

**RESILIENSI KARYAWAN TRANTIB DALAM MENGHADAPI
BEBAN KERJA DI PERUMDA PASAR BAUNTUNG BATUAH
KABUPATEN BANJAR**

SKRIPSI

Oleh:

ENDRI RIFALDI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2026 M/ 1447 H**

RESILIENSI KARYAWAN TRANTIB DALAM MENGHADAPI BEBAN KERJA DI PERUMDA PASAR BAUNTUNG BATUAH KABUPATEN BANJAR

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Ushuluddin Dan Humaniora
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
Psikologi Islam

Oleh
Endri Rifaldi
NIM: 220103040203



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
BANJARMASIN
2026 M/ 1447 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Endri Rifaldi
NIM : 220103040203
Tempat/Tanggal Lahir : Tabalong, 02 November 2002
Program Studi : Psikologi Islam
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul:

“Resiliensi Karyawan Dalam Menghadapi Beban Kerja di Perumda Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar” adalah benar- benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 26 Juni 2026

Yang membuat pernyataan



METERAI
TEMPEL
1F3AOX021605526

Endri Rifaldi

SURAT BEBAS PLAGIASI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Surat Keterangan Bebas Plagiasi

Nomor: 1450/Un.14/III.3/PP.00.9/06/2026

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah yang dibuat oleh:

Nama	: Endri Rifaldi
NIM	: 220103040203
Semester	: VIII (Delapan)
Tahun Akademik	: Genap 2025/2026
Prodi	: Psikologi Islam
Jenis Karya Ilmiah	: Skripsi
Judul Karya Ilmiah	: Resiliensi Karyawan dalam Menghadapi Beban Kerja di Perumda Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar

telah melalui proses uji plagiasi menggunakan aplikasi Turnitin dan dinyatakan memenuhi persyaratan **bebas plagiasi** dengan persentase kemiripan tidak melebihi 25%, sesuai ketentuan yang berlaku, sebagaimana bukti terlampir.

Banjarmasin, 26 Juni 2026

a.n. Ketua Prodi Psikologi Islam

Sekretaris,



M. Ichin, M.A

PERSETUJUAN SKRIPSI

RESILIENSI KARYAWAN DALAM MENGHADAPI BEBAN KERJA DI PERUMDA PASAR BAUNTUNG BATUAH KABUPATEN BANJAR

Dipersembahkan dan disusun oleh:

Endri Rifaldi
NIM. 220103040203

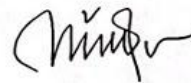
Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk dapat diajukan kepada dewan
penguji

Pembimbing I



Miftahul Aula Sa'adah, M.Psi., Psikolog
NIP. 198712042023212029

Pembimbing II



Dra. Hj. Mulyani, M.Ag
NIP. 196810101994032004

Mengetahui
Ketua Program Studi Psikologi Islam



Hj. Mahdia Fadhila, M.Psi., Psikolog
NIP. 198708022022032001

PENGESAHAN SKRIPSI

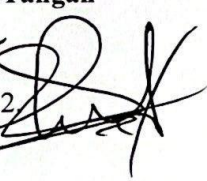
RESILIENSI KARYAWAN TRANTIB DALAM MENGHADAPI BEBAN KERJA DI PERUMDA PASAR BAUNTUNG BATUAH KABUPATEN BANJAR

Dipersembahkan dan disusun oleh:

Endri Rifaldi
NIM.220103040203

Telah Disajikan pada Tim Penguji
Pada Hari Kamis Tanggal 16 Juli 2026

Tim Penguji

	Nama	Tanda Tangan
1	Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag (Ketua Penguji)	1. 
2	Imaddudin, M.A, M.Kes (Penguji I)	2. 
3	Miftahul Aula Sa'adah, M.Psi., Psikolog (Penguji II)	3. 
4	Dra. Mulyani, M.Ag (Penguji III)	4. 
5	Ibrahim Idrus, S.Psi.I., M.Ag (Notulis)	5. 

