : 220105020055
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : "Efektivitas Penetapan Aplikasi BYOND
by BSI pada Masyarakat Kota Banjarmasin"
Pembimbing I : Yusuf Asyabri, S.E., M.E
Pembimbing II : Faqih El Wafa, S.H., M.Si

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Perbaiki pertanyaan Variabel, Wawancara	Teori Gibson Indikator - - - 3/26 6
	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

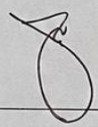
Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febli.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Aldania
NIM : 220105020055
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Efektivitas Penerapan Apukari Byond by
BSI pada masyarakat kota Banjarmasin
Pembimbing I : Yusuf Asyahr, S.E., M.E.
Pembimbing II : Faqih El Wafa, S.H., M.S.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Pertanyaan langsung digabung 	Variabelnya disesunikan 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235
Telpun (0511) 6777883
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febimail@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama :
NIM :
Jurusan :
Judul Skripsi :

Pembimbing I :
Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Datanya diperbaiki 	data juga ter yang digunakan sesuaikan dengan teori 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing 1 / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).