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
UIN Antasari Banjarmasin



Prof. Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag
NIP. 197112171996031001

ABSTRAK

Endri Rifaldi. 220103040203. *Resiliensi Karyawan TRANTIB Dalam Menghadapi Beban Kerja di PERUMDA Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar*. Pembimbing: (1) Miftahul Aula Sa'adah, M.Psi., Psikolog dan (2) Dra. Mulyani, M.Ag, pada Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin. 2026.

Kata Kunci: Resiliensi, Beban Kerja, Karyawan TRANTIB

Petugas Ketenteraman dan Ketertiban (TRANTIB) di PERUMDA Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar menghadapi berbagai tuntutan pekerjaan, seperti keterbatasan personel, sistem kerja bergiliran selama 24 jam, serta potensi konflik di lingkungan pasar. Kondisi tersebut menimbulkan beban kerja fisik, psikis, dan waktu yang berdampak terhadap kondisi psikologis karyawan. Oleh karena itu, resiliensi menjadi kemampuan yang penting agar karyawan mampu beradaptasi, bertahan, dan bangkit dalam menghadapi tekanan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan beban kerja serta menggambarkan resiliensi karyawan TRANTIB dalam menghadapi beban kerja di PERUMDA Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Informan dipilih melalui teknik *purposive sampling* yang terdiri atas tiga orang karyawan TRANTIB sebagai informan utama dan satu orang Kepala Seksi Penataan sebagai informan tambahan. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam semi-terstruktur, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis secara kualitatif deskriptif dengan menggunakan keabsahan data sumber, teori, dan teknik untuk memperoleh gambaran yang mendalam mengenai pengalaman informan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa karyawan TRANTIB mengalami tiga bentuk beban kerja, yaitu beban fisik akibat luasnya area pengawasan, beban psikis berupa tekanan dan stres karena konflik di lapangan, serta beban waktu akibat sistem kerja bergiliran yang mengurangi waktu bersama keluarga. Meskipun demikian, seluruh subjek menunjukkan resiliensi yang baik melalui kemampuan mengelola emosi, mengendalikan diri sesuai prosedur, bersikap optimis, menganalisis masalah secara rasional, berempati, memiliki keyakinan terhadap kemampuan diri, serta mampu bangkit dari tekanan kerja. Dari perspektif Islam, resiliensi tersebut diperkuat oleh keyakinan bahwa setiap beban merupakan ujian sekaligus bagian dari ibadah kepada Allah Swt., sebagaimana termuat dalam QS. Al-Baqarah ayat 286 dan QS. Al-Insyirah ayat 5–6. Temuan ini menjadi dasar penting bagi PERUMDA Pasar Bauntung Batuah untuk memperkuat pengelolaan beban kerja dan menyediakan dukungan kesehatan mental bagi karyawan lapangan.

MOTTO

“Tidak ada yang salah dari sebuah pilihan, yang salah adalah ketika kita sudah memilih kemudian kita mengeluh dengan pilihan kita. Dan ketika kita gagal, bukannya mencari jalan untuk menyelesaikannya, tetapi memilih menyalahkan orang lain dan keadaan”

—Dzawin Nur Ikram

“Selain aku membuat nyawa mama dalam bahaya ketika lahir ke dunia, aku juga membahayakan nyawa bapak untuk bekerja lebih keras demi aku bisa bersekolah tinggi. Jadi tak mungkin jika aku tidak ada artinya.”

—Endri Rifaldi

KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur yang tak terhingga saya panjatkan kepada Allah Swt., sumber segala kekuatan dan ketenangan jiwa, yang dengan kasih dan pertolongan-Nya, telah mengantarkan saya menyelesaikan perjalanan panjang dunia perkuliahan dan menuntaskan skripsi ini hingga titik akhir.

Dengan penuh cinta dan kerendahan hati, karya sederhana ini saya persembahkan kepada:

1. Untuk saya sendiri, Endri Rifaldi, seorang yang tak pernah menyerah untuk terus bertumbuh menjadi pribadi yang lebih baik, bijak, dan bermanfaat bagi semua. Terima kasih telah bertahan dalam algoritma duniawi, berjalan dalam gelap dan sunyi, serta tetap percaya dan yakin walau kadang tidak percaya kepada diri sendiri. Harapannya skripsi ini bisa mengingatkan selalu bahwa setiap duka dan air mata tak pernah sirna.
2. Untuk bapak saya, Sumadi, Mama saya, Mulyani, Dan Kakak saya, Indra Krismedi, tiga orang hebat dalam hidup saya. Tiga insan ini bukan orang berpendidikan tinggi, namun selalu memberi dukungan, doa, dan cinta yang di langit kan. Lulusan sekolah menengah, tak pernah bergelut dalam dunia perkuliahan, namun mampu mendukung perjuangan anaknya seolah mereka sendiri yang menjalaninya. Terima kasih, Bapak, Mama, Kakak karena telah mendukung selalu, terima kasih untuk tetap memberi, dan untuk meyakinkan bahwa menuntut ilmu itu lebih baik daripada bekerja tanpa ilmu. Skripsi ini saya persembahkan sebagai karya yang tak pernah hilang di telan zaman

untuk kebermanfaatan.

3. Untuk seluruh keluarga besar, para guru dan dosen, sahabat-sahabat seperjuangan, serta setiap insan- insan baik yang telah hadir di setiap langkah saya. Terima kasih telah menjadi air ketika haus, bahtera dalam pelayaran, dan payung saat air ini turun membasahi.

Dan akhirnya...

Dengan menyebut *Bismillah* semoga tulisan ini bukan menjadi akhir perjalanan, tetapi awal dari langkah-langkah yang akan dijalani selanjutnya. Bismillah, untuk kebermanfaatan, keadilan, kemanusiaan, dan perdamaian di antara insan.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ
أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT., atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Resiliensi Karyawan Dalam Menghadapi Beban Kerja di PERUMDA Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar.”

Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW., suri teladan utama dalam kehidupan, beserta keluarga dan para sahabat beliau. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi Islam (S.Psi) di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. terselesaikannya karya ilmiah ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta kontribusi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan penghargaan, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Nida Mufidah, M. Pd, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, atas dukungan dan kesempatan yang diberikan kepada mahasiswa untuk menempuh pendidikan dan mengembangkan potensi diri secara akademik maupun non akademik.
2. Prof. Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, beserta seluruh jajaran pimpinan, atas kepemimpinan dan komitmennya dalam menciptakan suasana akademik yang kondusif dan mendukung proses pembelajaran mahasiswa, termasuk dalam penyelesaian

tugas akhir ini.

3. Ibu Mahdia Fadhila, M.Psi., Psikolog dan Bapak Mushfichin, M.A., selaku ketua dan sekretaris program studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin.
4. Ibu Miftahul Aula Sa'adah, M.Psi., Psikolog dan Ibu Dra. Mulyani, M.Ag., selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan Penasehat Akademik. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas waktu, kesabaran, dan perhatian yang Bapak dan Ibu berikan selama proses penulisan skripsi ini. Tanpa bimbingan dan dukungan keduanya, mungkin skripsi ini belum bisa selesai. Terima kasih telah membantu disetiap proses bimbingan, selalu membuka meluangkan waktu dengan lapang, dan memahami setiap kesulitan penulis hadapi. Setiap nasihat dan motivasi sangat bermakna untuk penulis selama menyelesaikan skripsi.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Psikologi Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora. Semoga Allah swt. melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya kepada mereka dan mencatatnya sebagai kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah di sisi-Nya.
7. Kepada ketua penguji skripsi ibu Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag, penguji 1 bapak Imaddudin, M.A, M.Kes, penguji 2 ibu Miftahul Aula Sa'adah, M.Psi.,

Psikolog, penguji 3 ibu Dra. Mulyani, M.Ag, dan Notulis sidang bapak Ibrahim Idrus, S.Psi.I, M.Ag atas segala masukan berupa pesan perbaikan isi, dukungan moral, dan juga ilmu yang telah diberikan kepada peneliti untuk memperbaiki naskah yang sudah disusun menjadi lebih baik lagi.

8. Direktur Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar, Bapak Rusdiansyah, S.E., atas izin dan kepercayaannya kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di lingkungan PERUMDA Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar. Dukungan beliau sangat membantu penulis dalam memperoleh data yang relevan guna mendukung kelancaran penyusunan skripsi ini.
9. Bapak Muhammad Noviar Anwari, S.Kom., selaku Kepala Sub Bagian Sumber Daya Manusia dan Bapak Fauzani, selaku Staf Sumber Daya Manusia, atas pendampingan serta bantuan teknis dan administratif selama proses pengumpulan data penelitian.
10. Seluruh pegawai Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar, terutama pegawai TRANTIB yang telah meluangkan waktu dan memberikan data dengan penuh kesediaan. Penulis menyampaikan penghargaan setinggi-tingginya meskipun tidak dapat menyebutkan satu per satu nama secara langsung dalam naskah ini.
11. Bapak yang selalu penulis banggakan, Sumadi dan Mama tersayang, Mulyani, atas dukungan, doa, serta hal-hal yang sudah dikorbankan hingga saat ini. Kehadiran dan perjuangan beliau berdua menjadi kekuatan yang menghidupi setiap perjalanan penulis, serta saudara penulis yang selalu

berkorban, Indra Krismedi, yang tidak melanjutkan pendidikan tinggi untuk membantu keluarga, terima kasih atas segala dukungan finansial, emosional, dan juga bantuan segala hal yang di perlukan penulis, semoga selalu mengalir rezekinya.

12. Keluarga besar di Batulicin, Nenek, kakek, paman dan keluarga lainnya, atas perhatian dan dukungan yang senantiasa menguatkan penulis selama menempuh pendidikan di perantauan.
13. Seseorang yang bersama dengan penulis sejak awal perkuliahan, Bahjatul Munirah, semoga namamu sudah tertulis jelas di Lauhul Mahfudz untukku. Terima kasih sudah menjadi salah satu sumber motivasi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini sebagai salah satu bentuk penulis dalam memantaskan diri. Meskipun saat ini belum tahu ke depannya seperti apa dan bagaimana. Seperti kata BJ Habibie “Kalau memang dia dilahirkan untuk saya, kamu jungkir balik pun saya yang dapat”.
14. Teman- teman di Tanjung yang menguatkan penulis untuk tetap memilih jalannya sendiri setelah lulus sekolah, Adrian, Adit, Oki, Liwa, Uyun, Dandy, Ilham, Galih, Andre, Candra dan teman- teman lainnya yang tak bisa penulis sebut satu persatu, terima kasih atas waktu, dukungan, dan pertemanan yang baik bagi penulis.
15. Teman- teman kost PBA, Najib, Alfin, Putra, Alfa, Bayu, Nabil, Njeh, dan Sigit sang junior, yang sudah sama- sama berjuang dalam dunia perkuliahan dan partner dalam mengerjakan skripsi. Terima kasih atas pertemuan yang bermakna selama di perkuliahan.

16. Seluruh mahasiswa/i Fakultas Ushuluddin dan Humaniora serta mahasiswa/i Psikologi Islam angkatan 2022, terima kasih atas pertemuan, kebersamaan dan pertumbuhan dari segi keilmuan dan keahlian selama menjadi mahasiswa di fakultas ini.
17. Keluarga besar HMJ PI 2023- 2024, KPM FUH 2024, dan SEMA FUH 2024-2025, yang sudah menjadi rumah untuk bertumbuh penulis untuk menjadi pribadi yang lebih matang dalam pengelolaan diri, manajemen, dan keahlian berorganisasi. Terima kasih atas dedikasi yang telah diberikan selama ini, semoga tetap konsisten dengan visi misinya dan terus membawa kebermanfaatan untuk semua.
18. Dzawin Nur Ikram, Fiersa Bersari, Iksan Skuter, Fouthtwenty, Last Child, buku laut bercerita, novel rembulan tenggelam diwajahmu, buku karya habib Ja'far atas segala konten yang memberikan dampak yang baik bagi kehidupan penulis selama ini.
19. Terakhir, untuk diri ini yang banyak hilang arah, tak tahu tujuan, bingung mengemudikan arah hidup. Terima kasih sudah mau bertahan dan tetap hidup demi hal- hal baik yang di lakukan. Terima kasih sudah tumbuh dan berkembang menjadi pribadi yang tak pernah mencapai makna sempurna namun tetap berusaha untuk berbuat kebaikan dan berproses.

Banjarmasin, 26 Juni 2026



Endri Rifaldi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
SURAT BEBAS PLAGIASI.....	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
MOTTO.....	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR BAGAN.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Signifikansi Penelitian	11
E. Batasan Istilah	12
F. Penelitian Terdahulu	15
G. Sistematika Penulisan	20
 BAB II KAJIAN TEORI	 22
A. Resiliensi	22
1. Pengertian Resiliensi	22
2. Aspek- aspek Resiliensi	23
3. Faktor- faktor yang Mempengaruhi Resiliensi	25
4. Resiliensi dalam Perspektif Islam	26
B. Beban Kerja.....	31
1. Pengertian Beban Kerja	31

2.	Aspek- aspek Beban Kerja	32
3.	Faktor- faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	33
4.	Beban Kerja Dalam Perspektif Islam	34
C.	Kerangka Pikir	38
BAB III METODE PENELITIAN		40
A.	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	40
B.	Lokasi Penelitian.....	41
C.	Subjek dan Objek Penelitian	41
D.	Data dan Sumber Data	42
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	44
F.	Teknik Analisis Data.....	48
G.	Teknik Keabsahan Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		51
A.	Gambaran Lokasi Penelitian	51
1.	Sejarah Singkat PERUMDA Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar 51	
2.	Struktur Pegawai PERUMDA Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar.....	55
3.	Tugas, Fungsi, dan Wewenang kepegawaian Bidang Operasional.....	56
4.	Visi dan Misi PERUMDA Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar.	63
B.	Prosedur Penelitian	64
C.	Deskripsi Subjek Penelitian	67
1.	Profil Informan Utama (Karyawan TRANTIB).....	67
2.	Profil Informan Tambahan (Kasi Penataan)	68
D.	Hasil Penelitian	69
1.	Subjek PA	69
2.	Subjek A.....	79
3.	Subjek N.....	89
E.	PEMBAHASAN	97
1.	Beban Kerja Yang Dialami Oleh Karyawan TRANTIB Dalam Proses Terbentuknya Kondisi Psikologis Saat Bekerja Di PERUMDA Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar	97
2.	Gambaran Resiliensi Karyawan TRANTIB Dalam Menghadapi Beban Kerja Di PERUMDA Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar	102

F. KETERBATASAN PENELITIAN.....	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	116
A. KESIMPULAN.....	116
B. SARAN	117
DAFTAR PUSTAKA.....	119
LAMPIRAN	122
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	225

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Subjek Penelitian Di PERUMDA Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar.....	42
Tabel 3.2 Blueprint Panduan Wawancara Beban Kerja.....	45
Tabel 3.3 Blueprint Panduan Wawancara Resiliensi	45
Tabel 4.1 Prosedur Penelitian	66

DAFTAR BAGAN DAN GAMBAR

Bagan 2. 1 Kerangka Fikir	39
Gambar 4. 1 Lokasi PERUMDA Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar	51
Gambar 4. 2 Struktur Kepegawaian PERUMDA Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar	55

DAFTAR LAMPIRAN

lampiran 1 Kartu Konsultasi	123
Lampiran 2 Surat Izin Riset	128
Lampiran 3 Surat Selesai Riset	130
Lampiran 4 Surat Keterangan Submit Jurnal	131
Lampiran 5 Informed Consent	132
Lampiran 6 Pedoman Observasi	136
Lampiran 7 Pedoman Wawancara	141
Lampiran 8 Verbatim	147
Lampiran 9 Proses Wawancara	205
Lampiran 10 Observasi Lapangan	208
Lampiran 11 Dokumen Jobdesc/ Tugas	209
Lampiran 12 Expert Judgement	210
Lampiran 13 Sertifikat Komprehensif	223
Lampiran 14 Surat Keterangan Pergantian Judul.....	224